

PROJEKT

Umowa nr CUI-ZZ.022.2022

zawarta w dniu złożenia ostatniego podpisu osób wskazanych w komparycji
Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław,
NIP: 8971383551 działająca poprzez: Centrum Usług Informatycznych we
Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu (50-030) przy ul. Namysłowska 8;

i reprezentowaną przez:

Pana _____ – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we
Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa
nr _____ Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie
_____ – Głównego Księgowego Centrum Usług
Informatycznych we Wrocławiu

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

_____ z siedzibą przy ul _____, -
_____, zarejestrowaną w _____, _____ pod
numerem KRS _____ będącą podatnikiem podatku VAT o numerze
NIP _____, reprezentowaną przez:

zwaną dalej Wykonawcą,

w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w
trybie podstawowym bez negocjacji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11
września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze
zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”,

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający udziela Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do realizacji
zamówienie na świadczenie wsparcia serwisowego na posiadane przez
Zamawiającego macierze dyskowe oraz deduplikatory sprzętowe EMC
wymienione w załączniku nr 1 do umowy.
2. Wykonawca będzie świadczył usługę wsparcia serwisowego na rzecz
Zamawiającego ze spełnieniem wymogów określonych w umowie i w
załączniku nr 1 do umowy. Realizacja przedmiotu umowy będzie polegała na
diagnozowaniu i usuwaniu usterek sprzętu, w szczególności poprzez:
 - konsultacje świadczone drogą elektroniczną lub telefoniczną,
 - dostawę części zamiennych i podzespołów,

- przywrócenie sprzętu do działania po awarii

§ 2

Termin wykonania umowy

1. Świadczenie usług rozpocznie się w ciągu 21 dni od podpisania umowy i trwać będzie przez 12 miesięcy.

§ 3

Zobowiązania i oświadczenia stron

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy w terminie oraz z należytą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w najwyższej jakości odpowiadającej najlepszym standardom rynkowym i potrzebom Zamawiającego.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego za:
 - 1) jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo prac,
 - 2) szkody spowodowane z jego winy lub z winy innych podmiotów i osób fizycznych, którymi posługuje się przy wykonaniu lub przy okazji wykonywania zobowiązań z niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały zakłóceń w pracy systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego, a w szczególności uniemożliwiły ich użytkowania.
5. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.

§ 4

Warunki odbioru

1. Przedmiot umowy podlegać będzie odbiorowi. Warunkiem przeprowadzenia odbioru przedmiotu umowy jest przekazanie w terminie, o którym mowa w §2 ust. 1:
 - 1) dokumentu, potwierdzającego objęcie opieką serwisową wszystkich elementów sprzętu wyszczególnionych w załączniku 1 do umowy, w zakresie, o którym mowa w §1 ust. 1 i 2 i w okresie, o którym mowa w §2 ust. 1 ;
 - 2) dokumentu, w którym zostaną podane dane kontaktowe za pomocą których Zamawiający będzie mógł dokonywać zgłoszeń o usterkach w objętym opieką serwisową sprzęcie.

2. Dokumenty wymienione w §4 ust. 1 są warunkiem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu umowy.

§ 5

Wynagrodzenie i sposób zapłaty

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
 - 1) Netto zł.
 - 2) podatek VAT%
 - 3) brutto: zł.
1. Rozliczenie za wykonanie umowy nastąpi, zgodnie z warunkami odbioru określonymi w §4 niniejszej umowy, na podstawie otrzymanej faktury i podpisanego przez obie strony niniejszej umowy protokołu odbioru.
2. Jeżeli w czasie obowiązywania niniejszej umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego, Wykonawca doliczy do wynagrodzenia netto, podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
3. Płatność wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego w drodze przelewu bankowego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.
4. Faktury VAT będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

NABYWCA:
Gmina Wrocław
pl. Nowy Targ 1-8,
50-141 Wrocław
NIP: 8971383551

ODBIORCA:
Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
ul. Namysłowska 8
50-304 Wrocław
5. W przypadku zmiany adresu siedziby przez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Po otrzymaniu informacji o zmianie adresu od Zamawiającego, Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT na nowy adres wskazany w powiadomieniu.
6. W przypadku nie zapłacenia wynagrodzenia w terminie Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
7. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. W razie wątpliwości poczytuje się, że wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje w szczególności wszelkie czynności dokonywane w ramach wsparcia serwisowego, w szczególności wynagrodzenie za dostarczone części

zamienne i dojazd osób realizujących wsparcie u Zamawiającego.

9. Wykonawca będzie składał faktury VAT drogą elektroniczną na adres mailowy eof_cui@cui.wroclaw.pl, a w przypadku braku takiej możliwości osobiście w sekretariacie zamawiającego na IV piętrze. Szczegółowe zasady w tym wymagania techniczne określone zostały w załączniku do nin. Umowy
10. Przed rozpoczęciem przekazywania faktur na podany wyżej adres mailowy, należy wysłać na adres mailowy cui@cui.wroclaw.pl jednorazowo oświadczenie, że z danego adresu mailowego będą ze strony Wykonawcy wysyłane faktury z tytułu realizacji przedmiotu umowy. Tylko adresy z takim oświadczeniem zostaną wprowadzone do systemu elektronicznego obiegu faktur EOF i nie będą traktowane jako spam.
11. Zamawiający dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846. Zasady składania faktur elektronicznych stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
12. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze VAT rachunku bankowego, który nie jest ujawniony w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w ww. wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.

§ 6

Kary umowne

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych lub naprawienia szkody. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku:
 - 1) zwłoki w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 1% ceny brutto umowy, liczonej za każdy dzień zwłoki,
 - 2) w przypadku nie dotrzymania SLA w wysokości 0,5% ceny brutto umowy, liczonej za każdy dzień roboczy opóźnienia,
 - 3) Za odstąpienie od Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na umowne potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
3. Zastrzeżenie kar umownych określonych w niniejszym paragrafie, nie wyłącza prawa dochodzenia przez Zamawiającego na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 7

Zmiana. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach wskazanych w przepisach prawa, w tym na podstawie art. 456 Pzp oraz niniejszej Umowie..
2. Odstąpienie powyższe nie nakłada na Zamawiającego obowiązku zapłaty kary umownej, z tytułu odstąpienia od niej. W tym przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Poza sytuacją opisaną w 456 Pzp Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach i na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 z t.j.; zwana dalej „kc”), a także jeżeli:
 - 1) Wykonawca zaniechał realizacji umowy, a w szczególności przerwał realizację prac na okres dłuższy niż 14 dni, o ile przerwa ta nie jest spowodowana względami technicznymi. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od 15 dnia zaniechania realizacji umowy;
 - 2) opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 2, przekroczy 7 dni. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od 8 dnia opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy, w zakresie, o którym mowa w § 2;
 - 3) Wykonawca narusza inne niż opisane w punktach powyżej postanowienia umowy, w szczególności wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi lub zasadami wiedzy technicznej i pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonywania przedmiotu Umowy w sposób zgodny z postanowieniami Umowy, w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania nadal naruszane są postanowienia Umowy. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od bezskutecznego upływu 7-dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
4. Odstąpienie od umowy musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie wywołuje skutki z chwilą doręczenia zawiadomienia przesyłką rejestrowaną.
5. Dla zachowania 90-dniowych terminów do odstąpienia, o których mowa w ust. 3 pkt 1-3, wystarczy wysłanie przed upływem tego terminu oświadczenia o odstąpieniu, przesyłką rejestrowaną na adres Wykonawcy wskazany w komparycji niniejszej umowy lub aktualny adres KRS.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający zobowiązany jest do dokonania odbioru wykonanego zakresu przedmiotu umowy.
7. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy przez którąkolwiek ze Stron

Wykonawca uprawniony jest do otrzymania wynagrodzenie za świadczone wsparcie należne do dnia odstąpienia od umowy, zgodnie z formularzem ofertowym Wykonawcy z uwzględnieniem należnych kar umownych.

§ 8

Wsparcie serwisowe

1. Warunki wsparcia serwisowego są określone w załączniku 1 do niniejszej umowy.
2. Awarie i zlecenia konsultacji zgłaszane będą przez Zamawiającego z wykorzystaniem danych kontaktowych, przekazanych przez Wykonawcę. Zgłoszenie zawierać będzie dane kontaktowe osoby zgłaszającej, datę i czas zgłoszenia, numer identyfikacyjny (seryjny) urządzenia, którego dotyczy zgłoszenie, oraz opis awarii lub przedmiotu konsultacji.
3. Jeżeli awaria, w celu jej usunięcia, wymaga podjęcia akcji serwisowej, to może być ona prowadzona w godzinach pracy Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, a w wyjątkowych sytuacjach także poza godzinami pracy, po uzgodnieniu z Zamawiającym. Podjęcie akcji serwisowej polega na potwierdzeniu przyjęcia do realizacji zgłoszenia serwisowego oraz uzgodnieniu sposobu jego rozwiązania.
W razie konieczności Wykonawca uzgodni z Zamawiającym termin osobistego przybycia do miejsca, w którym znajduje się zgłaszane wadliwe urządzenie, osoby, o której mowa w ust. 4, celem usunięcia awarii.
4. Awarie usuwane będą jedynie przez wykwalifikowanego specjalistę, posiadającego ważny certyfikat producenta sprzętu i oprogramowania, potwierdzający jego kwalifikacje w zakresie diagnostyki i naprawy sprzętu lub oprogramowania, o którym mowa w §1 ust. 1. Jeżeli producent sprzętu i oprogramowania nie wydaje certyfikatów awarie mogą być usuwane przez inne osoby, w sposób nie naruszający postanowień §3.

§ 9

Realizacja umowy

1. Strony ustalają, że osobami uprawnionymi do utrzymania wzajemnego kontaktu oraz udzielania informacji i wyjaśnień są:
 - 1) ze strony Wykonawcy :
 - 2) ze strony Zamawiającego:.....
2. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.

§ 10

Poufność

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w

przepisach o dostępie do informacji publicznej.

2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy informacji poufnych, jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na formę i sposób ich utrwalenia i przekazania w trakcie trwania umowy, a także po jej zakończeniu z zastrzeżeniem postanowień ust. 3-4 niniejszego paragrafu. Informacją poufną jest w szczególności: dokumentacja projektowa oraz powykonawcza, która po przekazaniu Zamawiającemu staje się własnością Zamawiającego. Udostępnianie jakiejkolwiek informacji zawartej w dokumentacji projektowej oraz powykonawczej osobom niezwiązanym z Umową bez zgody Zamawiającego jest zabronione.
3. Strona otrzymująca informację poufną ma prawo ujawnić ją stronie trzeciej zaangażowanej w realizację przedmiotu umowy z zastrzeżeniem uzyskania przez stronę otrzymującą od strony udostępniającej zgody wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności na tego rodzaju ujawnienie, oraz zobowiązuje się spowodować, aby strona trzecia podpisała najpierw oświadczenie i zobowiązanie do zachowania poufności względem stron niniejszej umowy, zaakceptowanego przez stronę udostępniającą.
4. Zobowiązania Stron w zakresie zachowania tajemnicy określone w niniejszej Umowie nie mają zastosowania do informacji poufnych:
 - 1) ujawnionych za zgodą strony udostępniającej wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
 - 2) które zostaną udostępnione Stronie otrzymującej przez dowolną stronę trzecią i które nie stanowią przedmiotu żadnego ograniczenia w odniesieniu do ich wykorzystania lub ujawnienia, nałożonego na stronę trzecią lub przez stronę trzecią;
 - 3) do których ujawnienia zobowiązana jest Strona na podstawie prawnego wymogu wynikającego z obowiązujących przepisów prawa;
 - 4) ujawnionych przez Stronę spółce powiązanej, w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1526 z późn. zm.; dalej „spółka powiązana”), albo w spółce w stosunku do której Strona jest spółką powiązaną, pod warunkiem, że Strona ta zapewni zachowanie przez spółkę powiązaną kapitałowo informacji poufnych w poufności na zasadach określonych w niniejszej Umowie.

§ 11

Ubezpieczenie

1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania w całym okresie trwania Umowy ważnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej odpowiadającej przedmiotowi zamówienia, w zakresie umożliwiającym pokrycie szkód, jakie mogą powstać w związku z wykonaniem przedmiotowego zamówienia, z niewyczerpaną sumą

gwarancyjną nie niższą niż 1 000 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia objęte ubezpieczeniem.

2. Wykonawca, w ciągu 5 (pięciu) dni po podpisaniu niniejszej umowy, przedstawi Zamawiającemu ubezpieczenie OC o którym mowa w ust. 1.
3. W przypadku, gdy okres ubezpieczenia, na który zawarta jest umowa ubezpieczenia upływa w okresie realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca obowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu dokumenty potwierdzające przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej, na co najmniej takich samych warunkach, co najmniej do dnia zakończenia niniejszej umowy, nie później niż na 7 dni przed końcem okresu ochrony ubezpieczeniowej o której mowa w niniejszym paragrafie ust.
4. W przypadku gdy Wykonawca nie przedłożony na co najmniej 7 dni przed okresem o którym mowa w zdaniu poprzednim polisy OC na warunkach opisanych w ust. 1 Zamawiający jest uprawniony do zawarcia takiego ubezpieczenia w imieniu Wykonawcy na jego koszt. Strony zgodnie ustalają, iż koszt takiego ubezpieczenia zostanie potrącony z Wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Ubezpieczenie, które Wykonawca jest zobowiązany zapewnić zgodnie z warunkami Umowy, powinno obejmować wszelkie działania i zaniechania Wykonawcy, a także wszystkich podwykonawców, konsultantów i innych podmiotów zaangażowanych przez Wykonawcę lub działających w jego imieniu przy realizacji przedmiotu Umowy.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcą będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania.
2. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie. W razie braku możliwości porozumienia się stron w terminie nie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na osobę trzecią.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy pzp, a w sprawach tam nie unormowanych kc.

6. Integralną częścią niniejszej Umowy stanowi
załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
Załącznik nr 2 – Warunki techniczne dotyczące przekazywania faktur

Sprawdzono pod względem legalności, gospodarności, celowości

Klasyfikacja budżetowa:

Zamawiający

Wykonawca