

Szczegółowy opis wymagań technicznych

1. Szczegółowy spis produktów dla których należy przedłużyć wsparcie techniczne w ramach zamówienia podstawowego

W Tabeli nr 1 zostały wyszczególnione wszystkie produkty, dla których należy przedłużyć wsparcie techniczne w ramach zamówienia. Produkty Zamawiającego znajdują się w kontraktach numer 41645391, 463642768, 488865524 oraz 465478992.

Oprócz nazwy produktu, typu oraz ilości licencji, w tabeli zamieszczony został numer kontraktu serwisowego, w ramach którego świadczone jest wsparcie dla danego produktu oraz data do której należy przedłużyć usługi wsparcia.

[illegible]

vSphere 6 Enterprise Plus	2	procesor	465478992	2021-11-30	2022-11-30
vSphere 6 for Desktop	30	vm	465478992	2021-11-30	2022-11-30
Workstation 15 Pro	1	komputer	465478992	2021-11-30	2022-11-30
Workstation 11	1	komputer	41645391	2021-11-30	2022-11-30
vCenter Server 6 Standard for vSphere	1	instancja	465478992	2021-11-30	2022-11-30
vSphere 6 Enterprise	2	procesor	465478992	2021-11-30	2022-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	4	procesor	465478992	2021-11-30	2022-11-30
vSphere 6 Enterprise	2	procesor	465478992	2021-11-30	2022-11-30
vSphere 6 Enterprise	2	procesor	465478992	2021-11-30	2022-11-30
vSphere 6 Enterprise	2	procesor	465478992	2021-11-30	2022-11-30
vSphere 6 Enterprise	2	procesor	465478992	2021-11-30	2022-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	6	procesor	465478992	2021-11-30	2022-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	2	procesor	465478992	2021-11-30	2022-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	2	procesor	465478992	2021-11-30	2022-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	2	procesor	465478992	2021-11-30	2022-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	2	procesor	465478992	2021-11-30	2022-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	4	procesor	463642768	2021-11-30	2022-11-30
vSphere 6 Enterprise Plus	8	procesor	488865524	2021-11-30	2022-11-30
vSphere 6 Enterprise	4	procesor	465478992	2021-11-30	2022-11-30
vSphere 6 Enterprise	14	procesor	465478992	2021-11-30	2022-11-30
vSphere 6 for Desktop	20	vm	465478992	2021-11-30	2022-11-30
vSphere 6 for Desktop	80	vm	465478992	2021-11-30	2022-11-30

Tabela 1. Szczegółowy spis produktów dla których należy przedłużyć wsparcie w ramach zamówienia

2. Opis warunków świadczenia wsparcia technicznego

Świadczenie wsparcia technicznego w zakresie wszystkich produktów wymienionych w Tabeli 1 musi odbywać się przez producenta oprogramowania, na warunkach określonych przez producenta w usłudze **Basic Support and Subscription**, która jest uznana przez Zamawiającego za standard jakościowy opisujący wszystkie istotne cechy przedmiotu zamówienia oraz uwzględniający wszystkie koszty cyklu życia przedmiotu zamówienia. W ramach wsparcia Zamawiający musi mieć możliwość zgłaszania błędów wykrytych w oprogramowaniu w serwisie internetowym producenta, pobierania i instalowania poprawek bezpieczeństwa oraz aktualizacji oprogramowania a także dostęp do najnowszych wersji posiadanych produktów.

3. Wymagania organizacyjne

Za dzień realizacji przedmiotu Zamówienia przyjęta zostanie data przedłużenia wyszczególnionych w Tabeli 1 kontraktów serwisowych, którą Zamawiający potwierdzi weryfikując kontrakty przypisane do konta Zamawiającego w portalu licencyjnym producenta oprogramowania.