

Wrocław, 14.10.2022

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn.: „**Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie VMware**”, znak postępowania CUI-ZZ.3201.15.2022

W związku z otrzymaniem wniosku o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia Zamawiający wyjaśnia treść SWZ następująco:

Pytanie 1

W "Szczegółowym Opisie Wymagań Technicznych - zał. nr 1" Zamawiający wymaga przedłużenia wsparcia dla licencji z załącznika.

Z informacji otrzymanej od firmy VMware wynika m.in. że licencje Horizon z kontraktu 465478992 zostały już przedłużone do 2024 r., a licencji Workstation z kontraktu 41645391 w ogóle nie ma w raportach producenta.

W związku z tym czy Zamawiający wykreśli przedłużenie wsparcia producenta dla licencji z załącznika?

W załączeniu – Załącznik do Pytania nr 1

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ i nie wykreśla przedłużenia wsparcia wymienionych produktów z OPZ, podane w pytaniu informacje są nieprawidłowe. Weryfikując daty obowiązywania wsparcia na portalu my.vmware.com i patrząc od strony klucza produktu (zarówno Horizon jak i obu kluczy Workstation) widnieje błędna data 30.11.2024 oraz obowiązujący kontrakt - dla Horizon i Workstation 15 kontrakt 465478992 natomiast dla Workstation 11 kontrakt 41645391. Wchodząc natomiast od strony Support Contract History i przeglądając wymienione wyżej kontrakty widok strony zawiera licencje Horizon z prawidłową datą 30.11.2022 i NIE zawiera żadnej z licencji Workstation. Kolejną rzeczą jest nieaktywny na dzień dzisiejszy kontrakt 41645391, który to kontrakt powinien zawierać Workstation 11 z datą 30.11.2022 i być aktywny. W dniu przygotowywania OPZ wszystkie wymienione w postępowaniu numery kontraktów były aktywne i zawierały wszystkie posiadane przez nas produkty natomiast od tego czasu zmienił się wygląd portalu VMware i być może tutaj należy szukać przyczyny nieścisłości.

Pozostała treść SWZ pozostaje bez zmian.

Dyrektor
Centrum Usług Informatycznych
we Wrocławiu
Tymoteusz Przybylski

Dokument podpisano podpisem elektronicznym.

Sprawę prowadzi: Magdalena Anuszkiewicz

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)

CENTRUM USŁUG INFORMATYCZNYCH
W E W R O C Ł A W I U
ul. Namysłowska 8; 50-304 Wrocław
tel. +48 71 777 90 32; fax. +48 71 798 44 90