

PROJEKT

Umowa Nr CUI-.....2023r.

zawarta z dniem złożenia przez ostatnią ze stron podpisu elektronicznego pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

.....- Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa z dnia Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu zwaną dalej **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą w przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, REGON:, NIP:....., o kapitale zakładowym w wysokościzł, opłaconym w całości, reprezentowaną przez:

1. -
2. -

zwaną dalej **Wykonawcą**

Preambuła

W celu zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania ze zintegrowanego systemu informatycznego do obsługi kadrowej, płacowej i finansowo - księgowej placówek oświatowych prowadzonych przez Gminę Wrocław, Strony zawierają umowę następującej treści:

§ 1

Definicje

Określenia użyte w tej Umowie będą miały następujące znaczenia:

Analiza Systemowa - cykl prac analitycznych Wykonawcy w celu sporządzenia dokumentu Analizy Systemowej.

Asysta Stanowiskowa - wsparcie świadczone przy stanowiskach pracy Użytkowników - stacjonarnie lub w sposób zdalny, a w przypadku asysty

trwającej poniżej 6 h w sposób jedynie zdalny, przez konsultantów w określonej w Umowie liczbie roboczogodzin; obejmuje udzielanie konsultacji i wskazówek wcześniej przeszkolonym Użytkownikom, nadzorowanie ich pracy z Systemem oraz rozwiązywanie problemów pojawiających się podczas eksploatacji Systemu.

Awaria - każda wada Systemu, niedostępność Systemu lub niezgodność Systemu wyspecyfikowana Umową, Załącznikiem nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, Analizą Systemową, Dokumentacją lub jakąkolwiek inną funkcjonalnością Systemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości. Ilekroć w Umowie jest mowa o Awarii Strony będą rozumieć przez to Awarię Krytyczną, Awarię Niekrytyczną.

Awaria Krytyczna - wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie, uniemożliwiająca normalne korzystanie z funkcji Systemu przez Użytkowników.

Awaria Niekrytyczna - wada powodująca zakłócenie pracy Systemu, która nie uniemożliwia Użytkownikom korzystania z funkcji Systemu, polegająca w szczególności na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Systemu.

CUI – Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.

Czas Naprawy - czas liczony od momentu prawidłowego przekazania zgłoszenia Awarii do momentu naprawy; do Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji.

Czas Obejścia - czas między prawidłowym przekazaniem zgłoszenia o Awarii a zastosowaniem Obejścia.

Czas Reakcji - czas liczony od momentu prawidłowego przekazania zgłoszenia Awarii do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Awarii.

Dokumentacja – dokument lub dokumenty zgodne z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 8 do Umowy – Szczegółowe wymogi dotyczące dokumentacji. Dokumentacja, w szczególności opisuje sposób wykonywania zadań w procesach biznesowych realizowanych przez System z uwzględnieniem szczególnych wymagań na poszczególnych stanowiskach pracy, np. administratora Systemu, operatora księgowości, operatora kadr, itp., w tym w swojej treści zawiera takie obszary jak Dokumentacja Administratora, Dokumentacja Użytkowa (Użytkownika), Dokumentacja Przetwarzania Danych Osobowych.

Dokumentacja Administracyjna – dokumentacja opisująca sposób zarządzania Systemem przez służby IT Zamawiającego.

Dokumentacja Użytkowa – dokumentacja opisująca sposób obsługi Systemu przez Użytkownika.

Dokumentacja Przetwarzania Danych Osobowych – dokumentacja zgodna z obowiązującymi przepisami prawnymi regulującymi przetwarzanie danych

osobowych oraz warunki techniczne i organizacyjne, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

Dokument Analizy Systemowej – opracowanie zawierające uściślenia dotyczące wymagań Zamawiającego oraz szczegółowy opis ich realizacji w Systemie.

Dzień Roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Godziny Robocze – czas pomiędzy godz. 8 a godz. 16 w Dni Robocze.

HelpDesk (HD)– system informatyczny działający u Zamawiającego, za pośrednictwem którego Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy wszystkie Awarie Systemu Informatycznego. Wykonawca będzie miał wgląd do systemu Helpdesk i będzie realizował zadania w nim zgłoszone.

Infrastruktura Techniczna – infrastruktura informatyczna Wykonawcy, z której System będzie udostępniany do korzystania Zamawiającemu.

Interface Wymiany Danych – wymiana danych i dokumentów między Systemem Informatycznym, a innymi systemami informatycznymi z wykorzystaniem ustalonych przez Strony formatów komunikatów i trybu ich wymiany.

Moduł – fragment oprogramowania, który realizuje wymagania funkcjonalne obszaru kadrowego (Moduł Kadrowy), płacowego (Moduł Płacowy) lub finansowo-księgowego (Moduł Finansowo-Księgowy). Nie musi być wydzielony technologicznie.

Moduł Kadrowy - część Systemu służąca do obsługi kadrowej placówek oświatowych spełniająca co najmniej funkcjonalne wymagania SK określone jako bezwzględnie obowiązujące („Musi być”) w **Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia**.

Moduł Płacowy – część Systemu służąca do obsługi płacowej placówek oświatowych spełniająca co najmniej funkcjonalne wymagania SP określone jako bezwzględnie obowiązujące („Musi być”) w **Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia**.

Moduł Finansowo - Księgowy – część Systemu służąca do obsługi finansowo-księgowej placówek oświatowych spełniająca co najmniej funkcjonalne wymagania FK określone jako bezwzględnie obowiązujące („Musi być”) w **Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia**.

Naprawa – usunięcie przez Wykonawcę Awarii, w tym w szczególności poprzez dokonanie trwałych zmian w konfiguracji, kodzie lub architekturze Systemu skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu, w tym również zakończenie innych działań naprawczych przewidzianych w Umowie.

Obejście - przywrócenie funkcjonowania Systemu poprzez zminimalizowanie

uciążliwości Awarii i doprowadzenie Systemu do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Umowy bez usuwania przyczyny wystąpienia Awarii. Obejście nie stanowi Naprawy jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Systemu.

Odbiór - potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania przedmiotu Umowy lub jego elementów.

Okres Rozliczeniowy - okres trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych, w którym są świadczone Usługi Utrzymania.

Podatność - właściwość Systemu, która może być wykorzystana przez zagrożenie cyberbezpieczeństwa, ilekroć w Umowie jest mowa o Podatności Strony będą rozumieć przez to Podatność Krytyczną, Podatność Niekrytyczną.

Podatność Krytyczna - błędy bezpieczeństwa Systemu umożliwiające całkowitą penetrację Systemu. Są to błędy umożliwiające wydobycie istotnych i prywatnych danych z Systemu, dostęp do bazy danych za pomocą ataków, możliwość zdalnego wykonania kodu na maszynie, podniesienie uprawnień, podgląd lub edycję plików systemowych, ominięcie autoryzacji, itp. Podatności te mogą mieć także wpływ na zasadnicze działania biznesowe, takich jak rozszerzenie przywilejów o możliwości administrowania, ujawnienie lub uszkodzenie ważnych zasobów informacyjnych o znaczącej wartości, odmowa usługi dotycząca funkcji IT, jak również błędy bezpieczeństwa systemów lub podatności krytyczne, które mogą być zrealizowane tylko w specyficznych warunkach. Mają skutki ograniczone, dotyczące systemów IT lub drugorzędnych działań biznesowych, takich jak utrata produktywności, niestabilność Systemu, poszerzeniu uprawnień, lecz same w sobie nie umożliwiają penetracji.

Podatność Niekrytyczna - błędy bezpieczeństwa w Systemie mające minimalny bezpośredni wpływ na zasoby informacyjne i mogące nieść ryzyko ujawnienia mniej istotnych informacji lub chwilowe zakłócenia w działaniu usług. Podatności sklasyfikowane na tym poziomie mogą się przyczynić do dokładniejszego poznania Systemu, ale same w sobie nie umożliwiają przełamania zabezpieczeń. Do tego poziomu błędów zalicza się także błędy z poziomu średniego, ale możliwe do wykonania tylko w specyficznych warunkach.

Protokół Odbioru - dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru.

Raport - dokument stanowiący podstawę dla dokonania przez Zamawiającego odbioru Usług Utrzymania w Okresie Rozliczeniowym.

Roboczogodzina - praca wykonana przez jednego pracownika Wykonawcy w ciągu jednej godziny.

SLA - zasady dotyczące usuwania Awarii, określone w Załączniku nr 2 do Umowy - Warunki SLA.

Standard WCAG - wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych i aplikacji mobilnych dla podmiotów publicznych zgodnie z poziomem co najmniej A oraz takie, które musi spełniać System ze względu na wymagania prawne.

System Informatyczny lub System - oprogramowanie komputerowe służące do obsługi kadrowej, płacowej i finansowo – księgowej placówek oświatowych, składające się z następujących modułów funkcjonalnych: kadrowego, płacowego i finansowo–księgowego.

Umowa - niniejsza umowa wraz z załącznikami, które stanowią jej integralną część.

Usługi Rozwoju - usługi mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy Systemu zgodnie z potrzebami Zamawiającego, które nie zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1.

Usługi Utrzymania - usługi mające na celu zapewnienie Zamawiającemu korzystania z Systemu Informatycznego uruchomionego na infrastrukturze chmury dostarczanej i utrzymywanej przez Wykonawcę zgodnie z SLA.

Użytkownik – pracownik Zamawiającego (w tym jednostki oświatowej Zamawiającego) lub osoba wykonująca na rzecz Zamawiającego (lub jednostki oświatowej Zamawiającego) czynności na podstawie innego stosunku prawnego.

§ 2

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy bez zbędnej zwłoki (niezwłocznie), jednak nie później niż w terminie 10 Dni Roboczych od otrzymania żądania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce. Zgodność będzie oceniana na moment Odbioru przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego. Wszelkie przerwy związane z modyfikacją Systemu lub migracją danych będą uzgadniane z Zamawiającym.
5. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowanych Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, a efektywne korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności

nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

7. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędnymi środkami oraz zasobem kadrowym umożliwiającym w pełni należyte wywiązanie się ze wszystkich obowiązków wynikających z Umowy i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Strony postanawiają, że udostępnienie Systemu do korzystania Zamawiającemu nastąpi na zasadzie Software as a Service (dalej: SaaS), tj. poprzez zdalne udostępnienie Zamawiającemu Systemu do korzystania poprzez Internet, w związku z powyższym Wykonawcę obciąża ryzyko odpowiedniej instalacji Systemu, zarządzania Systemem, jego aktualizacji oraz obowiązek zapewnienia Zamawiającemu ciągłości działania Systemu w okresie, na jaki zawarta jest Umowa.
9. Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu licencji jednoczesnego dostępu do Systemu w ilościach określonych w załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.
10. Wykonawca umożliwi w Systemie obsługę kadrową, płacową i finansowo-księgową zarówno placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI, jak i tych które nie są obsługiwane przez CUI, tj. rozliczają się samodzielnie.

§ 3

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

§ 4

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy w ramach zamówienia podstawowego jest:
 - a) Przeprowadzenia przez Wykonawcę Analizy Systemowej.
 - b) Wdrożenie i dostosowanie Systemu do potrzeb Zamawiającego zgodnie z Umową, a w szczególności z OPZ oraz dokumentem Analizy Systemowej.
 - c) Udostępnienie Modułu Płacowego do centralnego naliczania płac dla placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI i Modułu Finansowo-Księgowego do centralnego rozliczania placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI.
 - d) Udzielenie licencji na korzystanie z Modułu Płacowego do centralnego naliczania płac dla placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI oraz Modułu Finansowo-Księgowego do centralnego rozliczania placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI przez okres 12 miesięcy.
 - e) Świadczenie przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu w zakresie

- udzielonych licencji przez okres 12 miesięcy.
- f) Przekazywanie Zamawiającemu danych przetwarzanych w Systemie z wykorzystaniem naturalnych mechanizmów bazy danych, z której korzysta System. Przekazywanie musi przebiegać w cyklu codziennym z możliwym podziałem na przekazywanie inicjalne oraz przyrostowe. Wraz z przekazanymi danymi Wykonawca dostarczy Zamawiającemu opis struktury danych, z zastrzeżeniem że opis struktury danych Wykonawca prześle przed udostępnieniem Systemu, po każdej zmianie struktury oraz przed zakończeniem Umowy.
2. Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest:
- a) Migracja danych z dotychczasowego systemu płacowego wykorzystywanego przez CUI do centralnego naliczania płac dla placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI, tj. Płace VULCAN w strukturach i formie uzgodnionych przez Strony Umowy.
 - b) Migracja danych kadrowych z systemów kadrowych wykorzystywanych dotychczas przez placówki oświatowe.
 - c) Migracja danych płacowych z systemów płacowych wykorzystywanych dotychczas przez placówki oświatowe nieobsługiwane przez CUI.
 - d) Udzielenie licencji dla Modułu Płacowego do centralnego naliczania płac dla placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI na kolejny okres max. 24 miesięcy.
 - e) Świadczenie Usług Utrzymania dla Modułu Płacowego do centralnego naliczania płac dla placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI przez kolejny okres max. 24 miesięcy.
 - f) Udzielenie licencji dla Modułu Finansowo-Księgowego do centralnego rozliczania placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI na kolejny okres max. 24 miesięcy.
 - g) Świadczenie Usług Utrzymania dla Modułu Finansowo-Księgowego do centralnego rozliczania placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI przez kolejny okres max. 24 miesięcy.
 - h) Udostępnianie placówkom oświatowym Modułu kadrowego w okresie obowiązywania Umowy.
 - i) Udzielenie licencji dla Modułu Kadrowego dla placówek oświatowych na okres max. 36 miesięcy.
 - j) Świadczenie Usług Utrzymania dla Modułu Kadrowego dla placówek oświatowych przez okres max. 36 miesięcy.
 - k) Udostępnianie placówkom oświatowym nieobsługiwanych przez CUI Modułu Płacowego w okresie obowiązywania Umowy.
 - l) Udzielenie licencji dla Modułu Płacowego dla placówek oświatowych nieobsługiwanych przez CUI na okres max. 36 miesięcy.
 - m) Świadczenie Usług Utrzymania dla Modułu Płacowego dla placówek oświatowych nieobsługiwanych przez CUI przez okres max. 36 miesięcy.
 - n) Udostępnianie placówkom oświatowym nieobsługiwanych przez CUI Modułu Finansowo-Księgowego w okresie obowiązywania Umowy.

- o) Udzielenie licencji dla Modułu Finansowo-Księgowego dla placówek oświatowych nieobsługiwanych przez CUI na okres max. 36 miesięcy.
 - p) Świadczenie Usług Utrzymania dla Modułu Finansowo-Księgowego dla placówek oświatowych nieobsługiwanych przez CUI przez okres max. 36 miesięcy.
 - q) Opracowanie i przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji.
 - r) Przeprowadzenie szkoleń dla administratorów i Użytkowników Systemu.
 - s) Świadczenie Asysty Stanowiskowej w maksymalnej ilości 75 Roboczogodzin.
 - t) Uruchomienie portalu pracowniczego dla placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI.
 - u) Udzielenie licencji na korzystanie z portalu pracowniczego przez placówki oświatowe obsługiwane przez CUI na okres max. 36 miesięcy.
 - v) Dołączanie do portalu pracowniczego placówek oświatowych nieobsługiwanych przez CUI.
 - w) Udzielenie licencji na korzystanie z portalu pracowniczego przez placówki oświatowe nieobsługiwane przez CUI na okres max. 36 miesięcy.
 - x) Uruchomienie w ramach Modułu Finansowo-Księgowego:
 - Kasy Zapomogowo-Pożyczkowej,
 - Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych,
 - Obsługi majątku.
 - y) Udzielenie licencji na korzystanie w ramach Modułu Finansowo-Księgowego z:
 - Kasy Zapomogowo-Pożyczkowej,
 - Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych,
 - Obsługi majątku.przez placówki oświatowe na okres max. 36 miesięcy.
 - z) Wykonanie modyfikacji Systemu wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy posiadających status „Opcja”.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji tylko z wybranych funkcjonalności.
- aa) Świadczenie Usług Rozwoju umożliwiających modyfikację i rozbudowę Systemu w maksymalnej ilości 1200 Roboczogodzin.
3. Opcja, o której mowa w ust. 2 zostanie uruchomiona na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w § 19 ust. 4 w formie elektronicznej w terminach:
- a) migracja danych, o której mowa w ust. 2 lit. a) nie później niż 14 dni przed terminem wskazanym przez Zamawiającego w oświadczeniu,
 - b) migracja danych, o której mowa w ust. 2 lit. b) i c) nie później niż 10 dni przed terminem wskazanym przez Zamawiającego w oświadczeniu,
 - c) świadczenie Usług Utrzymania, o którym mowa w ust. 2 lit. e) i g) nie później niż 30 dni przed terminem wskazanym przez Zamawiającego w oświadczeniu,
 - d) udostępnienie modułu placówce, o którym mowa w ust. 2 lit. h), k) i n)

- nie później niż 10 dni przed terminem wskazanym przez Zamawiającego w oświadczeniu,
- e) opracowanie i przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji, o którym mowa w ust. 2 lit. q) – nie później niż 14 dni przed terminem wskazanym przez Zamawiającego w oświadczeniu,
 - f) przeprowadzenie szkoleń, o których mowa w ust. 2 lit. r) – nie później niż 7 dni przed planowanym terminem szkolenia,
 - g) świadczenie Asysty Stanowiskowej, o którym mowa w ust. 2 lit. s) zgodnie z ustaleniami Analizy Systemowej,
 - h) uruchomienie portalu pracowniczego, o którym mowa w ust.2 lit t) nie później niż 20 dni przed terminem wskazanym przez Zamawiającego w oświadczeniu,
 - i) dołączenie placówki do portalu pracowniczego nie później niż 10 dni przed terminem wskazanym przez Zamawiającego w oświadczeniu,
 - j) uruchomienie w ramach Modułu Finansowo-Księgowego Kasy Zapomogowo-Pożyczkowej, Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych i Obsługi majątku nie później niż w ciągu 25 dni przed terminem wskazanym przez Zamawiającego w oświadczeniu,
 - k) wykonanie modyfikacji Systemu, o którym mowa w ust. 2 lit. z) zgodnie z ustalonym w trakcie Analizy Systemowej harmonogramem.
 - l) zapewnienie Usług Rozwoju, o którym mowa w ust. 2 lit. aa) zgodnie z terminem ustalonym przez Strony.
- 4. W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia.
 - 5. Z usług objętych prawem opcji Zamawiający może skorzystać przez cały okres trwania Umowy.
 - 6. Przed zleceniem Wykonawcy usług objętych prawem opcji Zamawiający zobowiązany jest uzyskać kontrasygnatę Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.

§ 5

Analiza Systemowa

- 1. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia Analizy Systemowej w celu opracowania dokumentu Analizy Systemowej, który zawierać będzie co najmniej:
 - a. Opis sposobu przystosowania Systemu do wymagań Zamawiającego wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy,
 - b. Opis Interface'ów Wymiany Danych jakie zostaną wykorzystane w Systemie,
 - c. Szczegółowy harmonogram prac,
 - d. Opis sposobu spełnienia przez System Informatyczny wymagań z obszaru przetwarzania danych osobowych,
 - e. Sposób, formaty i częstotliwość przekazywania Zamawiającemu danych transakcyjnych przetwarzanych w Systemie Informatycznym.
- 2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy (umowne prawo

- odstąpienia) bez podania przyczyny, również wówczas, gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób należyty, w terminie do 1 miesiąca od dnia odbioru Dokumentu Analizy Systemowej. W takim przypadku odstąpienie od Umowy ma skutek wyłącznie na przyszłość a Wykonawcy należy się wynagrodzenie za wykonanie Analizy Systemowej.
3. O ile sporządzony przez Wykonawcę dokument Analizy Systemowej stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, to z chwilą zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za Analizę Systemową Zamawiający nabywa całość autorskich praw majątkowych do dokumentu Analizy Systemowej oraz praw zależnych na następujących polach eksploatacji:
- a. korzystania z dokumentu Analizy Systemowej lub jej części w celu wykonania wszelkich prac związanych z wdrożeniem Systemu u Zamawiającego;
 - b. utrwalania, trwałego lub czasowego zwielokrotniania dokumentu Analizy Systemowej w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w nieograniczonej liczbie egzemplarzy w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, umieszczenie na wszelkich nośnikach w jakiejkolwiek technice, formacie oraz własność przekazanych Zamawiającemu w ramach procedury odbioru egzemplarzy Analizy Systemowej,
 - c. Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do dokumentu Analizy Systemowej lub jego fragmentów, w szczególności do przeróbek, adaptacji, modyfikacji oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tej dokumentacji.
4. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Dokumentu Analizy Systemowej, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiejkolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.

§ 6

Harmonogram ramowy. Okres na jaki zawarta jest Umowa.

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 31.12.2024 roku, z możliwością jej przedłużenia do dnia 31.12.2026 roku.
2. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z poniższym harmonogramem:
 - a. Sporządzenie Analizy Systemowej w ciągu 40 Dni Roboczych od daty podpisania Umowy.
 - b. Wdrożenie i dostosowanie Systemu do potrzeb Zamawiającego do maksymalnie 180 dni liczonych od dnia zawarcia umowy, nie dłużej jednak niż do 31.12.2023 roku.

- c. Udostępnienie Modułu Płacowego do centralnego naliczania płac dla placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI począwszy od dnia 1.01.2024 roku.
- d. Udzielenie licencji dla Modułu Płacowego do centralnego naliczania płac dla placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI od dnia 1.01.2024 roku do 31.12.2024 roku.
- e. Świadczenie Usług Utrzymania dla Modułu Płacowego do centralnego naliczania płac dla placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI od 1.01.2024 roku do 31.12.2024 roku.
- f. Udostępnienie Modułu Finansowo-Księgowego do centralnego rozliczania placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI nastąpi począwszy od 1.01.2024 roku.
- g. Udzielenie licencji dla Modułu Finansowo-Księgowego do centralnego rozliczania placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI od dnia 1.01.2024 roku do 31.12.2024 roku.
- h. Świadczenie Usług Utrzymania dla Modułu Finansowo-Księgowego do centralnego rozliczania placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI od 1.01.2024 roku do 31.12.2024 roku.
- i. Wykonywanie usług zleconych na skutek skorzystania Zamawiającego z prawa opcji w terminach wskazanych w § 4 ust. 3 z uwzględnieniem maksymalnej ilości migracji danych, którą Wykonawca będzie w stanie przeprowadzić w ciągu miesiąca/kwartału (wartość ustalona w trakcie Analizy Systemowej) .
- j. Po zakończeniu udostępniania Systemu, na wniosek Zamawiającego, przekazany Wykonawcy w terminie do 7 Dni Roboczych od zakończenia udostępniania Systemu, dane zgromadzone na udostępnionych przez Wykonawcę serwerach zostaną zapisane na nośniku fizycznym i przekazane Zamawiającemu lub umieszczone na serwerze ftp Zamawiającego, a następnie usunięte z serwerów Wykonawcy w terminie określonym zgodnie z Umową powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą Załącznik nr 6 do Umowy. Wraz z przekazanymi danymi Wykonawca dostarczy Zamawiającemu opis struktury przekazanych danych oraz opis kluczowych tabel z danymi pozwalający na identyfikację zapisanych w Systemie informacji i przygotowanie danych do migracji.

§ 7

Usługi Utrzymania

1. Z dniem 1.01.2024 roku Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług Utrzymania Systemu w zakresie udzielonych licencji na zasadach opisanych poniżej.
2. W zakresie Usług Utrzymania Umowa została zawarta do 31.12.2024 roku z możliwością przedłużenia w ramach prawa opcji do 31.12.2026 roku, tj. na dwa kolejne okresy, z których każdy będzie trwać po 12 miesięcy.
3. Usługi Utrzymania będą świadczone po udostępnieniu modułu CUI/danej

- placówce oświatowej. Wszelkie Awarie i Podatności Systemu będą zgłaszane w systemie HelpDesk, który działa u Zamawiającego.
4. Celem Usług Utrzymania jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu Informatycznego, zgodnego z przepisami prawa.
 5. Usługi Utrzymania obejmują:
 - a. zapewnienie Infrastruktury Technicznej wraz z dostępem do niej poprzez internet;
 - b. zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu, zgodnie z **Załącznikiem nr 2 do Umowy–Warunki SLA;**
 - c. zapewnienie aktualizacji Systemu;
 - d. Wykonawca ma zapewnić taki sposób tworzenia kopii bezpieczeństwa, aby w razie awarii wymagającej odtworzenia danych proces ich odtwarzania został przeprowadzony w ciągu max. 4 godzin od wystąpienia awarii;
 - e. przechowywanie i transakcyjne przetwarzanie danych wprowadzonych przez Zamawiającego do Systemu.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
 7. Każdy Okres Rozliczeniowy świadczenia Usług Utrzymania będzie potwierdzany Raportem, który zostanie przedłożony Wykonawcy w terminie 5 dni kalendarzowych po zakończeniu danego Okresu Rozliczeniowego i będzie określał co najmniej:
 - a. liczbę zgłoszonych Awarii wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia w SLA,
 - b. wysokość ewentualnych należnych Zamawiającemu kar umownych.”
 8. Jeśli Wykonawca prześle informację o braku uwag do przedłożonego Raportu, to Zamawiający podpisze Protokół Odbioru obejmujący dany Okres Rozliczeniowy. W przeciwnym razie Strony uzgodnią wspólnie brzmienie Raportu nie później niż do 3 dni kalendarzowych liczonych od momentu dostarczenia uwag do Raportu przez Wykonawcę, a następnie Zamawiający podpisze Protokół Odbioru obejmujący dany Okres Rozliczeniowy .
 9. Usługi Utrzymania, niezależnie od innych postanowień Umowy, będą świadczone w taki sposób, że aktualizacje i poprawki udostępniane Zamawiającemu w ramach Usług Utrzymania (w tym w ramach usuwania Awarii i Podatności) zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą opis zmian w Systemie w każdym przypadku, gdy instalowana aktualizacja lub poprawka będzie miała wpływ na wykonanie działań w Systemie.
 10. Wykonawca odpowiada za działanie Systemu zgodnie z parametrami

zdefiniowanymi w załączniku nr 2 – Warunki SLA.

11. W ramach świadczenia Usług Utrzymania Systemu - w przypadku zmian organizacyjnych u Zamawiającego - Wykonawca zobowiązuje się do wyeksportowania danych placówki oświatowej z Systemu do bazy SQL w terminie 10 Dni Roboczych od daty zgłoszenia żądania. Usługi te będą podlegały dodatkowej odpłatności.
12. Usługi, o których mowa w ust. 11 zostaną zlecone w przypadku faktycznych potrzeb i możliwości finansowych Zamawiającego. Brak zlecenia tych usług nie może skutkować roszczeniami finansowymi ze strony Wykonawcy.
13. Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone po złożeniu przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia o wypowiedzeniu, Wykonawca - w ramach wynagrodzenia za Usługi Utrzymania i na żądanie Zamawiającego - zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 10 Dni Roboczych od przekazania takiego żądania, całości danych zawartych w Systemie (dokumenty, transakcje, wyliczenia, itp.) wyeksportowanych wraz ze strukturą danych i opisem struktury danych lub za pomocą powszechnie używanych plików wymiany danych uzgodnionych z Zamawiającym, np. XML, co pozwoli Zamawiającemu odczytać dane historyczne bez konieczności korzystania z Systemu .

§ 8

Licencja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 13 Umowy na maksymalny czas 3 lat niewyłącznej licencji na korzystanie z Systemu (Modułów) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez nieograniczoną liczbę Użytkowników oraz z Dokumentacji, jednak nie dłużej niż na czas obowiązywania Umowy wraz z zamówionymi okresami udostępnienia w ramach prawa opcji.
2. W ramach powyższej licencji Zamawiający uprawniony jest w szczególności do korzystania z Systemu (Modułów) zgodnie z jego funkcjonalnościami.
3. Zamawiający nie ma prawa udzielania sublicencji na korzystanie z Systemu (Modułów).
4. Wykonawca zobowiązany jest raz w miesiącu przekazać Zamawiającemu zestawienie udzielonych licencji sporządzone zgodnie z **Załącznikiem nr 3 do Umowy - Zestawienie Licencji**.

§ 9

Dokumentacja

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 13 Umowy zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji Systemu Informatycznego tj. Dokumentacji Użytkowej, Administracyjnej oraz Przetwarzania Danych Osobowych.
2. Szczegółowe wymogi dotyczące standardu Dokumentacji zostały opisane w załączniku nr 8 – Szczegółowe wymogi dotyczące dokumentacji.

3. Odbiór dokumentacji będzie dokonany na podstawie odrębnych Protokołów Odbioru.
4. Dokumentacja zostanie przekazana Zamawiającemu w terminie, który został określony w § 4 ust. 3 lit. e).

§ 10 **Szkolenia**

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń osób wyznaczonych przez Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami **Załącznika nr 4 do Umowy**. Każdy rodzaj przeprowadzonego szkolenia zdalnego zostanie nagrany i udostępniony Zamawiającemu w terminie do 14 dni od daty szkolenia.

§ 11 **Usługi Rozwoju**

1. Zamawiający w ramach prawa opcji może zlecić Wykonawcy Usługi Rozwoju wskazane w § 4 ust. 2 lit. aa) Umowy wskazując rodzaj usługi, jej zakres i oczekiwany termin realizacji .
2. Wykonawca w terminie 10 Dni Roboczych od otrzymania zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź obejmującą wstępny harmonogram prac związanych ze zmianą, w szczególności terminy zbierania i uzgadniania wymagań, wstępnej czasochłonności wykonania Usługi Rozwoju oraz potwierdzenie możliwości, terminu jej realizacji i wdrożenia lub prześle uzasadnienie odmowy realizacji zlecenia..
3. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może: potwierdzić zlecenie Usług Rozwoju zgodnie z treścią zlecenia i odpowiedzi Wykonawcy albo zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu realizacji Usług Rozwoju.
4. Wszelkie oświadczenia składane w toku powyższej procedury przez Zamawiającego i Wykonawcę powinny być dokonane w systemie HelpDesk.
5. Wykonawca ma prawo odmówić realizacji zlecenia dotyczącego Usług Rozwoju w sytuacji, w której wymagałoby to zmian w architekturze Systemu, tzn.:
 - 1) naruszałoby integralność danych w Systemie,
 - 2) zmieniałoby przeznaczenie atrybutów w bazie danych,
 - 3) zmieniałoby algorytmy stosowane w Systemie w taki sposób, że odbiegałyby one od ogólnie przyjętych zasad.W przypadku opisanym w poprzednim zdaniu, Wykonawca zobowiązany jest do przesłania uzasadnienia oraz zaproponowania alternatywnego rozwiązania realizującego cel zlecenia, o ile takie rozwiązanie jest możliwe do zrealizowania w udostępnionym Systemie.

§ 12 **Procedura odbioru**

1. Wszystkie świadczenia objęte przedmiotem Umowy będą podlegały odbiorowi Zamawiającego - wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 7 do Umowy.

2. Zamawiający dokonuje odbioru poszczególnych prac Wykonawcy w następujący sposób:
 - a) Analizy Systemowej po dostarczeniu zaakceptowanego przez obie Strony Umowy Dokumentu Analizy Systemowej,
 - b) wdrożenia i dostosowania Systemu po akceptacji zgłoszonego do odbioru Systemu,
 - c) udostępnienia Modułu Płacowego do centralnego naliczania płac dla placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI po potwierdzeniu dostępu,
 - d) Usług Utrzymania dla Modułu Płacowego do centralnego naliczania płac dla placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI po każdym Okresie Rozliczeniowym,
 - e) udostępnienia Modułu Finansowo-Księgowego do centralnego rozliczania placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI po potwierdzeniu dostępu,
 - f) Usług Utrzymania dla Modułu Finansowo-Księgowego do centralnego rozliczania placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI po każdym Okresie Rozliczeniowym,
 - g) w zakresie realizacji zamówienia w ramach prawa opcji:
 - 1) szkolenia po realizacji szkolenia potwierdzonym odbiorem (lista uczestników wraz z ankietami oceny szkolenia),
 - 2) dokumentacji po akceptacji dostarczonej dokumentacji,
 - 3) udostępnienia Modułu po potwierdzeniu dostępu,
 - 4) Usług Utrzymania Modułu po każdym Okresie Rozliczeniowym,
 - 5) Asysty Stanowiskowej po każdym Okresie Rozliczeniowym,
 - 6) migracji danych po zakończonym poprawnie procesie migracji danych,
 - 7) uruchomienia portalu pracowniczego po potwierdzeniu poprawnego działania,
 - 8) dołączenia placówki oświatowej do portalu pracowniczego po potwierdzeniu dostępu,
 - 9) uruchomienia Kasy Zapomogowo-Pożyczkowej, Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych i Obsługi majątku po potwierdzeniu poprawnego działania,
 - 10) modyfikacji Systemu po wykonaniu każdej zleconej modyfikacji,
 - 11) Usług Rozwoju po realizacji każdego zlecenia.
3. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu przedmiot Odbioru niezwłocznie po jego zrealizowaniu drogą mailową na adres podanych w § 19 ust.4.
4. Odbiór świadczenia przez Zamawiającego następuje poprzez podpisanie przez Kierownika Projektu Zamawiającego Protokołu Odbioru na poniżej wskazanych zasadach.
5. Po przedstawieniu przedmiotu Umowy do Odbioru, Zamawiający zweryfikuje przedmiot odbioru pod kątem jego zgodności z Umową, w tym zgodności z OPZ, Dokumentem Analizy Systemowej oraz ofertą Wykonawcy, w szczególności poprzez przeprowadzenie testów oraz analizę Dokumentacji

- dostarczonej przez Wykonawcę.
6. W razie stwierdzenia w trakcie Odbioru przez Zamawiającego wad i usterek przedmiotu odbioru polegających na niezgodności z Umową, w tym OPZ, Dokumentem Analizy Systemowej Zamawiający powiadomi o nich Wykonawcę w formie mailowej.
 7. Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznego, nie później jednak niż w terminie 5 Dni Roboczych, usunięcia zgłoszonych wad lub usterek i ponownego przedstawienia przedmiotu odbioru do Odbioru. Przy czym pod pojęciem „wada i usterka” Strony rozumieją działanie Systemu w sposób odbiegający od opisanego w OPZ, w Dokumentacji lub uzgodnionego między Stronami w Analizie Systemowej lub innymi uzgodnieniami, w tym w zakresie bezpieczeństwa Systemu i powszechnie znanych oraz publikowanych informacji o podatnościach .
 8. Po pozytywnie zakończonych testach oraz stwierdzeniu zgodności z Umową danego przedmiotu odbioru, Zamawiający podpisze każdorazowo Protokół Odbioru. W przypadku ponownego stwierdzenia wad lub innych niezgodności, procedurę opisaną w ust. 3-7 stosuje się odpowiednio.
 9. Podstawą podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru świadczenia Usług Utrzymania za dany Okres Rozliczeniowy jest Raport dostępności Systemu, o którym mowa w § 7 ust. 7-8.
 10. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
 11. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.

§ 13

Wynagrodzenie

1. Łączne maksymalne wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy nie przekroczy _____ zł, w tym podatek VAT _____%, _____ zł netto.
2. Wynagrodzenie za wykonanie Umowy w zakresie zamówienia podstawowego wynosi _____zł brutto, w tym podatek VAT _____%, _____ zł netto, w tym:
 - a. za przeprowadzenie przez Wykonawcę Analizy Systemowej _____zł brutto, w tym podatek VAT _____%, _____ zł netto;
 - b. za wdrożenie i dostosowanie Systemu do potrzeb Zamawiającego _____zł brutto, w tym podatek VAT _____%, _____ zł netto;
 - c. za świadczenie Usług Utrzymania dla Modułu Płacowego do centralnego naliczania płac dla placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI; w tym udzielenie licencji przez okres 12 miesięcy _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto; w tym opłata miesięczna dla 1 placówki

- oświatowej _____zł brutto, VAT _____%, _____zł netto;
- d. za świadczenie Usług Utrzymania dla Modułu Finansowo-Księgowego do centralnego rozliczania placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI; w tym udzielenie licencji przez okres 12 miesięcy _____zł brutto, VAT _____%, _____zł netto; w tym opłata miesięczna dla 1 placówki oświatowej _____zł brutto, VAT _____%, _____zł netto.
3. Wynagrodzenie za wykonanie Umowy w ramach prawa opcji nie przekroczy _____zł brutto, w tym podatek VAT _____%, _____zł netto, w tym:
- a. za migrację danych z dotychczasowego systemu płacowego wykorzystywanego przez CUI do centralnego naliczania płac dla placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI, tj. Płace VULCAN _____zł brutto, w VAT _____%, _____zł netto; w tym migracja danych dla 1 placówki _____zł brutto, VAT _____%, _____zł netto ;
- b. za migrację danych kadrowych z systemów kadrowych wykorzystywanych dotychczas przez placówki oświatowe _____zł brutto, VAT _____%, _____zł netto; w tym opłata za migrację danych kadrowych dla 1 placówki oświatowej _____zł brutto, VAT _____%, _____zł netto;
- c. za migrację danych płacowych z systemów płacowych wykorzystywanych dotychczas przez placówki oświatowe nieobsługiwane przez CUI _____zł brutto, VAT _____%, _____zł netto; w tym opłata za migrację danych płacowych dla 1 placówki oświatowej _____zł brutto, VAT _____%, _____zł netto;
- d. za świadczenie Usług Utrzymania, w tym udzielenie licencji dla Modułu Płacowego dla placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI przez okres max. 24 miesięcy _____zł brutto, VAT _____%, _____zł netto; w tym opłata miesięczna dla 1 placówki oświatowej _____zł brutto, w VAT _____%, _____zł netto;
- e. za świadczenie Usług Utrzymania, w tym udzielenie licencji dla Modułu Finansowo-Księgowego do centralnego rozliczania placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI przez okres max. 24 miesięcy _____zł brutto, VAT _____%, _____zł netto; w tym opłata miesięczna dla 1 placówki oświatowej _____zł brutto, VAT _____%, _____zł netto;
- f. za świadczenie Usług Utrzymania, w tym udzielenie licencji dla Modułu Kadrowego dla wszystkich placówek oświatowych przez okres max. 36 miesięcy _____zł brutto, VAT _____%, _____zł netto; w tym opłata miesięczna dla 1 placówki oświatowej _____zł brutto, VAT _____%, _____zł netto;
- g. za świadczenie Usług Utrzymania, w tym udzielenie licencji dla Modułu Płacowego dla placówek oświatowych nieobsługiwanych przez CUI przez okres max. 36 miesięcy _____zł brutto, VAT _____%, _____zł netto; w tym opłata miesięczna dla 1 placówki oświatowej _____zł

- brutto, VAT _____%, _____ zł netto;
- h. za świadczenie Usług Utrzymania, w tym udzielenie licencji dla Modułu Finansowo-Księgowego dla placówek oświatowych nieobsługiwanych przez CUI przez okres max. 36 miesięcy _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto; w tym opłata miesięczna dla 1 placówki oświatowej _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto;
- i. za opracowanie i przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto;
- j. za przeprowadzenie szkoleń dla administratorów Systemu _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto;
- k. za przeprowadzenie szkoleń dla Użytkowników Modułu Kadrowego _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto; w tym opłata za przeprowadzenie szkolenia dla 1 grupy Użytkowników _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto;
- l. za przeprowadzenie szkoleń dla Użytkowników Modułu Płacowego _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto; w tym opłata za przeprowadzenie szkolenia dla 1 grupy Użytkowników _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto;
- m. za przeprowadzenie szkoleń dla Użytkowników Modułu Finansowo-Księgowego _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto; w tym opłata za przeprowadzenie szkolenia dla 1 grupy Użytkowników _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto;
- n. za świadczenie Asysty Stanowiskowej _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto; w tym koszt 1 Roboczogodziny _____zł brutto, w VAT _____%, _____ zł netto;
- o. za uruchomienie portalu pracowniczego, w tym udzielenie licencji dla placówek oświatowych obsługiwanych przez CUI na okres max. 36 miesięcy _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto; w tym opłata miesięczna dla 1 placówki oświatowej _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto;
- p. za dołączanie do portalu pracowniczego, w tym udzielenie licencji dla placówek oświatowych nieobsługiwanych przez CUI na okres max. 36 miesięcy _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto; w tym opłata miesięczna dla 1 placówki oświatowej _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto;
- q. za uruchomienie w ramach Modułu Finansowo-Księgowego Kasy Zapomogowo-Pożyczkowej, w tym udzielenie licencji dla placówek oświatowych na okres max. 36 miesięcy _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto; w tym opłata miesięczna dla 1 placówki oświatowej _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto;
- r. za uruchomienie w ramach Modułu Finansowo-Księgowego Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, w tym udzielenie licencji dla placówek oświatowych na okres max. 36 miesięcy _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto; w tym opłata miesięczna dla 1

- placówki oświatowej _____zł brutto VAT _____%, _____ zł netto;
- s. za uruchomienie w ramach Modułu Finansowo-Księgowego Obsługi majątku, w tym udzielenie licencji dla placówek oświatowych na okres max. 36 miesięcy _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto; w tym opłata miesięczna dla 1 placówki oświatowej _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto;
- t. za wykonanie modyfikacji Systemu wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy posiadających status „Opcja” łącznie _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto;
Załącznik nr 9 do umowy - formularz ofertowy zawiera ceny jednostkowe w zakresie modyfikacji Systemu wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy posiadających status „Opcja”.
- u. za świadczenie Usług Rozwoju _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto; w tym koszt 1 Roboczogodziny _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto;
- v. za migrację danych kadrowych dla max. 7 placówek oświatowych, o której mowa w §7 ust. 11 _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto, w tym koszt dla 1 placówki oświatowej _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto;
- w. za migrację danych płacowych dla max. 7 placówek oświatowych, o której mowa w §7 ust. 11 _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto; w tym koszt dla 1 placówki oświatowej _____zł brutto VAT _____%, _____ zł netto.
- x. za przeprowadzenie szkoleń dla Użytkowników Kasy Zapomogowo - Pożyczkowej _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto; w tym opłata za przeprowadzenie szkolenia dla 1 grupy Użytkowników _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto;
- y. za przeprowadzenie szkoleń dla Użytkowników Obsługi Majątku _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto; w tym opłata za przeprowadzenie szkolenia dla 1 grupy Użytkowników _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto
- z. za przeprowadzenie szkoleń dla Użytkowników Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto; w tym opłata za przeprowadzenie szkolenia dla 1 grupy Użytkowników _____zł brutto, VAT _____%, _____ zł netto
4. Wynagrodzenie za Usługi Utrzymania Systemu płatne będzie po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego świadczenia Usług Utrzymania i stanowić będzie sumę opłat za Usługi Utrzymania dla poszczególnych modułów i jednostek w Okresie Rozliczeniowym. Opłata za Usługi Utrzymania dla danego modułu będzie wynikać z iloczynu ilości placówek oświatowych korzystających z tego modułu i opłaty miesięcznej dla 1 placówki oświatowej i ilości miesięcy w Okresie Rozliczeniowym.
5. Jeśli placówka oświatowa rozpocznie korzystanie z danego Modułu w trakcie miesiąca, to wynagrodzenie zostanie naliczone proporcjonalnie do

- liczby dni korzystania z tego Modułu w danym miesiącu.
6. Wynagrodzenie za korzystanie z portalu pracowniczego płatne będzie po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego. Opłata wynikać będzie z iloczynu ilości placówek oświatowych korzystających z portalu i opłaty miesięcznej dla 1 placówki oświatowej i ilości miesięcy w Okresie Rozliczeniowym.
 7. Od momentu uruchomienia Kasy Zapomogowo Pożyczkowej, Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych lub Obsługi majątku wzrośnie wysokość miesięcznego wynagrodzenia za Utrzymanie Modułu Finansowo-Księgowego o wartości podane dla poszczególnych modułów tylko dla tych placówek oświatowych, które będą korzystać z tych modułów.
 8. Ostateczne wynagrodzenie za Asystę Stanowiskową i Usługi Rozwojowe będzie wynikać z pomnożenia stawki za Roboczogodzinę i zaakceptowanej przez Zamawiającego liczby Roboczogodzin potrzebnych na wykonanie zlecenia.
 9. Wynagrodzenie za modyfikacje Systemu wymienione w Załączniku nr 1 do Umowy posiadające status „Opcja” płatne będzie po Odbiorze każdej zleconej modyfikacji, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
 10. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę jest podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru. Wraz z protokołem odbioru Wykonawca dostarczy Zestawienie licencji – zgodne z Załącznikiem nr 3 do Umowy (o ile usługi wykonywane w ramach Umowy spowodują zmianę ilości licencji).
 11. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

NABYWCA:

Gmina Wrocław

Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław

NIP: 8971383551

ODBIORCA:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

ul. Namysłowska 8

50-304 Wrocław

12. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości dostarczy do sekretariatu Zamawiającego na IV piętrze. Warunki techniczne dot. przekazywania w ten sposób faktur zawarte są w **Załączniku nr 5** do Umowy.
13. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-Prywatnym z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) Zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.

14. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia jest dostarczenie Zamawiającemu, łącznie z fakturą, kopii podpisanego przez Zamawiającego Protokołu Odbioru. Brak kopii podpisanego Protokołu Odbioru stanowi podstawę do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy faktury.
15. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
16. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje całokształt kosztów związanych z realizacją obowiązków wynikających z Umowy, w tym te, które nie są szczegółowo wymienione w niniejszej umowie, a są związane z wykonaniem przedmiotu Umowy i wynikają m.in. z wymagań Zamawiającego określonych w OPZ.

§ 14

Kary umowne

1. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Analizy Systemowej w wysokości: 100 PLN za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 3 dniowego terminu.
2. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki Wykonawcy w udostępnieniu modułów do korzystania w wysokości 500 PLN za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 3 dniowego terminu na udostępnienie modułów.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zwłokę w wykonywaniu zobowiązań SLA, przez co należy rozumieć przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności na zasadzie winy, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że nie zachowanie poziomów dostępności Systemu nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub osoby trzecie, lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.
4. Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie – zgodnie z SLA – Czasu Naprawy:
 - a. w odniesieniu do Awarii Krytycznej, Podatności Krytycznej, braku dostępności usługi (wskaźnik dostępności usługi) – 300 PLN za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki;
 - b. w odniesieniu do Awarii Niekrytycznej, Podatności Niekrytycznej – 200 PLN za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki.
5. Zamawiający naliczy kary umowne za zwłokę w przekazaniu danych przetwarzanych w Systemie po zakończeniu udostępniania Systemu w wysokości 200 PLN z tego tytułu za każdy Dzień Roboczy zwłoki, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 3 dniowego terminu.
6. Zamawiający naliczy kary umowne za zwłokę w wyeksportowaniu danych placówki oświatowej w wysokości 150 PLN za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki liczonej od upływu terminu wskazanego w § 7 ust. 11, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 3 dniowego terminu.
7. Zamawiający naliczy kary umowne w zakresie Usług Rozwoju za opóźnienie

- w wykonaniu uzgodnionej usługi – w wysokości 5% uzgodnionego wynagrodzenia z tytułu tej usługi za każdy Dzień Roboczy opóźnienia, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 3 dniowego terminu.
8. Zamawiający naliczy kary umowne za zwłokę w uruchomieniu portalu pracowniczego, Kasy Zapomogowo Pożyczkowej, Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w wysokości 0,1 % wynagrodzenia netto przewidzianego dla każdego z ww. modułów za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 3 dniowego terminu.
 9. Zamawiający naliczy kary umowne za niewykonanie w terminie zleconych modyfikacji wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy posiadających status „Opcja”, w wysokości 100 PLN za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 3 dniowego terminu.
 10. Zamawiający naliczy kary umowne za zwłokę w opracowaniu i przekazaniu Dokumentacji oraz przeprowadzeniu szkoleń administratorów i użytkowników w terminach wskazanych w § 4 ust.2 lit. q) i r) w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto określonego dla danego elementu przedmiotu Umowy za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 3 dniowego terminu.
 11. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 13 ust.1 w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.
 12. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych określonych w Umowie jest ograniczona do kwoty wynoszącej 20% wynagrodzenia netto określonego w § 13 ust. 1 Umowy.
 13. Zamawiający niezależnie od kar umownych może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 15

Odstąpienie od umowy

1. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.
2. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo

- odstąpienia) bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym:
- a. Zwłoka Wykonawcy w wykonaniu Analizy Systemowej wyniesie co najmniej 10 dni;
 - b. Zwłoka Wykonawcy skutująca niedotrzymaniem terminu udostępnienia Modułu Systemu do korzystania wyniesie co najmniej 30 dni;
 - c. System oferowany przez Wykonawcę nie zawiera funkcjonalności oznaczonej w załączniku nr 1 jako bezwzględnie obowiązującej („Musi być”).
3. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
4. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej Umowy, w takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do zwrotnego zmigrowania danych Zamawiającego wprowadzonych do Systemu, opisanych w § 7 ust. 13 w terminie 30 dni od odstąpienia od umowy pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 30.000 zł.

§ 16

Dane osobowe

Postanowienia Stron w zakresie ochrony danych osobowych i powierzenia przetwarzania danych osobowych (w tym w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych) zostały zawarte w odrębnej umowie, stanowiącej **Załącznik nr 6 do Umowy**. Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy o której mowa w zdaniu poprzednim wraz z podpisaniem Umowy.

§ 17

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części realizacji zadania będącego przedmiotem Umowy.

lub

Wykonawca powierza niżej wskazanemu Podwykonawcy część realizacji zadania będącego przedmiotem Umowy: _____ w części:

*niepotrzebne skreślić

2. W przypadku realizacji przedmiotu Umowy przy udziale Podwykonawcy do obowiązków Wykonawcy należy koordynacja prac realizowanych przez Podwykonawców.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków przedmiotowej Umowy oraz odpowiada za ich działania i zaniechania jak za swoje własne.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami przedmiotowej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo (lub jej zmian), w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia lub zmiany.
6. Najpóźniej w dniu przedłożenia Zamawiającemu umowy o podwykonawstwo, Wykonawca przedłoży oświadczenie podwykonawcy, o braku podstaw do wykluczenia z przesłanki wynikającej z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835) i w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązuje się, że w terminie do 30 dni od zawarcia aneksu do Umowy dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, a także przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartego aneksu w terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.
8. Wykonawca oświadcza, iż – w przypadku, gdy Zamawiający, jako dłużnik odpowiadający solidarnie z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcy, zapłaci Podwykonawcy wynagrodzenie należne mu od Wykonawcy – zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wynagrodzenie, nie później niż w terminie 7 dni od dokonania zapłaty przez Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ww. zapłaty z należnego mu wynagrodzenia.
9. Do powierzenia Podwykonawcy wykonania części realizacji przedmiotu Umowy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów art. 462 ust.7 ustawy Pzp.

§ 18

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, wyłącznie za zasadach określonych w

art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach:

- 1) reorganizacji sposobu prowadzenia obsługi placówek oświatowych Zamawiającego,
- 2) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z Umową usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, ograniczenia swobody prowadzenia działalności gospodarczej związane z zaostrzeniem rygorów dotyczących istniejącego stanu epidemicznego SARS-CoV-2 oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron umowy. Czas określony w Umowie na realizację usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności, z zastrzeżeniem dochowania terminu, o którym mowa w §7 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 Umowy,
- 3) stawki podatku od towarów i usług,
- 4) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
- 5) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
- 6) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.),
- 7) w celu wyeliminowania oczywistych błędów w Umowie,
- 8) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji standardowego oprogramowania aplikacyjnego lub innych produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w niniejszej umowie wraz z załącznikami w przypadku zakończenia wytwarzania oprogramowania lub innego produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w niniejszej umowie wraz z załącznikami;

- 9) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
- 10) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
- sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub нефункциональных, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
 - konfiguracji Infrastruktury Technicznej Zamawiającego z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku prac analitycznych;
- 11) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, iż w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 3) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3)-5), wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio

- wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.
5. Wykonawca ma obowiązek wykazania, że zmiany określone w ust.2 lit. 2)-5) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia.
 6. W celu dokonania zmian Umowy, o których mowa w ust.2 lit. 2)-5) Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. zanonimizowane kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS:
 - a) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,
 - b) określające stopień, w jakim zmiana, o której mowa w ust 2 wpłynie na wysokość wynagrodzenia.
 7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust.4-5 nastąpi od dnia:
 - 1) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub
 - 2) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego ust.7 pkt 1).
 8. Propozycja wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6) jest uprawnieniem każdej ze Stron, w przypadku gdy z oczywistych błędów Umowy, w tym: oczywistych omyłek pisarskich, zmian w prawie, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie był w stanie przewidzieć lub wzajemnie wykluczających się zapisów Umowy. Zmiana Umowy musi prowadzić do uzyskania celu czyli realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w §4.
 9. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy. Poprzez zmianę kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, względem kalkulowanych cen oferty Wykonawcy. Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że na dzień zaistnienia podstaw do waloryzacji, koszty wskazane w ofercie Wykonawcy są niższe aniżeli koszty na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
 10. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 9:
 - 1) może nastąpić, gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 6% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu

- Statystycznego wyniesie powyżej 106) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,
- 2) może być dokonana nie częściej niż dwa razy w roku najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy,
 - 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 20 % (słownie: dwadzieścia procent),
 - 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w punkcie poprzednim,
 - 5) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9 lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9,
 - 6) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 9 na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu o ust. 2-5 i 9 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) usługi wykonywane przez Podwykonawcę są objęte Umową;
 - 2) okres obowiązywania umowy z Podwykonawcą przekracza 12 miesięcy.
 12. Strony przewidują zmiany terminu realizacji Umowy, w przypadku gdy: Analiza Systemowa wykaże, że realizacja przedmiotu zamówienia w terminach wskazanych w Umowie jest niemożliwa, pod warunkiem, że: termin, o którym mowa §7 ust. 1 pozostanie niezmiennym terminem odbioru wdrożonego Systemu.
 13. Strony przewidują skrócenie terminu realizacji Umowy i zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku, gdy Analiza Systemowa wykaże że dochowanie terminu, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy jest niemożliwe. We wskazanym przypadku Zamawiający zrealizuje przedmiot Umowy tylko w zakresie Analizy Systemowej. Wykonawcy będzie przysługiwało wyłącznie wynagrodzenie za przeprowadzenie Analizy Systemowej.
 14. Warunkiem dokonania zmian postanowień Umowy jest zgoda obu Stron wyrażona na piśmie, w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności zmiany.

§ 19

Zarządzanie Wykonaniem Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania wykonaniem Umowy opisanych Umową lub uzgodnionych przez Strony.
2. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać

się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu. Osoby te mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie.

3. Kierownicy Projektu będą uprawnieni do:
 - a. nadzorowania prac,
 - b. prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy,
 - c. przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę,
 - d. dokonywania Odbioru wykonania Umowy.
4. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:

Kierownik Projektu Zamawiającego:
imię i nazwisko:
numer telefonu:
adres poczty elektronicznej:

Kierownik Projektu Wykonawcy:
imię i nazwisko:
numer telefonu:
adres poczty elektronicznej:

5. Strony mogą dokonać zmiany swojego Kierownika Projektu, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia zawiadomienia i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 20

Wymagania co do zatrudnienia

1. Zamawiający wymaga, aby co najmniej jedna osoba realizująca czynności związane ze świadczeniem Usług Utrzymania była zatrudniona na umowę o pracę przez okres na jaki zawarta jest Umowa.
2. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności związane ze świadczeniem Usług Utrzymania. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu i dokonywania jego oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę co najmniej jednej osoby realizującej czynności związane ze świadczeniem Usług Utrzymania:
 - a) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę co

- najmniej jednej osoby realizującej czynności związane ze świadczeniem Usług Utrzymania. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, imię i nazwisko tej osoby oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
- b) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy o pracę osoby realizującej czynności związane ze świadczeniem Usług Utrzymania. Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
4. W przypadku, gdy Wykonawca oświadczył, że do realizacji Umowy będzie zatrudniał osobę niepełnosprawną, zobowiązany jest do jej zatrudnienia przez cały okres obowiązywania Umowy. Zamawiający ma prawo do weryfikacji zatrudnienia osoby niepełnosprawnej w sposób analogiczny do opisanego w ust. 2 i 3 powyżej.
5. Nie wykazanie przez Wykonawcę spełnienia warunku opisanego w ust. 1 i ust. 4 powyżej uprawnia Zamawiającego do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 500 zł za każdy taki przypadek.

§ 21

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
4. Integralną część Umowy stanowią **Załączniki**:
Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia;
Załącznik nr 2 - Warunki SLA;
Załącznik nr 3- Zestawienie Licencji;
Załącznik nr 4 - Szkolenia;
Załącznik nr 5 - Warunki techniczne dotyczące przesyłania faktur;
Załącznik nr 6 - Umowa Powierzenia Danych Osobowych;
Załącznik nr 7 – Protokół Odbioru;
Załącznik nr 8 – Szczegółowe wymagania dotyczące dokumentacji;
Załącznik nr 9 – Formularz ofertowy.