

# SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Środowisko podlegające rozbudowie oraz przedłużeniu wsparcia producenta to CommVault Simpana w wersji 11 CommCell ID: FC7C3
2. Poniższe licencje mają wsparcie do dnia podanego w kolumnie 4. Pozycje 3 i 6 mają dłuższy okres dotychczasowego wsparcia niż pozostałe.

LP 1	SKU 2	Opis 3	Wsparcie do: 4	ilość 5
1	CV-BR-EP	CVLT Complete Backup & Recovery for Endpoints, Per User	2021-12-29	10
2	CV-BR-FT	Commvault Complete Backup & Recovery Per TB	2021-12-29	12
3	CV-BR-FT	Commvault Complete Backup & Recovery Per TB	2022-05-31	5
4	CV-BR-MB	CVLT Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User	2021-12-29	150
5	CV-BR-VM10	Commvault Complete Backup & Recovery per 10 VM	2021-12-29	51
6	CV-BR-VM10	Commvault Complete Backup & Recovery per 10 VM	2022-05-31	2
7	CV-BRS-FT	Commvault Select Backup & Recovery	2021-12-29	3

3. Szczegółowy zakres dostawy
  - 3.1. Przedłużenie wsparcia producenta na oprogramowanie z pkt. 2 od kolejnego dnia po terminie z kolumny 4 co najmniej do dnia **2022-12-28** zgodnie z wymaganiami z pkt. 4.
4. Wsparcie producenta na poziomie „**CASP – Basic**”, które będzie uprawniać w szczególności do:
  - 4.1. wykonywania przez Zamawiającego aktualizacji programów (w tym nowych wersji i wydań) ogłoszonych w okresie obowiązywania umowy, jednocześnie z ich udostępnianiem na rynku.
  - 4.2. dostępu do serwisu producenta umożliwiającego pobieranie ww. aktualizacji i wersji
  - 4.3. dostępu do wsparcia technicznego producenta poprzez dedykowanego partnera serwisowego dla pracowników zamawiającego, który obejmuje m.in.:
    - 4.3.1. udzielanie odpowiedzi na podstawowe pytania dotyczące instalacji, używania i konfiguracji aplikacji składających się na środowisko Simpana;
    - 4.3.2. analizę informacji diagnostycznych mającą na celu określenie przyczyny problemu, np. pomoc w interpretacji dokumentacji, problemów związanych z instalacją lub kodem,

- 4.3.3. w przypadku znanych defektów oprogramowania, przekazywanie informacji o sposobie ich usunięcia lub obejścia, a także udzielanie pomocy w uzyskaniu poprawek, do otrzymania których Zamawiający jest uprawniony w ramach posiadanej licencji.
- 4.3.4. dostęp do telefonicznego wsparcia technicznego w czasie podstawowego okresu dostępności centrum wsparcia partnera serwisowego (minimum 7:00-19:00) w dni robocze od poniedziałku do piątku;
- 4.3.5. nieprzerwany i nieograniczony dostęp do zasobów elektronicznych w serwisie WWW producenta oprogramowania, minimum baza wiedzy oraz innych serwisów, jeżeli producent takie oferuje.
- 4.4. Licencje oprogramowania wraz ze wsparciem nie mogą ograniczać możliwości przenoszenia i stosowania ich na zasobach Gminy Wrocław objętych backupem i/lub archiwizacją