

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:519562-2021:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Wrocław: Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
2021/S 199-519562**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

Adres pocztowy: ul. Namysłowska 8

Miejscowość: Wrocław

Kod NUTS: PL518 Wrocławski

Kod pocztowy: 50-304

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Marta Kozyra

E-mail: marta.kozyra@cui.wroclaw.pl

Tel.: +48 717779023

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://bip.cui.wroclaw.pl>

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://cui-pzp.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://cui-pzp.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Budowa systemu do zarządzania zasobem zieleni miejskiej we Wrocławiu: e-platforma Zieleń we Wrocławiu - etap 1

Numer referencyjny: CUI-ZZ.3201.13.2021

II.1.2) Główny kod CPV

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie i wdrożenie u Zamawiającego (model On Premise) systemu – oprogramowania komputerowego, w którego skład będzie wchodzić oprogramowanie do pracy na stacjach roboczych, aplikacja mobilna do pracy w terenie oraz aplikacje webowe (formularze) w ramach Umowy, służące do zarządzania zasobami Zarządu Zieleni Miejskiej, którego szczegółowe wymagania funkcjonalne opisane są w Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia oraz Załączniku nr 2 do Umowy.

Zamawiający dopuszcza złożenie oferty wariantowej: 3.5.1. Przedmiotem zamówienia wariantowego jest dostarczenie i wdrożenie u Zamawiającego Systemu – oprogramowania komputerowego udostępnionego Zamawiającemu do korzystania (model SaaS) w ramach Umowy, służące do zarządzania zasobami Zarządu Zieleni Miejskiej, którego szczegółowe wymagania funkcjonalne opisane są w Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia oraz załączniku nr 2 do Umowy.

II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) Opis

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:
gmina Wrocław

II.2.4) Opis zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie i wdrożenie u Zamawiającego (model On Premise) systemu – oprogramowania komputerowego, w którego skład będzie wchodzić oprogramowanie do pracy na stacjach roboczych, aplikacja mobilna do pracy w terenie oraz aplikacje webowe (formularze) w ramach Umowy, służące do zarządzania zasobami Zarządu Zieleni Miejskiej, którego szczegółowe wymagania funkcjonalne opisane są w Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia oraz Załączniku nr 2 do Umowy.

2. W celu wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

2.1.w ramach zamówienia podstawowego:

- a) wykonania Analizy Przedwdrożeńowej,
- b) wdrożenia u Zamawiającego Systemu zgodnie z wymaganiami funkcjonalnymi określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia,
- c) świadczenia przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu przez okres 36 miesięcy od dnia Odbioru Wdrożenia Systemu; nie dłużej niż 48 miesięcy od dnia podpisania Umowy.
- d) przeprowadzenia przez Wykonawcę szkoleń dla Użytkowników końcowych,
- e) przygotowania administratorów do zarządzania Systemem,
- f) opracowania i dostarczenia Zamawiającemu Dokumentacji,

2.2.w ramach prawa opcji:

- a) udostępnienia Systemu Zamawiającemu posiadającego wymagania funkcjonalne i sprzętowe opatrzone w Opisie Przedmiotu Zamówienia jako „Opcja”,
- b) świadczenia przez Wykonawcę Prac Dodatkowych w łącznej ilości nie większej niż 80 Roboczogodzin
- c) wykonywania Usług Rozwoju w łącznej ilości, nie większej niż 300 Roboczogodzin,
- d) świadczenia Asysty stanowiskowej Systemu w łącznej ilości nie większej niż 16 Roboczogodzin.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Pzp. Zamawiający zastrzega sobie, że zamówienie określane jako „prawo opcji” jest uprawnieniem a nie zobowiązaniem zamawiającego. Wykonanie przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji uzależnione jest od faktycznych potrzeb zamawiającego i jego możliwości finansowych. Brak wykonania przedmiotu zamówienia

w zakresie prawa opcji nie rodzi żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Pzp na zasadach i w okolicznościach określonych w projekcie umowy – załącznik nr 9 do SWZ

4.Zamawiający dopuszcza złożenie oferty wariantowej, spełniającej łącznie poniższe wymagania:

4.1.Przedmiotem zamówienia wariantowego jest dostarczenie i wdrożenie u Zamawiającego Systemu – oprogramowania komputerowego udostępnionego Zamawiającemu do korzystania (model SaaS) w ramach Umowy, służące do zarządzania zasobami Zarządu Zieleni Miejskiej, którego szczegółowe wymagania funkcjonalne opisane są w Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia oraz załączniku nr 2 do Umowy.

4.2.Przedmiot zamówienia wariantowego musi spełniać wszystkie funkcjonalności ze statusem „musi być” oraz „opcja” wskazane w opisie przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1 do Umowy.

4.3.Warunkiem uznania przedmiotu zamówienia jako przedmiot wariantowy jest odpłatne przeniesienie praw majątkowych do kodu źródłowego, na warunkach i w formie określonej w załączniku nr 9 do SWZ – projekt Umowy.

Wszystkie wymagania jakościowe i sposób realizacji przedmiotu zamówienia został szczegółowo opisany w dokumentach postępowania.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) Szacunkowa wartość

II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Okres w miesiącach: 48

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: tak

Opis wznowień:

Zamawiający przewiduje udzielania zamówień na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług. Wartość powtórzonych podobnych usług nie może przekroczyć 80% wartości udzielonego zamówienia podstawowego. Zakres podobnych usług wskazano w dokumentach postępowania. Warunki powtórzenia podobnych usług zostały wskazane w dokumentach zamówienia.

II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: tak

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: tak

Opis opcji:

a) udostępnienia Systemu Zamawiającemu posiadającego wymagania funkcjonalne i sprzętowe opatrzone w Opisie Przedmiotu Zamówienia jako „Opcja”,

b) świadczenia przez Wykonawcę Prac Dodatkowych w łącznej ilości nie większej niż 80 Roboczogodzin

c) wykonywania Usług Rozwoju w łącznej ilości, nie większej niż 300 Roboczogodzin,

d) świadczenia Asysty stanowiskowej Systemu w łącznej ilości nie większej niż 16 Roboczogodzin.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Pzp. Zamawiający zastrzega sobie, że zamówienie określane jako „prawo opcji” jest uprawnieniem a nie zobowiązaniem zamawiającego. Wykonanie przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji uzależnione jest od faktycznych potrzeb zamawiającego i jego możliwości finansowych. Brak wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie prawa opcji nie rodzi żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Pzp na zasadach i w okolicznościach określonych w projekcie umowy – załącznik nr 9 do SWZ

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

RPDS.02.01.02-02-0012/21- Budowa systemu do zarządzania zasobem zieleni miejskiej we Wrocławiu: e-platforma Zieleń we Wrocławiu - etap 1

II.2.14) Informacje dodatkowe

dotyczy: Kryteria wyboru oferty najkorzystniejszej:

Kryterium nr 1 Cena (Pc) - łączna waga do 60%

Kryterium nr 2 Aktywizacja osób niepełnosprawnych (Pa) - 5%

Kryterium nr 3 Kryterium jakościowe – funkcjonalności systemu (Pf) - 35%

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.

III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy:

1) Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał z należytą starannością, co najmniej jedną usługę polegającą na opracowaniu i wdrożeniu systemu do zarządzania zielenią miejską w co najmniej 1 miejscowości za kwotę minimum 500 000 zł brutto, w ramach jednego kontraktu.

2) Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował podczas realizacji zamówienia następującymi osobami spełniającymi wymagania :

a) kierownik projektu – przynajmniej 3 letnie doświadczenie w kierowaniu projektami za pomocą metodyk zwinnych; kierowanie przynajmniej trzema projektami polegającymi przynajmniej na: opracowaniu, dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego, przeprowadzeniu szkoleń, dostosowaniu systemu do indywidualnych potrzeb zamawiającego, w tym do wymiany danych z innymi systemami.

b) analityk biznesowy – przynajmniej 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu prac analitycznych w projektach informatycznych; udział w przynajmniej dwóch projektach polegających przynajmniej na: opracowaniu, dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego, dostosowaniu systemu do indywidualnych potrzeb zamawiającego, w tym do wymiany danych z innymi systemami.

c) programista – przynajmniej 3 letnie doświadczenie w programowaniu; udział w przynajmniej dwóch projektach polegających przynajmniej na: opracowaniu, dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego, dostosowaniu systemu do indywidualnych potrzeb zamawiającego, w tym do wymiany danych z innymi systemami.

d) architekt systemów IT - przynajmniej 3 letnie doświadczenie w projektowaniu rozwiązań IT; udział w przynajmniej dwóch projektach polegających przynajmniej na: opracowaniu, dostarczeniu i wdrożeniu systemu

informatycznego, dostosowaniu systemu do indywidualnych potrzeb zamawiającego, w tym do wymiany danych z innymi systemami.

UWAGA: W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, warunek będzie oceniany łącznie dla wszystkich Wykonawców.

Uwaga: Jedna osoba może pełnić tylko jedną funkcję w ramach danego zamówienia. Nie dopuszcza się łączenia funkcji np. ta sama osoba to architekt systemów IT i programista.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Warunki realizacji umowy określone zostały w dokumentach zamówienia tj. w projekcie umowy stanowiącym załącznik do SWZ. Zamawiający przewiduje zmiany do umowy, które określone zostały w projekcie umowy stanowiącym załącznik do SWZ.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 15/10/2021

Czas lokalny: 11:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 10/02/2022

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 15/10/2021

Czas lokalny: 11:30

Miejsce:

siedziba Zamawiającego

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. Zamawiający stosuje art. 139 Ustawy Pzp – Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.
2. Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej zamieszczone zostały w dokumentach zamówienia tj. SWZ.
3. Wszystkie dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia (Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawców, wobec których zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1) , spełniania warunków postępowania, wstępne oświadczenie JEDZ, sposób ich przygotowania i składania zostały opisane w dokumentach postępowania – SWZ.
4. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości zamówienia, nie zostały mu przyznane (art 257 ustawy Pzp).
5. Zgodnie z art. 95 ust 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, 1043 i 1495). Rodzaj czynności - obsługa zgłoszeń w systemie HelpDesk
6. Wytyczne dotyczące podpisania umowy przetwarzania danych osobowych: Zamawiający będzie wymagał, aby Wykonawca podpisał umowę przetwarzania danych osobowych (PDO). Przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego Wykonawca zobowiązany jest złożyć ankietę dla podmiotu przetwarzającego – zgodnej ze wzorem stanowiącym załącznik o SWZ
7. Klauzula dotycząca obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 14 maja 2016 r. L119/1), znajduje się w dokumentach zamówienia tj. SWZ.
8. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.
9. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587700
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.3) Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587700
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
08/10/2021