

Projekt

Umowa nr CUI-

zawarta w dniu _____ 2020 we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, w imieniu i na rzecz, której działa Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław, NIP 8971793846, REGON 022287361 reprezentowane przez:

..... Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu działającego na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Wrocławia Nr z dnia....., przy kontrasygnacie- Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

a firmą

_____ z siedzibą we _____, przy ul. _____, dla której Sąd Rejonowy dla _____ prowadzi akta rejestrowe pod numerem Krajowego Rejestru Sądowego _____, numer NIP: _____ numer Regon _____, reprezentowaną przez: _____

zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”.

Preambuła

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego (znak sprawy Projekt umowy nr CUI/ZP/.../... /2020) zorganizowanego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych w celu wyłonienia Wykonawcy, który dostarczy i wdroży u Zamawiającego system informatyczny do obsługi gospodarki odpadami komunalnymi, Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

Definicje

Określenia użyte w tej Umowie będą miały następujące znaczenia:

Analiza Systemowa - cykl prac analitycznych Wykonawcy w celu sporządzenie dokumentu Analizy Systemowej;

Asysta stanowiskowa - konsultacje i pomoc Wykonawcy Użytkownikom Końcowym w korzystaniu z Systemu informatycznego;

Awaria - każda nieprawidłowość Systemu Informatycznego, w tym w szczególności Podatność, niezgodność z Umową, Załącznikiem nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, Analizą Systemową lub jakiegokolwiek inne nieprawidłowości w działaniu Systemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości;

Awaria Krytyczna - nieprawidłowe działanie Systemu Informatycznego powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje oraz wykryta Podatność w zakresie bezpieczeństwa lub wydajności;

Czas Naprawy – czas między zgłoszeniem Awarii lub Awarii krytycznej a jej usunięciem, w przypadku dostarczenia poprawki lub dokonania innych czynności, które nie usuwają Awarii lub Awarii Krytycznej Czas naprawy uważa się za niedochowany;

Czas Reakcji - czas między zgłoszeniem Awarii lub Awarii Krytycznej a uzyskaniem przez Zamawiającego

Dokumentacja –dokumentacja administracyjna, dokumentacja użytkownika, dokumentacja przetwarzania danych osobowych i księgową;

Dokumentacja Administracyjna – dokumentacja opisująca sposób zarządzania Systemem przez służby IT Zamawiającego;

Dokumentacja Użytkownika – dokumentacja opisująca sposób obsługi Systemu przez użytkownika końcowego;

Dokumentacja Przetwarzania Danych Osobowych – dokumentacja zgodna z obowiązującymi przepisami prawnymi regulującymi przetwarzanie danych osobowych oraz warunki techniczne i organizacyjne, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych;

Dokumentacja księgową – dokumentacja wymagana przez ustawę o rachunkowości i przepisy wykonawcze do niej dla zakresu księgowości objętego Systemem;

Dzień Roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Godziny Robocze – czas pomiędzy godz. 8 a godz. 16 w Dni Robocze;

HelpDesk (HD)– system informatyczny działający u Zamawiającego, za pośrednictwem którego Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy wszystkie Awarie i Awarie Krytyczne Systemu informatycznego. Wykonawca będzie miał wgląd do Systemu Helpdesk i będzie realizował zadania w nim zgłoszone;

Infrastruktura Techniczna Zamawiającego – infrastruktura informatyczna (sprzęt i oprogramowanie) będące własnością Zamawiającego wskazane w **Załączniku nr 2 – Infrastruktura techniczna**, na której Wykonawca zobowiązany jest wdrożyć System informatyczny;

Naprawa – usunięcie przez Wykonawcę Awarii lub Awarii krytycznej, w tym w szczególności poprzez dokonanie zmian a konfiguracji, kodzie lub architekturze Systemu; potwierdzenia od Wykonawcy, że przystępuje do ich usunięcia;

Obejście - tymczasowe rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę, pozwalające Zamawiającemu na pełne korzystanie z Systemu do czasu definitywnego usunięcia Awarii lub Awarii Krytycznej, Obejście nie stanowi usunięcia Awarii lub Awarii Krytycznej;

Odbiór - potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania przedmiotu umowy lub jego elementów;

Podatność – właściwość Systemu, która może być wykorzystana przez zagrożenie cyberbezpieczeństwa;

Protokół Odbioru – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru;

Roboczogodzina - praca wykonana przez jednego pracownika Wykonawcy w ciągu jednej godziny;

SLA - zasady dotyczące usuwania Awarii, określone w **Załączniku nr 3 do Umowy - SLA**;

System informatyczny lub System - oprogramowanie komputerowe mające być dostarczone i wdrożone u Zamawiającego w ramach wykonania Umowy służące do obsługi gospodarki odpadami komunalnymi, którego szczegółowe wymagania opisane są w **Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia**;

Umowa - niniejsza Umowa wraz z Załącznikami, które stanowią jej integralną część;

Usługi Utrzymania - usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Systemu Informatycznego;

Usługi Rozwoju - opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy Systemu Informatycznego zgodnie z potrzebami Zamawiającego;

Użytkownik Końcowy – pracownik Zamawiającego lub osoba wykonująca na rzecz Zamawiającego czynności na podstawie innego stosunku prawnego;

Wdrożenie - zainstalowanie Systemu informatycznego na Infrastrukturze Technicznej Zamawiającego, jego konfiguracja, migracja danych wskazanych przez Zamawiającego, a także wszelkie inne czynności Wykonawcy służące udostępnieniu Zamawiającemu Systemu Informatycznego do korzystania.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy w ramach zamówienia podstawowego jest:
 - a. Przeprowadzenie przez Wykonawcę **Analizy Systemowej**;
 - b. **Wdrożenie** Systemu Informatycznego u Zamawiającego;
 - c. **Przeprowadzenie szkoleń** dla Użytkowników Końcowych z korzystania z Systemu Informatycznego;
 - d. Przygotowanie administratorów do zarządzania systemem;
 - e. Przygotowanie wersji elektronicznej szkoleń i materiałów instruktażowych dla użytkowników wewnętrznych i zewnętrznych (**elearning**);
 - f. Udzielenie **licencji** na korzystanie z Systemu Informatycznego;
 - g. Udzielenie **gwarancji** na korzystanie z Systemu;
 - h. Opracowanie i przekazanie Zamawiającemu **Dokumentacji**;
 - i. Świadczenie przez Wykonawcę usług **Asysty stanowiskowej**;
 - j. Świadczenie przez Wykonawcę **Usług Utrzymania przez okres 4 kwartałów**;
 - k. Świadczenie przez Wykonawcę **Usług Rozwoju (do 400 Roboczogodzin)**.
2. Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest:
 - a. Świadczenie przez Wykonawcę **Usług Utrzymania przez okres kolejnych 8 kwartałów** po zakończeniu świadczenia Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego,
 - b. Świadczenie przez Wykonawcę **Usług Rozwoju (do kolejnych 400 Roboczogodzin)**.
3. W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo, a nie obowiązek skorzystania z Usług Utrzymania i Usług Rozwoju. Wykonawcy w tym zakresie nie przysługuje roszczenie o zlecenie Usług Utrzymania i Usług Rozwoju.
4. Usługi utrzymania i Usługi Rozwoju objęte prawem opcji będą zlecane zgodnie z zapisami § 12 Umowy.
5. Przed zleceniem Wykonawcy Usług Utrzymania i Usług Rozwoju objętych prawem opcji Zamawiający zobowiązany jest uzyskać kontrasygnatę Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.

§ 3

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Kierownikowi Projektu Zamawiającego w terminie 3 dni od otrzymania żądania.

3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Systemu Informatycznego z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce. Zgodność będzie oceniana na moment złożenia oferty Wykonawcy.
4. Zamawiający będzie polegać na wiedzy i profesjonalizmie Wykonawcy, w szczególności w odniesieniu do oceny przydatności Infrastruktury Technicznej Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Infrastrukturą techniczną Zamawiającego i Infrastruktura ta jest odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania Systemu zgodnie z Umową tj. umożliwiała prawidłowe wdrożenie i korzystanie z Systemu Informatycznego zgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Technicznej Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Technicznej Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
6. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. Zamawiający zobowiązuje się do informowania Wykonawcy o zmianach prawnych prawa lokalnego mających wpływ na System Informatyczny niezwłocznie po ich uchwaleniu.
3. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

§ 5

Analiza Systemowa

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia Analizy Systemowej w celu opracowania dokumentu Analizy Systemowej, który zawierać będzie:
 - a. Przeprowadzenie analizy przebiegu procesów realizowanych przez Dział Opłaty Środowiskowej i jego optymalizacja pod kątem wdrożenia Systemu;
 - b. Uszczegółowienie wymagań Zamawiającego;
 - c. Opis sposobu obsługi wymagań Zamawiającego przez System;
 - d. Opis sposobu przygotowania Infrastruktury Technicznej Zamawiającego;
 - e. Uzgodnienie zakresu i metody migracji danych wskazanych przez Zamawiającego;
 - f. Szczegółowy harmonogram prac z podziałem na poszczególne fazy;
 - g. Opis Systemu Informatycznego pod kątem przetwarzania danych osobowych;
 - h. Podział Systemu Informatycznego na moduły.
2. Opracowując Analizę Systemową, Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania opisane w Umowie.

3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez podania przyczyny, również wówczas, gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób należyty, w terminie do 1 miesiąca od dnia odbioru Analizy Systemowej. W takim przypadku odstąpienie od Umowy ma skutek wyłącznie na przyszłość a Wykonawcy należy się wynagrodzenie za wykonanie Analizy Systemowej.
4. O ile sporządzona przez Wykonawcę Analiza Systemowa stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, to z chwilą zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za Analizę Systemową Zamawiający nabywa całość autorskich praw majątkowych do Analizy Systemowej oraz praw zależnych na następujących polach eksploatacji:
 - a. korzystania z Analizy Systemowej lub jej części w celu wykonania wszelkich prac związanych z wdrożeniem Systemu u Zamawiającego;
 - b. utrwalania, trwałego lub czasowego zwielokrotniania Analizy Systemowej w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w nieograniczonej liczbie egzemplarzy w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, umieszczenie na wszelkich nośnikach w jakiegokolwiek technice, formacie oraz własność przekazanych Zamawiającemu w ramach procedury odbioru egzemplarzy Analizy Systemowej,
 - c. Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do Analizy Systemowej lub jego fragmentów, w szczególności do przeróbek, adaptacji, modyfikacji oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tej dokumentacji.
5. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Analizy Systemowej, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.

§ 6 Wdrożenie Systemu

Wykonawca zobowiązany jest Wdrożyć System Informatyczny zgodnie z harmonogramem prac opisanym w Analizie Systemowej; nie później jednak, niż w ciągu 8 miesięcy od podpisania umowy.

§ 7 Usługi Utrzymania

1. Z dniem Odbioru Wdrożenia Systemu ale nie wcześniej niż z dniem 1.01.2022 r. Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług Utrzymania na zasadach opisanych poniżej oraz w innych postanowieniach Umowy.
2. Celem Usług Utrzymania jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu Informatycznego.
3. Usługi Utrzymania obejmują:
 - a. zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu, w tym usuwanie Awarii i Awarii Krytycznych, zgodnie z **Załącznikiem nr 3 do Umowy - SLA**;
 - b. zapewnienie aktualizacji Systemu Informatycznego celem dostosowania go do zmian prawnych w zakresie przepisów prawa ogólnie obowiązującego oraz prawa lokalnego;
 - c. zapewnienie dostosowania Systemu Informatycznego do zmian w Infrastrukturze Technicznej Zamawiającego po uprzednim uzgodnieniu zakresu oraz terminu.

4. Dostosowanie Systemu Informatycznego,, o której mowa w ust. 3 lit b powyżej na środowisku produkcyjnym powinna zostać zapewniona najpóźniej w dacie początkowej obowiązywania zmian prawnych.
5. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług Utrzymania w miejscu aktualnej lokalizacji Systemu Informatycznego a po uprzedniej zgodzie Zamawiającego także poprzez zdalny dostęp do Systemu Informatycznego poprzez bezpieczne łącze i na warunkach zaakceptowanych przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
7. Każdy miesiąc świadczenia Usług Utrzymania będzie potwierdzany odpowiednim raportem. Raport zostanie przygotowany przez Wykonawcę w terminie 5 dni roboczych po zakończeniu danego miesiąca i będzie określał co najmniej:
 - a. listę zgłoszonych Awarii i Awarii Krytycznych wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia w SLA;
 - b. opis przekazanych uaktualnień, patchy, update'ów, etc;
 - c. na żądanie Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego – inne informacje przez niego wskazane.
8. Usługi Utrzymania, niezależnie od innych postanowień Umowy, będą świadczone zgodnie z następującymi zasadami:
 - a. aktualizacje i poprawki dostarczane Zamawiającemu w ramach Usług Utrzymania (w tym w ramach usuwania Awarii i Awarii Krytycznych) zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne oraz raport z testów przeprowadzonych przez Wykonawcę;
 - b. w ramach świadczenia Usług Utrzymania Wykonawca zobowiązany będzie do umożliwienia osobom wskazanym przez Zamawiającego uczestnictwa w pracach Wykonawcy w celu wykształcenia przez te osoby odpowiednich umiejętności oraz kompetencji (know-how), pozwalających na samodzielne utrzymywanie Systemu przez te osoby. Zamawiający oddeleguje w tym celu administratorów systemu.
9. Wykonawca odpowiada na zasadzie winy za działanie Systemu zgodnie z parametrami zdefiniowanymi w **Załączniku nr 3 do Umowy – SLA**.
10. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Awarie i Awarie Krytyczne, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia Usług Utrzymania, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.
11. Strony uzgadniają następujące zasady usuwania Awarii i Awarii Krytycznych:

	Czas Reakcji	Czas Naprawy
Awaria	24 godziny	5 dni
Awaria Krytyczna	4 godziny	24 godziny

12. Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń w Dni Robocze w Godzinach Roboczych.
13. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Awarii lub Awarii Krytycznej Zamawiający dokona jej zgłoszenia oraz nada jej kategorię. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane

Awarie i Awarie Krytyczne, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi m.in. na śledzenie czasu ich usunięcia, a w szczególności Czasu Reakcji oraz Czasu Naprawy. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia za pomocą Systemu HelpDesk Zamawiającego.

14. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Awarii lub Awarii Krytycznej z innego źródła niż zgłoszenie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do jej usunięcia. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań w Czasie Reakcji.
15. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia odpowiednim wpisem w aplikacji serwisowej (dotyczy to również zgłoszeń składanych pocztą elektroniczną lub telefonicznie). Chwila potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie ma wpływu na Czas Reakcji lub Czas Naprawy.
16. Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania Naprawy, jeżeli Awaria lub Awaria Krytyczna została faktycznie usunięta. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Awarii lub Awarii Krytycznej, Awaria lub Awaria Krytyczna nie została usunięta, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej tę Awarię lub Awarię Krytyczną.
17. Jeżeli Wykonawca w Czasie Naprawy dostarczy Obejście, Czas Naprawy wydłuża się dwukrotnie.
18. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Awarii lub Awarii Krytycznej leży poza Systemem Informatycznym, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Awarii lub Awarii Krytycznej, lecz jest zobowiązany:
 - a. wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
 - b. w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności.
19. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Awarii lub Awarii Krytycznej leży poza oprogramowaniem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do dotrzymania Czasu Naprawy i innych zobowiązań wynikających z SLA.
20. Decyzja o wykonaniu aktualizacji oprogramowania należy wyłącznie do Zamawiającego, a Wykonawca nie jest uprawniony do zgłaszania wobec Zamawiającego żądania instalacji danej aktualizacji. Wykonawca może uprzedzić Zamawiającego o konsekwencjach niedokonania aktualizacji.
21. W zakresie Usług Utrzymania Umowa została zawarta na okres 12 miesięcy od dnia wskazanego w ust.1.
22. Zamawiający może z uzasadnionych przyczyn wypowiedzieć niniejszą Umowę w odniesieniu do Usług Utrzymania bez podania przyczyn z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia;
23. W odniesieniu do Usług Utrzymania Wykonawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę tylko z ważnych powodów. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy z przyczyn innych niż ważne powody. W takiej sytuacji okres wypowiedzenia wynosi trzy miesiące.
24. Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone po złożeniu przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia o wypowiedzeniu, Wykonawca – w ramach Wynagrodzenia za Usługi Utrzymania i na żądanie Zamawiającego – zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 7 dni od przekazania takiego żądania, całości informacji

umożliwiających korzystanie z Systemu (loginy, hasła, itp.) oraz przeprowadzić transfer wiedzy do Zamawiającego lub osoby trzeciej wskazanej przez Zamawiającego w zakresie, który umożliwi im samodzielną kontynuację działań związanych z utrzymaniem Systemu po wygaśnięciu Umowy.

25. Niezależnie od dalej idących postanowień Umowy, w tym paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia Usług Utrzymania, wszelkich Produktów, dokumentów, prezentacji, rezultatów prac Wykonawcy otrzymanych w ramach realizacji Umowy oraz dokumentacji realizacyjnej (np. ustaleń Kierowników Projektu, notatek Komitetu Sterującego etc.).
26. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach Usług Utrzymania mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa - odpowiednio - prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach Usług Utrzymania.

§ 8

Licencja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 13 Umowy na czas nieokreślony niewyłącznej licencji na korzystanie z Systemu Informatycznego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez limitu użytkowników, a jeśli to niemożliwe ze względu na model licencjonowania, przez 100 jednoczesnych Użytkowników Końcowych i 3 administratorów.
2. W ramach powyższej licencji Zamawiający uprawniony jest do korzystania z Systemu Informatycznego zarówno w środowisku testowym, jak i produkcyjnym w ramach swojego wewnętrznego systemu komputerowego w wykonywanej przez siebie działalności, w szczególności poprzez:
 - a) wprowadzania Systemu Informatycznego do pamięci komputera i jego zainstalowania na dowolnej ilości stanowisk,
 - b) używania Systemu Informatycznego,
 - c) sporządzania kopii Systemu Informatycznego do celów archiwalnych lub jako kopii zapasowych.
3. Zamawiających nie ma prawa udzielania sublicencji na korzystanie z Systemu Informatycznego.
4. Licencjobiorca nie ma prawa wynajmowania Systemu Informatycznego osobom trzecim.
5. Niniejsza licencja nie przenosi autorskich praw majątkowych do Systemu Informatycznego ani do jego opracowań na Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu zestawienie udzielonych licencji sporządzone zgodnie z **Załącznikiem nr 7 do Umowy – Zestawienie Licencji**.

§ 9

Gwarancja

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na System na zasadach opisanych poniżej.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia opisanego w § 13 Umowy, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. Gwarancja udzielona jest na okres 12 miesięcy, począwszy od rozpoczęcia świadczenia Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego.

4. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone nieprawidłowości nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
5. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Awarii i Awarii krytycznej, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. W zakresie usuwania Awarii mają zastosowanie zasady (w tym procedura zgłaszania Awarii, analizy Awarii i Odbioru poprawionego Systemu) i parametry (w tym Czas Reakcji, Czas Naprawy) opisane w paragrafie regulującym świadczenie Usług Utrzymania. W przypadku niedotrzymania takich parametrów Zamawiający naliczy kary umowne za niedotrzymanie SLA zgodnie z paragrafem opisującym kary umowne.
6. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Awarii leży poza Systemem, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Awarii, lecz jest zobowiązany:
 - a. wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
 - b. w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności.
7. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku gdy przyczyna Awarii leży poza Systemem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna Awarii leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.
8. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
9. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.

§ 10

Dokumentacja

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 13 Umowy zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji.
2. Szczegółowe wymogi dotyczące standardu Dokumentacji zostały opisane w **Załączniku nr 5 do Umowy – Dokumentacja**.
3. Odbiór dokumentacji będzie dokonany na podstawie odrębnych Protokołów Odbioru.
4. Dokumentacja zostanie przekazana Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisaniem Protokołu Odbioru Wdrożenia.

§ 11

Szkolenia i przygotowanie administratorów do zarządzania systemem

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń i przygotowania administratorów do zarządzania systemem w formie uzgodnionej z Zamawiającym dla osób wyznaczonych przez Zamawiającego oraz opracowania materiału dla szkoleniowego e-learningowego do wykorzystania przez Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami **Załącznika nr 4 do Umowy – Szkolenia i przygotowanie administratorów do zarządzania systemem**.

§ 12

Zlecenie usług objętych prawem opcji

1. Zamawiający w ramach prawa opcji może zlecić Wykonawcy świadczenie Usług Utrzymania przez okres kolejnych 8 kwartałów (po upływie 4 kwartałów świadczenia Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego).
2. Zlecenie Usług Utrzymania nastąpi nie później niż przed upływem przedostatniego miesiąca świadczenia Usług Utrzymania świadczonych w ramach zamówienia podstawowego.
3. Zamawiający uprawniony jest do zlecenia Usług Rozwoju w ramach praw opcji.
4. Zamawiający przekaze Wykonawcy zlecenie Usług Rozwoju, w którym określi: przedmiot Usług Rozwoju oraz oczekiwany termin wykonania Usług Rozwoju.
5. Wykonawca w terminie 14 dni od otrzymania zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź obejmującą: wskazanie liczby Roboczogodzin koniecznych do wykonania zleconych Usług Rozwoju oraz potwierdzenie terminu realizacji zleconych Usług Rozwoju lub propozycję nowego terminu.
6. Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może: potwierdzić zlecenie Usług Rozwoju zgodnie z treścią zlecenia i odpowiedzi Wykonawcy, albo złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji danych Usług Rozwoju objętych zleceniem, albo zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu realizacji Usług Rozwoju.
7. Wykonawca nie ma prawa odmówić realizacji Usług Rozwoju; chyba, że ich charakter wykracza poza technologiczne możliwości Systemu Informatycznego. W takiej sytuacji obowiązkiem Wykonawcy będzie przedstawienie przyczyn odmowy realizacji z jednoczesnym przedstawieniem rozwiązania alternatywnego, które zapewni zrealizowanie celu zlecenia.
8. Wszelkie oświadczenia składane w toku powyższej procedury przez Zamawiającego i Wykonawcę będą dokonywane poprzez system HelpDesk Zamawiającego udostępniony bezpłatnie Wykonawcy.
9. Procedura opisana w ust. 3 do 7 ma odpowiednie zastosowanie do zlecenia Asysty.

§ 13

Wynagrodzenie

1. Łączne maksymalne Wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy / wynosi ____ zł (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____), ____ zł netto w tym:
 - a. za przeprowadzenie Analizy Systemowej ____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____), ____ zł netto;
 - b. za Wdrożenie Systemu Informatycznego - ____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____), ____ zł netto;
 - c. za przeprowadzenie szkoleń użytkowników końcowych - ____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____), ____ zł netto;
 - d. za przygotowanie administratorów do zarządzania systemem - ____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____), ____ zł netto;
 - e. za przygotowanie szkoleń i materiałów instruktażowych dla użytkowników wewnętrznych i zewnętrznych w formie elektronicznej (elearning) - ____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____), ____ zł netto;
 - f. za opracowanie Dokumentacji - ____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____), ____ zł netto;
 - g. za udzielenie licencji - ____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____), ____ zł netto;

- h. za Asystę stanowiskową (40 roboczogodzin) - ____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____), ____ zł netto;
 - i. za realizację Umowy w zakresie Usług Utrzymania (12 miesięcy) - ____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____), ____ zł netto , to jest raz na 3 miesiące - ____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____), ____ zł netto;
 - j. za Usługi Rozwoju (400 roboczogodzin) - ____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____), ____ zł netto w;
 - k. za realizację Umowy w zakresie Usług Utrzymania objętych prawem opcji (24 miesiące) - ____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____), ____ zł netto, to jest raz na 3 miesiące - ____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____), ____ zł netto;
 - l. za Usługi Rozwoju objęte prawem opcji (400 roboczogodzin) - ____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____), ____ zł netto;
2. Wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie przygotowania Analizy Systemowej i Wdrożenia Systemu Informatycznego płatne będzie po Odbiorze Analizy Systemowej i Wdrożenia.
 3. Ostateczne wynagrodzenie za Usługi Rozwojowe będzie wynikać z pomnożenia stawki za Roboczogodzinę i zaakceptowanej przez Zamawiającego liczby Roboczogodzin potrzebnych na wykonanie zlecenia.
 4. Strony ustalają, że stawka za Roboczogodzinę Usług Rozwojowych wynosi - ____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____), ____ zł netto.
 5. Ostateczne wynagrodzenie za Usługi Rozwojowe w ramach prawa opcji będzie wynikać z pomnożenia stawki za Roboczogodzinę Usług Rozwojowych w ramach prawa opcji i zaakceptowanej przez Zamawiającego liczby Roboczogodzin potrzebnych na wykonanie zlecenia.
 6. Strony ustalają, że stawka za Roboczogodzinę Usług Rozwojowych w ramach prawa opcji wynosi - ____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____), ____ zł netto.
 7. Ostateczne wynagrodzenie za Asystę stanowiskową będzie wynikać z pomnożenia stawki za Roboczogodzinę i zaakceptowanej przez Zamawiającego liczby Roboczogodzin potrzebnych na wykonanie zlecenia.
 8. Strony ustalają, że stawka za Roboczogodzinę Asysty stanowiskowej wynosi - ____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____), ____ zł netto w.
 9. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

NABYWCA:

Gmina Wrocław

Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław

NIP: 8971383551

ODBIORCA:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

ul. Namysłowska 8

50-304 Wrocław

10. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy eof_cui@cui.wroclaw.pl, a w przypadku braku takiej możliwości dostarczy do sekretariatu zamawiającego na IV piętrze. Warunki techniczne dot. przekazywania w ten sposób faktur zawarte są w Załączniku nr 9 do Umowy.

11. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-Prywatnych z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
2. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 14

Kary umowne

1. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
2. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie (np. naruszenie obowiązku poufności, zasad ochrony danych osobowych etc.).
3. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
4. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
5. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Analizy Systemowej w wysokości: 500 PLN za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
6. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku opóźnienia Wykonawcy we Wdrożeniu w wysokości 2500 PLN za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za opóźnienie w wykonywaniu zobowiązań SLA (Czas Naprawy), przez co należy rozumieć przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że niewykonanie Naprawy w terminie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.
8. Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie – zgodnie z SLA – Czasu Naprawy:
 - a. w odniesieniu do Awarii krytycznej – 150 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - b. w odniesieniu do Awarii – 50 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
9. Zamawiający naliczy kary umowne w zakresie Usług Rozwoju za opóźnienie w wykonaniu uzgodnionej usługi – w wysokości 5% uzgodnionego wynagrodzenia z tytułu tej usługi za każdy dzień opóźnienia.
10. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 15% sumy wynagrodzeń netto wskazanych w §13 ust.1 lit.a-j w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.
11. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 25% wynagrodzenia netto, o którym mowa w §13 ust.1 lit.i w przypadku wypowiedzenia Umowy w zakresie Usług Utrzymania z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.

§ 15

Kryteria społeczne

1. Z uwagi na fakt, że w kryteriach oceny oferty Zamawiający przewidział dodatkowe punkty za zatrudnienie przez Wykonawcę do realizacji zamówienia osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, tj. co najmniej 1 osoby w okresie na jaki zawarta jest niniejsza umowa, postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie tylko w przypadku, gdy Wykonawca zadeklarował udział w realizacji zamówienia osób niepełnosprawnych.
2. W ramach czynności kontrolnych mających na celu sprawdzenie ww. wymogu, prowadzonych w trakcie realizacji zamówienia, Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:
 - a. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu i dokonywania ich oceny,
 - b. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy dotyczące wymagań określonych przez Zamawiającego w ust. 1 powyżej.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia do realizacji zamówienia osób wskazanych w ust. 1 powyżej Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 500 zł. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia zgodnie z ust. 1 powyżej traktowane będzie na równi z niespełnieniem przez wykonawcę ww. wymogu.

§ 16

Odstąpienie od umowy

Odstąpienie od umowy przez Wykonawcę

1. Jeżeli Zamawiający nie współdziałał z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.
2. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym:
 - a. Zwłoka Wykonawcy w wykonaniu Analizy Systemowej wyniesie co najmniej 21 dni;
 - b. Zwłoka Wykonawcy skutkująca opóźnieniem Wdrożenia wyniesie co najmniej 14 dni;
3. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

4. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej Umowy. W takim przypadku:
- Zamawiający zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający produkcyjne wykorzystanie wszelkie przekazane przez Wykonawcę Produkty lub inne świadczenia, a Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić otrzymane Wynagrodzenie w terminie 30 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy;
 - Zamawiający w każdym przypadku będzie uprawniony do zatrzymania pojedynczych kopii Produktów lub świadczeń, o których mowa powyżej, na potrzeby ewentualnego dochodzenia roszczeń przysługujących Zamawiającemu w stosunku do Wykonawcy lub osób trzecich lub ochrony przed roszczeniami takich osób;
 - z tytułu korzystania przez Zamawiającego z Produktów, usług lub innych świadczeń w okresie od ich dostarczenia przez Wykonawcę, do dnia ich zwrotu lub zniszczenia Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie lub odszkodowanie.

§ 17

Osoby do kontaktów

- Osobami upoważnionymi, ze strony Zamawiającego, do kontaktów z Wykonawcą, dokonywania uzgodnień merytorycznych oraz dokonania odbioru przedmiotu umowy są:
..... Telefon:..... E-mail:
..... Telefon:..... E-mail:
..... Telefon:..... E-mail:
- Osobami upoważnionymi przez Wykonawcę do kontaktów z Zamawiającym, dokonywania uzgodnień merytorycznych oraz zgłaszania przedmiotu umowy do odbioru i właściwej realizacji niniejszej umowy są:
..... Telefon:..... E-mail:
..... Telefon:..... E-mail:
- Zmiana osób uprawnionych do kontaktów, a także zmiana adresów do doręczeń nie wymagają formy aneksu do umowy. Strony ustalają, iż w takim wypadku dla skuteczności dokonania zmiany wystarcza zachowanie formy pisemnej z potwierdzeniem odbioru pisma. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o zmianach adresu w terminie 3 dni roboczych od dnia zaistnienia takiej zmiany.
- Osoby, o których mowa w ust. 1 i ust.2 nie mają prawa do zaciągania w imieniu stron zobowiązań, w tym dokonywania zmian umowy. Wyżej wymienieni przedstawiciele Stron są uprawnieni do podejmowania bieżących decyzji w ramach realizacji niniejszej umowy.

§ 18

Odbiory

- Odbiorom podlegają wszystkie elementy przedmiotu umowy, o których mowa w § 2 Umowy.
- Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron.
- Za dzień Odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej

ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia.

4. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
5. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.

§ 19

Zmiany Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy prawo zamówień publicznych (dalej „**pzp**”), w szczególności:
 - a. Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej 10% niezależnie od innych przypadków zmian dozwolonych przepisami Ustawy pzp. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu zamówienia innego rodzaju przedmiotem;
 - b. Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w ustawie prawo zamówień publicznych;
 - c. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w tiretach poniżej:
 - i. w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji standardowego oprogramowania aplikacyjnego lub innych produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;
 - ii. w przypadku zakończenia wytwarzania oprogramowania lub innego produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ;
 - iii. w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - iv. w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
 - sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;

- przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy, w szczególności danym produktem, na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, w tym w szczególności z Harmonogramem, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac.
7. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
 8. Strony postanawiają, że w przypadku zmian:
 - a. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
 - b. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub
 - c. wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.Strony wprowadzą zmianę wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w §13 (Wynagrodzenie) odpowiednią do kwoty, o jaką skutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką Wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.
 9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany Wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
 10. Zmiana wysokości Wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości Wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.

§ 20

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia;
Załącznik nr 2 - Infrastruktura techniczna;

- Załącznik nr 3 - SLA;
- Załącznik nr 4 – Szkolenia i przygotowanie administratorów do zarządzania systemem;
- Załącznik nr 5 - Dokumentacja;
- Załącznik nr 6 - Umowa Powierzenia Danych Osobowych.
- Załącznik nr 7 – Zestawienie licencji.
- Załącznik nr 8 – Wzór protokołu odbioru.
- Załącznik nr 9 – Zasady elektronicznego składania faktur.

Sprawdzono pod względem legalności, gospodarności i celowości.

Klasyfikacja budżetowa: **750.75095.W6050+999.WPI/084-JCI01-GW / 750.75095.W4300+800.CUI/B/01-JCI01-GW**

Podpisano w imieniu Zamawiającego

Podpisano w imieniu Wykonawcy

podpis osoby upoważnionej

podpis osoby upoważnionej

podpis osoby upoważnionej

podpis osoby upoważnionej

Data:

Data: