

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:122618-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Wrocław: Usługi wdrażania oprogramowania
2022/S 047-122618**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

- I.1) **Nazwa i adresy**
Oficjalna nazwa: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
Adres pocztowy: ul. Namysłowska 8
Miejscowość: Wrocław
Kod NUTS: PL518 Wrocławski
Kod pocztowy: 50-304
Państwo: Polska
Osoba do kontaktów: Magdalena Anuszkiewicz
E-mail: magdalena.anuszkiewicz@cui.wroclaw.pl
Tel.: +48 717779093

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://bip.cui.wroclaw.pl>

- I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**
Organ władzy regionalnej lub lokalnej
- I.5) **Główny przedmiot działalności**
Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

- II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**
- II.1.1) **Nazwa:**
System Transformacji Cyfrowej i Procesowej
Numer referencyjny: CUI-ZZ.3201.7.2021
- II.1.2) **Główny kod CPV**
72263000 Usługi wdrażania oprogramowania
- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**
Usługi
- II.1.4) **Krótki opis:**
Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie i wdrożenie u Zamawiającego Systemu oraz jego utrzymanie, Świadczenie Usług Rozwoju Systemu, Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu oraz dostarczenie Dokumentacji. Przedmiot zamówienia został podzielony na części i zakłada, w ramach trzech osobnych zadań, uruchomienie trzech zintegrowanych systemów tj. : Cześć nr 1: System Wsparcia Obsługi Spraw (SWOS),

Cześć nr 2: System Zarządzania Procesami wraz z Katalogiem Usług (SZP), Cześć nr 3: Hurtownia Danych wraz z powiązaniem narzędziem raportowo-analitycznym (System HD)
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w ramach każdej z części, wymagania jakościowe, warunki skorzystania z prawa opcji znajdują się w projekcie umowy (wraz z jej załącznikami) stanowiącym Załącznik do SWZ.

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: tak

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 6 186 441.50 PLN

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

System Wsparcia Obsługi Spraw (SWOS)
Cześć nr: 1

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

II.2.4) **Opis zamówienia:**

System dla Wydziału Architektury i Budownictwa (WAB) służący do obsługi przebiegu spraw prowadzonych przez wydział oraz realizacji e-usługi dla klientów WAB.

3.3. W celu wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

3.3.1. w ramach zamówienia podstawowego:

a) wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej, w tym wykonanie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej i sporządzenie Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej oraz dokumentów Częstkowych Analiz Przedwdrożeniowych w ramach poszczególnych Faz,

b) dostarczenie i wdrożenie u Zamawiającego Systemu posiadającego wymagania funkcjonalne i sprzętowe opatrzone w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do Umowy) oraz w Wymaganiach Bezpieczeństwa (Załącznik nr 7 do Umowy) statusem „wysoki” oraz funkcjonalności ze statusem „średni” i „niski”, których

dostarczenie Wykonawca zadeklarował w swojej Ofercie, w ustalonych w dokumencie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej Fazach i terminach oraz świadczenie Wstępnych Usług Utrzymania Systemu,

c) przeprowadzenie przez Wykonawcę szkoleń dla Użytkowników,

d) przygotowanie administratorów do zarządzania Systemem,

e) udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu,

f) opracowanie i dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji wraz z licencją na nią,

g) świadczenie asysty stanowiskowej Systemu w łącznej ilości nie większej niż 16 Roboczogodzin,

h) udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę gwarancji na korzystanie z Systemu.

i) świadczenie przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu przez okres 12 miesięcy od dnia Odbioru Wdrożenia Systemu.

j) wykonywanie Usług Rozwoju w łącznej ilości nie większej niż 20 Roboczogodzin zleconych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami w § 19 Umowy,

3.3.2. w ramach prawa opcji:

a) wykonywanie Usług Rozwoju w łącznej ilości nie większej niż 980 Roboczogodzin zleconych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami w § 19 Umowy,

b) świadczenie przez Wykonawcę Prac Dodatkowych w łącznej ilości nie większej niż 40 Roboczogodzin,

c) przeprowadzenie dodatkowych konsultacji pogłębiających wiedzę w zakresie administracji Systemem w ilości nie większej niż 5 Roboczogodzin zleconych w częściach,

d) przedłużenie świadczenia przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu o kolejne 24 miesiące (uruchamiane w dwóch opcjach po 12 miesięcy każda) po zakończeniu realizacji Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego, nie dłużej jednak niż 48 miesięcy liczonych od dnia podpisania umowy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wymagania jakościowe, warunki skorzystania z prawa opcji znajdują się w projekcie umowy (wraz z jej załącznikami) stanowiącym Załącznik do SWZ.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium jakości - Nazwa: Aktywizacja osób niepełnosprawnych / Waga: 5

Kryterium jakości - Nazwa: Kryterium jakościowe – funkcjonalności systemu / Waga: 30

Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie zespołu / Waga: 20

Cena - Waga: 45

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: tak

Opis opcji:

3.3.2. w ramach prawa opcji:

a) wykonywanie Usług Rozwoju w łącznej ilości nie większej niż 980 Roboczogodzin zleconych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami w § 19 Umowy,

b) świadczenie przez Wykonawcę Prac Dodatkowych w łącznej ilości nie większej niż 40 Roboczogodzin,

c) przeprowadzenie dodatkowych konsultacji pogłębiających wiedzę w zakresie administracji Systemem w ilości nie większej niż 5 Roboczogodzin zleconych w częściach,

d) przedłużenie świadczenia przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu o kolejne 24 miesiące po zakończeniu realizacji Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego, nie dłużej jednak niż 48 miesięcy liczonych od dnia podpisania umowy.

3.4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Pzp na zasadach i w okolicznościach określonych w projekcie umowy – załącznik do SWZ.

3.5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Pzp. Zamawiający zastrzega sobie, że zamówienie określane jako „prawo opcji” jest uprawnieniem a nie zobowiązaniem zamawiającego. Wykonanie przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji uzależnione jest od

faktycznych potrzeb zamawiającego i jego możliwości finansowych. Brak wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie prawa opcji nie rodzi żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy.

3.6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wymagania jakościowe, warunki skorzystania z prawa opcji znajdują się w projekcie umowy (wraz z jej załącznikami) stanowiącym Załącznik do SWZ.

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

Projekt nr RPDS.02.01.02-02-0013/21 „System transformacji cyfrowej i procesowej w Departamencie Strategii i Rozwoju Miasta Urzędu Miejskiego Wrocławia”

II.2.14) Informacje dodatkowe

Dotyczy kryterium wyboru oferty najkorzystniejszej:

Kryterium nr 1 Cena (Pc) - łączna waga do 45% (suma podkryteriów)

Kryterium nr 2 Aktywizacja osób niepełnosprawnych (Pa) 5%

Kryterium nr 3 Kryterium jakościowe – funkcjonalności systemu (Pf) 30%

Kryterium nr 4 Doświadczenie zespołu 20%

Szczegółowo opisane w SWZ

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2021/S 191-496604](#)

IV.2.8) Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9) Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Część nr: 1

Nazwa:

System Wsparcia Obsługi Spraw (SWOS)

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) Udzielenie zamówienia

V.2.1) Data zawarcia umowy:

01/03/2022

V.2.2) Informacje o ofertach

Liczba otrzymanych ofert: 2

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 1

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 2

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: ASPELLO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Krajowy numer identyfikacyjny: 8943007089

Adres pocztowy: ul. Technologiczna 2

Miejscowość: Opole

Kod NUTS: PL524 Opolski

Kod pocztowy: 45-839

Państwo: Polska

Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 3 232 100.00 PLN

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. Zamawiający stosuje art. 139 Ustawy Pzp – Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyższej oceniona.

2. Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej zamieszczone zostały w dokumentach zamówienia tj. SWZ.

3. Wszystkie dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia (Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawców, wobec których zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1) , spełniania warunków postępowania, wstępne oświadczenie JEDZ, sposób ich przygotowania i składania zostały opisane w dokumentach postępowania – SWZ.

4. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane (art 257 ustawy Pzp).

5. Zgodnie z art. 95 ust 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, 1043 i 1495). Rodzaj czynności : czynności związane ze świadczeniem Usług Utrzymania (obsługa zgłoszeń helpdesk'owych , incydentów)

Sposób weryfikacji zatrudnienia tych osób, uprawnienia zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem tych osób oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań zostały określone w projekcie umowy stanowiącym załącznik do SWZ.

6. Zamawiający przewiduje udzielanie zamówień na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, dotychczasowemu Wykonawcy, zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług tj.

a. w zakresie świadczenia Usług Utrzymania i dostępu do Systemu, przez okres nie dłuższy niż 36 miesięcy od dnia uruchomienia lub do wyczerpania kwoty 2 003 854 zł netto

b. wykonywanie Usług Rozwoju w łącznej ilości nie większej niż 1000 Roboczogodzin zleconych przez Zamawiającego

na warunkach jak w zamówieniu podstawowym.

7. Wytyczne dotyczące podpisania umowy przetwarzania danych osobowych: Zamawiający będzie wymagał, aby Wykonawca podpisał umowę przetwarzania danych osobowych (PDO). Przed zawarciem umowy w sprawie

zamówienia publicznego Wykonawca zobowiązany jest złożyć ankietę dla podmiotu przetwarzającego – zgodnej ze wzorem stanowiącym załącznik o SWZ

8. Klauzula dotycząca obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 14 maja 2016 r. L119/1), znajduje się w dokumentach zamówienia tj. SWZ.

9. Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych tj. Zamawiający wymaga, aby wykonawca złożył wraz z ofertą wypełniony wykaz funkcjonalności zawierający informacje o posiadanych funkcjonalnościach oferowanego Systemu (dla każdej części odrębnie) o statusie „średni” i „niski”. Szczegółowy opis w SWZ.

10. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

11. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

03/03/2022