

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:109512-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Wrocław: Usługi wdrażania oprogramowania
2022/S 042-109512**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

- I.1) **Nazwa i adresy**
Oficjalna nazwa: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
Adres pocztowy: ul. Namysłowska 8
Miejscowość: Wrocław
Kod NUTS: PL518 Wrocławski
Kod pocztowy: 50-304
Państwo: Polska
Osoba do kontaktów: Magdalena Anuszkiewicz
E-mail: magdalena.anuszkiewicz@cui.wroclaw.pl
Tel.: +48 717779093

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://bip.cui.wroclaw.pl>

- I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**
Organ władzy regionalnej lub lokalnej
- I.5) **Główny przedmiot działalności**
Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

- II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**
- II.1.1) **Nazwa:**
System Transformacji Cyfrowej i Procesowej
Numer referencyjny: CUI-ZZ.3201.7.2021
- II.1.2) **Główny kod CPV**
72263000 Usługi wdrażania oprogramowania
- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**
Usługi
- II.1.4) **Krótki opis:**
Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie i wdrożenie u Zamawiającego Systemu oraz jego utrzymanie, Świadczenie Usług Rozwoju Systemu, Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu oraz dostarczenie Dokumentacji. Przedmiot zamówienia został podzielony na części i zakłada, w ramach trzech osobnych zadań, uruchomienie trzech zintegrowanych systemów tj. : Cześć nr 1: System Wsparcia Obsługi Spraw (SWOS),

Cześć nr 2: System Zarządzania Procesami wraz z Katalogiem Usług (SZP), Cześć nr 3: Hurtownia Danych wraz z powiązaniem narzędziem raportowo-analitycznym (System HD)
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w ramach każdej z części, wymagania jakościowe, warunki skorzystania z prawa opcji znajdują się w projekcie umowy (wraz z jej załącznikami) stanowiącym Załącznik do SWZ.

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: tak

II.2) Opis

II.2.1) Nazwa:

System Zarządzania Procesami wraz z Katalogiem Usług (SZP)
Cześć nr: 2

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

II.2.4) Opis zamówienia:

System do optymalizowania, zarządzania i ciągłego doskonalenia procesów realizowanych przez WAB oraz poszczególne komórki organizacyjne DSM, a w dalszym etapie w całym UMW. Interfejs komunikacyjny systemu zapewni połączenie z systemami dziedzinowymi UMW i optymalizację realizowanych procesów, System Zarządzania Procesami będzie zintegrowany z Katalogiem Usług, w którym umieszczone będą wszystkie zidentyfikowane w obszarze zadaniowym WAB usługi, a w dalszym etapie w całym UMW.

3.3. W celu wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

3.3.1. w ramach zamówienia podstawowego:

a) wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej, w tym wykonanie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej i sporządzenie Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej oraz dokumentów Częstkowych Analiz Przedwdrożeniowych w ramach poszczególnych Faz,

b) dostarczenie i wdrożenie u Zamawiającego Systemu posiadającego wymagania funkcjonalne i sprzętowe opatrzone w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do Umowy) oraz w Wymaganiach Bezpieczeństwa (Załącznik nr 7 do Umowy) statusem „wysoki” oraz funkcjonalności ze statusem „średni” i „niski”, których

dostarczenie Wykonawca zadeklarował w swojej Ofercie, w ustalonych w dokumencie Wstępnej Analizy Przedwdrożeńowej Fazach i terminach oraz świadczenie Wstępnych Usług Utrzymania Systemu,

c) przeprowadzenie przez Wykonawcę szkoleń dla Użytkowników,

d) przygotowanie administratorów do zarządzania Systemem,

e) udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu,

f) opracowanie i dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji wraz z licencją na nią,

g) świadczenie asysty stanowiskowej Systemu w łącznej ilości nie większej niż 16 Roboczogodzin,

h) udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę gwarancji na korzystanie z Systemu.

i) świadczenie przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu przez okres 12 miesięcy od dnia Odbioru Wdrożenia Systemu.

j) wykonywanie Usług Rozwoju w łącznej ilości nie większej niż 20 Roboczogodzin zleconych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami w § 19 Umowy,

3.3.2. w ramach prawa opcji:

a) wykonywanie Usług Rozwoju w łącznej ilości nie większej niż 980 Roboczogodzin zleconych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami w § 19 Umowy,

b) świadczenie przez Wykonawcę Prac Dodatkowych w łącznej ilości nie większej niż 40 Roboczogodzin,

c) przeprowadzenie dodatkowych konsultacji pogłębiających wiedzę w zakresie administracji Systemem w ilości nie większej niż 5 Roboczogodzin zleconych w częściach,

d) przedłużenie świadczenia przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu o kolejne 24 miesiące (uruchamiane w dwóch opcjach po 12 miesięcy każda) po zakończeniu realizacji Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego, nie dłużej jednak niż 48 miesięcy liczonych od dnia podpisania umowy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wymagania jakościowe, warunki skorzystania z prawa opcji znajdują się w projekcie umowy (wraz z jej załącznikami) stanowiącym Załącznik do SWZ.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium jakości - Nazwa: Aktywizacja osób niepełnosprawnych / Waga: 5

Kryterium jakości - Nazwa: Kryterium jakościowe – funkcjonalności systemu / Waga: 30

Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie zespołu / Waga: 20

Cena - Waga: 45

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: tak

Opis opcji:

3.3.2. w ramach prawa opcji:

a) wykonywanie Usług Rozwoju w łącznej ilości nie większej niż 980 Roboczogodzin zleconych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami w § 19 Umowy,

b) świadczenie przez Wykonawcę Prac Dodatkowych w łącznej ilości nie większej niż 40 Roboczogodzin,

c) przeprowadzenie dodatkowych konsultacji pogłębiających wiedzę w zakresie administracji Systemem w ilości nie większej niż 5 Roboczogodzin zleconych w częściach,

d) przedłużenie świadczenia przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu o kolejne 24 miesiące po zakończeniu realizacji Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego, nie dłużej jednak niż 48 miesięcy liczonych od dnia podpisania umowy.

3.4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Pzp na zasadach i w okolicznościach określonych w projekcie umowy – załącznik do SWZ.

3.5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Pzp. Zamawiający zastrzega sobie, że zamówienie określane jako „prawo opcji” jest uprawnieniem a nie zobowiązaniem zamawiającego. Wykonanie przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji uzależnione jest od

faktycznych potrzeb zamawiającego i jego możliwości finansowych. Brak wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie prawa opcji nie rodzi żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy.

3.6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wymagania jakościowe, warunki skorzystania z prawa opcji znajdują się w projekcie umowy (wraz z jej załącznikami) stanowiącym Załącznik do SWZ.

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

Projekt nr RPDS.02.01.02-02-0013/21 „System transformacji cyfrowej i procesowej w Departamencie Strategii i Rozwoju Miasta Urzędu Miejskiego Wrocławia”

II.2.14) Informacje dodatkowe

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2021/S 191-496604](#)

IV.2.8) Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9) Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Część nr: 2

Nazwa:

System Zarządzania Procesami wraz z Katalogiem Usług (SZP)

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: nie

V.1) Informacje o nieudzieleniu zamówienia

Zamówienia/zamówienia na część nie udzielono

Inne przyczyny (przerwanie procedury)

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) Informacje dodatkowe:

Przyczyna unieważnienia postępowania w zakresie Części nr 2:

uzasadnienie prawne: z art. 255 ust. 3 ustawy Pzp

uzasadnienie faktyczne: Zamawiający odrzucił ofertę Wykonawcy nr 1 (podstawa prawna: art. 226 ust. 1 pkt 8 w związku z art. 224 ust. 6 ustawy Pz): i Wykonawcy nr 2 (podstawa prawna: art. 226 ust. 1 pkt 2 lit c) ustawy Pzp). Oferta Wykonawcy nr 3, jedyna niepodlegającą odrzuceniu, przewyższała kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, a Zamawiający nie mógł zwiększyć tej kwoty.

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587700
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587700
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

24/02/2022