

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław
Telefon: 0717779023
Adres email: marta.kozyra@cui.wroclaw.pl

Wrocław, 28.09.2022

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym pn.:
„Świadczenie usługi zarządzania drukiem wraz z dzierżawą sprzętu drukującego”, sygnatura sprawy CUI-ZZ.3200.21.2022

Zamawiający informuje, że do przedmiotowego postępowania wpłynął wniosek, o treści jak poniżej:

Pytanie nr 1:

Dotyczy: Model nr 1 – 5 sztuk.

Czy Zamawiający zaakceptuje w urządzeniu kolorowy wyświetlacz dotykowy o przekątnej 7 cali?

Odpowiedź:

Zamawiający, na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U z 2022 r., poz. 1710) – dalej ustawa, zmienia treść SWZ, w ten sposób, że w załączniku nr 1 do Umowy, w tabeli: Model 1, wykreśla dotychczasową treść wiersza 28 (wyświetlacz” i nadaje mu nowe brzmienie: „min. 7”, dotykowy, kolorowy”

Pytanie nr 2:

Opis: Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu wykaz licencji ww. Systemu sporządzony według wzoru określonego w Załączniku nr 5 do

Umowy. Prosimy o udostępnienie załącznika.

Odpowiedź:

Wzór załącznika w załączeniu do niniejszego pisma.

Pytanie nr 3:

Opis: Możliwość podłączenia jak największej ilości urządzeń wielofunkcyjnych różnych producentów (min. 15), integracja musi funkcjonować w technologii terminali wbudowanych.

Zwracamy uwagę Zamawiającego, że taki wymóg jest w stanie spełnić jedynie system PaperCut. Na rynku jest wiele dobrych rozwiązań, które posiadają integrację z wieloma producentami urządzeń drukujących. Zwracamy się z wnioskiem o zmianę zapisu i obniżenie wymogu np. do 5 procentów. Zachowanie zapisu w obecnej postaci uniemożliwi złożenie oferty innym producentom/dostawcom systemów centralnego wydruku.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgodny na zmianę zapisów SWZ. Zamawiający posiada wiedzę o przynajmniej dwóch systemach spełniających powyższe wymagania: PaperCut oraz YSoft SAFEQ.

Pytanie nr 4:

Punkt 10

Opis: Możliwość automatycznej archiwizacji drukowanych dokumentów dla użytkowników, grup użytkowników lub urządzeń z możliwością przeglądania dokumentów i zapisywania ich w oryginalnym formacie poprzez przeglądarkę internetową. Musi posiadać możliwość filtrowania dokumentów i użytkowników. System musi posiadać możliwość archiwizacji procesowanych plików skanowanych z możliwością przypisania ich do poszczególnych użytkowników.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które oferuje archiwizację prac drukowanych globalnie czyli dla wszystkich użytkowników i urządzeń podłączonych do systemu. Jednocześnie wskazujemy, że wymóg w obecnej postaci skutecznie ogranicza możliwość uczciwej konkurencji gdyż jest oferowany

przez bardzo ograniczoną liczbę producentów systemów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ w wnioskowanym zakresie.

Pytanie nr 5:

Punkt 27

Opis: System musi mieć możliwość szyfrowania drukowanych dokumentów podczas ich przetrzymywania.

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które oferuje szyfrowaną komunikację oraz szyfrowaną bazę danych. Do szyfrowania folderów można wykorzystać bitlocker'a. Jest to bezpłatna funkcja systemu operacyjnego i nie ma potrzeby aby była wbudowana w system centralnego wydruku.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ w wnioskowanym zakresie.

Pytanie nr 6:

Punkt 30

Opis: System musi posiadać możliwość audytowania wszystkich skanowanych i drukowanych dokumentów realizowanych przez System w zakresie słów kluczowych i powiadamiania administratora o takim fakcie z możliwością otrzymania danego dokumentu z zaznaczonymi słowami kluczowymi.

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które pozwala na monitorowanie słów kluczowych, a w przypadku pojawienia się wartości w dokumencie pozwoli na wygenerowanie notyfikacji z informacji o użytkowniku, urządzeniu, dacie zdarzenia.

Odpowiedź:

Na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy, Zamawiający zmienia dotychczasową treść SWZ w zakresie pkt 30. Załącznika nr 1 do Umowy – OPZ, w ten sposób że po

zdaniu pierwszym dodaje tekst w brzmieniu: „Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które pozwala na monitorowanie słów kluczowych, a w przypadku pojawienia się wartości w dokumencie pozwoli na wygenerowanie notyfikacji z informacji o użytkowniku, urządzeniu, dacie zdarzenia, pod warunkiem, że powiadomienie z danymi z notyfikacji zostanie przekazane administratorowi.”

Pytanie nr 7:

Zamawiający w pkt 13.8 SIWZ zapisał, że wszystkie wartości określone w formularzu ofertowym oraz ostateczna cena oferty muszą być naliczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Czy Zamawiający dopuści w formularzu ofertowym w pozycji koszt wydruku jednej strony, podanie tej wartości z dokładnością do 4 miejsc po przecinku, przy zachowaniu pozostałych wartości z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

Odpowiedź:

Zamawiający, na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy zmienia SWZ w ten sposób, że w pkt 13.8 SWZ, po zdaniu pierwszym usuwa kropkę, dodaje przecinek i dodaje treść: „ z wyłączeniem kosztu wydruku strony (koszt wydruku strony może być podany w wartości do 4 miejsc po przecinku).”

Pytanie nr 8:

W Opisie Przedmiotu Zamówienia Zamawiający dla urządzeń Model 1 do Model 4 w pozycji Język drukarki zamawiający zapisał: PLC 5 lub emulator PLC5, PLC6 lub emulator PLC 6. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiającemu chodziło o: PCL 5 lub emulator PCL5, PCL6 lub emulator PCL 6.

Odpowiedź:

Zamawiający, na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy zmienia SWZ, w ten sposób że gdziekolwiek w SWZ i jej załącznikach mowa jest o „PLC 5 lub emulator PLC5, PLC6 lub emulator PLC 6” wykreśla się dotychczasową treść i nadaje brzmienie: „PCL 5 lub emulator PCL5, PCL6 lub emulator PCL 6”.

Pytanie nr 9:

Jednym z elementów postępowania jest utrzymanie przez Wykonawcę w sprawności 3 urządzeń Zamawiającego: Nashuatec Aficio MP301 SPF oraz Ricoh IM 350.

Prosimy o udostępnienie informacji o stanie technicznym tych urządzeń i aktualnego licznika wykonanych na tych urządzeniach stron.

Odpowiedź:

Model	Stan Licznika	Średnia roczna ilość wydruków	Rok zakupu
Ricoh IM 350	183 560	81 306	2020
Ricoh IM 350	4 723	2 587	2020
Nashuatec Aficio MP301 SPF	160 461	2 920	2014

Pytanie nr 10:

Dla Modelu 2 Zamawiający podał osiągalną prędkość druku w A4 min. 40 str. A4/min.

Czy Zamawiający dopuści urządzenie o osiągalnej prędkości 36 str./A4/min, przy zachowaniu pozostałych parametrów urządzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający, na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy, zamawiający zmienia SWZ w ten sposób, że w załączniku nr 1 do umowy, w tabeli: Model 2, w wierszu nr 7 (osiągalna szybkość druku w A4) – wykreśla dotychczasową treść i nadaje nowe brzmienie: „min. 36 str. A4/min”

Pytanie nr 11:

Czy w modelu nr 1 zamawiający dopuści urządzenia z wyświetlaczem 7”?

Odpowiedź:

Jak w odpowiedzi na pytanie nr 1.

Pytanie nr 12

Czy w modelu nr 1 zamawiający dopuści urządzenia z podajnikiem ADF dwustronnym, dwuprzebiegowym o pojemności min 100 arkuszy (przy

gramaturze 80g/m²)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowane zmiany SWZ

Pytanie nr 13:

Model 2

Czy Zamawiający dopuści urządzenie z gramaturą nośnika min. od 60 do 199 g/m²?

Odpowiedź:

Zamawiający, na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy zmienia SWZ w ten sposób że wykreśla dotychczasową treść załącznika nr 1 do umowy, tabela : Model 2, wiersz 12 (gramatura nośnika) i nadaje mu nowe brzmienie: „min. od60 do 199 g/m²”

Pytanie nr 14:

Model 4

Czy Zamawiający dopuści urządzenie o prędkości druku 43 str/min i odbiornik papieru na 150 arkuszy?

Odpowiedź:

Zamawiający, na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy zmienia SWZ w ten sposób że wykreśla dotychczasową treść załącznika nr 1 do umowy, tabela Model 4:

- 1) Wiersz 7 (osiągalna szybkość druku w A4) i nadaje mu nowe brzmienie:
„min. 43str A4/min
- 2) Wiersz 14 (odbieranie nośników) i nadaje mu nowe brzmienie: „Odbiornik standardowy: min 150 arkuszy (przy gramaturze 80g/m²)”

Pytanie nr 15:

Model 3

Czy Zamawiający dopuści urządzenie o poniższych parametrach:

- prędkość druku 27 str/min
- gramatura papieru od 60 do 200 g/m²

Odpowiedź:

Zamawiający, na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy zmienia SWZ w ten sposób że wykreśla dotychczasową treść załącznika nr 1 do umowy, tabela Model 3:

- 1) Wiersz 8 (osiągalna szybkość druku) i nadaje mu nowe brzmienie: „min. 27str A4/min”
- 2) Wiersz13 (gramatura nośnika) i nadaje mu nowe brzmienie: „min. od 60 do 200 g/m²”

Pytanie nr 16:

Czy Zamawiający dopuści w modelu 1 urządzenie A4 z kolorowym ekranem dotykowym 7 cala, przy zachowaniu pozostałych wymogów?

Odpowiedź:

Jak w odpowiedzi na pytanie nr 1.

Pytanie nr 17:

Dotyczy załącznika nr 8 do umowy – projekt umowy §1 ust. 3

Czy urządzenia objęte prawem opcji muszą być fabrycznie nowe?

Odpowiedź:

Tak, urządzenia oferowane w ramach prawa opcji muszą być fabrycznie nowe , za wyjątkiem urządzenia określonego jako Model nr 4.

Pytanie nr 18:

Dotyczy załącznika nr 8 do umowy – projekt umowy §1 ust. 3 punkt 2)

Zamawiający w ramach prawa opcji może zlecić Wykonawcy podłączenie do Systemu zarządzania drukiem (wydruk podążający i poufny) do dziesięciu

dodatkowych urządzeń wielofunkcyjnych będących własnością Zamawiającego.

Jakie urządzenia mogą być podłączone do Systemu zarządzania drukiem?

Proszę o podanie marki i modelu urządzeń.

Odpowiedź:

Do Systemu zarządzania drukiem mogą zostać podłączone urządzenia:

Konica Minolta Bizhub 287

Konica Minolta Bizhub C454e

Konica Minolta Bizhub 367

Konica Minolta Bizhub C250i

Konica Minolta Bizhub C364e

Kyocera Taskalfa 3253ci

Pytanie 19:

dotyczy załącznika nr 1 do umowy - opis przedmiotu zamówienia, cz. I, Zakup Systemu zarządzania drukiem, pkt 25.

Czy prezentacja zaoferowanego rozwiązania na wezwanie Zamawiającego będzie polegać na faktycznym sprawdzeniu wszystkich bądź wybranych przez Zamawiającego punktów specyfikacji na działającym Systemie zarządzania drukiem w środowisku testowym?

Odpowiedź:

Tak, prezentacja polegać będzie na faktycznym sprawdzeniu spełnienia wymagań na działającym Systemie zarządzania drukiem.

Pytanie nr 20:

dotyczy załącznika nr 1 do umowy - opis przedmiotu zamówienia, cz. II Wymagania Systemu zarządzania drukiem, Wymagania ogólne, pkt 6.

Zamawiający wymaga, aby System zarządzania drukiem umożliwiał integrację w technologii terminali wbudowanych urządzeń wielofunkcyjnych różnych producentów (min. 15). Czy wśród różnych producentów, Zamawiający wymaga integracji w technologii terminali wbudowanych m.in. urządzeń producenta Konica Minolta?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający wymienia szczegółowo urządzenia w odpowiedzi na pytanie nr 18.

Pytanie nr 21:

dotyczy załącznika nr 1 do umowy - opis przedmiotu zamówienia, cz. II Wymagania Systemu zarządzania drukiem, Skanowanie, pkt 24.

Czy Zamawiający doprecyzuje, jakie formaty plików (np. pdf, docx, xlsx) mają być poddawane przetwarzaniu OCR przez System?

Odpowiedź:

System ma umożliwiać konwersję do formatu pdf, docx, xls.

Pytanie nr 22:

dotyczy załącznika nr 1 do umowy - opis przedmiotu zamówienia, załącznik nr 1, model nr 1, parametr lp. 27 „Głośność urządzenia”

Czy Zamawiający dopuści urządzenie, którego poziom hałasu podczas pracy wynosi 57 dB?

Polecamy Państwa uwadze treść załączonego poradnika BHP Instytutu Medycyny Pracy (str. 20-31). Wartości dopuszczalne hałasu ze względu na możliwość realizacji przez pracowników podstawowych zadań na wybranych typach stanowisk (wg kryterium uciążliwości) określa Polska Norma PN-N-01307:1994. Poziom ten wynosi 55 dB dla środowiska pracy biurowej, przy czym wartość ta odnosi się do parametru „Dopuszczalny równoważny poziom dźwięku A” (str. 21 poradnika). Strategie pomiarowe opisuje norma PN-EN ISO 9612:2009, która wskazuje, iż w ramach trzech przewidzianych normą strategii pomiarowych

parametr równoważnego poziomu dźwięku jest mierzony jako parametr średni dla 8 godzinnego dnia pracy (str. 31 poradnika). Eksploatacja urządzeń będących przedmiotem zamówienia nie odbywa się w sposób ciągły przez 8 godzin pracy Państwa pracowników, więc pomimo poziomu głośności urządzenia 57 dB równoważny poziom dźwięku jako wartość średnia nie ma szans na przekroczenie wartości 55 dB.

Ponadto:

1) wszystkie 3 metodyki pomiaru natężenia dźwięku polegają na pomiarze na stanowiskach pracy oraz w miejscach zwykłego oddziaływania dźwięku (str. 23 poradnika). Tymczasem maksymalna głośność podawana przez producenta mierzona jest bezpośrednio przy urządzeniu, zatem nie można zrównywać głośności pracy urządzenia z głośnością generowaną przez urządzenie na stanowiskach pracy, zwykle od urządzenia oddalonych lub nawet zlokalizowanych w odrębnych pomieszczeniach;

2) największa głośność pracy urządzenia jest generowana podczas drukowania, co wynika z pracy szeregu komponentów mechanicznych urządzenia – parametr ten jest znacznie niższy przy skanowaniu, z uwagi na brak zaangażowania podajnika papieru oraz innych elementów wykorzystywanych podczas drukowania i jeszcze niższy, gdy urządzenie jest w stanie spoczynku.

Biorąc powyższe pod uwagę, urządzenie o głośności 57 dB podczas drukowania nie będzie w stanie nawet zbliżyć się do maksymalnego dopuszczalnego równoważnego poziomu dźwięku A (55 dB).

Pragniemy również zwrócić uwagę, że wszystkie urządzenia drukujące oznaczone znakiem CE spełniają wymagania odpowiednich dyrektyw Unii Europejskiej oraz norm zharmonizowanych i tym samym są urządzeniami biurowymi dopuszczonymi do obrotu na terenie Unii Europejskiej

Odpowiedź:

Zamawiający, na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy zmienia SWZ w ten sposób że wykreśla dotychczasową treść załącznika nr 1 do umowy, tabela Model 1, w wierszu nr 27 (głośność urządzenia) i nadaje mu nowe brzmienie: „max. 57 dB (podczas pracy)

Pytanie nr 23:

dotyczy załącznika nr 1 do umowy - opis przedmiotu zamówienia, załącznik nr 1, model nr 1, parametr lp. 28 „Wyświetlacz”

Odpowiedź:

Jak w odpowiedzi na pytanie nr 1.

Pytanie nr 24:

dotyczy załącznika nr 1 do umowy - opis przedmiotu zamówienia, załącznik nr 1, model nr 4, parametr lp. 18 „Głośność urządzenia”

Czy Zamawiający dopuści urządzenie, którego poziom hałasu podczas pracy wynosi 57 dB?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowane zmiany SWZ.

Jednocześnie, na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy, Zamawiający zmienia dotychczasową treść SWZ w pkt: 12.1, 12.2 i 12.3. nadaje im nowe brzmienie:

„12.1. Oferty należy składać za pośrednictwem platformy zakupowej zamieszczonej pod adresem https://cui-pzp.logintrade.net/zapytania_email,100693,da9ce7222402d647f9c78088a4b302b2.html

12.2. w terminie do dnia 06.10.2022 r. do godz. 11:00

12.3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 06.10.2022 r. o godz. 11:30 poprzez odszyfrowanie i fizyczne otwarcie na platformie zakupowej, w obecności komisji przetargowej. „

Zamawiający zmienia dotychczasową treść pkt 9.1. SWZ i nadaje mu nowe brzmienie: „9.1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni, tj. do dnia 04.11.2022 r.

Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.”

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Dyrektor
Centrum Usług Informatycznych
we Wrocławiu
Tymoteusz Przybylski

Dokument podpisano podpisem elektronicznym

Sporządziła:
Marta Kozyra

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)