

**Projekt**

**Umowa Nr CUI-ZZ.022. ... .2021**

zawarta w dniu .....we Wrocławiu pomiędzy:

**Gminą Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8 i reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_ Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie \_\_\_\_\_ – Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

\_\_\_\_\_, z siedzibą przy  
\_\_\_\_\_, zarejestrowaną w

\_\_\_\_\_, pod numerem KRS: \_\_\_\_\_, będącą  
podatnikiem podatku VAT o numerze  
NIP: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
reprezentowaną przez:

zwaną dalej **Wykonawcą**

zawartą w wyniku postępowania w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zmian.), o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Wykonawca w ramach wykonania przedmiotu umowy zobowiązany jest do:
  - a. przedłużenia wsparcia serwisowego Producenta oprogramowania McAfee Move AV (dalej Producenta) na posiadane przez Zamawiającego licencje oprogramowania McAfee Move AV
  - b. dostarczenia Zamawiającemu dodatkowych pakietów licencyjnych (licencji wieczystych) oprogramowania McAfee Move AV oraz McAfee Cloud Workload Security Basic, lub równoważnych wraz z rocznym wsparciem serwisowym Producenta,
  - c. świadczenia minimum 20 godzin wsparcia technicznego w zakresie konfiguracji i obsługi działającego u Zamawiającego systemu bezagentowej ochrony antywirusowej (dalej Systemu), w skład którego wchodzi

- oprogramowanie: McAfee ePolicy Orchestrator, McAfee MOVE AntiVirus, McAfee Endpoint Security for Linux Threat Prevention, VirusScan Enterprise.
2. W ramach świadczonych przez Producenta usług wsparcia serwisowego, za wynagrodzeniem określonym w § 7 ust. 1, Wykonawca zapewnia, że Producent zapewni asystę techniczną tj. w szczególności:
    - a. udostępni Zamawiającemu portal, za pomocą którego Zamawiający może zgłaszać problemy i korzystać z bazy wiedzy na temat oprogramowania,
    - b. udostępni Zamawiającemu aktualizacje oprogramowania i poprawki oprogramowania,
    - c. udostępni Zamawiającemu aktualizacje sygnatur antywirusowych.
  3. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)
  4. Szczegółowe warunki licencyjne oraz świadczenia usług wsparcia Producenta stanowią **Załącznik nr 2** do Umowy.

## § 2

### **Okres obowiązywania umowy**

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia zakończenia wsparcia na oprogramowanie nie później niż przez okres 12 miesięcy od daty uruchomienia licencji oraz serwisu przez Producenta oprogramowania i czynności serwisu przez Wykonawcę.
2. Termin realizacji umowy, w zakresie zobowiązań wskazanych w § 1 ust. 1 lit a i b, wynosi 14 dni od dnia zawarcia umowy.

## § 3

### **Zobowiązania stron**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy:
  - a. zgodnie z umową,
  - b. złożoną przez Wykonawcę ofertą,
  - c. terminowo,
  - d. z należytą starannością uwzględniającą profesjonalny charakter prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej,
  - e. w najwyższej jakości odpowiadającej najlepszym standardom rynkowym i potrzebom Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego za:
  - a. jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo prac;
  - b. szkody spowodowane z jego winy lub z winy innych podmiotów, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonaniu lub przy okazji wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały one zakłóceń w pracy systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego, a w szczególności by nie uniemożliwiły ich użytkowania.

## § 4

### **Realizacja przedmiotu umowy – postanowienia ogólne**

1. Przedmiot umowy podlegał będzie komisijnemu odbiorowi, z którego strony spiszą stosowny protokół (dalej „Protokół odbioru”). Protokół odbioru

stwierdzać będzie czy przedmiot umowy, w zakresie dostaw i zapewnienia świadczeń, został wykonany i czy został wykonany należycie.

2. Warunkiem odbioru będzie potwierdzenie:
  - a. przedłużenia wsparcia Producenta dla posiadanych licencji, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. a,
  - b. udzielenia dodatkowych licencji i wsparcia Producenta, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. b,
  - c. zapewnienia świadczenia przez Wykonawcę wsparcia technicznego, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. c.
3. Potwierdzenie dostarczenia licencji i wsparcia nastąpi poprzez weryfikację zapisów w portalu licencyjnym Producenta <https://support.mcafee.com> na koncie Zamawiającego.
4. Potwierdzenie zapewnienia świadczenia przez Wykonawcę wsparcia technicznego nastąpi na podstawie oświadczenia Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu do Protokołu odbioru zestawienie licencji sporządzone według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy.

## § 5

### **Realizacja przedmiotu umowy – osoby wyznaczone**

1. Osobami wyznaczonymi przez Strony w celu realizacji niniejszej umowy są:
  - a. ze strony Wykonawcy: \_\_\_\_\_ .
  - b. ze strony Zamawiającego w zakresie technicznym :  
\_\_\_\_\_ .
  - c. ze strony Zamawiającego w zakresie organizacyjno-prawnym:  
\_\_\_\_\_ .
2. Osoby wyznaczone, mają prawo do jednoosobowego podpisywania protokołów odbioru, odmowy odbioru, składania oświadczeń i dokonywania uzgodnień oraz podejmowania decyzji w zakresie niezbędnym do realizacji umowy zgodnie z jej postanowieniami.
3. Zmiana osób wyznaczonych wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej (dopuszcza się formę e-mailową) i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

## § 6

### **Gwarancja i wsparcie**

1. Wsparcie, o którym mowa w §1 ust. 1 lit. a i b, musi być świadczone bezpośrednio przez Producenta zgodnie z warunkami licencji i świadczenia usług Producenta.
2. Wsparcie, o którym mowa w §1 ust. 1 lit. c, musi być świadczone bezpośrednio przez Wykonawcę z wykorzystaniem nadzorowanego zdalnego połączenia do Systemu, wideokonferencji, telefonicznie lub pocztą elektroniczną zgodnie z następującymi warunkami:
  - a. Czas reakcji serwisu Wykonawcy na żądanie konsultacji będzie wynosił jeden dzień roboczy
  - b. Termin udzielenia konsultacji, liczony od żądania konsultacji do udzielenia wyczerpującej odpowiedzi, nie będzie dłuższy niż 5 dni robocze.
  - c. Strony zgodnie ustalają, iż poprzez jeden dzień roboczy będą rozumieć dzień od 7.45-do 15.45 (godziny pracy Zamawiającego). Wszelkie czasy

reakcji oraz termin udzielenia konsultacji zgłoszone Wykonawcy przez Zamawiającego będą liczone od dnia następującego po dniu zgłoszenia żądania konsultacji o którym mowa w ust. 3.

3. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny.

## § 7

### Wynagrodzenie

1. Za wykonanie umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:  
netto: \_\_\_\_\_ zł. (słownie: \_\_\_\_\_),  
podatek VAT: \_\_\_\_\_ %  
brutto: \_\_\_\_\_ zł. (słownie: \_\_\_\_\_), w tym
  - a) za przedłużenie wsparcia serwisowego, o którym mowa w §1 ust. 1 lit a)  
netto: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_),  
podatek VAT: \_\_\_\_\_ %  
brutto: \_\_\_\_\_ zł. (słownie: \_\_\_\_\_);
  - b) za dostarczenie zamawiającemu dodatkowych pakietów licencyjnych, o których mowa w §1 ust. 1 lit b)  
netto: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_),  
podatek VAT: \_\_\_\_\_ %  
brutto: \_\_\_\_\_ zł. (słownie: \_\_\_\_\_)
  - c) za świadczenie wsparcia technicznego, o którym mowa w §1 ust. 1 lit c)  
netto: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_),  
podatek VAT: \_\_\_\_\_ %  
brutto: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_).w tym, za 1 godzinę wsparcia  
netto: \_\_\_\_\_ zł  
podatek VAT: \_\_\_\_\_ %  
brutto: \_\_\_\_\_ zł.
2. Rozliczenie za wykonane i odebrane dostawy, o której mowa w § 1 ust. 1 lit. b oraz świadczone usługi określone w § 1 ust. 1 lit. a i c nastąpi jednorazowo na podstawie otrzymanej od Wykonawcy faktury. Podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury oraz do dokonania płatności będzie stanowić podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony Protokół odbioru zgodnie z zasadami opisanymi w § 4.
3. Zapłata nastąpi na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z załączonym Protokołem odbioru.
4. Faktury będą wystawiane na następujące dane Zamawiającego:

#### **NABYWCA:**

**Gmina Wrocław**

**pl. Nowy Targ 1-8**

**50-141 Wrocław,**

**NIP: 8971383551;**

#### **ODBIORCA:**

**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**

**ul. Namysłowska 8**

**50-304 Wrocław**

5. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy eof\_cui@cui.wroclaw.pl, a w przypadku braku takiej możliwości prześle ją pocztą tradycyjną na adres wskazany w ust. 5 Warunki techniczne dotyczące przekazywania faktur zawarte są w Załączniku nr 4 do Umowy.
6. Zgodnie z ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnych z dnia 9 listopada 2018 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 2191 ze zm.), Zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: 8971793846.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia przez bank rachunku bankowego Zamawiającego.

## § 8

### **Kary umowne**

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych lub naprawienia szkody.
2. Zamawiający uprawniony jest do żądania zapłaty przez Wykonawcę kar umownych w następujących okolicznościach i wysokościach:
  - a. w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 lit. a i b w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki nie więcej jednak niż 100% wartości tego wynagrodzenia,
  - b. w przypadku niedotrzymania terminów czasu reakcji serwisu na żądanie konsultacji oraz czasu udzielenia konsultacji w terminach wskazanych w § 6 ust. 2 w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 7 ust. 1, za każdy dzień roboczy zwłoki w terminach tak określonych,
  - c. w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 30 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
3. Wykonawca uprawniony jest do żądania zapłaty przez Zamawiającego kary umownej w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które winę ponosi Zamawiający – 30 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
4. Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks Cywilny.
5. Wykonawca wyraża zgodę na umowne potrącanie kar umownych przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
6. Kary umowne nie będą naliczane za opóźnienia, które nastąpią w wyniku wystąpienia siły wyższej rozumianej, jako nieprzewidziane zdarzenie powstałe poza kontrolą stron umowy, których nie mogły przewidzieć, ani im zapobiec, pomimo dołożenia wszelkich starań. W przypadku jej wystąpienia strona dotknięta działaniem siły wyższej niezwłocznie powiadomi pisemnie

drugą stroną umowy. Obie strony uzgodnią tryb dalszego postępowania w terminie 7 dni.

## § 9

### **Kryteria społeczne**

1. W uwagi na fakt, że w kryteriach oceny oferty Zamawiający przewidział dodatkowe punkty za zatrudnienie przez Wykonawcę do realizacji zamówienia osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, tj. co najmniej 1 osoby w okresie na jaki zawarta jest niniejsza umowa, postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie tylko w przypadku, gdy Wykonawca zadeklarował udział w realizacji zamówienia osób niepełnosprawnych.
2. W ramach czynności kontrolnych mających na celu sprawdzenie ww. wymogu, prowadzonych w trakcie realizacji zamówienia, Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:
  - a. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu i dokonywania ich oceny,
  - b. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy dotyczące wymagań określonych przez Zamawiającego w ust. 1 powyżej.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia do realizacji zamówienia osób wskazanych w ust. 1 powyżej Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 500 zł. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia zgodnie z ust. 1 powyżej traktowane będzie na równi z niespełnieniem przez wykonawcę ww. wymogu.

## § 10

### **Zmiana. Wypowiedzenie umowy**

1. Zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane w granicach określonych przepisami ustawy prawo zamówień publicznych i wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający ma także prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym w ciągu 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o następujących faktach:
  - a. Wykonawca narusza postanowienia umowy w ten sposób, iż przynajmniej dwa razy w ciągu jednego miesiąca nie zostały zachowane czasy reakcji na żądanie konsultacji oraz czasy udzielenia konsultacji określone umową w § 6 ust. 2
  - b. opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy przekroczy 14 dni.
3. Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Wypowiedzenie wywołuje skutki z chwilą doręczenia,

z tym że dla zachowania terminu na wypowiedzenie wystarczy wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu przed upływem tego terminu, przesyłką rejestrowaną na adres Strony przeciwnej wskazany w komparycji umowy albo na aktualny adres KRS.

4. Wypowiedzenie umowy nie powoduje wygaśnięcia roszczeń o zapłatę kar umownych powstałych w czasie obowiązywania umowy (w tym roszczenia o zapłatę kary umownej z powodu wypowiedzenia od umowy).

#### § 11

##### **Cesja wierzytelności**

Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na osobę trzecią.

#### § 12

##### **Współpraca**

Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.

#### § 13

##### **Notyfikacja zmiany adresu i działalności**

Strony zobowiązane są do niezwłocznego informowania o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w swojej działalności mogącej mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku przez Stronę będą ją obciążać ewentualne koszty mogące wynikać wskutek zaniechania.

#### § 14

##### **Zasada poufności**

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 1, Wykonawca ma obowiązek traktować wszelkie dokumenty i informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy, jako poufne i objęte tajemnicą przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może, w jakiegokolwiek formie, w całości lub części, publikować lub ujawniać tych dokumentów, zarówno w trakcie wykonywania umowy jak i po jej zakończeniu, bez względu na sposób i formę, w jakiej zostały przekazane, chyba, że uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego.
3. Jakiegokolwiek dokumenty inne niż umowa ( w tym plany oraz ich nośniki, oraz ich ewentualne kopie, jeśli były sporządzane, przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego), o których mowa w ust. 1, pozostają własnością Zamawiającego i po zakończeniu realizacji umowy na żądanie Zamawiającego podlegają zwrotowi wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty te zostały zapisane (w szczególności: w wersji elektronicznej).
4. Zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy jest możliwe tylko za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.

5. Postanowienia o poufności, stanowią przeszkody dla Wykonawcy w ujawnianiu informacji, która została zaaprobowana na piśmie przez Zamawiającego, jako informacja, która może zostać ujawniona lub należy do informacji powszechnie znanych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności zarówno przez swoich pracowników, jak i podwykonawców.
7. Jeżeli w związku z realizacją umowy zaistnieje konieczność uzyskania przez Wykonawcę informacji niejawnych, będących tajemnicą służbową Zamawiającego, pracownicy Wykonawcy oraz jego podwykonawców spełnią wszelkie wymagania, wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących i wprowadzonych na ich podstawie regulacji obowiązujących u Zamawiającego, niezbędne do uzyskania dostępu do tych informacji.

#### § 15

##### **Polubowne rozwiązywanie sporów**

Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie. W razie braku możliwości porozumienia się stron w terminie nie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

#### § 16

##### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają złożenia przez strony zgodnych oświadczeń woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy. Wszystkie egzemplarze posiadają jednakową moc prawną.
3. Integralną część umowy stanowi Załączniki:  
Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ),  
Załącznik nr 2 - Szczegółowe warunki licencyjne oraz świadczenia usług wsparcia Producenta,  
Załącznik nr 3 - Wzór zestawienia licencji,  
Załącznik nr 4 - Warunki techniczne dotyczące przekazywania faktur.

*Sprawdzono pod względem legalności,  
gospodarności, celowości*

*Klasyfikacja budżetowa:*

**Zamawiający**

**Wykonawca**