

**Projekt**  
**Umowa nr CUI.....2020**  
**zawarta w dniu \_\_\_\_\_ 2020 we Wrocławiu pomiędzy:**

**Gminą Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, w imieniu i na rzecz, której działa Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław, NIP 8971793846, REGON 022287361 reprezentowane przez:

..... Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu działającego na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Wrocławia Nr ..... z dnia....., przy kontrasygnacie .....- Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

**a firmą**

\_\_\_\_\_ z siedzibą we \_\_\_\_\_, przy ul. \_\_\_\_\_, dla której Sąd Rejonowy dla \_\_\_\_\_ prowadzi akta rejestrowe pod numerem Krajowego Rejestru Sądowego \_\_\_\_\_, numer NIP: \_\_\_\_\_ numer Regon \_\_\_\_\_, reprezentowaną przez: \_\_\_\_\_

zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”.

zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.) o następującej treści:

**§ 1**  
**Definicje**

Określenia użyte w tej Umowie będą miały następujące znaczenia:

**Awaria** - każda nieprawidłowość Systemu Poczтового, w tym w szczególności niezgodność z Umową i Załącznikiem nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia lub jakiegokolwiek inne nieprawidłowości w działaniu Systemu Poczтового;

**Awaria Krytyczna** - nieprawidłowe działanie Systemu Poczтового powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje;

**Czas Naprawy** – czas między zgłoszeniem Awarii lub Awarii Krytycznej a jej usunięciem, w przypadku dostarczenia poprawki lub dokonania innych czynności, które nie usuwają Awarii lub Awarii Krytycznej Czas Naprawy uważa się za niedochowany;

**Czas Reakcji** - czas między zgłoszeniem Awarii lub Awarii Krytycznej a uzyskaniem przez Zamawiającego informacji o przystąpieniu przez Wykonawcę do usuwania Awarii;

**Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

**Dokumentacja powdrożeniowa** – dokumentacja zawierające informacje wskazane w **Załączniku nr 5 – Wymagania dotyczące dokumentacji powdrożeniowej**;

**Godziny Robocze** – czas pomiędzy godz. 8 a godz. 16 w Dni Robocze;

**HelpDesk (HD)**– system informatyczny działający u Zamawiającego, za pośrednictwem którego Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy wszystkie Awarii i Awarii Krytyczne Systemu Poczтового. Wykonawca będzie miał wgląd do Systemu Helpdesk i będzie realizował zadania w nim zgłoszone;

**Infrastruktura Techniczna Zamawiającego** – infrastruktura informatyczna (sprzęt i oprogramowanie) będące własnością Zamawiającego wskazane w **Załączniku nr 2 – Infrastruktura Techniczna**, na której Wykonawca zobowiązany jest wdrożyć System Pocztowy;

**Naprawa** – usunięcie przez Wykonawcę Awarii lub Awarii Krytycznej, w tym w szczególności poprzez dokonanie zmian w konfiguracji, kodzie lub architekturze Systemu Poczowego;

**Obejście** - tymczasowe rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę, pozwalające Zamawiającemu na pełne korzystanie z Systemu Poczowego do czasu definitywnego usunięcia Awarii lub Awarii Krytycznej, Obejście nie stanowi usunięcia Awarii lub Awarii Krytycznej;

**Odbiór** - potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania przedmiotu umowy lub jego elementów;

**Protokół Odbioru** – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru;

**Roboczo godzina** - praca wykonana przez jednego pracownika Wykonawcy w ciągu jednej godziny;

**SLA** - zasady dotyczące usuwania Awarii, określone w **Załączniku nr 3 do Umowy - SLA**;

**System Pocztowy lub System** –system pocztowy Exchange 2019 lub oprogramowanie równoważne służące do wysyłania, odbierania i przetwarzania poczty elektronicznej mające być dostarczone i wdrożone u Zamawiającego w ramach wykonania Umowy, którego szczegółowe wymagania funkcjonalne opisane są w **Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia**;

**Umowa** - niniejsza Umowa wraz z Załącznikami, które stanowią jej integralną część;

**Wsparcie powdrożeniowe** - usługi mające na celu modyfikację lub rozbudowę Systemu Poczowego zgodnie z potrzebami Zamawiającego;

**Użytkownik Końcowy** - osoba fizyczna korzystająca z Systemu Poczowego na podstawie licencji udzielonych Zamawiającemu;

**Wdrożenie** - zainstalowanie Systemu Poczowego na Infrastrukturze Technicznej Zamawiającego, jego konfiguracja, a także wszelkie inne czynności Wykonawcy służące udostępnieniu Użytkownikom Końcowym Systemu Poczowego do korzystania.

## **§ 2** **Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy w ramach zamówienia podstawowego jest dostawa następujących licencji Microsoft Windows Server w terminie do 17 grudnia 2020r:
  - a. 4 (słownie: czterech) licencji Microsoft WinSvrDCCore SNGL LicSAPk 16Lic Acdmc CoreLic,
  - b. 8 (słownie: ośmiu) licencji Microsoft WinSvrDCCore SNGL LicSAPk 2Lic Acdmc CoreLic.
  - c. 1740 (słownie: tysiąca siedmuset czterdziestu) licencji Microsoft WinSvrCAL SNGL LicSAPk Acdmc UstrCAL.
2. Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest:
  - a. zakupu następujących licencji Microsoft Exchange 2019 dla Systemu Poczowego lub licencji równoważnych:
    - 2 (słownie: dwóch) licencji Microsoft ExchgSvrEnt SNGL LicSAPk Acdmc z SA (software assurance),
    - 2600 (słownie: dwóch tysięcy sześciuset) licencji Microsoft ExchgStdCAL SNGL LicSAPk Acdmc UstrCAL,
    - 2600 (słownie: dwóch tysięcy sześciuset) licencji Microsoft ExchgEntCAL SNGL LicSAPk Acdmc;
  - b. Wdrożenie Systemu Poczowego u Zamawiającego;
  - c. migracja danych z dotychczasowego systemu wykorzystywanego przez Zamawiającego do wysyłania, odbierania i przetwarzania poczty elektronicznej do Systemu Poczowego;

- d. przeprowadzenie szkoleń dla wybranych Użytkowników Końcowych i administratorów Systemu Pocztowego;
  - e. udzielenie gwarancji na korzystanie z Systemu Pocztowego;
  - f. dostarczenie dokumentacji powdrożeniowej;
  - g. świadczenie przez Wykonawcę Wsparcia powdrożeniowego.
3. Przedmiot umowy objęty prawem opcji i określony w § 2 ust. 2 a, b, c, d, f Umowy zostanie zrealizowany nie później niż do dnia 17 grudnia 2020r. W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo, a nie obowiązek zlecenia usług.
  4. Usługi objęte prawem opcji zlecane będą zgodnie z zapisami § 9 Umowy.
  5. Przed zleceniem usług objętych prawem opcji Zamawiający zobowiązany jest uzyskać kontrasygnatę Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.
  6. W przypadku dostawy rozwiązania równoważnego do Systemu Pocztowego oprogramowanie równoważne powinno spełniać warunki wskazane w **Załączniku nr 7 do Umowy – Warunki równorzędności** a także, współdziałać z posiadaną infrastrukturą Techniczną Zamawiającego, posiadanym i używanym przez Zamawiającego oprogramowaniem, niewymagającym od Zamawiającego dokonywania żadnych zmian w posiadanej infrastrukturze informatycznej Zamawiającego i współdziałającym oprogramowaniu.

### § 3 Oświadczenia Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Kierownikowi Projektu Zamawiającego w terminie 3 dni od otrzymania żądania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce. Zgodność będzie oceniana na moment złożenia oferty Wykonawcy.
4. Zamawiający będzie polegać na wiedzy i profesjonalizmie Wykonawcy, w szczególności w odniesieniu do oceny przydatności Infrastruktury Technicznej Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Infrastrukturą techniczną Zamawiającego i Infrastruktura ta jest odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania Systemu zgodnie z Umową tj. umożliwia prawidłowe wdrożenie i korzystanie z Systemu Informatycznego zgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Technicznej Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Technicznej Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
6. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu Pocztowego w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

#### **§ 4** **Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

#### **§ 5** **Licencje**

1. Wskazane w § 2 ust. 1 i ust. 2 licencję mają uprawniać Zamawiającego do korzystania z Systemu Poczтового w wykonywanej przez siebie działalności przez Użytkowników Końcowych w podmiotach wskazanych w Załączniku nr 8 – Lista edukacyjnych podmiotów stowarzyszonych , w szczególności poprzez:
  - a. wprowadzania Systemu Poczтового do pamięci komputera,,
  - b. używania Systemu Informatycznego,
  - c. sporządzania kopii Systemu Informatycznego do celów archiwalnych lub jako kopii zapasowych.
2. Wszystkie wymienione wyżej licencję muszą zostać zarejestrowane na portalu licencyjnym Business Center o numerze 0005263129 (Numer konta zakupowego).
3. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu zestawienie udzielonych licencji sporządzane zgodnie z **Załącznikiem nr 4 do Umowy – Zestawienie Licencji**.

#### **§ 6** **Wdrożenie Systemu Poczowego**

1. Wykonawca zobowiązany jest Wdrożyć System pocztowy zgodnie na Infrastrukturze Technicznej Zamawiającego, co oznacza, że Wykonawca w szczególności:
  - a. odinstaluje Lync 2010,
  - b. wykona instalacje i konfiguracje klastra serwerów Exchange 2016 lub równoważnych,
  - c. wykona przełączenie ruchu na 2016,
  - d. wykona migrację skrzynek 2010 do 2016,
  - e. odinstaluje Exchange 2010,
  - f. wykona migrację 2 kontrolerów domeny windows 2008 R2 do 2 kontrolerów domeny na Windows 2019 lub równoważny,
  - g. zainstaluje i skonfiguruje klaster 2 serwerów Exchange 2019 lub równoważnych,
  - h. odinstaluje Exchange 2016.
2. Po zakończeniu Wdrożenia, Wykonawca przeprowadzi szkolenie powdrożeniowe zgodnie z zasadami opisanymi w **Załączniku nr 6 – Szkolenie powdrożeniowe**.

#### **§ 7** **Gwarancja**

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na System Pocztowy na zasadach opisanych poniżej.
2. W okresie gwarancji Wykonawca gwarantuje usuwanie Awarii i Awarii Krytycznych na zasadach opisanych w **Załączniku nr 3 do Umowy – SLA**.

3. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia opisanego w § 14 Umowy, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
4. Gwarancja udzielona jest na okres 12 miesięcy, począwszy od Odbioru Wdrożenia.
5. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone nieprawidłowości nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
6. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Awarii i Awarii Krytycznych, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. W zakresie usuwania Awarii mają zastosowanie zasady (w tym procedura zgłaszania Awarii i Awarii Krytycznych oraz Odbioru poprawionego Systemu) i parametry (w tym Czas Reakcji, Czas Naprawy) opisane w paragrafie regulującym świadczenie Usług Utrzymania.
7. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Awarii leży poza Systemem, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Awarii, lecz jest zobowiązany:
  - a. wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
  - b. w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności.
8. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku gdy przyczyna Awarii leży poza Systemem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna Awarii leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.
9. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
10. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.

## § 8

### Dokumentacja

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 10 Umowy zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji Powdrożeniowej.
2. Szczegółowe wymogi dotyczące standardu Dokumentacji zostały opisane w **Załączniku nr 5 do Umowy – Wymagania dotyczące dokumentacji powdrożeniowej.**
3. Odbiór dokumentacji będzie dokonany na podstawie odrębnych Protokołów Odbioru.
4. Dokumentacja zostanie przekazana Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisaniem Protokołu Odbioru Wdrożenia.

## § 9

### Zlecenie usług objętych prawem opcji

1. Zlecenie usług objętych prawem opcji wymienionych w § 2 ust. 2 lit. g Umowy nastąpi nie później niż do upływu 12 miesięcy od dnia Odbioru Wdrożenia.
2. Zamawiający uprawniony jest do zlecenia wymienionych w § 2 ust. 2 lit. g. Umowy usług do 100 Roboczogodzin.

3. Zamawiający przekazuje Wykonawcy zlecenie usług, w którym określi: przedmiot usługi oraz oczekiwany termin wykonania usług.
4. Wykonawca w terminie 14 dni od otrzymania zlecenia Zamawiającego dotyczącego usług objętych prawem opcji wymienionych w § 2 ust. 2 lit. g Umowy wystosuje do Zamawiającego odpowiedź obejmującą: potwierdzenie terminu realizacji zleconych usług lub propozycję nowego terminu, a także liczbę Roboczogodzin potrzebnych do wykonania usług.
5. Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może: potwierdzić zlecenie usługi zgodnie z treścią zlecenia i odpowiedzi Wykonawcy, albo złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji danych usług objętych zleceniem, albo zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu realizacji usług.
6. Wszelkie oświadczenia składane w toku powyższej procedury przez Zamawiającego i Wykonawcę powinny być dokonane na następujące adresy mailowe:  
Dla Wykonawcy ..... ,  
Dla Zamawiającego .....

## § 10 Wynagrodzenie

1. łączne maksymalne Wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy wynosi \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_).
2. Na powyższe wynagrodzenie składa się: wynagrodzenie za wykonanie zamówienia w zakresie zamówienia podstawowego w wysokości \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł oraz wynagrodzenie za wykonanie zamówienia w zakresie objętym prawem opcji w wysokości \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł
3. W zakresie zamówienie objętego prawem opcji wynagrodzenie z wykonanie poszczególnych usług kształtuje się następująco:
  - a. za Wdrożenie Systemu Informatycznego - \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł
  - b. za przeprowadzenie szkoleń - \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł
  - c. za wykonanie migracji danych - \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł
  - d. za opracowanie Dokumentacji powdrożeniowej - \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł
  - e. za udzielenie licencji - \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł ;
  - f. za realizację Umowy w zakresie usług Wsparcia Powdrożeniowego objętych prawem opcji - \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł .
4. Wynagrodzenie za dostawę licencji wskazanych w § 2 ust. 1 Umowy płatne będzie po zarejestrowaniu licencji na portalu licencyjnym Business Center o numerze 0005263129 (Numer konta zakupowego) i dostarczeniu Zamawiającemu Zestawienia licencji sporządzonego według **Załącznika nr 4 – Wzór Zestawienia Licencji**.
5. Wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie Wdrożenia, migracji danych, przeprowadzenia szkolenia oraz opracowania Dokumentacji powdrożeniowej płatne będzie po Odbiorze ww. elementów przedmiotu Umowy.
6. Wynagrodzenie za dostarczenia licencji wskazanych w § 2 ust. 2 Umowy objętych prawem opcji płatne będzie po zarejestrowaniu licencji na portalu licencyjnym Business Center o numerze 0005263129 (Numer konta zakupowego) i dostarczeniu Zamawiającemu Zestawienia licencji sporządzonego według **Załącznika nr 4 – Wzór Zestawienia Licencji**.

7. Ostateczne wynagrodzenie za usługi w ramach Wsparcia Powdrożeniowego objęte prawem opcji będzie wynikać z pomnożenia stawki za Roboczogodzinę i zaakceptowanej przez Zamawiającego liczby Roboczogodzin potrzebnych na wykonanie zlecenia danej usługi.
8. Strony ustalają, że stawka za Roboczogodzinę usług Wsparcia Powdrożeniowego wynosi - \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym podatek VAT: \_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_).
9. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

**NABYWCA:**

**Gmina Wrocław  
Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław  
NIP: 8971383551**

**ODBIORCA:**

**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu  
ul. Namysłowska 8  
50-304 Wrocław**

10. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy [eof\\_cui@cui.wroclaw.pl](mailto:eof_cui@cui.wroclaw.pl), a w przypadku braku takiej możliwości dostarczy do sekretariatu zamawiającego na IV piętrze. Warunki techniczne dot. przekazywania w ten sposób faktur zawarte są w **Załączniku nr 9** do Umowy.
11. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-Prywatnych z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
2. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

**§ 11**

**Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki Wykonawcy w dostawie licencji wskazanych w § 2 ust. 1 Umowy w wysokości 500 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki Wykonawcy we Wdrożeniu w wysokości 500 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za opóźnienie w wykonywaniu zobowiązań SLA (Czas Naprawy), przez co należy rozumieć przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności na zasadzie winy, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że niewykonanie Naprawy w terminie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.
4. Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie – zgodnie z SLA – Czasu Naprawy:
  - a. w odniesieniu do Awarii Krytycznej – 100 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
  - b. w odniesieniu do Awarii – 50 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
5. Zamawiający naliczy kary umowne w zakresie Usług Rozwoju za opóźnienie w wykonaniu uzgodnionej usługi – w wysokości 20% uzgodnionego wynagrodzenia z tytułu tej usługi za każdy dzień opóźnienia.
6. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia umownego netto określonego w § 10 ust. 1 Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy

z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.

## **§ 12**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Jeżeli Zamawiający nie współdziałał z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.
2. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
3. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego na wykonania umowy w przypadku, gdy zwłoka Wykonawcy skutkująca niedotrzymaniem terminu Wdrożenia wyniesie co najmniej 4 dni. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający może złożyć w terminie 14 dni od bezskutecznego upływu terminu Wdrożenia.

## **§ 13**

### **Odbiory**

1. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron.
2. Za dzień Odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia.
3. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
4. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.

## § 14 Zmiany Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy prawo zamówień publicznych (dalej „**pzp**”), w szczególności:
  - a. w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji standardowego oprogramowania aplikacyjnego lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;
  - b. w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ;
  - c. w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
  - d. w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
    - sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
    - zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub нефункциональных, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
    - konfiguracji Infrastruktury Technicznej – z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku prac analitycznych.
  - e. w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia Wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, iż w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości Wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;
  - f. w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa;
  - g. w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania aplikacyjnego Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad.

2. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
3. Strony postanawiają, że w przypadku zmian:
  - a. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
  - b. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub
  - c. wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.Strony wprowadzą zmianę wysokości Wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką Wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany Wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
5. Zmiana wysokości Wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości Wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.

## **§ 15**

### **Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy**

1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy:
  - a. Ze strony Zamawiającego: .....
  2. Ze strony Wykonawcy: .....
3. Każda ze stron może zmienić wskazane powyżej osoby mocą jednostronnego oświadczenia woli. Oświadczenie w tym zakresie będzie składane drugiej stronie pisemnie (również mailowo).
4. Osoby, o których mowa w ust. 1, nie mają prawa do zaciągania w imieniu stron zobowiązań, w tym dokonywania zmian umowy. Wyżej wymienieni przedstawiciele Stron są uprawnieni do podejmowania bieżących decyzji w ramach realizacji niniejszej umowy.

## **§ 16**

### **Kryteria społeczne**

1. Z uwagi na fakt, że w kryteriach oceny oferty Zamawiający przewidział dodatkowe punkty za zatrudnienie przez Wykonawcę do realizacji zamówienia osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, tj. co najmniej 1 osoby w okresie na jaki zawarta jest

niniejsza umowa, postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie tylko w przypadku, gdy Wykonawca zadeklarował udział w realizacji zamówienia osób niepełnosprawnych.

2. W ramach czynności kontrolnych mających na celu sprawdzenie ww. wymogu, prowadzonych w trakcie realizacji zamówienia, Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:
  - a. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu i dokonywania ich oceny,
  - b. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy dotyczące wymagań określonych przez Zamawiającego w ust. 1 powyżej, w związku z treścią art. 29 ust. 4 pkt 1-4 ustawy Pzp.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia do realizacji zamówienia osób wskazanych w ust. 1 powyżej Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 500 zł. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia zgodnie z ust. 1 powyżej traktowane będzie na równi z niespełnieniem przez wykonawcę ww. wymogu.

## **§17**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:  
Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia;  
Załącznik nr 2 - Infrastruktura Techniczna Zamawiającego;  
Załącznik nr 3 - SLA;  
Załącznik nr 4 - Wzór Zestawienia Licencji;  
Załącznik nr 5 - Wymagania dotyczące Dokumentacji Powdrożeniowej;  
Załącznik nr 6 - Szkolenie powdrożeniowe;  
Załącznik nr 7 – Warunki równorzędności;  
Załącznik nr 8 – Lista Edukacyjnych podmiotów stowarzyszonych  
Załącznik nr 9 Warunki techniczne dotyczące przesyłania faktur;  
Załącznik nr 10 - Umowa Powierzenia Danych Osobowych.

Sprawdzono pod względem legalności, gospodarności i celowości.  
Klasyfikacja budżetowa: \_\_\_\_\_ .

**Podpisano w imieniu Zamawiającego**

**Podpisano w imieniu Wykonawcy**