

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:300106-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Wrocław: Usługi wdrażania oprogramowania
2022/S 107-300106**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

Adres pocztowy: ul. Namysłowska 8

Miejscowość: Wrocław

Kod NUTS: PL518 Wrocławski

Kod pocztowy: 50-304

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Magdalena Anuszkiewicz

E-mail: magdalena.anuszkiewicz@cui.wroclaw.pl

Tel.: +48 717779093

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://bip.cui.wroclaw.pl>

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: https://cui-pzp.logintrade.net/zapytania_email,87861,0b44389721f078e4ad50fda80d4823ed.html

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przesyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

System Zarządzania Procesami wraz z Katalogiem Usług (SZP)

Numer referencyjny: CUI-ZZ.3201.8.2022

II.1.2) Główny kod CPV

72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Celem zamówienia jest wdrożenie Systemu do optymalizowania, zarządzania i ciągłego doskonalenia procesów realizowanych przez wybrany wydział UMW, a w dalszym etapie w całym UMW. Interfejs komunikacyjny systemu zapewni połączenie z systemami dziedzicznymi UMW i optymalizację realizowanych procesów. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wymagania jakościowe, warunki skorzystania z prawa opcji znajdują się w projekcie umowy (wraz z jej załącznikami) stanowiącym Załącznik do SWZ.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Celem zamówienia jest wdrożenie Systemu do optymalizowania, zarządzania i ciągłego doskonalenia procesów realizowanych przez wybrany wydział UMW, a w dalszym etapie w całym UMW. Interfejs komunikacyjny systemu zapewni połączenie z systemami dziedzicznymi UMW i optymalizację realizowanych procesów. W celu wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

W ramach zamówienia podstawowego:

- a) wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej, w tym wykonanie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej i sporządzenie Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej oraz dokumentów Częstkowych Analiz Przedwdrożeniowych w ramach poszczególnych Faz,
- b) dostarczenie i wdrożenie u Zamawiającego Systemu posiadającego wymagania funkcjonalne i sprzętowe opatrzone w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do Umowy) oraz w Wymaganiach Bezpieczeństwa (Załącznik nr 7 do Umowy) statusem „wysoki” oraz funkcjonalności ze statusem „średni” i „niski”, których

dostarczenie Wykonawca zadeklarował w swojej Ofercie w ustalonych w dokumencie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej Fazach i terminach oraz świadczenie Wstępnych Usług Utrzymania Systemu,

c) przeprowadzenie przez Wykonawcę szkoleń dla Użytkowników,

d) przygotowanie administratorów do zarządzania Systemem,

e) udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu,

f) opracowanie i dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji wraz z licencją na nią,

g) świadczenie asysty stanowiskowej Systemu w łącznej ilości nie większej niż 16 Roboczogodzin,

h) udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę gwarancji na korzystanie z Systemu.

i) świadczenie przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu przez okres 12 miesięcy od dnia Odbioru Wdrożenia Systemu.

j) wykonywanie Usług Rozwoju w łącznej ilości nie większej niż 20 Roboczogodzin zleconych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami Umowy,

w ramach prawa opcji:

k) wykonywanie Usług Rozwoju w łącznej ilości nie większej niż 980 Roboczogodzin zleconych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami Umowy,

l) świadczenie przez Wykonawcę Prac Dodatkowych w łącznej ilości nie większej niż 40 Roboczogodzin,

m) przeprowadzenie dodatkowych konsultacji pogłębiających wiedzę w zakresie administracji Systemem w ilości nie większej niż 5 Roboczogodzin zleczanych w częściach,

n) przedłużenie świadczenia przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu o kolejne 24 miesiące (uruchamiane w dwóch opcjach po 12 miesięcy każda) po zakończeniu realizacji Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego, nie dłużej jednak niż 48 miesięcy liczonych od dnia podpisania umowy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wymagania jakościowe, warunki skorzystania z prawa opcji znajdują się w projekcie umowy (wraz z jej załącznikami) stanowiącym Załącznik do SWZ.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) Szacunkowa wartość

II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Okres w miesiącach: 48

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: tak

Opis opcji:

w ramach prawa opcji:

k) wykonywanie Usług Rozwoju w łącznej ilości nie większej niż 980 Roboczogodzin zleconych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami Umowy,

l) świadczenie przez Wykonawcę Prac Dodatkowych w łącznej ilości nie większej niż 40 Roboczogodzin,

m) przeprowadzenie dodatkowych konsultacji pogłębiających wiedzę w zakresie administracji Systemem w ilości nie większej niż 5 Roboczogodzin zleczanych w częściach,

n) przedłużenie świadczenia przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu o kolejne 24 miesiące (uruchamiane w dwóch opcjach po 12 miesięcy każda) po zakończeniu realizacji Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego, nie dłużej jednak niż 48 miesięcy liczonych od dnia podpisania umowy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wymagania jakościowe, warunki skorzystania z prawa opcji znajdują się w projekcie umowy (wraz z jej załącznikami) stanowiącym Załącznik do SWZ.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Pzp na zasadach i w okolicznościach określonych w projekcie umowy – załącznik do SWZ.

Zamawiający zastrzega sobie, że zamówienie określane jako „prawo opcji” jest uprawnieniem a nie zobowiązaniem zamawiającego. Wykonanie przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji uzależnione jest od faktycznych potrzeb zamawiającego i jego możliwości finansowych. Brak wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie prawa opcji nie rodzi żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy.

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

„System transformacji cyfrowej i procesowej w Departamencie Strategii i Rozwoju Miasta Urzędu Miejskiego Wrocławia” nr RPDS.02.01.02-02-0013/21

II.2.14) Informacje dodatkowe

Dotyczy kryterium wyboru oferty najkorzystniejszej:

Kryterium nr 1 Cena (Pc) - łączna waga do 45% (suma podkryteriów)

Kryterium nr 2 Aktywizacja osób niepełnosprawnych (Pa) 5%

Kryterium nr 3 Kryterium jakościowe – funkcjonalności systemu (Pf) 30%

Kryterium nr 4 Doświadczenie zespołu 20%

Szczegółowo opisane w SWZ

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.

III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy:

1) Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał z należytą starannością, co najmniej:

a. jedną usługę na dostawę i wdrożenie systemu klasy BPM (Business Process Management); to jest systemu przeznaczonego do modelowania i zarządzania procesami biznesowymi, ich optymalizacji i ciągłego

doskonalenia, pozwalającego na przeprowadzenie symulacji na podstawie danych z innego co najmniej jednego funkcjonującego systemu, za kwotę minimum 500 000 zł netto, w ramach jednego kontraktu i

b. jedną usługę na dostawę i wdrożenie systemu obsługującego dowolny proces biznesowy za kwotę minimum 500 000 zł netto, w ramach jednego kontraktu.

Uwaga:

- powyższy warunek musi zostać spełniony łącznie tzn. Wykonawca musi wykazać się jednocześnie doświadczeniem w zakresie pkt. 6.2.4 1) a i b

- w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, powyższy warunek musi zostać spełniony w całości przez jednego z Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia

- w przypadku gdy Wykonawca, przy spełnianiu warunku, powołuje się na potencjał podmiotu trzeciego, podmiot trzeci musi samodzielnie spełnić powyższy warunek.

2) Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował podczas realizacji zamówienia następującymi osobami spełniającymi wymagania :

a) kierownik projektu – przynajmniej 3 letnie doświadczenie w kierowaniu projektami za pomocą metodyk zwinnych; kierowanie przynajmniej trzema projektami polegającymi przynajmniej na: opracowaniu, dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego, przeprowadzeniu szkoleń, dostosowaniu systemu do indywidualnych potrzeb zamawiającego, w tym do wymiany danych z innymi systemami.

b) analityk biznesowy – przynajmniej 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu prac analitycznych w projektach informatycznych; udział w przynajmniej dwóch projektach polegających przynajmniej na: opracowaniu, dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego, dostosowaniu systemu do indywidualnych potrzeb zamawiającego, w tym do wymiany danych z innymi systemami.

c) programista – przynajmniej 3 letnie doświadczenie w programowaniu; udział w przynajmniej dwóch projektach polegających przynajmniej na: opracowaniu, dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego, dostosowaniu systemu do indywidualnych potrzeb zamawiającego, w tym do wymiany danych z innymi systemami.

d) architekt systemów IT - przynajmniej 3 letnie doświadczenie w projektowaniu rozwiązań IT; udział w przynajmniej dwóch projektach polegających przynajmniej na: opracowaniu, dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego, dostosowaniu systemu do indywidualnych potrzeb zamawiającego, w tym do wymiany danych z innymi systemami.

UWAGA: W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, warunek będzie oceniany łącznie dla wszystkich Wykonawców.

Uwaga: Jedna osoba może pełnić tylko jedną funkcję w ramach danego zamówienia.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Warunki realizacji umowy określone zostały w dokumentach zamówienia tj. w projekcie umowy stanowiącym załącznik do SWZ. Zamawiający przewiduje zmiany do umowy , które określone zostały w projekcie umowy stanowiącym załącznik do SWZ.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

Procedura przyspieszona

Uzasadnienie:

W zw.z dużym ryzykiem utraty dofinansowania projektu i zagrożeniem realizacji wszystkich zadań, wzajemnie powiązanych, zachodzi pilna potrzeba udzielenia zam.w zakresie przedmiotowego postępowania i skrócenie TSO jest uzasadnione. Przedmiotowe zam. jest jednym z 4 zadań wymaganych do realizacji projektu mającego dofinansowanie w ramach programu operacyjnego RPO WD 2014-2020. Termin zakończenia realizacji rzeczowej ustalony w podpisanej UoD to 30.12.2022. W przyp.niezrealizowania w terminie przedmiotowego zad.zamawiający może utracić wskazane dofinansowanie. Na dwa zad.w ramach ww. Projektu zostały podpisane umowy i są w trakcie realizacji. Nie będą mogły one zostać zrealizowane w wymag.zakr. rzeczowym i terminie, jeżeli nie zostanie zrealizowane przedmiotowe postępowanie. Wcześniejsze 2 postępowania mające na celu wybranie Wykonawcy przedmiotowego zadania zakończyły się unieważnieniem: 1-wszczęte 28.09.2021 i dla Systemu SZP unieważnione 08.02.2022; 2 -wszczęte 18.02.2022 i unieważnione 30.05.2022

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 20/06/2022

Czas lokalny: 14:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 15/09/2022

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 20/06/2022

Czas lokalny: 14:30

Miejsce:

siedziba Zamawiającego

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

Akceptowane będą faktury elektroniczne

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. Zamawiający stosuje art. 139 ustawy Pzp .

2. Inf. o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami oraz inf. o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej zamieszczone zostały w dokumentach zamówienia (SWZ)

3. Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawców, wobec których zachodzą podstawy wykluczenia o których mowa w: a) art. 108 ust. 1 ustawy Pzp b) w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13.04.2022 r. o szcz. rozw. w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, c) art. 5k Rozp. Rady (UE) 2022/576 z dn. 8.04.2022 r. w spr zmiany rozp. (UE) nr 833/2014 dot. środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. WW. przesłanki dot.

też podmiotu udostępniającego zasoby celem potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu. W części podstaw do wykluczenia wskazanych w lit. b)-c), przesłanki dotyczą też podwykonawcy realizującego przedm. zam. niezależnie od terminu w kt został wprowadzony do umowy, w zakresie wskazanym aktami prawnymi o kt mowa powyżej.

4. Zam. zastrzega możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane art 257 Pzp

5. Zam. wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zam., jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26.06.1974 r. – Kodeks pracy. Rodzaj czynności: związane ze świadczeniem Usług Utrzymania (obsługa zgłoszeń helpdesk'owych , incydentów)

Sposób weryfikacji zatrudnienia tych osób, uprawnienia zamawiającego w zakresie kontroli spełnienia przez wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem tych osób oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań zostały określone w projekcie umowy stanowiącym załącznik do SWZ.

6. Zamawiający przewiduje udzielanie zamówień na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 Pzp, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, dotychczasowemu Wykonawcy, zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług tj.

a. w zakresie świadczenia Usług Utrzymania i dostępu do Systemu, przez okres nie dłuższy niż 36 miesięcy od dnia uruchomienia lub do wyczerpania kwoty 248 200,45 zł netto

b. wykonywanie Usług Rozwoju w łącznej ilości nie większej niż 1000 Roboczogodzin zleconych przez Zamawiającego na warunkach jak w zamówieniu podstawowym.

7. Wykonawca będzie musiał podpisać umowę PPDO, a przed zawarciem umowy Wykonawca zobowiązany jest złożyć ankietę dla podmiotu przetwarzającego – zgodnej ze wzorem stanowiącym załącznik o SWZ

8. Klauzula dotycząca obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 14 maja 2016 r. L119/1), znajduje się w dokumentach zamówienia (SWZ)

9. Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych: wykaz funkcjonalności zawierający inf. o posiadanych funkcjonalnościach oferowanego Systemu o statusie „średni” i „niski”. Szczegółowy opis w SWZ.

10. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium, ani zabezpieczenia należytego wykonania umowy

12. Przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia przeprowadzono wstępne konsultacje rynkowe - znak CUI-ZZ.322.1.2021. Dokumentacja dotycząca konsultacji została umieszczona pod adresem www.bip.cui.wroclaw.pl w zakładce: Zamówienia / wstępne konsultacje rynkowe (http://bip61.lo.pl/?cid=234&bip_id=3555)

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587700
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587700
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

01/06/2022