

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław

Telefon: 0717779032

Adres email: cui@cui.wroclaw.pl

Wrocław, 15.02.2022

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym pn.: „Zakup wsparcia systemu kontroli treści Forcepoint Websense dla Urzędu Miejskiego Wrocławia”, sygnatura sprawy CUI-ZZ.3200.1.2022

Zamawiający informuje, że do przedmiotowego postępowania wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści SWZ, jak poniżej:

Wniosek nr 1:

1. Pytanie dotyczy projekt umowy, paragraf 2 pkt 1.

Udzielić licencji może tylko Producent. Wykonawca może jedynie dostarczyć licencje. Prosimy o zmianę zapisu punktu na:

„1. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie polegające na **dostawie** licencji na System Forcepoint TRITON AP-WEB w liczbie i terminie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy,”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i na podstawie art. 286 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021, poz. 1129) zmienia treść SWZ w ten sposób, że w § 2 ust 1 Projektu umowy wykreśla dotychczasową treść i nadaje nowe następujące brzmienie:

„Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie polegające na dostawie licencji na System Forcepoint TRITON AP-WEB w liczbie i terminie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy.”

Wniosek nr 2:

Pytanie dotyczy projekt umowy, paragraf 5 pkt 4.

Do naprawy wad oprogramowania jest potrzebne jest wsparcie ze strony Producenta, który wymaga opisu wady drogą elektroniczną.

Prosimy o zmianę zapisu punktu na:

„4. Wykonawca - poza przypadkami, gdy samodzielnie wykryje Wadę - o nienależytym wykonywaniu umowy lub niewykonaniu umowy, a także o wszelkich wadach oprogramowania zostanie poinformowany przez Zamawiającego, w szczególności drogą:

- 1) telefoniczną – na numer telefonu Wykonawcy... , lub
- 2) telefoniczną – na numer faksu Wykonawcy... , lub
- 3) elektroniczną – na adres e-mail Wykonawcy

Informacja przekazana drogą telefoniczną musi zostać potwierdzona przez Zamawiającego niezwłocznie w formie elektronicznej.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i na podstawie art. 286 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021, poz. 1129) zmienia treść SWZ w ten sposób, że w § 5 ust 4 Projektu umowy wykreśla dotychczasową treść i nadaje nowe następujące brzmienie:

„Wykonawca - poza przypadkami, gdy samodzielnie wykryje Wadę - o nienależytym wykonywaniu umowy lub niewykonaniu umowy, a także o wszelkich wadach oprogramowania zostanie poinformowany przez Zamawiającego, w szczególności drogą:

- 1) telefoniczną – na numer telefonu Wykonawcy... , lub
- 2) telefoniczną – na numer faksu Wykonawcy... , lub
- 3) elektroniczną – na adres e-mail Wykonawcy

Informacja przekazana drogą telefoniczną musi zostać potwierdzona przez Zamawiającego niezwłocznie w formie elektronicznej.”

Wniosek nr 3:

Pytanie dotyczy projekt umowy, paragraf 8.

Prosimy o wprowadzenie górnej granicy odszkodowań do wartości umowy.

Prosimy o zmianę sposobu naliczania kar, poprzez zmianę opóźnienia (niekoniecznie zawinione przez Wykonawcę) na zwłokę (zawinione przez Wykonawcę).

Prosimy o usunięcie punktu 4.

Prosimy o zmianę zapisu paragrafu na:

„1. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych płatnych w następujących przypadkach:

1) Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary umownej w przypadku zwłoki w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 względem terminu wskazanego w § 3 lub w usunięciu wad w trakcie odbioru, względem terminu wskazanego § 5 ust. 3 lub usunięcia wad (w tym usterek i błędów oprogramowania) w terminach wynikających z kontraktów serwisowych – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 **pkt 1** ~~1~~, za każdy rozpoczęty dzień **zwłoki**, za każde ww. uchybienie odrębnie,

2) w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada druga Strona (w tym odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na skutek nieusunięcia przez **Wykonawcę** wad oprogramowania w ramach Kontraktu serwisowego), Strona odstępująca od umowy może żądać od Strony przeciwnej, której działanie lub zaniechanie doprowadziło do odstąpienia od umowy, zapłaty Stronie odstępującej od umowy kary umownej w wysokości 25% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust.1 **pkt 1**.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego, **jednakże do maksymalnej wysokości stanowiącej 100% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 6 ust.1.**

3. Kary umowne nie będą naliczane za opóźnienia, które nastąpią w wyniku wystąpienia siły wyższej.

4. Usunięto.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, jednak nie wyraża zgody na usunięcie ust 4.

Zamawiający, na podstawie art. 286 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021, poz. 1129) zmienia treść SWZ w ten sposób, że w § 8 Projektu umowy wykreśla dotychczasową treść i nadaje nowe następujące brzmienie:

„1. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych płatnych w następujących przypadkach:

1) Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary umownej w przypadku zwłoki w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 względem terminu wskazanego w § 3 lub w usunięciu wad w trakcie odbioru, względem terminu wskazanego § 5 ust. 3 lub usunięcia wad (w tym usterek i błędów oprogramowania) w terminach wynikających z kontraktów serwisowych – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, za każde ww. uchybienie odrębnie,

2) w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada druga Strona (w tym odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na skutek nieusunięcia przez Wykonawcę wad oprogramowania w ramach Kontraktu serwisowego), Strona odstępująca od umowy może żądać od Strony przeciwnej, której działanie lub zaniechanie doprowadziło do odstąpienia od umowy, zapłaty Stronie odstępującej od umowy kary umownej w wysokości 25% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust.1.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego, jednakże do maksymalnej wysokości stanowiącej 100% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 6 ust.1.

3. Kary umowne nie będą naliczane za opóźnienia, które nastąpią w wyniku wystąpienia siły wyższej.

4. Ponadto w ramach umowy (w szczególności wynagrodzenia, o którym mowa w §6 ust. 1 Wykonawca przyjmuje na siebie rolę gwaranta należytego wykonania Umowy przez podmiot usuwający wady Sprzętu (w tym usterki/błędy oprogramowania Sprzętu – w tym firmware) w ramach Kontraktów serwisowych, a w szczególności nienależyte wykonanie Kontraktu serwisowego lub niewykonanie Kontraktu serwisowego przez Serwisanta jest traktowane jak nienależyte wykonanie Umowy lub niewykonywanie Umowy przez Wykonawcę (w razie wątpliwości działania/zaniechania Serwisanta traktuje się jak działania/zaniechania Wykonawcy).

Wniosek nr 4:

Pytanie dotyczy projekt umowy, paragraf 9 punkt 1.

Prosimy o zmianę sposobu naliczania terminu, poprzez zmianę opóźnienia (niekoniecznie zawinione przez Wykonawcę) na zwłokę (zawinione przez Wykonawcę).

Prosimy o zmianę górnej granicy kar do wartości 10% Umowy.

Prosimy o zmianę zapisu punktu na:

„1. Poza przypadkami określonymi w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń lub zaniezań, jeżeli Wykonawca narusza postanowienia Umowy, w szczególności, gdy:

1) Wykonawca nie przystąpił do realizacji Umowy bez uzasadnionych przyczyn w terminie umownym,

2) Wykonawca przerwał realizację Umowy bez uzasadnienia i przerwa ta trwa dłużej niż 5 Dni roboczych,

3) Wykonawca wykona jakąkolwiek część Umowy nieprawidłowo lub niezgodnie z Umową i nie usunie takiego naruszenia zobowiązań umownych pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego,

4) Wykonawca **zwleka się** w realizacji Umowy, a **zwłoka** wynosi więcej niż 10 dni roboczych,

- 5) Wykonawca dokona cesji praw lub zobowiązań z Umowy bez zgody Zamawiającego,
- 6) Wykonawca naruszy postanowienia Umowy lub przepisów prawa dotyczące ochrony informacji lub ochrony danych osobowych,
- 7) łączna wartość kar umownych naliczonych Wykonawcy przekroczy **10%** wartości wynagrodzenia brutto Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1"

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i na podstawie art. 286 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021, poz. 1129) zmienia treść SWZ w ten sposób, że w § 9 ust 1 Projektu umowy wykreśla dotychczasową treść i nadaje nowe następujące brzmienie:

„1. Poza przypadkami określonymi w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń lub zaniedbań, jeżeli Wykonawca narusza postanowienia Umowy, w szczególności, gdy:

- 1) Wykonawca nie przystąpił do realizacji Umowy bez uzasadnionych przyczyn w terminie umownym,
- 2) Wykonawca przerwał realizację Umowy bez uzasadnienia i przerwa ta trwa dłużej niż 5 Dni roboczych,
- 3) Wykonawca wykona jakąkolwiek część Umowy nieprawidłowo lub niezgodnie z Umową i nie usunie takiego naruszenia zobowiązań umownych pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego,
- 4) Wykonawca zwleka w realizacji Umowy, a zwłoka wynosi więcej niż 10 dni roboczych,
- 5) Wykonawca dokona cesji praw lub zobowiązań z Umowy bez zgody Zamawiającego,
- 6) Wykonawca naruszy postanowienia Umowy lub przepisów prawa dotyczące ochrony informacji lub ochrony danych osobowych,
- 7) łączna wartość kar umownych naliczonych Wykonawcy przekroczy 10% wartości wynagrodzenia brutto Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1"

Wniosek nr 5:

Pytanie dotyczy projekt umowy, paragraf 9 punkt 3.

O zaistnieniu przesłanek wskazanych w punkcie 3, Zamawiający będzie wiedział natychmiast.

Prosimy o skrócenie terminu z 60 do 14 dni.

Prosimy o zmianę zapisu punktu na:

„3. Zamawiający będzie mógł złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie **14 dni** od dnia zaistnienia wskazanych powyżej przesłanek”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgody skrócenie terminu jedynie do 30 dni i na podstawie art. 286 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021, poz. 1129) zmienia treść SWZ w ten sposób, że w § 9 ust 3 Projektu umowy wykreśla dotychczasową treść i nadaje nowe następujące brzmienie:

„3. Zamawiający będzie mógł złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie **30 dni** od dnia zaistnienia wskazanych powyżej przesłanek”.

Wniosek nr 6:

Pytanie dotyczy projekt umowy, paragraf 10 punkt 3.

Prosimy o zapewnienie prawa Wykonawcy do zachowania jednej kopii w celach dowodowych.

Prosimy o zmianę zapisu punktu na:

„3. Jakiegokolwiek dokumenty inne niż umowa, o których mowa w ust. 1 pozostają własnością Zamawiającego i po zakończeniu realizacji umowy na żądanie Zamawiającego podlegają zwrotowi wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty te zostały zapisane (w szczególności: w wersji elektronicznej), **z zastrzeżeniem prawa Wykonawcy do zachowania jednej kopii w celach dowodowych.**”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i na podstawie art. 286 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021, poz. 1129) zmienia treść SWZ w ten sposób, że

w § 10 ust 3 Projekt umowy wykreśla dotychczasową treść i nadaje nowe następujące brzmienie:

„3. Jakiegokolwiek dokumenty inne niż umowa, o których mowa w ust. 1 pozostają własnością Zamawiającego i po zakończeniu realizacji umowy na żądanie Zamawiającego podlegają zwrotowi wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty te zostały zapisane (w szczególności: w wersji elektronicznej), z zastrzeżeniem prawa Wykonawcy do zachowania jednej kopii w celach dowodowych”.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Z wyrazami szacunku,

Zastępca Dyrektora

Dokument podpisano podpisem elektronicznym w dniu: 15-02-2022

Sprawę prowadzi:

Gabriela Nowak-Piechota

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)