

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:445940-2021:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Wrocław: Usługi w zakresie wsparcia technicznego
2021/S 171-445940**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

Adres pocztowy: ul. Namysłowska 8

Miejscowość: Wrocław

Kod NUTS: PL518 Wrocławski

Kod pocztowy: 50-304

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Marta Kozyra

E-mail: marta.kozyra@cui.wroclaw.pl

Tel.: +48 717779023

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://bip.cui.wroclaw.pl>

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://cui-pzp.logintrade.net/platforma-zakupowa.html>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie systemowe

Numer referencyjny: CUI-ZZ.3201.10.2021

II.1.2) Główny kod CPV

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Postępowanie na "zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie systemowe" podzielone zostało na 4 części tj.

Część nr 1 Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie VMware

Część nr 2 Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie IBM

Część nr 3 Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie Oracle

Część nr 4 Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie Commvault

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: tak

Oferty można składać w odniesieniu do wszystkich części

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie VMware

Część nr: 1

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie wsparcia producenta na oprogramowanie VMware.

Wszystkie wymagania jakościowe zostały wskazane załączniku nr 1 do Projektu umowy– Opis przedmiotu zamówienia oraz w Projekcie umowy będącymi załącznikami do SWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Cena

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Koniec: 30/11/2022

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Dostawa dokumentów potwierdzających przedłużenie wsparcia producenta nastąpi w terminie do 21 dni od dnia zawarcia umowy.

Świadczenie usługi wsparcia: od dnia wygaśnięcia aktualnych kontraktów wskazanych w SWZ do dnia 30.11.2022 r.

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie IBM

Część nr: 2

- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**
72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**
Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław
- II.2.4) **Opis zamówienia:**
Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie wsparcia producenta na oprogramowanie IBM.
Wszystkie wymagania jakościowe zostały wskazane załączniku nr 1 do Projektu umowy– Opis przedmiotu zamówienia oraz w Projekcie umowy będącymi załącznikami do SWZ.
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**
Kryteria określone poniżej
Cena
- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Koniec: 31/12/2022
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**
Opcje: nie
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**
Dostawa dokumentów potwierdzających przedłużenie wsparcia producenta nastąpi w terminie do 21 dni od dnia zawarcia umowy.
Świadczenie usługi wsparcia: od dnia wygaśnięcia aktualnych kontraktów wskazanych w SWZ do dnia 31.12.2022 r.
- II.2) **Opis**
- II.2.1) **Nazwa:**
Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie Oracle
Część nr: 3
- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**
72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**
Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław
- II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie wsparcia producenta na oprogramowanie Oracle Database :

a) w ramach zamówienia podstawowego Wykonawca zobowiązuje się do odnowienia wsparcia Premier Support producenta/twórcy oprogramowania tj. Oracle, dla posiadanych przez Zamawiającego licencji na oprogramowanie tj. : 4 licencji Oracle Database Standard Edition 2 (Processor Perpetual, FULL USE) .

b) w ramach zamówienia objętego prawem opcji zobowiązuje się do dostawy/udzielenia wsparcia Extended Support producenta/twórcy oprogramowania tj. Oracle, dla posiadanych przez Zamawiającego licencji na oprogramowanie.

Wszystkie wymagania jakościowe zostały wskazane załączniku nr 1 do Projektu umowy– Opis przedmiotu zamówienia oraz w Projekcie umowy będącymi załącznikami do SWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej
Cena

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Koniec: 08/12/2022

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: tak

Opis opcji:

W ramach zamówienia objętego prawem opcji zobowiązuje się do dostawy/udzielenia wsparcia Extended Support producenta/twórcy oprogramowania tj. Oracle, dla posiadanych przez Zamawiającego licencji na oprogramowanie.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Pzp. Zamawiający zastrzega sobie, że zamówienie określone jako „prawo opcji” jest uprawnieniem a nie zobowiązaniem zamawiającego. Wykonanie przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji uzależnione jest od faktycznych potrzeb zamawiającego i jego możliwości finansowych. Brak wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie prawa opcji nie rodzi żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy.

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Wykonawca nabędzie pakiety serwisowe w terminie 21 dni od dnia zawarcia umowy lub złożenia zamówienia na opcję, odpowiednio.

Świadczenie usługi wsparcia: od dnia wygaśnięcia aktualnych kontraktów wskazanych w SWZ do dnia 8.12.2022 r.

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie Commvault

Część nr: 4

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

- II.2.4) **Opis zamówienia:**
Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie wsparcia producenta na oprogramowanie Commvault Simpana
Wszystkie wymagania jakościowe zostały wskazane załączniku nr 1 do Projektu umowy– Opis przedmiotu zamówienia oraz w Projekcie umowy będącymi załącznikami do SWZ.
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**
Kryteria określone poniżej
Cena
- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Koniec: 28/12/2022
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**
Opcje: nie
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**
Wykonawca nabędzie pakiety serwisowe nie później niż w terminie 21 dni od dnia zawarcia umowy.
Świadczenie usługi wsparcia: od dnia wygaśnięcia aktualnych kontraktów wskazanych w SWZ do dnia 28.12.2022 r.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

- III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**
- III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**
Warunki realizacji umowy określone zostały w projekcie umowy stanowiącym załącznik do SWZ.

Sekcja IV: Procedura

- IV.1) **Opis**
- IV.1.1) **Rodzaj procedury**
Procedura otwarta
- IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
- IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie
- IV.2) **Informacje administracyjne**
- IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**
Data: 06/10/2021
Czas lokalny: 11:00
- IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**
- IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**
Polski
- IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**
Oferta musi zachować ważność do: 03/01/2022
- IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**
Data: 06/10/2021

Czas lokalny: 11:30

Miejsce:

siedziba Zamawiającego

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

Akceptowane będą faktury elektroniczne

VI.3) Informacje dodatkowe:

Zamawiający stosuje art. 139 Ustawy Pzp – Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyższej oceniona.

Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzenia, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej zamieszczone zostały w SWZ.

Wszystkie dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia, spełniania warunków postępowania, wstępne oświadczenie JEDZ, sposób ich przygotowania i składania zostały opisane w dokumentach postępowania – SWZ.

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.3) Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587700
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
30/08/2021