

Załącznik nr 1.2. do projektu umowy

II. Wymagania**1. Szczegółowy zakres dostaw i usług**

- 1.1. Przedłużenie subskrypcji i wsparcia dla 230 licencji McAfee Move AV for Virtual Servers OS wymienionego w tabeli co najmniej o rok.
- 1.2. Przedłużenie subskrypcji i wsparcia dla 60 licencji McAfee Move AV for Virtual Desktops OS wymienionego w tabeli co najmniej o rok.
- 1.3. Przedłużenie subskrypcji i wsparcia dla 20 licencji McAfee Cloud Workload Security Basic wymienionego w tabeli co najmniej o rok.
- 1.4. Rozbudowa o 10 licencji licencji AV dla serwerów fizycznych conajmniej rocznym wsparciem producenta, subskrypcją i kompaktobilne z konsolą zarządzająca zamawiającego jak dla 2.9 (Patrz tabelka 'Specyfikacja istniejącego środowiska'). Nowo zakupione licencje powinny mieć jedną datę końcową świadczenia usług aktualizacji sygnatur i wsparcia jak dla 2.2 (Wyrównanie terminów do przedłużonych 150 licencji wymienionych w tabeli.)
- 1.5. Rozbudowa o 20 licencji licencji AV dla serwerów wirtualnych conajmniej rocznym wsparciem producenta, subskrypcją i kompaktobilne z konsolą zarządzająca zamawiającego jak dla 2.9 (Patrz tabelka 'Specyfikacja istniejącego środowiska'). Nowo zakupione licencje powinny mieć jedną datę końcową świadczenia usług aktualizacji sygnatur i wsparcia jak dla 2.2 (Wyrównanie terminów do przedłużonych 150 licencji wymienionych w tabeli.)
- 1.6. Zapewnienie 20 godzinnego wsparcia technicznego w konfiguracji i obsłudze systemu ochorny antywirusowej McAfee zapewnionego przez Wykonawcę.

2. Gwarancja, wsparcie i dokumentacja

- 2.1. Wsparcie i SLA musi być świadczone bezpośrednio przez producenta zgodnie z warunkami licencji i świadczenia usług. Ww. warunki muszą stanowić załącznik do umowy, który ma dostarczyć wykonawca.

2.2 W okresie obowiązywania Umowy od odbioru Systemu Wykonawca zobowiązany jest do udzielania wsparcia konsultacyjnego przez wykwalifikowanych pracowników Wykonawcy w wymiarze nie przekraczającym 20 godz., z wykorzystaniem zdalnego połączenia do systemu oraz drogą telefoniczną z pracownikiem ze strony Zamawiającego lub poprzez pocztą elektroniczną.

3. Warunki odbioru

3.1 Warunkiem odbioru będzie potwierdzeniu zakupu i objęcia przedmiotowych licencji wsparciem technicznym Producenta poprzez stosowną weryfikację w portalu licencyjnym Producenta <https://support.mcafee.com> na koncie Zamawiającego.