

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Opis istniejącego środowiska Zamawiającego

1. Opis ogólny

1.1. Zamawiający posiada wdrożone i działające środowisko Systemu Snow Software.

2. Specyfikacja istniejącego środowiska

2.1. Zamawiający posiada wymienione w tabeli 1 licencje Snow Software. Wskazane licencje są objęte wsparciem wygasającym z dniem 07.11.2024r.

Produkt	Wersja	Ilość	Data początkowa	Data końcowa
DATA INTELLIGENCE SERVICE: SUBSCRIPTION			Nov 08, 2021	Nov 07, 2024
SNOW INTEGRATION CONNECTOR: PERPETUAL	6.0	250		
SNOW LICENSE MANAGER: PERPETUAL	9.7	250		
VIRTUALIZATION MANAGEMENT OPTION: PERPETUAL	8.0	250		
ORACLE MANAGEMENT OPTION: PERPETUAL	8.0	250		
SNOW INVENTORY: PERPETUAL	6.0	250		
SOFTWARE RECOGNITION SERVICE SUBSCRIPTION	1.0		Nov 08, 2021	Nov 07, 2024

Tabela 1

II. Wymagania

1. Szczegółowy zakres dostawy

- 1.1. W ramach zamówienia podstawowego - rozbudowa Systemu poprzez udzielenie 450 wieczystych licencji na pakiet Snow Spend Optimizator, wraz z usługą Data Intelligence Service zgodnie z produktami wymienionymi w Tabeli 1. Nowo zakupione licencje powinny mieć jedną datę końcową świadczenia usług wsparcia oraz posiadać prawo do nowych wersji oprogramowania oraz aktualizacji bazy wzorców na oprogramowanie.
- 1.2. W ramach zamówienia opcji - świadczenie usług wsparcia konsultacyjnego przez Wykonawcę w zakresie:
 - 1.2.1.** (Opcja 1) utrzymania i rozwoju Systemu obejmującego:
 - a) analizę i opiniowanie zmian w środowisku oraz przekazanie wytycznych do realizacji, w szczególności przy wdrażaniu nowych funkcjonalności oraz planowych aktualizacjach i rekonfiguracjach Systemu i infrastruktury technicznej, na której System został rozlokowany - w wymiarze nie większym niż 3 zmiany w półroczu,
 - b) wsparcie w utrzymaniu Systemu, w tym diagnozowaniu usterek oprogramowania Systemu - możliwość skorzystania z konsultacji Wykonawcy w wymiarze nie przekraczającym 3 zapytań w miesiącu,
 - c) diagnozowanie problemów ze stabilnością lub wydajnością Systemu - możliwość skorzystania z konsultacji Wykonawcy w wymiarze nie przekraczającym 3 zapytania w okresie świadczenia usługi.
 - 1.2.2.** (Opcja 2) wykonania przeglądu licencyjnego produktów Microsoft wdrożonych na serwerach objętych Systemem. Usługa obejmuje:
 - a) Przeprowadzenie przez Wykonawcę przeglądu licencyjnego wdrożonych w środowisku Zamawiającego produktów Microsoft, a następnie przedstawienie zaleceń, które pozwolą na uzyskanie pełnej zgodności licencyjnej wdrożonych produktów Microsoft.
 - b) Wsparcie konsultacyjne w implementacji ww. zaleceń przez Zamawiającego.
 - c) Opracowanie przez Wykonawcę raportu zgodności licencyjnej w terminie do 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia realizacji usługi.

1.2.3. (Opcja 3) wykonania przeglądu licencyjnego produktów innego, wybranego przez Zamawiającego producenta oprogramowania, wdrożonych na serwerach objętych Systemem. Usługa obejmuje taki sam zakres czynności jak Opcja 2 (patrz pkt 1.2.2.) tylko w odniesieniu do innego producenta oprogramowania.

2. Cechy równoważnego oprogramowania i usług

2.1. W przypadku dostarczania oprogramowania, równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że dostarczane oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania i warunki określone w SIWZ, w szczególności:

- a)** warunki licencji uprawniają Zamawiającego do wieczystego korzystania z oprogramowania, a dostarczone subskrypcje na wsparcie uprawniają Zamawiającego do: aktualizacji oprogramowania, aktualizacji bazy sygnatur zagrożeń, korzystania z pomocy technicznej producenta jak i dostępu do dokumentacji i forum jeśli takowe istnieje
- b)** wdrożenie i użytkowanie nie może wymagać poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów oprócz dostarczonych licencji oprogramowania równoważnego. Wskazane jest wykorzystanie istniejących wolnych zasobów dostępnych w obecnym środowisku Snow Zamawiającego
- c)** oprogramowanie i dostarczone licencje na oprogramowanie muszą umożliwiać zintegrowane zarządzanie wszystkimi posiadanymi i wykorzystywanymi licencjami, zarówno już objętymi posiadanym Systemem jak i dostarczonym oprogramowaniem równoważnym, w ramach jednego interfejsu użytkownika
- d)** oprogramowanie musi umożliwiać detekcję zainstalowanego oprogramowania zarówno na serwerach wirtualnych jak i fizycznych
- e)** oprogramowanie musi umożliwiać utworzenie list dozwolonego i niedozwolonego oprogramowania
- f)** oprogramowanie musi umożliwiać określenie poziomu zgodności licencyjnej dla poszczególnych aplikacji i dostawców oprogramowania
- g)** oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie raportów dotyczących wykorzystywanego oprogramowania oraz zgodności licencyjnej.

- h)** oprogramowanie musi umożliwiać synchronizację z VMware vCenter Zamawiającego w zakresie listy maszyn ich stanu i podstawowych informacji
- i)** oprogramowanie musi umożliwiać zbieranie danych wykorzystywanych do inwentaryzacji serwerów za pośrednictwem dedykowanych agentów lub za pośrednictwem platform firm trzecich typu Active Directory, IBM BigFix / ILMT, VMware vCenter
- j)** oprogramowanie musi umożliwiać synchronizację z Microsoft Active Directory Zamawiającego w zakresie obsługi obiektów użytkowników (logowanie do platformy)
- k)** oprogramowanie agentowe musi wspierać systemy operacyjne: Linux, AIX i Microsoft Windows
- l)** oprogramowanie musi posiadać scentralizowane narzędzie do zarządzania konfiguracją agentów
- m)** oprogramowanie musi posiadać funkcję importu danych np. umów lub licencji
- n)** wsparcie na oprogramowanie równoważne musi uprawniać do instalacji i użytkowania nowych wersji oprogramowania wydanych przez producenta w ramach aktywnej subskrypcji
- o)** wszystkie komponenty oprogramowania muszą pochodzić od tego samego producenta

3. Wsparcie i dokumentacja

- 3.1. Wsparcie na oprogramowanie, o którym mowa w pkt 1.1., musi być świadczone bezpośrednio przez producenta zgodnie z warunkami licencji, które stanowią załącznik 2 do umowy.
- 3.2. Usługi wsparcia konsultacyjnego, o których mowa w pkt. 1.2., będą świadczone przez Wykonawcę poprzez zdalny dostęp do Systemu lub przekazanie instrukcji do wykonania przez Zamawiającego.
- 3.3. Usługi utrzymania i rozwoju Systemu, których mowa w pkt. 1.2.1., będą świadczone przez Wykonawcę na podstawie zgłoszeń otrzymywanych od Zamawiającego z gwarantowanym czasem odpowiedzi (realizacji zgłoszenia) do 10 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.

- 3.4. Wykonawca zrealizuje wszystkie zgłoszenia przekazane przez Zamawiającego nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia usług, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu ich obowiązywania .
- 3.5. Wszelkie dokumenty przygotowane przez Wykonawcę w ramach świadczonych usług:
 - 3.5.1. muszą zostać opracowane i przedstawione Zamawiającemu w formie elektronicznej nie wymagającej do odczytu płatnych narzędzi z wyłączeniem posiadanych przez Zamawiającego pakietów Microsoft Office i Enterprise Architect
 - 3.5.2. muszą spełniać wymogi dostępności cyfrowej WCAG 2.1