

## Ogłoszenie o wyniku postępowania Dostawy

Oprogramowanie do obsługi incydentów - dostawa licencji wraz ze wsparciem technicznym

### SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

#### 1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) **Nazwa zamawiającego:** Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

1.4) **Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 022287361

#### 1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) **Ulica:** Namysłowska 8

1.5.2.) **Miejscowość:** Wrocław

1.5.3.) **Kod pocztowy:** 50-304

1.5.4.) **Województwo:** dolnośląskie

1.5.5.) **Kraj:** Polska

1.5.6.) **Lokalizacja NUTS 3:** PL514 - Miasto Wrocław

1.5.7.) **Numer telefonu:** +48 71 777 90 93

1.5.9.) **Adres poczty elektronicznej:** magdalena.anuszkiewicz@cui.wroclaw.pl

1.5.10.) **Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://bip.cui.wroclaw.pl/>

#### 1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://cui-pzp.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

1.7.) **Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) **Przedmiot działalności zamawiającego:** Inna działalność

ogólne usługi publiczne

### SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

#### 2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) **Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

#### 2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Oprogramowanie do obsługi incydentów - dostawa licencji wraz ze wsparciem technicznym

2.4.) **Identyfikator postępowania:** ocds-148610-c8af8b05-148b-11ec-b885-f28f91688073

2.5.) **Numer ogłoszenia:** 2021/BZP 00241085/01

2.6.) **Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2021-10-21 13:47

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2021/BZP 00001276/13/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.2.4 Oprogramowanie do obsługi incydentów-dostawa rocznej subskrypcji wraz ze wsparciem technicznym

**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Tak

**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2021/BZP 00179009/01

### **SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ**

**3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

### **SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**4.1.) Numer referencyjny:** CUI-ZZ.3200.13.2021

**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.3.) Wartość zamówienia:** 410130,00 PLN

**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Dostawy

**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

**3.2. Przedmiot zamówienia**

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca udzieli/zapewni udzielenie (przedłuży) Zamawiającemu licencje:

a) na oprogramowanie ManageEngine ServiceDesk Plus MSP Enterprise Edition – Multi Language (wersja wielojęzyczna) – dwie instancje oraz,

b) na oprogramowanie ManageEngine ServiceDesk Plus Enterprise Edition – Multi Language (wersja wielojęzyczna),

lub na oprogramowanie równoważne tj.

w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca dostarczy Oprogramowanie równoważne a także je wdroży, dokona migracji danych z obecnie używanego systemu z zachowaniem formy i treści, dokona parametryzacji, konfiguracji lub innych zmian uzasadnionych potrzebami Zamawiającego zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia . Celem uniknięcia wątpliwości, udzielenie równoważnego Oprogramowania oraz wyżej wskazanych czynności jest możliwe o ile zapewni możliwość kontynuacji świadczenia usług przez Zamawiającego na rzecz podmiotów trzecich na poziomie obecnego systemu. W tym celu Wykonawca, który złoży ofertę na oprogramowanie równoważne, najpóźniej przed podpisaniem umowy przedłoży Zamawiającemu podpisane porozumienie z MWT SOLUTIONS S.A.

wskazujące, że posiada wsparcie w procesie migracji i weryfikacji danych. Przeprowadzenie przez Wykonawcę szkoleń dla Użytkowników końcowych i administratorów w przypadku dostarczenia Oprogramowania równoważnego.

od dnia wygaśnięcia aktualnie posiadanej licencji tj. od dnia 15 grudnia 2021 r. na okres jednego

roku oraz zapewni lub będzie świadczył w okresie obowiązywania licencji wsparcie techniczne (z ang. Technical Support) na rzecz Zamawiającego.

3.3. Licencje, o których mowa pkt. 3.2 SWZ muszą pochodzić z legalnego kanału dystrybucji i muszą być oparte co najmniej o standardowe warunki umowne Producenta lub korzystniejsze, a w szczególności:

- 1) licencje mają mieć charakter komercyjny/produkcyjny (z ang. Commercial License),
- 2) funkcjonować w oparciu o model subskrypcji rocznej; okres subskrypcji wskazano w pkt. 3.2 SWZ,
- 3) umożliwiać korzystanie z:
  - a) ManageEngine ServiceDesk Plus MSP Enterprise Edition – Multi Language jednocześnie 250 serwisantom, poprzez zapewnienie możliwości utworzenia i jednoczesnego funkcjonowania 250 loginów dla serwisantów (z ang. technician logins),
  - b) ManageEngine ServiceDesk Plus MSP Enterprise Edition – Multi Language jednocześnie 2 serwisantom, poprzez zapewnienie możliwości utworzenia i jednoczesnego funkcjonowania 2 loginów dla serwisantów (z ang. technician logins) do podglądu archiwum,
  - c) ManageEngine ServiceDesk Plus Enterprise Edition – Multi Language jednocześnie 2 serwisantom, poprzez zapewnienie możliwości utworzenia i jednoczesnego funkcjonowania 2 loginów dla serwisantów (z ang. technician logins),
- 4) Umożliwiać:
  - a) korzystanie jednocześnie z 10000 zasobów (z ang. nodes) w ManageEngine ServiceDesk Plus MSP Enterprise Edition – Multi Language,
  - b) przeglądanie dotychczas zarejestrowanych zasobów w ManageEngine ServiceDesk Plus MSP Enterprise Edition – Multi Language (podgląd archiwum),
  - c) przeglądanie dotychczas zarejestrowanych zasobów w ManageEngine ServiceDesk Plus Enterprise Edition – Multi Language.

3.4. W ramach wsparcia technicznego (z ang. Technical Support), o którym mowa w pkt. 3.2 SWZ:

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie Producenta w szczególności poprzez:
  - a. dostęp on-line do dokumentacji Oprogramowania,
  - b. dostęp do aktualizacji Oprogramowania (z ang. updates) i poprawek zbiorowych Oprogramowania (z ang. service packs),
  - c. dostęp do nowych wersji Oprogramowania (z ang. upgrades), w szczególności zmiany Oprogramowania z wersji z 10.x na 11.x lub nowszych;
  - d. możliwość raportowania problemów poprzez e-mail (z ang. email support for problem reporting),
  - e. wsparcia poprzez e-mail i telefonicznego (z ang. email and phone support) w trybie 24x5, w szczególności telefonicznego wsparcia technicznego dla problemów krytycznych. Telefoniczne wsparcie techniczne dla problemów krytycznych może być zapoczątkowane przez Zamawiającego po uprzednim otrzymaniu pocztą elektroniczną zaproszenia lub samodzielnie przez Zamawiającego dzwoniąc na nr telefonu +1 888 720 9500;

3.5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu w szczególności:

- a. nielimitowane wsparcie techniczne telefoniczne, drogą mailową i systemem zdalnej pomocy w dni robocze (tj. dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych w Polsce od pracy) w godzinach od 8.00 do 17.00,
- b. dostęp do portalu pomocy technicznej i bazy rozwiązań udostępnionych w języku polskim,
- c. obsługa zgłoszeń typu „How to”,
- d. opracowywanie, na wniosek Zamawiającego, nietypowych raportów w ramach systemu,
- e. upgrade, konserwacja, audyt i pomoc techniczna realizowana w siedzibie Zamawiającego albo w innym miejscu przez niego wskazanym,
- f. obsługę zgłoszeń na zasadach określonych w § 3 ust. 5 Projektu umowy.

3.6. Równoważność

3.6.1. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie przez Wykonawcę oprogramowania

równoważnego zgodnie z wymogami określonymi w niniejszej SWZ.

3.6.2. W przypadku odwołania się przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia do znaku towarowego, patentu, źródła pochodzenia, przyjmuje się, że Zamawiający wskazał wyłącznie na wymagane minimalne parametry techniczne funkcjonalności, cechy użytkowe oraz jakościowe, jakim powinny odpowiadać produkty równoważne, aby spełniały stawiane wymagania.

Ilekcroć przedmiot zamówienia został opisany za pomocą znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczone przez konkretnego wykonawcę, lub norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych przyjmuje się, iż opisowi temu towarzyszy określenie „lub równoważny”.

3.6.3. Zamawiający uzna, że zaoferowane oprogramowanie posiada równoważne cechy z przedmiotem zamówienia jeżeli będzie ono zawierało funkcjonalności co najmniej tożsame lub lepsze od określonych poniżej w zakresie posiadanej funkcjonalności.

W przypadku dostarczania oprogramowania, równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że dostarczane oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania i warunki określone w SWZ. Cechy oprogramowania równoważnego zostały szczegółowo opisane w Załączniku nr 3 do projektu umowy – Opis Przedmiotu zamówienia.

3.6.4. W przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje oprogramowanie równoważne, zobowiązany jest wykazać ich równoważność. W przypadku, gdy Wykonawca oferuje oprogramowanie równoważne Zamawiający wymaga aby wraz z ofertą Wykonawca dołączył informację o oferowanym oprogramowaniu tj. wpisał w formularzu ofertowym jaki rodzaj oprogramowania oferuje.

3.6.5. Zgodnie z dyspozycją art. 101 ust. 5 ustawy Pzp na Wykonawcy ciąży obowiązek, wykazania, że rozwiązanie równoważne spełnia wymagania postawione przez Zamawiającego.

3.6.6. Zamawiający zastrzega sobie w przypadku jakichkolwiek wątpliwości, prawo sprawdzenia pełnej zgodności warunków i zakresu równoważności oferowanego oprogramowania równoważnego. Sprawdzenie to, będzie polegać na przeprowadzeniu przez Zamawiającego testów oferowanego oprogramowania równoważnego. Wykonawca oferujący oprogramowanie równoważne udostępni Zamawiającemu, w przeciągu 7 dni od wezwania, we własnej infrastrukturze i z własnymi licencjami środowisko demonstracyjne oprogramowania równoważnego, na którym Zamawiający zdalnie przy asyście Wykonawcy dokona weryfikacji funkcjonalności dostarczonego oprogramowania pod kątem zgodności z wymaganiami zamówienia. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie możliwość odwołania się do oficjalnych, publicznie dostępnych materiałów Producenta weryfikowanego przedmiotu oferty w celu weryfikacji zgodności z wymaganiami zamówienia. Nieudostępnienie oferowanego oprogramowania równoważnego do przetestowania w ww. terminie zostanie potraktowane, jako negatywny wynik sprawdzenia.

Negatywny wynik sprawdzenia oferty w zakresie równoważności oferowanych Produktów skutkować będzie odrzuceniem tej oferty.

3.7. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wymagania jakościowe, znajdują się w projekcie umowy (wraz z jej załącznikami) stanowiącym Załącznik nr 8 do SWZ.

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 48780000-9 - Pakiety oprogramowania do zarządzania systemem, przechowywaniem i zawartością

## SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:**

Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

## SEKCJA VI OFERTY

**6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1**

**6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0**

**6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0**

**6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1**

**6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0**

**6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0**

**6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0**

**6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0**

**6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 489540,00 PLN**

**6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 489540,00 PLN**

**6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 489540,00 PLN**

**6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie**

**6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie**

## **SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA**

**7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie**

**7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca**

**7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:**

**7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: MWT Solutions S.A.**

**7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 778 145 10 59**

**7.3.3) Ulica: Szyperska 14**

**7.3.4) Miejscowość: Poznań**

**7.3.5) Kod pocztowy: 61-754**

**7.3.6.) Województwo: wielkopolskie**

**7.3.7.) Kraj: Polska**

**7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie**

## **SEKCJA VIII UMOWA**

**8.1.) Data zawarcia umowy: 2021-10-07**

**8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 489540,00 PLN**

**8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2022-12-14**

