

Wrocław, dnia 13 lipca 2021

Do Zainteresowanych

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem pn.:

„Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie McAfee”,
znak postępowania: CUI-ZZ.3200.6.2021

W związku z otrzymaniem wniosków o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, działając w trybie art. 284 ustawy i art. 286 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021 poz. 1129 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” Zamawiający wyjaśnia i zmienia treść SWZ następująco:

1. Pytanie 2

„1. Dotyczy Załącznika 6 do SWZ – Projekt umowy § 1 ust. 1 c. Zgodnie z § 1 ust. 1c. przedmiotem umowy jest świadczenie minimum 20 godzin wsparcia technicznego w zakresie konfiguracji i obsługi systemu. Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli poprzez określenie minimum 20 godzin wsparcia. Co w sytuacji, gdy Zamawiający nie wykorzysta 20 godzin wsparcia technicznego przed zakończeniem okresu obowiązywania umowy? Czy nadal będzie obowiązywała zapłata całości wynagrodzenia, o którym mówi § 7 ust. 2? Jeżeli tak, to uprzejmie prosimy jednoznacznie wskazać tę kwestię w umowie. Co w sytuacji, gdy Zamawiający wykorzysta 20 godzin wsparcia technicznego i zaistnieje potrzeba skorzystania z dodatkowej liczby godzin wsparcia technicznego Wykonawcy? Jaka będzie stawka za 1 godzinę?”

Odpowiedź:

Zapis, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. c) w załączniku nr 6 do SWZ – Projekt umowy, dotyczy pakietu usług, w skład którego wchodzi godziny wsparcia. Zamawiający wymaga, aby godzin wsparcia, w ramach oferowanego pakietu, było nie mniej niż 20 (czyli 20 lub więcej). Cena za pakiet jest ceną ryczałtową, stałą i nie ulega zmianie w okresie trwania umowy. Mniejsze wykorzystanie godzin wsparcia przez Zamawiającego nie wpływa na wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

Jednocześnie zamawiający zmienia treść SWZ, w ten sposób że:

1. w załączniku nr 6 do SWZ – Projekt umowy, w §7 ust. 1 lit c) po słowach: „brutto: _____ zł. (słownie: _____)” dodaje treść w brzmieniu:
„w tym, za 1 godzinę wsparcia
netto: _____ zł
podatek VAT: _____ %
brutto: _____ zł.”

2. W załączniku nr 1 do SWZ – Formularz oferty, w ten sposób że wykreśla się następującą treść
„ 1. Oferujemy realizację zamówienia za następującą cenę:
brutto zł
(słownie brutto:
.....)
netto zł, stawka VAT:%, kwota podatku VATzł”
nadaje nowe brzmienie:

- „1. Oferuję/my wykonanie przedmiotu zamówienia za łączną kwotę w wysokości:
netto: _____ zł. (słownie: _____),
podatek VAT: _____ %
brutto: _____ zł. (słownie: _____),
w tym:
a) za przedłużenie wsparcia serwisowego, o którym mowa w §1 ust. 1 lit a) załącznika nr 6 do SWZ– Projekt umowy:
netto: _____ zł (słownie: _____),
podatek VAT: _____ %
brutto: _____ zł (słownie: _____);
b) za dostarczenie zamawiającemu dodatkowych pakietów licencyjnych, o których mowa w §1 ust. 1 lit b) załącznika nr 6 do SWZ– Projekt umowy:
netto: _____ zł (słownie: _____),
podatek VAT: _____ %
brutto: _____ zł (słownie: _____);
c) za świadczenie wsparcia technicznego, o którym mowa w §1 ust. 1 lit c) załącznika nr 6 do SWZ– Projekt umowy:
netto: _____ zł (słownie: _____),
podatek VAT: _____ %
brutto: _____ zł (słownie: _____),
w tym, za 1 godzinę wsparcia
netto: _____ zł
podatek VAT: _____ %
brutto: _____ zł”

2. Pytanie 3

„2. Dotyczy Załącznika 6 do SWZ – Projekt umowy § 2 ust. 1
Zgodnie z § 2 ust. 1 umowa będzie obowiązywać od dnia jej zawarcia do dnia zakończenia wsparcia na oprogramowanie nie później niż przez okres 12 miesięcy od daty uruchomienia licencji oraz serwisu Producenta oprogramowania i czynności serwisu przez Wykonawcę. Zgodnie z Załącznikiem 1.2 do Projektu umowy w pkt 1.4 i pkt 1.5 Zamawiający określił, iż nowo zakupione licencje powinny mieć jedną datę końcową świadczenia usług aktualizacji sygnatur i wsparcia jak przedłużone niniejszą umową wsparcie do 150 licencji McAfee MOVE AV for Virtual Servers, czyli do 10.07.2022.

Niniejszym potwierdzamy, iż wsparcie producenta do nowo zakupionych licencji rusza w momencie realizacji zamówienia przez producenta, czyli wygenerowania licencji

Grant letter. Zatem, jeżeli Grant letter nie zostanie wygenerowany przez producenta 11 lipca 2021, to nowo zakupione licencje nie będą miały daty końcowej wparcia 10 lipca 2022, tak jak to przedstawiono w Załączniku 1.2 do Projektu umowy pkt 1.4 – 1.5.

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający akceptuje, iż wsparcie do nowo zakupionych licencji nie będzie zrównane z odnowionym rocznym wsparciem do posiadanych przez Zamawiającego licencji (10.07.2022).”

3. Pytanie 8

„7. Dotyczy Załącznika 1.2. do Projekt umowy pkt 1.4 – 1.5

Czy Zamawiający oczekuje licencji dożywotnich, które nie są subskrypcjami w przypadku rozbudowy – 10 licencji AV dla serwerów fizycznych (pkt 1.4) oraz 20 licencji AV dla serwerów wirtualnych (pkt 1.5)?”

Odpowiedź do pytania nr 3 i 8:

Zamawiający akceptuje, iż wsparcie do nowo zakupionych licencji nie będzie zrównane z odnowionym rocznym wsparciem do posiadanych przez Zamawiającego licencji, tj. do dnia 10.07.2022.

W odpowiedzi na zadane pytania Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 1.2. do Projektu umowy tj. SOPZ w następujący sposób, że dotychczasowa treść pkt. 1.4. i 1.5. zostaje skreślona i zastąpiona nową w brzmieniu:

1.4.	Rozbudowa o 10 dożywotnich licencji oprogramowania antywirusowego dla serwerów fizycznych (McAfee Cloud Workload Security Basic) co najmniej rocznym wsparciem producenta.
1.5.	Rozbudowa o 20 dożywotnich licencji oprogramowania antywirusowego dla serwerów wirtualnych (McAfee MOVE AV for Virtual Servers) co najmniej rocznym wsparciem producenta.

4. Pytanie 4

„3. Dotyczy Załącznika 6 do SWZ – Projekt umowy § 6 ust. 3.

Uprzejmie prosimy o przedstawienie warunków gwarancji.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż warunki gwarancji wskazane są w § 6 ust. 1-2. Natomiast ust. 3 wskazuje jedynie, że nie ma konieczności wystawiania dodatkowego dokumentu gwarancji, ponieważ jest nim umowa.

5. Pytanie 5

„4. Dotyczy Załącznika 6 do SWZ – Projekt umowy § 8 ust. 2 pkt. a

W przypadku przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt. c – świadczenia przez

Wykonawcę 20 godzin wsparcia technicznego nie ma terminu realizacji. Umowa precyzuje procedurę świadczenia przez Wykonawcę wsparcia technicznego (czasy reakcji, czasy konsultacji, liczbę godzin) i kary umowne wynikające z niedotrzymanych terminów czasu reakcji oraz czasu konsultacji są sprecyzowane w § 8 ust. 2 pkt. b. Zatem uprzejmie prosimy o modyfikację zapisu w § 8 ust. 2 pkt a. zgodnie z poniższym. „w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt. a i pkt. b w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia nie więcej jednak niż 100% wartości tego wynagrodzenia,“ ”

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zmianę zapisu w projekcie umowy w § 8 ust. 2 pkt. a. i w związku z powyższym zmienia się treść **§ 8 ust. 2 pkt. a** poprzez jej wykreślenie

- a. w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki nie więcej jednak niż 100% wartości tego wynagrodzenia,

i otrzymuje nowe brzmienie

- a. w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 lit a i b w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki nie więcej jednak niż 100% wartości tego wynagrodzenia,

6. Pytanie 6

„5. Dotyczy Załącznika 1.1. do Projekt umowy pkt 2 – Specyfikacja istniejącego środowiska

Zgodnie z aktualnie obowiązującym Grant letter: 14431801-NAI wsparcie do licencji przedstawionych w pozycjach z tabelki w pkt 3-5 posiadają ważne wsparcie do 10.07.2021, a nie jak przedstawione w tabelce do 10.07.2020. Uprzejmie prosimy potwierdzić, iż jest to omyłka pisarska.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż jest to omyłka pisarska. Po poprawieniu omyłki pisarskiej w Załączniku 1.1. do Projektu umowy w pozycjach z tabelki w pkt 2 ppkt 3-5 zamawiający wpisuje prawidłową datę, tj. 10.07.2021.

7. Pytanie 7

„6. Dotyczy Załącznika 1.2. do Projekt umowy pkt 1.1 – 1.3.

Niniejszym potwierdzamy, iż licencje posiadane przez Zamawiającego (McAfee MOVE Antivirus for Virtual Servers, McAfee MOVE Antivirus for Virtual Desktops oraz McAfee Cloud Workload Security - Basic) są licencjami dożywotnimi, do których posiada i niniejszym zamówieniem planuje zakupić odnowienie wsparcia producenta, a nie „przedłużenie subskrypcji” tak jak zostało to wskazane w dokumencie SOPZ – Załącznik nr 1.2. pkt 1.1 –1.3.”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 1.2. do Projektu umowy tj. SOPZ w pkt. 1.1.-1.3. poprzez wykreślenie dotychczasowej treści

1.1	Przedłużenie subskrypcji i wsparcia dla 230 licencji McAfee Move AV for Virtual Servers OS wymienionego w tabeli co najmniej o rok.
1.2.	Przedłużenie subskrypcji i wsparcia dla 60 licencji McAfee Move AV for Virtual Desktops OS wymienionego w tabeli co najmniej o rok.
1.3.	Przedłużenie subskrypcji i wsparcia dla 20 licencji McAfee Cloud Workload Security Basic wymienionego w tabeli co najmniej o rok.

i nadanie nowego brzmienia:

1.1	Odnowienie wsparcia producenta dla 230 licencji McAfee Move AV for Virtual Servers OS wymienionego w tabeli co najmniej o rok.
1.2.	Odnowienie wsparcia producenta dla 60 licencji McAfee Move AV for Virtual Desktops OS wymienionego w tabeli co najmniej o rok.
1.3.	Odnowienie wsparcia producenta dla 20 licencji McAfee Cloud Workload Security Basic wymienionego w tabeli co najmniej o rok.

8. Pytanie 9

„8. Dotyczy Załącznika 6 do SWZ – Projekt umowy § 1 ust. 1 pkt. b.

Zgodnie z ofertą producenta McAfee, licencje McAfee MOVE AV są przeznaczone do ochrony wirtualnych serwerów, a licencje McAfee Cloud Workload Security Basic są przeznaczone do ochrony fizycznych serwerów. Zgodnie z zapisem § 1 ust. 1 pkt. b Projektu umowy, Zamawiający oczekuje dostarczenia dodatkowych licencji przeznaczonych jedynie do ochrony wirtualnych serwerów, pomijając licencje przeznaczone do ochrony serwerów fizycznych, tak jak zostało to sprecyzowane w Załączniku 1.2. do Projektu umowy pkt 1.4 – 1.5. Prosimy o doprecyzowane zapisu § 1 ust. 1 pkt. b Projektu umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż zmienia zapisy Załącznika nr 6 do SWZ - projektu umowy w par. 1 ust. 1 lit. b poprzez wykreślenie dotychczasowej treści:

- b. dostarczenia Zamawiającemu dodatkowych pakietów licencyjnych oprogramowania McAfee Move AV lub równoważnych wraz z rocznym wsparciem serwisowym Producenta,

i nadanie nowego brzmienia:

- b. dostarczenia Zamawiającemu dodatkowych pakietów licencyjnych (licencji wieczystych) oprogramowania McAfee Move AV oraz McAfee Cloud Workload Security Basic lub równoważnych wraz z rocznym wsparciem serwisowym Producenta,

9. Działając w trybie art. 286 ustawy Pzp Zamawiający zmienia treść SWZ następująco:

1) W Załączniku nr 1 do SWZ – Formularz ofertowy:

Zamawiający wykreśla treść:

Oświadczam, że należę / nie należę¹ do sektora MŚP

i zastępuje ją następującą treścią:

Rodzaj Wykonawcy: mikroprzedsiębiorstwo / małe przedsiębiorstwo / średnie przedsiębiorstwo / jednoosobowa działalność gospodarcza / osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej / 1
inny rodzaj (podać jaki)

2) W Załączniku nr 1 do SWZ – Formularz ofertowy:

Zamawiający wykreśla treść pkt. 5.1.:

5.1. dysponujemy lub będziemy dysponować podczas realizacji zamówienia następującymi osobami spełniającymi wymagania: co najmniej 2 (dwoma) inżynierami posiadającymi kompetencje w konfiguracji i rozwiązywaniu problemów w funkcjonowaniu oprogramowania objętego dostarczonymi licencjami **pozostawiając dotychczasową numerację.**

3) W Załączniku nr 1 do SWZ – Formularz ofertowy:

Zamawiający zmienia zapis pkt. 1 tj.:

1. Oferujemy realizację zamówienia – (zgodnie z szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia i wymaganiami znajdującymi się w Załączniku nr 1 do projektu umowy)tj*:

1 w zakresie

- przedłużenie wsparcia serwisowego Producenta oprogramowania McAfee Move AV (dalej Producenta) na posiadane przez Zamawiającego licencje oprogramowania McAfee Move AV,
- dostarczenie Zamawiającemu dodatkowych pakietów licencyjnych oprogramowania McAfee Move AV wraz z rocznym wsparciem serwisowym Producenta,
- świadczenie minimum 20 godzin wsparcia technicznego w zakresie konfiguracji i obsługi działającego u Zamawiającego systemu bezagentowej ochrony antywirusowej (dalej Systemu), w skład którego wchodzi oprogramowanie: McAfee ePolicy Orchestrator, McAfee MOVE AntiVirus, McAfee Endpoint Security for Linux Threat Prevention, VirusScan Enterprise,
- zapewnienie asysty technicznej tj. w szczególności: udostępnienie Zamawiającemu portalu, za pomocą którego Zamawiający może zgłaszać problemy i korzystać z bazy wiedzy na temat oprogramowania,
- udostępnienie Zamawiającemu aktualizacje oprogramowania i poprawki oprogramowania, udostępnienie Zamawiającemu aktualizacje sygnatur antywirusowych

zgodnie z SOPZ

2

w zakresie

- przedłużenie wsparcia serwisowego Producenta oprogramowania McAfee Move AV (dalej Producenta) na posiadane przez Zamawiającego licencje oprogramowania McAfee Move AV,
- dostarczenie Zamawiającemu dodatkowych pakietów licencyjnych oprogramowania **równoważnego**

tj.
 (proszę o wpisanie zgodnie ze złożoną ofertą **nazwę oprogramowania i producenta**)
 wraz z rocznym wsparciem serwisowym Producenta,

- świadczenie minimum 20 godzin wsparcia technicznego w zakresie konfiguracji i obsługi działającego u Zamawiającego systemu bezagentowej ochrony antywirusowej (dalej Systemu), w skład którego wchodzi oprogramowanie: McAfee ePolicy Orchestrator, McAfee MOVE AntiVirus, McAfee Endpoint Security for Linux Threat Prevention, VirusScan Enterprise,
- zapewnienie asysty technicznej tj. w szczególności: udostępnienie Zamawiającemu portalu, za pomocą którego Zamawiający może zgłaszać problemy i korzystać z bazy wiedzy na temat oprogramowania,
- udostępnienie Zamawiającemu aktualizacje oprogramowania i poprawki oprogramowania, udostępnienie Zamawiającemu aktualizacje sygnatur antywirusowych zgodnie z SOPZ

Jednocześnie oświadczam, że oferowane oprogramowanie spełnia wymagania w zakresie równoważności, zgodne z wymogami w stosunku do przedmiotu zamówienia określonymi w Załączniku nr 1 do Projektu umowy.

* Zaznaczyć właściwe pole.

UWAGA: Brak podania jednoznacznej informacji (zakreślenia więcej niż jednej odpowiedzi) bądź brak informacji będzie skutkował uznaniem przez Zamawiającego, że Wykonawca zaoferował rozwiązanie McAfee.

Uwaga:

Zgodnie z dyspozycją art. 101 ust. 5 ustawy Pzp na Wykonawcy ciąży obowiązek, wykazania, że rozwiązanie równoważne spełniają wymagania postawione przez Zamawiającego.

i zastępuje ją następującą treścią:

2. Oferujemy realizację zamówienia – (zgodnie z szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia i wymaganiami znajdującymi się w Załączniku nr 1 do projektu umowy)tj*:

1*

w zakresie

- przedłużenie wsparcia serwisowego Producenta oprogramowania McAfee Move AV (dalej Producenta) na posiadane przez Zamawiającego licencje oprogramowania McAfee Move AV,
- dostarczenie Zamawiającemu dodatkowych pakietów licencyjnych (licencji wieczystych) oprogramowania McAfee Move AV for Virtual Servers oraz McAfee Cloud Workload Security Basic wraz z rocznym wsparciem serwisowym Producenta,
- świadczenie minimum 20 godzin wsparcia technicznego w zakresie konfiguracji i obsługi działającego u Zamawiającego systemu bezagentowej ochrony antywirusowej (dalej Systemu), w skład którego wchodzi oprogramowanie: McAfee ePolicy Orchestrator, McAfee MOVE AntiVirus, McAfee Endpoint Security for Linux Threat Prevention, VirusScan Enterprise,
- zapewnienie asysty technicznej tj. w szczególności: udostępnienie Zamawiającemu portalu, za pomocą którego Zamawiający może zgłaszać problemy i korzystać z bazy wiedzy na temat oprogramowania,
- udostępnienie Zamawiającemu aktualizacje oprogramowania i poprawki oprogramowania, udostępnienie Zamawiającemu aktualizacje sygnatur antywirusowych zgodnie z SOPZ

2*

w zakresie

- przedłużenie wsparcia serwisowego Producenta oprogramowania McAfee Move AV (dalej Producenta) na posiadane przez Zamawiającego licencje oprogramowania McAfee Move AV,
- dostarczenie Zamawiającemu dodatkowych pakietów licencyjnych (licencji wieczystych) oprogramowania **równoważnego**

tj.
(proszę o wpisanie zgodnie ze złożoną ofertą **nazwę oprogramowania i producenta** wraz z rocznym wsparciem serwisowym Producenta,

- świadczenie minimum 20 godzin wsparcia technicznego w zakresie konfiguracji i obsługi działającego u Zamawiającego systemu bezagentowej ochrony antywirusowej (dalej Systemu), w skład którego wchodzi oprogramowanie: McAfee ePolicy Orchestrator, McAfee MOVE AntiVirus, McAfee Endpoint Security for Linux Threat Prevention, VirusScan Enterprise,
- zapewnienie asysty technicznej tj. w szczególności: udostępnienie Zamawiającemu portalu, za pomocą którego Zamawiający może zgłaszać problemy i korzystać z bazy wiedzy na temat oprogramowania,
- udostępnienie Zamawiającemu aktualizacje oprogramowania i poprawki oprogramowania, udostępnienie Zamawiającemu aktuali-

zacje sygnatur antywirusowych
zgodnie z SOPZ

Jednocześnie oświadczam, że oferowane oprogramowanie spełnia wymagania w zakresie równoważności, zgodne z wymogami w stosunku do przedmiotu zamówienia określonymi w Załączniku nr 1 do Projektu umowy.

* Zaznaczyć właściwe pole.

UWAGA: Brak podania jednoznacznej informacji (zakreślenia więcej niż jednej odpowiedzi) bądź brak informacji będzie skutkował uznaniem przez Zamawiającego, że Wykonawca zaoferował rozwiązanie McAfee.

Uwaga:

Zgodnie z dyspozycją art. 101 ust. 5 ustawy Pzp na Wykonawcy ciąży obowiązek, wykazania, że rozwiązanie równoważne spełniają wymagania postawione przez Zamawiającego.

Jednocześnie jako Załączniki do niniejszych odpowiedzi Zamawiający zamieszcza nowe obowiązujące:

- 1. Załącznik nr 1 do SWZ - Formularz ofertowy - NOWY - 13.07.2021
- 2. Załącznik nr 6 do SWZ - Projekt umowy - NOWY - 13.07.2021
- 3. Załącznik nr 1.1. do Projektu umowy - SOPZ NOWY 13.07.2021
- 4. Załącznik nr 1.2. do Projektu umowy - SOPZ NOWY 13.07.2021

Pozostałe postanowienia SWZ pozostają bez zmian.

Zamawiający zamieszcza ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych.

Sporządziła:
Karolina Borowska
Do wiadomości:aa