

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław
Telefon: 0717779032
Adres email: cui@cui.wroclaw.pl

Wrocław, 30.11.2021

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn.: „System Transformacji Cyfrowej i Procesowej”, znak postępowania: CUI-ZZ.3201.7.2021

Cześć nr 1: System Wsparcia Obsługi Spraw (SWOS)

Cześć nr 2: System Zarządzania Procesami wraz z Katalogiem Usług (SZP)

Cześć nr 3: Hurtownia Danych wraz z powiązaniem narzędziem raportowo-analitycznym (System HD)

W związku z otrzymaniem wniosków o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, działając w trybie art. 135 i art. 137 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021, poz. 1129 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” Zamawiający wyjaśnia i zmienia treść SWZ następująco:

Pytanie 365

Dotyczy 9.1A 0 Zał. nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia_SWOS-Cześć 1

Wymaganie w sekcji Rejestracja dokumentów wejściowych w Systemie – kancelaria lub sekretariat WAB nr 2.

- a. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wyszczególnia wszystkie źródła, z którymi mają być rejestrowane dokumenty w systemie.
- b. Prosimy o informację jaka będzie liczba usług, które mają być przygotowane na platformie ePUAP?
- c. Prosimy o informację jaka będzie dokładnie liczba usług, które mają być przygotowane w module e-usługi w ramach Systemu SWOS?

- d. Prosimy o potwierdzenie, iż moduł e-Uслуг w ramach Systemy SWOS nie będzie musiał być zaopatrzone w żadne urządzenia HSM i wysyłka dokumentu będzie mogła być realizowana z wykorzystaniem Platformy ePUAP bez ponoszenia dodatkowych kosztów

Odpowiedź:

Ad a. Zamawiający podał wszystkie źródła z jakich mają być rejestrowane dokumenty w dokumencie OPZ, a które wynikają z obecnie obowiązujących przepisów. Jednak w przyszłości mogą pojawić się inne możliwości wynikające ze zmian w przepisach prawa.

Ad b. Zamawiający oczekuje, że system będzie umożliwiał wprowadzanie dokumentów przez ePUAP za pośrednictwem systemu EZD, natomiast planowane 13 e-usług ma być obsługiwane bezpośrednio przez system SWOS poza platformą ePUAP.

Jednak dopuszcza, aby odpowiedzi do klienta na składane wnioski w ramach e-usług mogą być przekazywane za pośrednictwem platformy ePUAP.

Szczegółowe rozwiązanie będzie wynikiem Analizy Przedwdrożeniowej.

Ad c. Zamawiający planuje w ramach wdrożenia systemu SWOS wdrożyć 13 e-usług. System musi umożliwiać dodawanie kolejnych e-usług po wdrożeniu systemu SWOS. Wszystkie e-usługi będą wystawiane przez SWOS, a autoryzacja użytkowników powinna odbywać się poprzez Węzeł Krajowy.

Szczegółowe rozwiązanie będzie wynikiem Analizy Przedwdrożeniowej.

Klient będzie logował się do systemu SWOS (z wykorzystaniem Węzła Krajowego) co oznacza, że system SWOS będzie posiadał funkcje kancelaryjne w zakresie e-usług dla klientów zewnętrznych. Pełna lista 13 e-usług (as is i to be) wraz opisem znajduje się w dokumencie OPZ dla SWOS w rozdziale 11. Mapy procesów w zakresie e-usług.

1. wypis i wyrys z obowiązującego miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego;
2. przeniesienie decyzji o warunkach zabudowy na rzecz innej osoby;
3. przeniesienie pozwolenia na budowę na rzecz innej osoby;
4. opiniowanie formy i lokalizacji szyldu, autoreklamy, nośnika reklamowego, ogródka gastronomicznego, obiektu małej architektury, innego obiektu;
5. zaświadczenie o samodzielności lokali;
6. zaświadczenie potwierdzające fakty lub stan prawny wynikający z posiadanych dokumentów i danych w Wydziale Architektury i



Budownictwa;

7. zaświadczenie o braku miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego;

8. zaświadczenie o ostateczności decyzji wydanej w Wydziale Architektury i Budownictwa

9. złożenie zażalenia na postanowienie

10. złożenie odwołania od decyzji

11. Uzupełnienie wniosku

12. Wycofanie wniosku

13. Status Sprawy

Analiza uzasadniająca przyjęte rozwiązanie znajduje się we wniosku o dofinansowanie z UE str 35 rozdział Studium Wykonalności oraz w załączniku nr 1 str 34 do WoD

Ad d. Zamawiający wyjaśnia, że moduł e-usług w Systemie SWOS w swojej podstawowej funkcjonalności będzie identyfikował użytkownika zewnętrznego z wykorzystaniem Węzła Krajowego (uwierzytelnienie). Infrastrukturę dla obsługi formularzy Systemu SWOS, które będzie można wywołać na stronach internetowych (np. strony internetowej UMW) zapewni Zamawiający. Szczegółowe ustalenia będą przedmiotem Analizy Przedwdrożeniowej, przy czym Zamawiający informuje, że priorytetowe będzie dla niego bezpieczeństwo danych w Systemie SWOS. Zamawiający nie przewiduje potrzeby stosowania urządzeń HSM w ramach e-usług dla systemu SWOS.

Pytanie 366

Dotyczy 9.1A 0 Zał. nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia_SWOS-Część 1
Prosimy o potwierdzenie , iż system ma być dostępny z wykorzystaniem przeglądarki Internetowej Firefox, Edge, Chrome w ostatniej oficjalnej stabilnej wersji i 2 wersjach wcześniejszych.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na wprowadzenie zmian dotyczących wymogu wersji przeglądarki internetowej i zmienia zapisy treści SWZ poprzez wprowadzenie w załączniku nr 1 do projektu umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia – SWOS – Część nr 1(9.1A 0 Zał. nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia_SWOS-Część 1)

ID wymagania: 24

nowego wymagania (wiersz nr 7) z Priorytetem „wysoki” o następującej treści:



7	Dla pracy w Systemie poprzez www przez cały okres trwania Umowy (w tym umowy serwisowej na utrzymanie i rozwój Systemu) , oferowane rozwiązanie musi umożliwiać pracę przy użyciu co najmniej przeglądarki Mozilla Firefox, Chrome i Microsoft Edge w najnowszej wersji oraz 3 wersje niżej od najwyższej (jeśli w wymienionych w wymaganiu przeglądarkach występują co najmniej trzy wersje wstecz).	wysoki
---	---	--------

Pytanie 367

Dotyczy „9.1A 0 Zał. nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia_SWOS-Część 1.pdf – ID wymagania 25.2

Zamawiający w ramach wymagania wskazał, iż do czasu odbioru może dostarczyć infrastrukturę serwerową zgodną z punktem wymagania. Jeśli Oferent ma dostarczyć licencje np. Microsoft Windows Wykonawca musi znać parametry maszyn docelowych, na których zostanie zainstalowane oprogramowanie, aby skalkulować koszt licencji. Jeśli Wykonawca ma dostarczać licencje na środowisko Zamawiającego to struktura wirtualizacji, liczba CPU są wymagane do wyliczenia kalkulacji oferty. Prosimy o dołączenie do SIWZ docelowych maszyn (ich parametrów), opisu wirtualizacji w celu umożliwienia kalkulacji licencji.

Odpowiedź:

Zamówienie nie obejmuje dostawy licencji systemu operacyjnego przez Wykonawcę dla udostępnianych przez Zamawiającego serwerów. Prośba jest nieuzasadniona.

Określenie "do czasu odbioru" w wymaganiu 25.2 OPZ SWOS nie oznacza, że Wykonawca ma dostarczyć licencje np. Windows Server, tylko, że po odbiorze zasoby te mogą być zwiększane przez Zamawiającego w miarę normalnego przyrostu systemu. Dlatego właśnie w pierwszym zdaniu wymagania zaznaczono, że są to zasoby "Na potrzeby konfiguracji rozruchowej Systemu".

Pytanie nr 368

§ 12 ust. 1 – prosimy o potwierdzenie, że Wstępna Analiza Przedwdrożeniowa jest jedynym dokumentem odnośnie, którego Zamawiający nabywa autorskie prawa majątkowe, natomiast prawo do korzystania z pozostałej Dokumentacji



określonej umową, wynika z udzielonej licencji;

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że nabywa autorskie prawa majątkowe do Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej oraz Dokumentów Częstkowych Analiz Przedwdrożeniowych

Zamawiający zmienia treść SWZ Załączniku nr 9 do SWZ (projekt umowy dla Części nr 1, Części nr 2, Części nr 3) następująco :

§ 1 Definicje

Zamawiający skreśla dotychczasowa definicję: „Analiza Przedwdrożeniowa”, „Dokument Analizy Przedwdrożeniowej, Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej lub Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej” i zastępuje je nowym brzmieniem:

Analiza Przedwdrożeniowa –Wstępna Analiza Przedwdrożeniowa i suma wszystkich Częstkowych Analiz Przedwdrożeniowych. Cykl prac analitycznych i organizacyjnych Wykonawcy będących elementem Wdrożenia i mający na celu ustalenie szczegółowego zakresu wymagań Zamawiającego i sposobu wykonania Umowy, w tym sporządzenie dokumentu będącego wynikiem przeprowadzonych przez Wykonawcę czynności (Dokument Analizy Przedwdrożeniowej) w którym zawarte będą co najmniej elementy opisane w § 4 „Analiza przedwdrożeniowa”.

Dokument Analizy Przedwdrożeniowej, Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej lub Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej - wyniki odpowiednio Analizy Przedwdrożeniowej, Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej czy Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej spisane w formie dokumentu. Dokument Analizy Wdrożeniowej rozumiany jest jako suma Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej oraz Dokumentów Częstkowych Analizy Przedwdrożeniowych.

Pytanie 369

§ 14 ust. 11 pkt. b – zwracamy się o obniżenie limitu odpowiedzialności do 30% wartości Zlecenia

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadzając zmianę w § 14 ust. 7 umowy ograniczył odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu należytego wykonania umowy do 30% wynagrodzenia netto stanowiącego sumę wynagrodzeń netto określonych w § 13 ust. 2.1 lit. a-g Umowy. W ramach tego ograniczenia będzie limitowana odpowiedzialność za zwłokę w wykonaniu Usług Rozwoju. Zamawiający nie



wyznacza odrębnego limitu odpowiedzialności za zwłokę w wykonaniu Usług Rozwoju.

Pytanie 370

Dotyczy OPZ HD 9.1C, wymaganie 26.9 Prosimy o potwierdzenie, że urządzenia mobilne to komputery z zainstalowanym oprogramowaniem, wymaganym do dostępu do Systemu HD (m.in. Przeglądarka internetowa, aplikacje klienckie Systemu HD).

Odpowiedź:

W wymaganiu 26.9 przez urządzenia mobilne, które mają mieć wgląd w stan procesów ETL, Zamawiający rozumie odpowiednio skonfigurowane komputery przenośne z zainstalowanym oprogramowaniem wymaganym do dostępu do Systemu HD, które będą mogły współpracować ze środowiskiem procesów ETL na zabezpieczonym łączu (np. VPN) bez ryzyka dla bezpieczeństwa danych i procesów ETL.

ZMIANA TREŚCI SWZ

Działając zgodnie z art. 137 ustawy Pzp Zamawiający zmienia treść SWZ w:

I. Załączniku nr 1 do projektu umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia_HD–
Część nr 3

1) ID wymagania 17
nr wymagania 17.4

poprzez wykreślenie dotychczasowej treści i zastąpienie nową w brzmieniu:

„Wykonawca musi przedstawić wymagania odnośnie infrastruktury Systemu HD zapewniające prawidłowe i optymalne funkcjonowanie Systemu HD, uwzględniając poniższe przyjęte przez Zamawiającego założenia:

- *System HD będzie rozlokowany na klastrze niezawodnościowym składającym się z 2 serwerów, każdy wyposażony w 1-2 procesory posiadające łącznie 16 rdzeni*
- *Serwery będą działały pod kontrolą systemu operacyjnego Windows Server*
- *Dane będą składowane na macierzy dyskowej z dedykowaną dla Systemu HD powierzchnią użytkową wynoszącą 17 TB (1 półka dyskowa*



szybkich dysków SSD)

- System HD będzie wykorzystywał Microsoft SQL Enterprise (8 licencji dwurdzeniowych z pakietem Software Assurance).

Powyższe założenia mogą zostać zmienione jedynie, jeżeli łącznie zostaną spełnione następujące warunki:

- a) koszt rozwiązań alternatywnych nie przekroczy szacunkowego kosztu infrastruktury opartej na założeniach Zamawiającego,
- b) rozwiązania alternatywne w żadnym elemencie nie pogorszą wydajności, niezawodności i bezpieczeństwa Systemu HD w odniesieniu do infrastruktury opartej na założeniach Zamawiającego,
- c) zaproponowane rozwiązania alternatywne będą dostępne na rynku, tj. rozwijane i sprzedawane, od co najmniej 5 lat, co potwierdzą referencje wdrożonych systemów odpowiadających zamawianemu systemowi co do zakresu funkcjonalności, skali i kosztów,
- d) zaproponowane rozwiązania równoważne muszą być udostępniane przez producenta w wersji oficjalnej i produkcyjnej. Niedopuszczalne jest wykorzystanie wersji produktów typu Alpha, Beta, Community Preview (CP), prototypowej lub innej, która wyklucza wykorzystanie produkcyjne przez Zamawiającego."

2) ID wymagania 27

nr wymagania 27.1

poprzez wykreślenie dotychczasowej treści i zastąpienie nową w brzmieniu:

„Wykonawca dostarczy rozwiązania raportowo-analityczne pozwalające na raportowanie i prowadzenie analiz na wszystkich danych przechowywanych w Hurtowni Danych z zastrzeżeniem, że narzędzie raportowo-analityczne musi być posadowione na zasobach i infrastrukturze Zamawiającego.”

Pozostała treść SWZ pozostaje bez zmian.

Tymoteusz Przybylski

Dyrektor CUIDokument podpisano podpisem elektronicznym w dniu:30-11-2021

Sprawę prowadzi:



Magdalena Anuszkiewicz

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)



„System transformacji cyfrowej i procesowej w Departamencie Strategii i Rozwoju Miasta
Urzędu Miejskiego Wrocławia” nr RPDS.02.01.02-02-0013/21