

**Projekt**  
**Umowa nr CUI/ / / \_\_\_\_\_/2020**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ pomiędzy:

**Gminą Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_ Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie \_\_\_\_\_ – Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu  
zwaną dalej **Zamawiającym**

a

\_\_\_\_\_ z siedzibą przy ul \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, zarejestrowaną w \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ pod numerem KRS \_\_\_\_\_ będącą podatnikiem podatku VAT o numerze NIP \_\_\_\_\_, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

zwanym dalej **Wykonawcą**

wyłonionym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 poz. 1843, z późn. zm) w trybie przetargu nieograniczonego, znak postępowania o następującej treści:

**§1**  
**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający udziela Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie na zapewnienie usługi wsparcia serwisowego producenta na posiadane przez Zamawiającego elementy infrastruktury serwerowej NetApp wymienione w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** do umowy,
2. Zapewnienie usługi wsparcia serwisowego realizowanego w ramach zamówienia będzie polegało w szczególności na:
  - 1) nabyciu przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego u producenta sprzętu i oprogramowania stosownych pakietów serwisowych spełniających wymogi określone umowie i Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** do umowy. Pakiety te winny być wykupione na okres wskazany w § 2 ust. 1 Umowy;
  - 2) usuwaniu wad sprzętu i usterek oprogramowania, na warunkach wskazanych przez producenta sprzętu i oprogramowania oraz Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** do umowy w sposób nie powodujący utraty gwarancji producenta sprzętu lub oprogramowania, przez okres wskazany w §2 ust. 1 Umowy. W razie wątpliwości poczytuje się, że usuwanie wad

- sprzętu i usterek oprogramowania następować będzie w ramach wykupionych pakietów serwisowych przez producenta sprzętu i oprogramowania, a w wyjątkowych sytuacjach - po dokonaniu stosownych ustaleń pomiędzy producentem sprzętu i oprogramowania i Wykonawcą oraz wyrażeniu zgody przez Zamawiającego - subsydiarnie przez Wykonawcę.
3. Przez pakiet serwisowy w ramach umowy należy rozumieć zestaw usług świadczonych przez producenta sprzętu i oprogramowania, polegających, w szczególności na:
    - 1) diagnozowaniu wad sprzętu i usterek oprogramowania,
    - 2) usuwaniu wad sprzętu i usterek oprogramowania w szczególności poprzez:
      - porady świadczone drogą elektroniczną lub telefoniczną,
      - dostawę części zamiennych i podzespołów,
      - dostawę nowych wersji oprogramowania,
      - naprawę sprzętu i usunięcie usterek oprogramowania przez serwisantów producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.
  4. Ponadto w ramach umowy (w szczególności wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 1 Umowy) Wykonawca przyjmuje na siebie rolę gwaranta należytego wykonania umowy przez producenta sprzętu i oprogramowania zgodnie z wykupionymi pakietami serwisowymi i niniejszą umową. W razie wątpliwości poczytuje się że:
    - 1) obowiązki wynikające z niniejszej umowy odnoszące się do Wykonawcy odnoszą się odpowiednio również do producenta sprzętu i oprogramowania,
    - 2) Wykonawca odpowiada za nienależyte wykonanie umowy lub niewykonanie umowy przez producenta sprzętu i oprogramowania tak jakby to Wykonawca nienależycie wykonał umowę lub nie wykonał umowy (w razie wątpliwości działania/zaniechania producenta sprzętu i oprogramowania traktuje się jak działania/zaniechania Wykonawcy), w szczególności Wykonawca odpowiada:
      - na zasadzie kar umownych, za przekroczenie przez producenta sprzętu i oprogramowania czasów reakcji i czasów naprawy wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy;
      - za działania lub zaniechania producenta sprzętu i oprogramowania skutkujące w możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego zgodnie z § 7 ust. 3 umowy.

## **§2**

### **Termin wykonania umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia jej podpisania do 31 grudnia 2021 r.
2. Wykonawca nabędzie na rzecz Zamawiającego pakiety serwisowe, o których mowa w §1 ust. 2 pkt 1) nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

## **§3**

### **Zobowiązania i oświadczenia stron**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy:
  - 1) zgodnie z umową, złożoną przez Wykonawcę ofertą,
  - 2) terminowo,
  - 3) z należytą starannością uwzględniającą profesjonalny charakter prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej,
  - 4) w najwyższej jakości odpowiadającej najlepszym standardom rynkowym i potrzebom Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy w terminie oraz z należytą

starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.

4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego za:
  - 1) jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo prac,
  - 2) szkody spowodowane z jego winy lub z winy innych podmiotów i osób fizycznych, którymi posługuje się przy wykonaniu zobowiązań niniejszej umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały zakłóceń w pracy systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego, a w szczególności uniemożliwiły ich użytkowania.
6. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.
7. Wszelkie prace wymagające wyłączenia urządzeń Zamawiającego wymagają wcześniejszego uzgodnienia z Zamawiającym.
8. Wykonawca oświadcza, iż nie będzie prowadził w związku z wykonywaniem Umowy jakichkolwiek działań naruszających prawa autorskie i licencyjne osób trzecich.

#### §4

##### Warunki odbioru

1. Warunkiem przeprowadzenia odbioru przedmiotu umowy jest przekazanie w terminie, o którym mowa w §2 ust. 2 umowy:
  - 1) dokumentu, wystawionego przez producenta sprzętu i oprogramowania lub jego autoryzowanego dystrybutora, potwierdzającego objęcie opieką serwisową wszystkich elementów sprzętu i oprogramowania wyszczególnionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik 1 do niniejszej umowy, w zakresie i w okresie, o którym mowa w §1 ust. 1 i 2,
  - 2) dokumentu zawierającego dane kontaktowe umożliwiające zgłaszanie wad i usterek do producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.
2. Dokumenty wymienione w §4 ust. 1 są warunkiem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu umowy.

#### §5

##### Wynagrodzenie i sposób zapłaty

1. Za wykonanie umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:  
netto: \_\_\_\_\_ zł. (słownie: \_\_\_\_\_),  
podatek VAT: \_\_\_\_\_ zł. (słownie: \_\_\_\_\_),  
brutto: \_\_\_\_\_ zł. (słownie: \_\_\_\_\_),
2. Rozliczenie za wykonanie umowy nastąpi, zgodnie z warunkami odbioru określonymi w §4 niniejszej umowy, na podstawie otrzymanej faktury i podpisanego przez obie strony niniejszej umowy protokołu odbioru.
3. Zapłata nastąpi na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z załączonym stosownym protokołem odbioru.
4. Faktury będą wystawiane na następujące dane Zamawiającego:

NABYWCA:  
Gmina Wrocław  
pl. Nowy Targ 1-8

50-141 Wrocław,  
NIP: 8971383551;

ODBIORCA:  
Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu  
ul. Namysłowska 8  
50-304 Wrocław

5. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof\_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości prześle ją pocztą tradycyjną na adres wskazany w ust. 5. Warunki techniczne dotyczące przekazywania faktur zawarte są w **Załączniku nr 2** do Umowy.
6. Zgodnie z ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnych z dnia 9 listopada 2018 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 2191 ze zm.), Zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: \_\_\_\_\_; NIP 8971793846.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia przez bank rachunku bankowego Zamawiającego.

## §6

### Kary umowne

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych, płatnych w następujących przypadkach i w następującej wysokości:
  - 1) Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku zwłoki w realizacji przedmiotu umowy tj. w dostawie pakietów serwisowych, w wysokości 0,5% wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 1 umowy, liczonej za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 2) Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku zwłoki w usuwaniu wad i usterek zgłaszanych w ramach wykupionej usługi wsparcia serwisowego w wysokości 0,5% wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust.1 umowy, liczonej za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 3) Strona umowy, która ponosi odpowiedzialność za odstąpienie od umowy przez drugą stronę, zobowiązana jest do zapłaty Stronie odstępującej od umowy, kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust.1 umowy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, po uprzednim wystawieniu noty księgowej przez Zamawiającego.
3. Zastrzeżenie kar umownych, określonych w ust.1 nie wyłącza prawa dochodzenia przez Zamawiającego na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

## §7

### Zmiana. Odstąpienie od umowy

1. Zmiany wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach i na zasadach przewidzianych przez Kodeks cywilny, a także jeżeli:
  - 1) Wykonawca zaniechał realizacji umowy, a w szczególności przerwał realizację prac na okres dłuższy niż 14 dni, o ile przerwa ta nie jest spowodowana względami technicznymi,
  - 2) opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w §2 ust. 2, przekroczy 7 dni. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od 8 dnia opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy, w zakresie, o którym mowa w §2 ust. 2;

- 3) Wykonawca narusza postanowienia umowy, w szczególności wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi lub zasadami wiedzy technicznej i pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonywania przedmiotu Umowy w sposób zgodny z postanowieniami Umowy, w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania nadal naruszane są postanowienia Umowy. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od bezskutecznego upływu 7-dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
3. Odstąpienie od umowy powinno mieć formę pisemną, pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie wywołuje skutki z chwilą doręczenia zawiadomienia przesyłką rejestrowaną.
4. Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od umowy Zamawiający ma prawo złożyć w terminie do 30 dni od zaistnienia zdarzenia, wskazanego w ust.3 pkt 1-3. Dla zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wystarczy wysłanie przed upływem tego terminu oświadczenia o odstąpieniu, przesyłką rejestrowaną na adres Wykonawcy wskazany w komparycji niniejszej umowy lub aktualny adres KRS.
5. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający zobowiązany jest do dokonania odbioru wykonanego zakresu przedmiotu umowy.
6. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy przez którąkolwiek ze Stron Wykonawca uprawniony jest do otrzymania wynagrodzenie za świadczone usługi należne do dnia odstąpienia od umowy, zgodnie z formularzem ofertowym Wykonawcy z uwzględnieniem należnych kar umownych.

## §8

### Warunki wsparcia serwisowego

1. Warunki wsparcia i serwisu technicznego są określone przez parametry pakietu serwisowego, o którym mowa w §1 ust. 2) i który jest szczegółowo opisany w **Załączniku 1** do niniejszej.
2. Wady oraz usterki będą zgłaszane przez Zamawiającego z wykorzystaniem danych kontaktowych, o których mowa w §4 ust. 1 pkt 2. Zgłoszenie zawierać będzie dane kontaktowe osoby zgłaszającej, datę i czas zgłoszenia, numer identyfikacyjny (seryjny) urządzenia, którego dotyczy zgłoszenie, oraz opis wady lub usterki.
3. Jeżeli wada lub usterka, w celu jej usunięcia, wymaga podjęcia akcji serwisowej, to może być ona prowadzona w godzinach pracy Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, a w wyjątkowych sytuacjach także poza godzinami pracy, po uzgodnieniu z Zamawiającym. Podjęcie akcji serwisowej polega na osobistym przybyciu do miejsca, w którym znajduje się zgłaszane wadliwe urządzenie lub zawierające usterkę oprogramowanie, przez osobę o której mowa w ust. 4, celem usunięcia wady lub usterki.
4. Wady i usterki usuwane będą jedynie przez wykwalifikowanego specjalistę, upoważnionego przez producenta sprzętu i oprogramowania lub posiadającego certyfikat producenta sprzętu i oprogramowania potwierdzający jego kwalifikacje w zakresie diagnostyki i naprawy sprzętu i oprogramowania, o którym mowa w §1 ust. 1. Jeżeli producent sprzętu i oprogramowania nie wydaje upoważnień lub certyfikatów, wady lub usterki sprzętu lub oprogramowania mogą być usuwane przez inne osoby, w sposób nie naruszający postanowień §1 ust. 2 pkt 2 umowy.
5. Wszystkie elementy wymieniane w ramach usługi serwisu muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta.

## §9

### Realizacja umowy

1. Strony ustalają, że osobami uprawnionymi do utrzymania wzajemnego kontaktu oraz udzielania informacji i wyjaśnień są:
  - 1) Ze strony Wykonawcy : \_\_\_\_\_ .
  - 2) Ze strony Zamawiającego: \_\_\_\_\_ .
2. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.
3. Osoby wyznaczone, mają prawo do jednoosobowego podpisywania protokołów odbioru, odmowy odbioru, składania oświadczeń i dokonywania uzgodnień oraz podejmowania decyzji w zakresie niezbędnym do realizacji umowy zgodnie z jej postanowieniami. Osoby o których mowa w ust. 1 pkt 1 lub 2 nie są jednak uprawnione do dokonywania zmian niniejszej umowy lub wyrażania zgody na cesję wiarygodności z niniejszej umowy, chyba że są osobami które zawierały niniejszą umowę i nadal pełnią swoją funkcję lub posiadają stosowne, odrębne pełnomocnictwo.
4. Zmiana osób wyznaczonych wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej (dopuszcza się formę e-mailową) i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

### **§10**

#### **Poufność**

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy informacji poufnych, jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na formę i sposób ich utrwalenia i przekazania w trakcie trwania umowy, a także po jej zakończeniu z zastrzeżeniem zapisów ust. 3-4 niniejszego paragrafu. Informacją poufną jest w szczególności: dokumentacja projektowa oraz powykonawcza, która po przekazaniu Zamawiającemu staje się własnością Zamawiającego. Udostępnianie jakiegokolwiek informacji zawartej w dokumentacji projektowej oraz powykonawczej osobom niezwiązanym z Umową bez zgody Zamawiającego jest zabronione.
3. Strona otrzymująca informację poufną ma prawo ujawnić ją stronie trzeciej zaangażowanej w realizację przedmiotu umowy z zastrzeżeniem uzyskania przez stronę otrzymującą od strony udostępniającej zgody wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności na tego rodzaju ujawnienie, oraz zobowiązuje się spowodować, aby strona trzecia podpisała najpierw oświadczenie i zobowiązanie do zachowania poufności względem stron niniejszej umowy, zaakceptowanego przez stronę udostępniającą.
4. Zobowiązania Stron w zakresie zachowania tajemnicy określone w niniejszej Umowie nie mają zastosowania do informacji poufnych:
  - 1) ujawnionych za zgodą strony udostępniającej wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
  - 2) które zostaną udostępnione Stronie otrzymującej przez dowolną stronę trzecią i które nie stanowią przedmiotu żadnego ograniczenia w odniesieniu do ich wykorzystania lub ujawnienia, nałożonego na stronę trzecią lub przez nią samą;
  - 3) do których ujawnienia zobowiązana jest Strona na podstawie prawnego wymogu wynikającego z obowiązujących przepisów prawa;
  - 4) ujawnionych przez Stronę spółce powiązanej, w rozumieniu ustawy Kodeks spółek handlowych albo w spółce w stosunku do której Strona jest spółką powiązaną, pod warunkiem, że Strona ta zapewni zachowanie przez spółkę powiązaną kapitałowo informacji poufnych w poufności na zasadach określonych w niniejszej Umowie.

### **§11**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wynikać wskutek zaniechania.
2. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie. W razie braku możliwości porozumienia się stron w terminie nie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na osobę trzecią.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych), a w sprawach tam nie unormowanych przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy. Wszystkie egzemplarze posiadają jednakową moc prawną.
7. Załączniki stanowią część integralną umowy:  
Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,  
Załącznik nr 2 - Warunki techniczne dotyczące przekazywania faktur.

*Sprawdzono pod względem legalności,  
gospodarności, celowości*

**Zamawiający**

**Wykonawca**

Klasyfikacja budżetowa: