

UMOWA - projekt

nr CUI-ZZ.022.2022

zawarta w dniu złożenia ostatniego podpisu osób wskazanych w komparycji:

pomiędzy

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

Tymoteusza Przybylskiego – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa nr 195/I/JO/19 z dnia 01.07.2019 r. Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie Piotra Kornaus – Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu”

zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

a firmą

_____ z siedzibą w _____, dla której Sąd _____ prowadzi akta rejestrowe pod numerem Krajowego Rejestru Sądowego _____, numer NIP: _____, numer Regon _____, reprezentowaną przez:

zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”

Preambuła

zawarta w wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, w celu wyłonienia Wykonawcy, który zapewni rozbudowę Systemu Bezagentowej Ochrony Antywirusowej (dalej Systemu) oraz przedłużenie wsparcia producenta dla oprogramowania Systemu (dalej Producenta) strony zawierają umowę, o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest zapewnienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:
 - 1) przedłużenia o rok wsparcia Producenta dla posiadanych przez Zamawiającego licencji na oprogramowanie Systemu,

- 2) rozbudowy Systemu o dodatkowe licencje wraz z rocznym wsparciem Producenta,
- 3) zapewnienie 20 godzin asysty technicznej Wykonawcy w konfiguracji i obsłudze Systemu,

zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik 1 Umowy.

§ 2

Okres obowiązywania umowy

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez okres 12 miesięcy.
2. Termin realizacji umowy, w zakresie wskazanym w § 1 ust. 1 pkt 1) do 2), wynosi 30 dni od dnia zawarcia umowy.

§ 3

Zobowiązania stron

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy:
 - 1) zgodnie z umową, złożoną przez Wykonawcę ofertą,
 - 2) terminowo,
 - 3) z należytą starannością uwzględniającą profesjonalny charakter prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej,
 - 4) w najwyższej jakości odpowiadającej najlepszym standardom rynkowym i potrzebom Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego za:
 - 1) jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo prac;
 - 2) szkody spowodowane z jego winy lub z winy innych podmiotów, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonaniu lub przy okazji wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały one zakłóceń w pracy systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego, a w szczególności by nie uniemożliwiły ich użytkowania.

§ 4

Realizacja przedmiotu umowy – postanowienia ogólne

1. Przedmiot umowy, w zakresie o którym mowa w § 1 ust. 1, podlegał będzie komisijnemu odbiorowi, z którego strony spiszą stosowny protokół (dalej „Protokół odbioru”). Protokół odbioru stwierdzać będzie czy przedmiot umowy, w zakresie o którym mowa w zdaniu poprzednim, został wykonany i czy został wykonany należycie.
2. Warunkiem dokonania odbioru będą:
 - 1) potwierdzenie dostarczenia licencji i wsparcia Producenta poprzez weryfikację zapisów na koncie Zamawiającego w portalu licencyjnym Producenta,
 - 2) dostarczenie oświadczenia Wykonawcy o uruchomieniu asysty technicznej dla Zamawiającego zawierającego dane kontaktowe serwisu po stronie Wykonawcy.

§ 5

Realizacja przedmiotu umowy – osoby wyznaczone

1. Osobami wyznaczonymi przez Strony w celu realizacji niniejszej umowy są:
 - a. ze strony Wykonawcy: _____
 - b. ze strony Zamawiającego w zakresie technicznym : _____
 - c. ze strony Zamawiającego w zakresie organizacyjno-prawnym:

2. Osoby wyznaczone, mają prawo do jednoosobowego podpisywania protokołów odbioru, odmowy odbioru, składania oświadczeń i dokonywania uzgodnień oraz podejmowania decyzji w zakresie niezbędnym do realizacji umowy zgodnie z jej postanowieniami.
3. Zmiana osób wyznaczonych wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej (dopuszcza się formę e-mailową) i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

§ 6

Gwarancja i wsparcie

1. Wsparcie Producenta, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 1 i 2, musi być świadczone bezpośrednio przez Producenta zgodnie z warunkami licencji i świadczenia usług wsparcia Producenta stanowiącymi załącznik 2 Umowy.
2. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca w ramach asysty technicznej zobowiązany jest do udzielania wsparcia konsultacyjnego pracownikom Zamawiającego w zakresie działania Systemu przez wykwalifikowanych

pracowników Wykonawcy, z wykorzystaniem zdalnego połączenia do Systemu, telefonicznie lub pocztą elektroniczną.

3. Czas reakcji serwisu Wykonawcy na żądanie konsultacji będzie wynosił jeden dzień roboczy.
4. Termin udzielenia konsultacji, liczony od momentu żądania konsultacji do momentu udzielenia wyczerpującej odpowiedzi, nie będzie dłuższy niż 5 dni roboczych.
5. Strony zgodnie ustalają, iż poprzez jeden dzień roboczy będą rozumieć dzień od 7.45-do 15.45. Wszelkie czasy reakcji oraz termin udzielenia konsultacji zgłoszone Wykonawcy przez Zamawiającego będą liczone od dnia następującego po dniu zgłoszenia żądania konsultacji, o którym mowa w ust. 3.
6. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 1, 2 i 3 Zamawiający, zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:

brutto: _____ zł (słownie zł: _____)

netto: _____ zł

VAT: _____ %

2. Rozliczenie za wykonane i odebrane dostawy oraz świadczone usługi określone w § 1 ust. 1 nastąpi jednorazowo na podstawie otrzymanej faktury. Podstawę do wystawienia faktury oraz do dokonania płatności będzie stanowić podpisany przez obie Strony Protokół odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 1, po spełnieniu obu warunków, o których mowa w § 4 ust. 2.
3. Jeżeli w czasie obowiązywania niniejszej umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego, Wykonawca doliczy do wynagrodzenia netto, podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
4. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, płatne będzie na podstawie faktury wystawianej na dane Zamawiającego wskazane poniżej:

NABYWCA:

Gmina Wrocław

Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław

NIP: 8971383551

ODBIORCA:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

ul. Namysłowska 8

50-304 Wrocław

5. Płatność Wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego w drodze przelewu bankowego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.
6. W przypadku nie zapłacenia Wynagrodzenia w terminie Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
7. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) Zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
9. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej na adres: eof cui@cui.wroclaw.pl. Warunki techniczne dot. przekazywania w ten sposób faktur zawarte są w Załączniku nr 2 do Umowy.

§ 8

Kary umowne

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych lub naprawienia szkody.
2. Zamawiający uprawniony jest do żądania zapłaty przez Wykonawcę kar umownych w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - a. w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki nie więcej jednak niż 100% wartości tego wynagrodzenia,
 - b. w przypadku niedotrzymania czasu reakcji serwisu na żądanie konsultacji oraz czasu udzielenia konsultacji w terminach wskazanych w § 6 ust. 3 i 4 w wysokości 0,5% za każdy dzień roboczy zwłoki w terminach tak określonych,
 - c. w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z powodu

okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 30 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy.

3. Wykonawca uprawniony jest do żądania zapłaty przez Zamawiającego kary umownej w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które winę ponosi Zamawiający – 15 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
4. Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks Cywilny.
5. Wykonawca wyraża zgodę na umowne potrącanie kar umownych przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
6. Kary umowne nie będą naliczane za opóźnienia, które nastąpią w wyniku wystąpienia siły wyższej rozumianej, jako nieprzewidziane zdarzenie powstałe poza kontrolą stron umowy, których nie mogły przewidzieć, ani im zapobiec, pomimo dołożenia wszelkich starań. W przypadku jej wystąpienia strona dotknięta działaniem siły wyższej niezwłocznie powiadomi pisemnie drugą stronę umowy. Obie strony uzgodnią tryb dalszego postępowania w terminie 7 dni.

§ 9

Zmiana. Wypowiedzenie umowy

1. Zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane w granicach określonych przepisami ustawy prawo zamówień publicznych i wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający ma także ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym w ciągu 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o następujących faktach:
 - a. Wykonawca narusza postanowienia umowy w ten sposób, iż przynajmniej dwa razy w ciągu jednego miesiąca nie zostały zachowane czasy reakcji na żądanie konsultacji oraz czasy udzielenia konsultacji określone umową w § 6 ust. 3 i 4
 - b. opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy przekroczy 14 dni. Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Wypowiedzenie wywołuje skutki z chwilą doręczenia, z tym że dla zachowania terminu na wypowiedzenie wystarczy wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu przed upływem tego terminu, przesyłką rejestrowaną na adres Strony przeciwnej wskazany w komparycji umowy albo na aktualny adres KRS.
3. Wypowiedzenie umowy nie powoduje wygaśnięcia roszczeń o zapłatę kar umownych powstałych w czasie obowiązywania umowy (w tym roszczenia o

zapłatę kary umownej z powodu wypowiedzenia od umowy).

§ 10

Cesja wierzytelności

Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na osobę trzecią.

§ 11

Współpraca

Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.

§ 12

Notyfikacja zmiany adresu i działalności

Strony zobowiązane są do niezwłocznego informowania o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w swojej działalności mogącej mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku przez Stronę będą ją obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania.

§ 13

Zasada poufności

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia wraz z niniejszą umową umowę o zachowaniu poufności stanowiącą załącznik do mniejszej umowy.

§ 14

Polubowne rozwiązywanie sporów

Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie. W razie braku możliwości porozumienia się stron w terminie nie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają złożenia przez strony

zgodnych oświadczeń woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w granicach unormowania zawartego w ustawie prawo zamówień publicznych.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy PZP (w szczególności zwrot dostawa użyty w niniejszej umowie należy rozumieć w znaczeniu nadanym mu rzeczoną ustawą), a w sprawach tam nie unormowanych przepisy KC.
3. Integralną część umowy stanowi:
 - Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
 - Załącznik nr 2 - Warunki licencji i świadczenia usług Producenta
 - Załącznik nr 3 - Umowa o zachowaniu poufności.
 - Załącznik nr 4 Warunki techniczne dot. przekazywania faktur”
 - Załącznik nr 5 Protokół odbioru

Sprawdzono pod względem legalności,

gospodarności, celowości

Klasyfikacja budżetowa:

750.75095.W4300+800.CUI/B/03-JCI01-GW

801.80195.W4300+800.CUI/B/03-JCI01-GW

Zamawiający

Wykonawca