

# SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wykaz elementów infrastruktury objętych przedmiotem umowy:

Lp	Zamówienie	Nazwa	Model	Numer seryjny	Termin wygaśnięcia obecnego wsparcia
1	opcja	Macierz dyskowa	EMC VNX 5300	CKM00115101540	30 czerwca 2021
2	opcja	Macierz dyskowa	EMC VNX 5300	CKM00123000902	30 czerwca 2021
3	podstawowe	Macierz dyskowa	EMX VNX 5400	CKM00145201100	30 czerwca 2021

**Tabela 1 Wykaz elementów infrastruktury objętych**

1.1. Specyfikacja posiadanych macierzy EMC:

Model	Kontroler dyskowy	Półki dyskowe	Dyski
EMC VNX5300	2 szt.	7 szt.	120 szt. 3,5" 3TB 7,2krpm
EMC VNX5300	2 szt.	5 szt.	37 szt. 3,5" 300GB 15krpm 53 szt. 3,5" 600GB 15krpm
EMC VNX5400	2 szt.	2 szt.	24 szt. 2,5" 600 GB SAS 10krpm 14 szt. 3,5" 2 TB NLSAS

**Tabela 2 Specyfikacja macierzy EMC**

2. Wszystkie elementy infrastruktury macierzowej wymienione w ustępie 1 muszą zostać objęte wsparciem przez okres 12 miesięcy od dnia uruchomienia usług wsparcia zgodnie z umową świadczonym przez Wykonawcę:

2.1. zgodnie z warunkami:

2.1.1. czas reakcji od zgłoszenia awarii: nie później niż NBD (następny dzień roboczy)

2.1.2. świadczenie usług wsparcia w trybie co najmniej od 8:00 do 17:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy

2.1.3. dostawa części zamiennych najpóźniej do następnego dnia roboczego (NBD)

3. Zamawiający dopuszcza możliwość samodzielnego montażu modułów znajdujących się na liście producenta do samodzielnego wymieniania przez klienta tzw. Customer Replaceable Units — CRU w szczególności zasilacze i dyski twarde.

4. Uszkodzone dyski zostają u Zamawiającego.

5. Zgłaszanie awarii będzie odbywać się telefonicznie pod udostępnionym przez Wykonawcę numerem telefonu lub na podany Zamawiającemu adres e-mail.

6. Realizacja prac odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego z udziałem pracownika Zamawiającego.