

Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia Elektroniczny Obieg Faktur – Umowa serwisowa 2021/2022

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

- 1.1.) **Nazwa zamawiającego:** Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
- 1.3.) **Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 022287361
- 1.4.) **Adres zamawiającego:**
- 1.4.1.) **Ulica:** Namysłowska 8
- 1.4.2.) **Miejscowość:** Wrocław
- 1.4.3.) **Kod pocztowy:** 50-304
- 1.4.4.) **Województwo:** dolnośląskie
- 1.4.5.) **Kraj:** Polska
- 1.4.7.) **Numer telefonu:** 717779049
- 1.4.9.) **Adres poczty elektronicznej:** agnieszka.puzio@cui.wroclaw.pl
- 1.4.10.) **Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://bip.cui.wroclaw.pl/>
- 1.5.) **Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - inny zamawiający

Jednostka organizacyjna samorządu terytorialnego

- 1.6.) **Przedmiot działalności zamawiającego:** Inna działalność

Usługi Informatyczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

- 2.1.) **Numer ogłoszenia:** 2021/BZP 00058227/01
- 2.2.) **Data ogłoszenia:** 2021-05-19 09:53

SEKCJA III ZMIANA OGŁOSZENIA

- 3.1.) **Nazwa zmienianego ogłoszenia:**
Ogłoszenie o zamiarze zawarcia umowy
- 3.2.) **Numer zmienianego ogłoszenia w BZP:** 2021/BZP 00029492/01
- 3.3.) **Identyfikator ostatniej wersji zmienianego ogłoszenia:** 01
- 3.4.) **Identyfikator sekcji zmienianego ogłoszenia:**
SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- 3.4.1.) **Opis zmiany, w tym tekst, który należy dodać lub zmienić:**

3.8. Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przed zmianą:

Elektroniczny Obieg Faktur - Umowa serwisowa 2021/2022 Umowa zawarta na 12 miesięcy od

18.06.2021- serwis na 6 miesięcy (2021r.)- pakiet wsparcia producentaw prawach opcji- serwis na 6 miesięcy (2022r.)- 85 godzin rozwojowychSerwis zawiera: • opiekę nad poprawnym działaniem systemu, • usuwanie awarii krytycznych i niekrytycznych SLA czas reakcji dla zgłoszeń krytycznych 4 godzin – czas usunięcia awarii 24 godziny SLA dla zgłoszeń niekrytycznych czas reakcji 24 godziny – czas usunięcia usterki 6 dni roboczych• dostosowanie systemu do zmian przepisów prawa, • udzielanie zamawiającemu pomocy związanych ze zmianami organizacyjnymi u zamawiającego• aktualizacje systemu z zachowaniem funkcjonalności• prowadzenie przez wykonawcę szkoleń i konsultacji w zakresie działania systemu• udzielanie pomocy w wypadku trudności z wykonaniem prac administracyjnych• realizacji zgłoszeń w systemie Helpdesk zamawiającego

Po zmianie:

świadczenia Usług serwisowych oraz prowadzenia Prac rozwojowych Systemu, od dnia 20.06.2021r. do 30.06.2022r., w tym: a. w ramach zamówienia podstawowego: • JobRouter Maintenance&Support na okres 12 miesięcy liczonych od dnia 20.06.2021 r. • świadczenie Usług serwisowych w okresie od dnia 20.06.2021 do dnia 31.12.2021 r., b. w ramach prawa opcji: świadczenie Usług serwisowych od dnia 01.01.2022 do dnia 30.06.2022 r., c. w ramach prawa opcji: prowadzenie Prac rozwojowych w wymiarze do 100 Roboczogodzin w okresie od dnia 20.06.2021 do dnia 30.06.2022 roku.