

Wrocław, 04.05.2023

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Zakup systemu kadrowego, płacowego i finansowo – księgowego dla placówek oświatowych”,
Znak postępowania: CUI-ZZ.3201.2.2023

Zamawiający informuje, że do przedmiotowego postępowania wpłynęły wnioski o treści jak poniżej. Działając w trybie art. 137 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zmian) Zamawiający odpowiednio wyjaśnia i zmienia treść SWZ:

Pytanie 136

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §1 Definicje „Asysta Stanowiskowa”

Prosimy o wskazanie przybliżonego zakresu czasowego, w którym Zamawiający oczekuje wsparcia konsultacyjnego. Czy Wykonawca może zakładać, że będzie ona trwała nie później niż do momentu zakończenia szkoleń, zgodnie z ustaleniami dokonanymi w Analizie Systemowej?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że Asysta Stanowiskowa będzie świadczona w okresie obowiązywania Umowy, ponieważ w tym czasie będą dołączane do Systemu placówki oświatowe. Długość jej trwania jest trudna do podania przez Zamawiającego, ponieważ będzie ona zależeć od jakości i skuteczności szkoleń jakie zrealizuje Wykonawca. Zamawiający w tym względzie polega na doświadczeniu Wykonawcy. Asysta zostanie wykorzystana przy uruchomieniu Systemu (poszczególnych jego modułów). Szczegóły zostaną ustalone w trakcie Analizy Systemowej.

Pytanie 137

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §1 Definicje „Awaria”

Czy Zamawiający podczas zgłaszania awarii polegającej na niezgodności Systemu wyspecyfikowanego Umową, Załącznikiem nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, Analizą Systemową, Dokumentacją będzie powoływać się na

konkretne zapisy tych dokumentów? Czy obecność uzasadnienia będzie podstawą do zakwalifikowania zgłoszenia niezgodności jako awaria?

Odpowiedź:

Zamawiający zgłosi Wykonawcy Awarię wraz z opisem czego Awaria dotyczy. W przypadku niezgodności Systemu, Zamawiający przytoczy zapis z Opisu Przedmiotu Zamówienia, Analizy Systemowej, Dokumentacji. W przypadku, gdy w przytoczonych powyżej dokumentach będzie zawarte uzasadnienie dot. sposobu implementacji lub działania danej funkcjonalności, Zamawiający oczekuje, że dana funkcjonalność działa zgodnie ze specyfikacją i jej ew. uzasadnieniem.

W przypadku wady Systemu, niedostępności Systemu, itp. Zamawiający opíše na czym Awaria polega.

Niezgodność Systemu wyspecyfikowania Umową, Załącznikiem nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, Analizą Systemową, Dokumentacją lub jakąkolwiek inną funkcjonalnością Systemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości” jest Awarią w myśl definicji w Umowie.

Pytanie 138

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §1 Definicje „HelpDesk (HD)”

Czy Zamawiający zgodzi się na korzystanie z systemu klasy HelpDesk udostępnionego przez Wykonawcę? Wykonawca dysponuje światowej klasy rozwiązaniem Jira, które umożliwia elastyczne dostosowanie do potrzeb poszczególnych projektów. Samo rozwiązanie jest rozwiązaniem przemysłowym, stosowanym na masową skalę na świecie. Jednocześnie Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do systemu Jira, umożliwiając nie tylko tworzenie zgłoszeń, ale również śledzenie przepływów i statusu ich obsługi. Wykonawca podkreśla, że możliwość użycia systemu HP Wykonawcy umożliwi mu skuteczniejszą analizę danych niezbędną m.in. do przygotowywania i akceptacji raportów dot. dostępności systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na korzystanie przez Zamawiającego z systemu klasy Helpdesk udostępnionego przez Wykonawcę.

Wykonawca może zintegrować się z systemem Helpdesk Zamawiającego z systemem posiadanym przez Wykonawcę poprzez adres e-mail przypisany do konta serwisowego (integracja w jedną stronę, zgłoszenia Wykonawcy mogą wpływać do systemu Wykonawcy, wymagane ręczne zamknięcie zgłoszeń w systemie HD Zamawiającego) lub poprzez API HD posiadanego przez Zamawiającego. Dokumentacja REST API jest dostępna na stronie producenta rozwiązania posiadanego przez Zamawiającego na stronie:

<https://www.manageengine.com/products/service-desk-msp/help.html>

Zamawiający aktualnie korzysta z wersji 10.5 kompilacja 10523 tego systemu. W razie potrzeby Zamawiający udzieli pomocy przy integracji systemu Helpdesk z systemem Wykonawcy.

Pytanie 139

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §1 Definicje „Interface Wymiany Danych”

W celu wykonania analizy wykonalności i wyceny szacunkowych kosztów wykonania wymiany danych Wykonawca prosi o wyspecyfikowanie systemów, z którymi zamawiany System będzie się wymieniać danymi oraz o wyspecyfikowanie (lista wraz z dokumentacją techniczną) każdego interface. Bez znajomości szczegółów technicznych zagadnienia nie jest możliwe przygotowanie analizy wykonalności i wstępnego szacowania, a co za tym idzie nie będzie możliwość złożenia oferty na dostarczenie rozwiązania.

Czy dalsze szczegóły i zakres wymiany danych między Systemem dostarczanym w ramach przedmiotu zamówienia a innymi systemami będą uzgodnione i zdefiniowane w ramach Analizy Systemowej.

Odpowiedź:

Wszystkie systemy, z którymi System powinien wymieniać dane zostały podane w załączniku nr 1 do Umowy. Dalsze szczegóły i zakres wymiany danych między Systemem dostarczanym w ramach przedmiotu zamówienia a innymi systemami będą uzgodnione i zdefiniowane w ramach Analizy Systemowej.

Pytanie 140

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §1 Definicje „Usługi Rozwoju”

W każdym roku Wykonawca planuje bieżące utrzymanie systemu oraz rozwój aplikacji. Dodatkowo musi również zapewnić zgodność aplikacji z prawem powszechnym. Oznacza to, że może zdarzyć się sytuacja, w której Wykonawca nie będzie w stanie w danym roku zrealizować zlecenia Zamawiającego w ramach Usług Rozwoju lub zadań posiadających status "Opcja". W związku z tym czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby Wykonawca miał prawo do odmowy realizacji zlecenia również z powodu braku zasobów w związku z realizacją innych, priorytetowych zadań Wykonawcy, w tym również zadań dla Zamawiającego związanych np. ze zmianą prawa?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody, ponieważ zadania ze statusem „Opcja” powinny być realizowane zgodnie z harmonogramem opracowanym w trakcie Analizy Systemowej i zgodnie z warunkami określonymi w umowie.

Wykonanie przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji uzależnione jest od faktycznych potrzeb zamawiającego i jego możliwości finansowych.

Pytanie 141

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §1 Definicje „Użytkownik”

Ze względu na ochronę własności intelektualnej Wykonawcy, biorąc pod uwagę definicję użytkownika, która zwłaszcza w relacji B2B zawiera zakres podmiotu mogącego działać na rzecz bezpośredniej konkurencji Wykonawcy, Wykonawca wnosi o modyfikację brzmienia na zaproponowany poniżej zapis, względnie podobny (uzgodniony), który zabezpieczy z tego punktu widzenia dostęp do własności intelektualnej Wykonawcy udostępniany w ramach umowy.

Proponowane brzmienie definicji:

„Użytkownik - pracownik Zamawiającego (w tym jednostki oświatowej Zamawiającego) lub osoba wykonująca na rzecz Zamawiającego (lub jednostki oświatowej Zamawiającego) czynności na podstawie innego stosunku prawnego, przy czym w żadnym przypadku podmiot taki nie będzie jednocześnie działać na rzecz podmiotu z branży produkcji i sprzedaży informatycznych systemów do obsługi jednostek oświatowych”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie zorganizować sprawnego procesu odbierania oświadczeń, od pracowników jednostek oświatowych lub osób wykonujących na rzecz Zamawiającego (lub jednostki oświatowej Zamawiającego) czynności na podstawie innego stosunku prawnego, w których zapewniliby oni, że nie działają na rzecz podmiotu z branży produkcji i sprzedaży informatycznych systemów do jednostek oświatowych, dlatego też Zamawiający nie zgadza się na zaproponowaną zmianę. Celem projektu jest udostępnienie Systemu użytkownikom końcowym, a nie programistom.

Dlatego, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ.

Pytanie 142

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §2 Oświadczenia Stron, ust. 6

Wykonawca zauważa, że do korzystania z udostępnionego Systemu w modelu SaaS Zamawiający musi posiadać własną infrastrukturę teleinformatyczną obejmującą m.in. stacje robocze, systemy operacyjne, systemy biurowe,

infrastrukturę sieciową. Wszelkie te elementy nie są objęte umową, a ich zakup, konserwacja czy obsługa serwisowa są w gestii i budżecie Zamawiającego.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie tego spostrzeżenia.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że posiada ww. infrastrukturę.

Pytanie 143

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §2 Oświadczenia Stron, ust. 11

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na rozwiązanie, w którym Wykonawca umożliwi w Systemie obsługę kadrową, płacową i finansowo księgową zarówno placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI, jak i tych które nie są obsługiwane przez CUI, tj. rozliczają się samodzielnie, ale wszystkie jednostki będą pracowały w ramach jednej bazy danych, z centralnie zarządzanymi słownikami oraz jednolitą konfiguracją Systemu? Administrator Systemu będzie zarządzał w takim wypadku konfiguracją i słownikami dla wszystkich jednostek.

Odpowiedź:

Każda placówka oświatowa działa zgodnie z przepisami Ministerstwa Finansów, ale placówki samodzielne mogą posiadać inne słowniki czy plany kont. W związku z powyższym Zamawiający oczekuje elastyczności od Systemu w tym zakresie, np. umożliwienia tworzenia słowników, różnorodnych planów kont dla ww. placówek.

Pytanie 144

PROJEKT UMOWY, §3 Obowiązki Zamawiającego, ust. 2

W związku z tym, że niniejsza umowa wskazuje na realizację zadań, które nie są na tym etapie dokładnie opisane i dopiero szczegółowa analiza pozwoli określić, po czyjej stronie będzie obowiązek ich realizacji, Wykonawca wnioskuję o wykreślenie niniejszego zapisu. Przykładem takich działań może być np. wdrożenie nowych, zamawianych funkcjonalności, wykonanie migracji danych z innych systemów itd., które to działania mogą być w zależności od ich charakteru realizowane przez Zamawiającego (lub podległe jednostki organizacyjne) lub przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie tego zapisu. Obowiązki, o których wspomina Wykonawca zostaną określone w trakcie Analizy Systemowej.

Pytanie 145

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 1, lit. h)

Wykonawca wnosi o usunięcie z ostatniego zdania zapisu "po każdej zmianie struktury" i wnioskuje o następującą zmianę zapisu "Wykonawca dostarczy Zamawiającemu opis struktury danych przed udostępnieniem Systemu, przed zakończeniem Umowy oraz na wniosek Zamawiającego".

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie ww. zapisu, ponieważ bez opisu aktualnej struktury ww. dane są dla niego bezużyteczne.

Pytanie 146

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 2, lit. c)

Wykonawca wnioskuje o zmianę treści na „Migracja danych kadrowych z systemów kadrowych autorstwa Wykonawcy wykorzystywanych dotychczas przez placówki oświatowe”. Wykonawca nie ma możliwości przenoszenia danych z innych rozwiązań firm trzecich.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża na to zgody. W przypadku placówek oświatowych korzystających z systemu kadrowego innych wykonawców, Zamawiający przygotuje dane do migracji wg wymagań Wykonawcy.

Pytanie 147

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 2, lit. d)

Wykonawca wnioskuje o zmianę treści na „Migracja danych płacowych z systemów płacowych autorstwa Wykonawcy wykorzystywanych dotychczas przez placówki oświatowe”. Wykonawca nie ma możliwości przenoszenia danych z innych rozwiązań firm trzecich.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża na to zgody. W przypadku placówek oświatowych korzystających z systemu płacowego innych wykonawców, Zamawiający przygotuje dane do migracji wg wymagań Wykonawcy.

Pytanie 148

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 2, lit. e), g), j), m), p), v), x), z)

W związku z tym, że Zamawiający w ust. 5 §4 określił okres korzystania z usług objętych prawem opcji, a udzielenie licencji nie jest usługą, w celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi uzupełnienie treści poprzez dodanie na końcu każdego punktu zapisu „...”, **ale nie dłużej niż czas obowiązywania umowy wraz z zamówionymi okresami udostępnienia w ramach prawa opcji.**”

Odpowiedź:

Zapis § 4 ust. 5 dotyczy okresu w którym Zamawiający będzie mógł złożyć zamówienia na realizację usług objętych prawem opcji. Okres ich wykonywania wynikać będzie ze złożonego zamówienia. Dlatego Zamawiający nie widzi potrzeby uzupełniania treści umowy przez dodanie proponowanego wyżej zapisu.

Pytanie 149

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 2, lit. i)

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie czy udostępnienie Modułu Kadrowego dla placówek oświatowych (w tym dla placówek obsługiwanych przez CUI i placówek nieobsługiwanych przez CUI) ma być udostępniony na osobnych platformach jednostek, czy na platformie CUI?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że moduł kadrowy powinien zostać udostępniony placówkom oświatowym na platformie CUI.

Pytanie 150

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 2, lit. l)

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest udostępnienie Modułu Płacowego wszystkim oświatowym jednostkom sprawozdawczym (w tym nieobsługiwany przez CUI), oraz zmigrowanie danych tych jednostek do udostępnianego Systemu, o ile dotychczas używane przez jednostki systemy do naliczeń są zgodne technologicznie z rozwiązaniem Wykonawcy, w terminach uzgodnionych w Analizie Systemowej.

Odpowiedź:

Intencją Zamawiającego jest udostępnienie Modułu Płacowego tym placówkom oświatowym nieobsługiwany przez CUI, które będą chciały z niego korzystać. Jeśli placówka będzie wnioskowała o przeniesienie danych płacowych, to przed udostępnieniem Modułu Płacowego placówce dane bezwzględnie powinny zostać zmigrowane w terminach zgodnych z Umową i postanowieniami Analizy Systemowej.

Pytanie 151

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 2, lit. o)

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest udostępnienie Modułu Finansowo-Księgowego wszystkim oświatowym jednostkom sprawozdawczym, które będą chciały z niego skorzystać. Kolejne jednostki dołączające do wspólnej bazy będą rozpoczynały pracę w module finansowo-księgowym bilansem otwarcia.

Odpowiedź:

Intencją Zamawiającego jest udostępnienie Modułu Finansowo-Księgowego wszystkim jednostkom sprawozdawczym, które będą chciały z niego korzystać. Dołączane jednostki będą rozpoczynały pracę w module finansowo-księgowym bilansem otwarcia.

Pytanie 152

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 2, lit. t)

Wykonawca wnioskuję, aby określić minimalny czas trwania takich asyst stanowiskowych oraz ich formę świadczenia. Wykonawca proponuje rozwiązanie, w którym Wykonawca wspólnie z Zamawiającym zaplanuje asysty minimum do 3 h dziennie w dwóch blokach czasowych w godz. 9:00-12:00 lub 12:30-15:30 i w formie on-line.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na wprowadzenie bloków czasowych dla Asysty Stanowiskowej. Godziny świadczenia asysty zostaną ustalone w trakcie Analizy Systemowej.

Pytanie 153

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 2, lit. w)

W obecnie przyjętym rozwiązaniu portal pracownika może działać dla wszystkich jednostek w bazie kadrowo-płacowej i nie ma możliwości włączenia portalu tylko dla wybranych jednostek. Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym wszystkie jednostki oświatowe będą korzystały ze wspólnej bazy danych i co za tym idzie portal pracownika zostanie uruchomiony jednostkom jednocześnie?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym portal pracowniczy zostanie udostępniony wszystkim placówkom oświatowym, które korzystają z bazy kadrowo-płacowej.

Pytanie 154

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 2, lit. y), z)

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnioskuje o zmianę sformułowania „Modułu” na słowo „Obszaru”. Zdaniem Wykonawcy sformułowanie „Moduł” ma znaczenie opisujące wydzielony technologicznie element, moduł, fragment oprogramowania. Przytoczone wymagania wymusza zbudowanie rozwiązania wg wyraźnych wytycznych Zamawiającego. W praktyce modułami mogą być mniejsze niezależne elementy (np. moduł FK, moduł KZP, moduł ZFŚS), które w wyniku zintegrowania tworzą obszar funkcjonalny.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga, aby Moduł Kadrowy, Moduł Płacowy i Moduł Finansowo-Księgowy były wydzielonymi technologicznie fragmentami oprogramowania. Muszą posiadać wymaganą funkcjonalność.

Pytanie 155

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 2, lit. aa)

W związku z tym, że w §11 ust. 5 jest zapis, który daje Wykonawcy prawo do odmowy realizacji zlecenia, wnosimy o zmianę zapisu na: „Wykonanie modyfikacji Systemu wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy posiadających status "Opcja" w przypadku, jeśli obie strony potwierdzą termin i zakres realizacji poszczególnych zmiany”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. zapisu, ponieważ odmowa realizacji zlecenia powinna dotyczyć szczególnych sytuacji. Obawia się, aby nie stała się regułą.

Pytanie 156

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 2, lit. bb)

W związku z tym, że w §11 ust. 5 jest zapis, który daje Wykonawcy prawo do odmowy realizacji zlecenia, wnosimy o zmianę zapisu na: „Świadczenie Usług Rozwoju umożliwiającą modyfikację i rozbudowę Systemu w maksymalnej ilości 1 200 Roboczogodzin wykorzystane w przypadku, jeśli obie strony potwierdzą termin i zakres realizacji poszczególnych zmian.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. zapisu, ponieważ Usługi Rozwoju dotyczą tych prac, których możliwości, termin realizacji i wdrożenia muszą zostać potwierdzone przez Wykonawcę.

Pytanie 157

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 3

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Opcja, o której mowa w ust. 2 w §4 zostanie uruchomiona po uzgodnieniu formy, możliwości, terminów i kosztów realizacji takiego wymagania między Zamawiającym i Wykonawcą, na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w §19 ust. 4 w formie elektronicznej.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że opcje, o których mowa w § 4 ust. 2 zostaną uruchomione po uzgodnieniu formy, możliwości i terminów między Zamawiającym i Wykonawcą, na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w § 19 ust. 4 w formie elektronicznej. Koszt nie będzie negocjowany. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodne ze złożoną ofertą.

Pytanie 158

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 3, lit. a)

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że migracja danych, zostanie rozpoczęta po uzgodnieniu możliwości, warunków, terminów ustalonych i zaakceptowanych przez strony oraz kosztów realizacji pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą, na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w §19 ust. 4 w formie elektronicznej.

Odpowiedź:

Migracja danych zostanie rozpoczęta po uzgodnieniu możliwości, warunków i terminów ustalonych i zaakceptowanych przez Strony, na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w § 19 ust. 4 w formie elektronicznej. Koszt nie będzie negocjowany. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodne ze złożoną ofertą. Migracja odbywać się będzie zgodnie z „prawem opcji” tj. polegającym na jednostronnym zobowiązaniu do wykonania prac zleconych przez Zamawiającego z jednoczesnym brakiem roszczeń (wobec Zamawiającego) w przypadku braku zlecenia. Zamawiający zastrzega sobie, że zamówienie określane jako „prawo opcji” jest uprawnieniem a nie zobowiązaniem Zamawiającego.

Pytanie 159

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 3, lit. b)

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że integracja, zostanie rozpoczęta po uzgodnieniu formy, możliwości, terminów i kosztów realizacji takiego zadania między Zamawiającym i Wykonawcą, na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w §19 ust. 4 w formie elektronicznej.

Odpowiedź:

Integracja zostanie rozpoczęta po uzgodnieniu formy, możliwości i terminów między Zamawiającym i Wykonawcą, na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w § 19 ust. 4 w formie elektronicznej. Koszt nie będzie negocjowany. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodne ze złożoną ofertą. Integracja odbywać się będzie zgodnie z „prawem opcji”, tj. polegającym na jednostronnym zobowiązaniu do wykonania prac zleconych przez Zamawiającego z jednoczesnym brakiem roszczeń (wobec Zamawiającego) w przypadku braku

zlecenia. Zamawiający zastrzega sobie, że zamówienie określone jako „prawo opcji” jest uprawnieniem a nie zobowiązaniem Zamawiającego.

Pytanie 160

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 3, lit. c)

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że migracja danych, zostanie rozpoczęta po uzgodnieniu formy, możliwości, terminów ustalonych i zaakceptowanych przez obie strony oraz kosztów realizacji takiego zadania między Zamawiającym i Wykonawcą, na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w §19 ust. 4 w formie elektronicznej.

Wobec tego, że migracja danych wymaga zgody Zamawiającego na przestawienie migrowanych baz w stan zatrzymania, Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu warunku migracji *„nie później niż 10 dni”* i zastąpienie go zapisem, że migracja odbędzie się *„w terminach ustalonych i zaakceptowanych przez obie strony”*.

Odpowiedź:

Migracja danych zostanie rozpoczęta po uzgodnieniu formy, możliwości i terminów ustalonych i zaakceptowanych przez obie Strony między Zamawiającym i Wykonawcą, na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w § 19 ust. 4 w formie elektronicznej. Koszt nie będzie negocjowany. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodne ze złożoną ofertą. Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie tego warunku i zastąpienie go proponowanym zapisem. Zgadza się, aby w trakcie Analizy Systemowej została ustalona maksymalna ilość migracji danych, którą Wykonawca jest w stanie przeprowadzić w ciągu miesiąca/kwartału. Zamawiający uwzględni możliwości Wykonawcy planując włączanie poszczególnych placówek do platformy.

Pytanie 161

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 3, lit. d)

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jakie działania mają zostać wykonane przez Wykonawcę do 30 dni przed terminem wskazanym przez Zamawiającego? Świadczenie usług utrzymania do centralnego rozliczania placówek oświatowych przez CUI jest świadczone przez czas obowiązywania umowy.

Odpowiedź:

W ramach zamówienia podstawowego Usługi Utrzymania Systemu będą świadczone do 31.12.2024 roku, z możliwością ich przedłużania w ramach prawa opcji. W okresie 30 dni przed terminem wskazanym przez Zamawiającego Wykonawca powinien potwierdzić, że otrzymał zlecenie przedłużenia Usług Utrzymania Systemu.

Pytanie 162

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 3, lit. e)

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że udostępnienie modułu placówce, zostanie rozpoczęte po uzgodnieniu formy, możliwości, terminów i kosztów realizacji takiego zadania między Zamawiającym i Wykonawcą, na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w §19 ust. 4 w formie elektronicznej.

Jednocześnie prosimy o odpowiedź, jakiego udostępnienia oczekuje Zamawiający w przypadku, kiedy placówki będą dołączane do centralnej platformy CUI?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że udostępnienie modułu placówce, zostanie rozpoczęte po uzgodnieniu formy, możliwości i terminów między Zamawiającym i Wykonawcą, na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w § 19 ust. 4 w formie elektronicznej. Koszt nie będzie negocjowany. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodne ze złożoną ofertą.

Zamawiający oczekuje takiego udostępnienia, w którym pracownik obsługujący daną placówkę oświatową będzie mógł korzystając z danego modułu obsługiwać ją w zakresie kadrowym, płacowym czy finansowo-księgowym.

Pytanie 163

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 3, lit. f)

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że opracowanie i przekazanie dokumentacji zostanie rozpoczęte po uzgodnieniu formy, możliwości, terminów i kosztów realizacji takiego zadania między Zamawiającym i Wykonawcą, na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w §19 ust. 4 w formie elektronicznej.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że opracowanie i przekazanie dokumentacji zostanie rozpoczęte po uzgodnieniu formy, możliwości i terminów między Zamawiającym i Wykonawcą, na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w § 19 ust. 4 w formie elektronicznej. Koszt nie będzie negocjowany. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodne ze złożoną ofertą.

Pytanie 164

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 3, lit. g)

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że harmonogram szkoleń zostanie wypracowany wspólnie, a terminy będą ustalone i zaakceptowane przez obie Strony.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że harmonogram szkoleń zostanie opracowany wspólnie, a terminy szkoleń będą ustalone i zaakceptowane przez obie Strony.

Pytanie 165

PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 3, lit. h)

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że harmonogram asyst stanowiskowych zostanie wspólnie wypracowany, a terminy będą ustalone i zaakceptowane przez obie strony.

Jednocześnie Wykonawca wnioskuję, aby określić minimalny czas trwania takich asyst stanowiskowych oraz ich formę świadczenia. Wykonawca proponuje rozwiązanie, w którym Wykonawca wspólnie z Zamawiającym zaplanuje asysty minimum do 3 h dziennie w dwóch blokach czasowych w godz. 9:00-12:00 lub 12:30-15:30 i w formie on-line.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że harmonogram Asyst Stanowiskowych zostanie opracowany wspólnie, a terminy będą ustalone i zaakceptowane przez obie Strony. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 152 Zamawiający zgadza się na wprowadzenie bloków czasowych dla Asysty Stanowiskowej. Godziny świadczenia asysty zostaną ustalone w trakcie Analizy Systemowej.

Pytanie 166

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 3, lit. i)

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że uruchomienie portalu pracowniczego zostanie rozpoczęte po uzgodnieniu formy, możliwości, terminów i kosztów realizacji takiego zadania między Zamawiającym i Wykonawcą, na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w §19 ust. 4 w formie elektronicznej.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że poprzez użycie sformułowania portal pracowniczy Zamawiający rozumie aplikację Pracownik VULCAN oraz fakt, że aplikacja pobiera dane z aplikacji Kadry i Płace VULCAN znajdujące się na tej samej platformie bazodanowej.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że uruchomienie portalu pracowniczego zostanie rozpoczęte po uzgodnieniu formy, możliwości i terminów realizacji tego zadania między Zamawiającym i Wykonawcą, na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w § 19 ust. 4 w formie elektronicznej. Koszt nie będzie negocjowany. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodne ze złożoną ofertą.

W załączniku nr 1 do Umowy Zamawiający opisał funkcjonalność, którą powinien posiadać portal pracowniczy (wymaganie SK.62). Jeśli aplikacja Pracownik VULCAN je spełnia, to również spełnia oczekiwania Zamawiającego. Portal pracowniczy powinien korzystać z danych kadrowo-płacowych znajdujących się w bazach Systemu.

Pytanie 167

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 3, lit. j)

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że dołączenie placówki do portalu pracowniczego, zostanie rozpoczęte po uzgodnieniu formy, możliwości, terminów i kosztów realizacji takiego zadania między Zamawiającym i Wykonawcą, na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w §19 ust. 4 w formie elektronicznej.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że poprzez użycie sformułowania portal pracowniczy Zamawiający rozumie aplikację Pracownik VULCAN oraz fakt, że aplikacja pobiera dane z aplikacji Kadry i Płace VULCAN znajdujące się na tej samej platformie bazodanowej.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że dołączenie placówki do portalu pracowniczego, zostanie rozpoczęte po uzgodnieniu formy, możliwości i terminów realizacji takiego zadania między Zamawiającym i Wykonawcą, na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w § 19 ust. 4 w formie elektronicznej. Koszt nie będzie negocjowany. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodne ze złożoną ofertą. Pozostałe kwestie zostały wyjaśnione w odpowiedzi na pytanie nr 166.

Pytanie 168

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 3, lit. k)

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zadanie zostanie rozpoczęte po uzgodnieniu formy, możliwości, terminów i kosztów realizacji takiego zadania między Zamawiającym i Wykonawcą, na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w §19 ust. 4 w formie elektronicznej.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zadanie zostanie rozpoczęte po uzgodnieniu formy, możliwości i terminów realizacji zadania między Zamawiającym i Wykonawcą, na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w § 19 ust. 4 w formie elektronicznej. Koszt nie będzie negocjowany. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodne ze złożoną ofertą.

Pytanie 169

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 3, lit. l)

W związku z §11 Umowy, w którym jest mowa o obowiązku przedstawienia przez Wykonawcę harmonogramu prac oraz prawie do odmowy realizacji zlecenia przez Wykonawcę, wnosimy o zmianę zapisu na: „*wykonanie modyfikacji Systemu, o którym mowa w ust. 2 lit. a) zgodnie z przyjętym przez obie strony terminem w ramach otrzymanego zlecenia od Zamawiającego*”.

Odpowiedź:

Zamawiający, na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zmienia treść SWZ, w ten sposób że w załączniku nr 9 do Umowy – PROJEKT UMOWY wykreśla dotychczasową treść § 4 ust. 3 lit. l) i nadaje nowe brzmienie:

„wykonanie modyfikacji Systemu, o którym mowa w ust. 2 lit. aa) zgodnie z ustalonym w trakcie Analizy Systemowej harmonogramem”

Pytanie 170

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 3, lit. m)

W związku z §11 Umowy, w którym jest mowa o obowiązku przedstawienia przez Wykonawcę harmonogramu prac oraz prawie do odmowy realizacji zlecenia przez Wykonawcę wnosimy o zmianę zapisu pkt m) na: *„zapewnienie Usług Rozwoju, o którym mowa w ust. 2 lit. bb) zgodnie z przyjętym przez obie strony terminem w ramach otrzymanego zlecenia od Zamawiającego”*.

Odpowiedź:

Zamawiający, na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zmienia treść SWZ, w ten sposób że w załączniku nr 9 do Umowy – PROJEKT UMOWY wykreśla dotychczasową treść § 4 ust. 3 lit. m) i nadaje nowe brzmienie:

„zapewnienie Usług Rozwoju, o którym mowa w ust. 2 lit. bb) zgodnie z terminem ustalonym przez Strony.”

Pytanie 171

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §5 Analiza Systemowa, ust. 1, lit. d)

Wykonawca zauważa, że będzie związany indywidualną umową przetwarzania danych, w związku z tym dodatkowo przygotowanie „Opisu sposobu spełnienia przez System Informatyczny wymagań z obszaru przetwarzania danych osobowych” w analizie systemowej wydaje się być nadmiarowe. Czy zatem Zamawiający dopuszcza potraktowanie tego wymagania jako nieadekwatnego do zamawianego rozwiązania i zgodzi się na jego usunięcie?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy.

Pytanie 172

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §6 Harmonogram ramowy. Okres na jaki zawarta jest Umowa, ust. 1, lit. a)

Czy Zamawiający zgodzi się na rozłożenie w czasie uruchamiania poszczególnych funkcjonalności Systemu, w zależności od ich istotności dla Zamawiającego, zgodnie z przygotowanym i uzgodnionym z Zamawiającym harmonogramem w

ramach Analizy systemowej przy założeniu, że istotne dla Zamawiającego funkcjonalności systemu zostaną uruchomione maksymalnie do 180 dni od daty zawarcia umowy z Wykonawcą, a pozostałe w czasie zgodnym z ustalonym harmonogramem? Rozłożenie w czasie realizacji zamówienia znacząco wpłynie na obniżenie kosztów po stronie Wykonawcy, a co znacząco przełoży się na wartość oferty.

Odpowiedź:

System musi umożliwić Zamawiającemu realizację zadań ustawowych, dlatego w tym zakresie Zamawiający nie może negocjować z Wykonawcą. Realizacja pozostałych funkcjonalności może zostać rozłożona w czasie zgodnie z ustalonym w trakcie Analizy Systemowej harmonogramem.

Pytanie 173

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §6 Harmonogram ramowy. Okres na jaki zawarta jest Umowa, ust. 2, lit. j)

Wykonawca zwraca uwagę, że nie może gwarantować możliwości technicznych nowego, nieznanego na tym etapie oprogramowania. Tzn. nie jest w stanie zagwarantować, że nowy system będzie umożliwiał zaimportowanie jakichkolwiek danych z poprzedniego systemu. W związku z tym sformułowanie „oraz opis kluczowych tabel z danymi pozwalający na (...) przygotowanie danych do migracji do nowego systemu” jest w praktyce nierealizowalne i nieegzekwowalne. W związku z tym czy Zamawiający zgodzi się na sformułowanie wymagania w następujący sposób:

„Po zakończeniu udostępniania Systemu, na wniosek Zamawiającego, przekazany Wykonawcy w terminie do 7 Dni Roboczych od zakończenia udostępniania Systemu, dane zgromadzone na udostępnionych przez Wykonawcę serwerach zostaną zapisane na nośniku fizycznym i przekazane Zamawiającemu lub umieszczone na serwerze ftp Zamawiającego, a następnie usunięte z serwerów Wykonawcy w terminie określonym zgodnie z Umową powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą Załącznik nr 6 do Umowy. Wraz z przekazanymi danymi Wykonawca dostarczy Zamawiającemu opis struktury kluczowych tabel z danymi.”

Odpowiedź:

Zamawiający, na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zmienia treść SWZ, w ten sposób że w załączniku nr 9 do Umowy – PROJEKT UMOWY wykreśla dotychczasową treść § 6 ust. 2 lit. j) i nadaje nowe brzmienie:

„Po zakończeniu udostępniania Systemu, na wniosek Zamawiającego, przekazany Wykonawcy w terminie do 7 Dni Roboczych od zakończenia udostępniania Systemu, dane zgromadzone na udostępnionych przez Wykonawcę serwerach zostaną zapisane na nośniku fizycznym i przekazane Zamawiającemu lub

umieszczone na serwerze ftp Zamawiającego, a następnie usunięte z serwerów Wykonawcy w terminie określonym zgodnie z Umową powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą Załącznik nr 6 do Umowy. Wraz z przekazanymi danymi Wykonawca dostarczy Zamawiającemu opis struktury przekazanych danych oraz opis kluczowych tabel z danymi pozwalający na identyfikację zapisanych w Systemie informacji i przygotowanie danych do migracji."

Pytanie 174

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §10 Szkolenia

Wykonawca wnosi o usunięcie z treści wymagania zapisu dot. nagrywania szkoleń. Z wymagań zawartych w Załączniku nr 4 do Umowy wynika, że szkolenia w dużej części realizowane będą w formie stacjonarnej, co bardzo utrudni i mocno obniży jakość, a co za tym idzie edukacyjną efektywność wykorzystania jakiegokolwiek nagrania. Ponadto Wykonawca nie jest w stanie zapewnić, że wszyscy jego uczestnicy udzielą wymaganej zgody na nagranie tej formy szkolenia.

Jeżeli szkolenia byłoby za zgodą Zamawiającego realizowane w formie zdalnej, Wykonawca może je wówczas nagrywać (również za zgodą uczestników), przy założeniu, że jeśli ten sam typ i zakres szkolenia realizowany będzie dla wielu grup to nagranie wykonywane będzie tylko raz.

Odpowiedź:

Zamawiający, na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zmienia treść SWZ, w ten sposób że w załączniku nr 9 do Umowy – PROJEKT UMOWY wykreśla dotychczasową treść § 10 i nadaje nowe brzmienie:

*„Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń osób wyznaczonych przez Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami **Załącznika nr 4 do Umowy**. Każdy rodzaj przeprowadzonego szkolenia zdalnego zostanie nagrany i udostępniony Zamawiającemu w terminie do 14 dni od daty szkolenia."*

Pytanie 175

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §11 Usługi Rozwoju, ust. 1

W związku z tym, że punkt ten dotyczy prawa opcji, a w §4 ust. 2 lit. aa) mowa jest, że modyfikacje Systemu posiadające status "Opcja" również mają być realizowane w ramach prawa opcji, Wykonawca wnosi o zmianę brzmienia ust.1 na: *„Zamawiający w ramach prawa opcji może zlecić Wykonawcy modyfikacje Systemu posiadające status "Opcja" wskazane w §4 ust. 2 lit. aa) Umowy oraz Usługi Rozwoju wskazane w §4 ust. 2 lit. bb) Umowy wskazując rodzaj usługi, jej zakres i oczekiwany termin realizacji."*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację ww. zapisu, ponieważ zapisy § 11 Projekt umowy dotyczą zlecenia tych prac, które nie zostały uwzględnione w załączniku nr 1 do Umowy. Modyfikacje ze statusem „Opcja” będą realizowane zgodnie z harmonogramem uzgodnionym w trakcie Analizy Systemowej. Termin ich wykonania nie podlega negocjacom.

Pytanie 176

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §11 Usługi Rozwoju, ust. 2

W związku z tym, że Zamawiający dodał w §11 ust. 5, który daje Wykonawcy prawo do odmowy realizacji zlecenia, wnosimy o zmianę zapisu ust. 2 na:
„Wykonawca w terminie 10 Dni Roboczych od otrzymania zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź obejmującą wstępny harmonogram prac związanych ze zmianą, w szczególności terminy zbierania i uzgadniania wymagań, wstępnej czasochłonności wykonania Usługi Rozwoju oraz potwierdzenie możliwości, terminu jej realizacji i wdrożenia lub prześle uzasadnienie braku realizacji zlecenia, jeśli będzie musiał odmówić zgodnie z §11 ust. 5.”

Odpowiedź:

Zamawiający, na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zmienia treść SWZ, w ten sposób że w załączniku nr 9 do Umowy – PROJEKT UMOWY wykreśla dotychczasową treść § 11 ust. 2 i nadaje nowe brzmienie:

„Wykonawca w terminie 10 Dni Roboczych od otrzymania zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź obejmującą wstępny harmonogram prac związanych ze zmianą, w szczególności terminy zbierania i uzgadniania wymagań, wstępnej czasochłonności wykonania Usługi Rozwoju oraz potwierdzenie możliwości, terminu jej realizacji i wdrożenia lub prześle uzasadnienie odmowy realizacji zlecenia. „

Pytanie 177

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §11 Usługi Rozwoju, ust. 4

Jakie dokumenty Zamawiający ma na myśli? Związane z utrzymaniem systemów, wdrożeniem, czy handlowe?

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli wszelkie uzgodnienia pomiędzy Stronami dot. zlecenia Usług Rozwoju.

Pytanie 178

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §11 Usługi Rozwoju, ust. 5

Wykonawca wnosi o modyfikację treści ostatniego akapitu na następującą: „W przypadku opisanym w poprzednim zdaniu, Wykonawca zobowiązany jest do przesłania uzasadnienia oraz zaproponowania alternatywnego rozwiązania realizującego cel zlecenia, o ile jest to możliwe.”

Odpowiedź:

Zamawiający, na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zmienia treść SWZ, w ten sposób że w załączniku nr 9 do Umowy – PROJEKT UMOWY zmienia treść ostatniego akapitu w § 11 ust. 5 Projektu umowy na:

„W przypadku opisanym w poprzednim zdaniu, Wykonawca zobowiązany jest do przesłania uzasadnienia oraz zaproponowania alternatywnego rozwiązania realizującego cel zlecenia, o ile takie rozwiązanie jest możliwe do zrealizowania w udostępnionym Systemie.”

Pytanie 179

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §12 Procedura odbioru, ust. 2, lit. g 5)

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że harmonogram asyst stanowiskowych zostanie wspólnie wypracowany, a terminy będą ustalone i zaakceptowane przez obie strony.

Odpowiedź:

Asysta Stanowiskowa powinna być świadczona zgodnie z potrzebą użytkowników, dlatego w trakcie Analizy Systemowej Strony uzgodnią w jaki sposób Zamawiający będzie z niej korzystać.

Pytanie 180

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §12 Procedura odbioru, ust. 2, lit. g 6)

O jakim procesie jest tutaj mowa? Wykonawca prosi o definicję pojęcia "procesu".

Odpowiedź:

Zamawiający, na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zmienia treść SWZ, w ten sposób że w załączniku nr 9 do Umowy – PROJEKT UMOWY wykreśla dotychczasową treść § 12 ust. 2 lit. g) 6) i nadaje nowe brzmienie:

„integracji i migracji danych po zakończonym poprawnie procesie integracji lub migracji danych, „

Pytanie 181

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §12 Procedura odbioru, ust. 2, lit g 10)

Czy Zamawiający po każdej modyfikacji oczekuje zawarcia protokołu odbioru z Wykonawcą w tym zakresie?

Odpowiedź:

Jeśli Wykonawca wykona kilka prac, to mogą zostać one potwierdzone jednym Protokołem Odbioru.

Pytanie 182

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §12 Procedura odbioru, ust. 10

Czy Wykonawca dobrze rozumie, że w procesie weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą Zamawiający będzie korzystał z własnych sił i środków i nie będzie wymagał w tym procesie udziału Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje w tym zakresie współpracy z Wykonawcą.

Pytanie 183

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §13 Wynagrodzenie, ust. 3
Sformułowanie „Wynagrodzenie za wykonanie Umowy w ramach prawa opcji nie przekroczy...” jest niefortunne, albowiem znaczenie tego sformułowania oznacza, że de facto ustalono jego górną granicę, a nie konkretną wysokość. Czy takie ujęcie związane jest z mechanizmem alternatywnego wybierania przez Zamawiającego prawa opcji? W odniesieniu do jednego czy dwóch modułów/zakresów? Jeśli tak, to prosimy o takie sformułowanie, aby wycenić każdą pojedynczą opcję w skali jednostki czasu i wprowadzić zapis, zgodnie z którym łączna wartość opcji byłaby wyliczalna na podstawie jej ceny jednostkowej dla każdego elementu - prawa opcji i funkcji czasu dla jej zastosowania.

Odpowiedź:

Sformułowanie „Wynagrodzenie za wykonanie Umowy w ramach prawa opcji nie przekroczy...” stanowi górną granicę wynagrodzenia należnego Wykonawcy z

tytułu *wykonania Umowy (w ramach prawa opcji)*. Wykonanie przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji (poszczególnych modułów, zakresów, funkcjonalności) uzależnione jest od faktycznych potrzeb zamawiającego i jego możliwości finansowych. Prawo opcji może być wykonane przez Zamawiającego w ramach jednej bądź większej liczby zapotrzebowań w związku z pojawiającym się w trakcie realizacji Umowy zapotrzebowaniem. Brak wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie prawa opcji nie rodzi żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy.

Wysokość wynagrodzenia w ramach prawa opcji wynikać będzie ze środków przeznaczonych na realizację zamówienia.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w tym warunki skorzystania z prawa opcji tj. rodzaj, maksymalne wartości (w tym co do jednostki czasu), okoliczności skorzystania znajdują się w projekcie umowy (wraz z jej załącznikami) stanowiącym Załącznik nr 9 do SWZ. Wykonawca w formularzu oferty podaje zarówno wartości jednostkowe, jak i łączną wartość opcji, które to wartości znajdują odzwierciedlenie w § 13 ust. 3 lit. a) – x) Umowy.

Pytanie 184

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §13 Wynagrodzenie, ust. 3, lit g.

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiającemu chodzi o wynagrodzenie dla modelu, kiedy placówki oświatowe będą pracować na wspólnej platformie CUI, a nie na odrębnych platformach w jednostkach oświatowych?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że chodzi o wynagrodzenie dla modelu, w którym moduł kadrowy będzie udostępniony placówkom oświatowym na wspólnej platformie CUI.

Pytanie 185

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §13 Wynagrodzenie, ust. 4

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca prosi o potwierdzenie, że sposób obliczenia obejmuje liczbę placówek obsługiwanych przez CUI oraz liczbę placówek korzystających samodzielnie (bez obsługi przez CUI) z dostarczonego Systemu?

Odpowiedź:

Wynagrodzenie obejmuje liczbę placówek obsługiwanych przez CUI oraz liczbę placówek nieobsługiwanych przez CUI korzystających z dostarczonego Systemu

Pytanie 186

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §13 Wynagrodzenie, ust. 6.

Co dla Zamawiającego oznacza pojęcie "placówek korzystających z portalu pracowniczego"? Wykonawca podkreśla, że portal pracowniczy zostanie udostępniony wszystkim placówkom prowadzącym dokumentację kadrowo-płacową w ramach przedmiotu umowy (nie można udostępniać go wybiórczo tylko części z nich). Czy liczba tych placówek jest w tym wypadku tożsama z liczbą placówek z niego korzystających?

Odpowiedź:

Jeśli w Systemie portal pracowniczy zostanie udostępniony wszystkim placówkom prowadzącym dokumentację kadrowo-płacową w ramach przedmiotu umowy, to liczba tych placówek będzie równa liczbie placówek korzystających z ww. portalu.

Pytanie 187

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ PROJEKT UMOWY, §13 Wynagrodzenie, ust. 8.

Czy Zamawiający zgodzi się na wyłączenie usług rozwojowych z tego postępowania i realizowania ich jako standardowych wniosków rozwojowych zgłaszanych do Dostawcy rozwiązania, które podlegają ustalonym procedurom ich oceny, wyceny i kwalifikacji do ewentualnej realizacji?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ

Pytanie 188

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §13 Wynagrodzenie, ust. 9.

Czy Zamawiający zgadza się na wyłączenie usług rozwojowych z tego postępowania i realizowania ich jako standardowych wniosków rozwojowych zgłaszanych do Dostawcy rozwiązania, które podlegają ustalonym procedurom ich oceny, wyceny i kwalifikacji do ewentualnej realizacji?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ

Pytanie 189

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §13 Wynagrodzenie, ust. 14

Czy Zamawiający dopuszcza zamiast „kopii podpisanego przez Zamawiającego Protokołu Odbioru” dołączanie oryginału protokołu podpisanego podpisem elektronicznym, tym bardziej że faktury są doręczane elektronicznie?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dołączenie do faktury Protokołu Odbioru podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Protokół Odbioru będzie podpisywany tylko przez Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego.

Pytanie 190

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §14 Kary umowne, ust. 1, 5, 6, 7, 8, 9, 10

Czy naliczanie kar umownych w wymienionych wyżej ustępach możemy poprzedzić wezwaniem i terminem na zrealizowanie obowiązku, czyli czy w każdym z punktów dot. naliczania kary umownej możemy wstawić sformułowanie "po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 3 dniowego terminu", podobnie jak to ma miejsce w ust. 2?

Oczekiwana zmiana jest elementem zarządzania ryzykiem i ludźmi wykonującymi umowę, co przekłada się na ofertę.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się do propozycji Wykonawcy i na podstawie art. 137 ustawy Pzp zmienia treść SWZ, w ten sposób że w załączniku nr 9 SWZ – PROJEKT UMOWY, wprowadza w § 14 ust. 1, 5,6,7,8,9 i 10 na końcu każdego ustępu zapis "po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 3 dniowego terminu".

Pytanie 191

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §14 Kary umowne, ust. 3 Wykonawca wnosi o modyfikację treści ust. 3 do postaci:

"Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zwłokę w wykonywaniu zobowiązań SLA, przez co należy rozumieć przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności na zasadzie winy, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że nie zachowanie poziomów dostępności Systemu nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub osoby trzecie, lub nastąpiło z przyczyn o charakterze siły wyższej."

Odpowiedź:

Na podstawie art. 137 ustawy Pzp Zamawiający zmienia treść SWZ, w ten sposób że w załączniku nr 9 SWZ – PROJEKT UMOWY, wykreśla dotychczasową treść §14 ust. 3 i nadaje nowe brzmienie:

„3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zwłokę w wykonywaniu zobowiązań SLA, przez co należy rozumieć przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności na zasadzie winy, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że nie zachowanie poziomów dostępności Systemu nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność nie ponosi Zamawiający lub osoby trzecie, lub z przyczyn o charakterze siły wyższej. „

Pytanie 192

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §14 Kary umowne, ust. 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10,

Wykonawca wnosi o zmianę początkowej treści każdego ustępu na:
„Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne za ...”

Odpowiedź:

Zmiana zapisu z „Zamawiający naliczy” na „Zamawiający może naliczyć” nie jest zgodna z przepisami ustawy o finansach publicznych, z których wynika obowiązek naliczania kar umownych. Dlatego Zamawiający odmawia zmiany treści zapisów § 14 ust. 4, 5, 6, 7, 8, 9 i 10.

Pytanie 193

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §14 Kary umowne, ust. 11

Wykonawca wnosi o zmianę początkowej treści zapisu z „Zamawiający naliczy karę umowną...” na „Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną...”.

Odpowiedź:

Zmiana zapisu z „Zamawiający naliczy” na „Zamawiający może naliczyć” nie jest zgodna z przepisami ustawy o finansach publicznych, z których wynika obowiązek naliczania kar umownych. Dlatego Zamawiający odmawia zmiany treści zapisów § 14 ust. 11.

Pytanie 194

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ PROJEKT UMOWY, §15 Odstąpienie od umowy, ust. 4

Wykonawca wnosi o modyfikację treści ust. 4 na: „W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej Umowy, w takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zmigrowanych danych Zamawiającego wprowadzonych do Systemu, opisanych w §7 ust. 13 w terminie 30 dni od odstąpienia od umowy pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 30.000 zł.”

Odpowiedź:

Zamawiającemu nie chodzi w przypadku odstąpienia od umowy o usunięcie (utrata danych), ale ich odzyskanie, dlatego pozostaje przy dotychczasowym brzmieniu zapisu § 15 ust. 4

Pytanie 195

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §18 Zmiana Umowy, ust. 3

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy intencją Zamawiającego było odesłanie do ust. 2 pkt 3) Wzoru Umowy, w konsekwencji czego czy wyrazi zgodę na zmianę §18 ust. 3 Wzoru Umowy w następujący sposób:

„W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 3) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów”?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę i potwierdza, że jego intencją było odwołanie się do ust. 2 pkt 3).

Na podstawie art. 137 ustawy Pzp Zamawiający zmienia treść SWZ, w ten sposób że w załączniku nr 9 SWZ – PROJEKT UMOWY, wykreśla dotychczasową treść §18 ust. 3 i nadaje nowe brzmienie:

„W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 3) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.”

Pytanie 196

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 2, lit. a)

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy importu danych z systemu Płace VULCAN.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie dotyczy importu danych z systemu Płace VULCAN.

Pytanie 197

Kontekst: Załącznik nr 9 do SWZ – PROJEKT UMOWY, §4 Przedmiot umowy, ust. 2, lit. b)

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy integracji z systemem wymienionym w §2 pkt. 10, tj. Finanse VULCAN.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie dotyczy integracji z systemem Finanse VULCAN.

W związku z nieprawidłowym formatem dokumentu pytanie 130 zostało opublikowane w niepełnej treści. Zamawiający poniżej publikuje całą treść pytania i odpowiedzi nr 130.

Pytanie 130

Kontekst: Załącznik nr 1 do Umowy –OPZ; 4. Wymagania funkcjonalności systemu; Sygnatura FK.130

Czy Zamawiający uzna za spełnione wymaganie w sytuacji, gdy tworzenie korekty deklaracji VAT-7 i plików JPK_V7M jest możliwe do realizacji w zakresie obowiązywania danego dokumentu?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

Jednocześnie Zamawiający poprawia omyłkę pisarską w odpowiedzi na pytanie nr 47.

Pytanie 47

Dotyczy: D10._Zalacznik_nr_1_do_Umowy_-_OPZ_12-04-2023_13.16.54

Wymaganie FK.28: System musi umożliwiać przejście z zestawienia Kontrola danych (Obroty na kontach) do edycji pozycji dokumentu.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje jedno z proponowanych rozwiązań:

a) Kontrola danych w ramach raportu obroty na kontach realizowana jest dla dokumentu co najmniej zweryfikowanego, czyli próbnie zatwierdzonego. W tym stanie nie jest możliwa edycja danych (konieczne jest wycofanie weryfikacji). Czyli w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości nie ma możliwości natychmiastowej edycji, a dopiero po wycofaniu weryfikacji.

b) Podczas weryfikacji używane są automaty sprawdzające (weryfikujące spełnianie zdefiniowanych reguł - np. kręgów kosztowych, bilansowania się stron, czy nie księgowania na pewnych kontach) wtedy pojawia się ostrzeżenie dla operatora, który może edytować dokument.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza punkty a) i b), ale przy założeniu, że możliwa jest weryfikacja z przejściem z zestawienia obrotów na koncie do pozycji danego dokumentu, które odbywałoby się w sposób analogiczny do tego opisanego w odpowiedzi na pytanie 46.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

**Dyrektor
Centrum Usług Informatycznych
we Wrocławiu
Tymoteusz Przybylski**

Dokument podpisano podpisem elektronicznym.

Sprawę prowadzi: Magdalena Anuszkiewicz

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)