

## UMOWA NR

**zawarta z dniem złożenia ostatniego podpisu osób wskazanych w komparycji pomiędzy**

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP:971383551 działającą poprzez:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, jednostkę budżetową Gminy Wrocław, reprezentowaną przez:

Pana Tymoteusz Przybylskiego- Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Wrocławia Nr 195/I/JO/19 z dnia 01.07.2019r., przy kontrasygnacie Pana Piotra Korhaus- Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

zwaną dalej „Wykonawcą”,

o następującej treści:

## Preambuła

zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych zwanej dalej „ustawą Pzp”, Strony zawierają umowę o następującej treści:

## § 1

## Słownik pojęć

Poniższe pojęcia powołane będą w treści Umowy w następującym znaczeniu:

**Dzień Roboczy** – dni tygodnia oprócz sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz.U. Nr 4, poz.28 z późn. zm.) lub innej regulacji mającej charakter powszechnie obowiązującego prawa, która zastąpi ustawę z dnia 18 stycznia 1951 roku.

**Awaria** – stan niesprawności systemu skutkujący utratą przez Urządzenie funkcjonalności, tj. system nie działa w ogóle lub nie działają jego kluczowe lub inne funkcje.

**Dostawa** – należy przez to rozumieć dostawę w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r.,1605 ze zm.).

**Protokół odbioru** – protokół, który po podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron, stanowi potwierdzenie wykonania prac lub dostaw w nim określonych.

**Usługa Wsparcia Technicznego** – usługa polegająca na udzielaniu Zamawiającemu telefonicznego lub drogą elektroniczną wsparcia konsultantów Wykonawcy w rozwiązywaniu problemów dotyczących funkcjonowania systemu. Do korzystania z tej usługi uprawnione są osoby wskazane przez Zamawiającego.

**Tryb Wsparcia** – określenie czasu na obsługę Zgłoszenia Serwisowego od Zamawiającego, tj.: przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku z pominięciem weekendów i Świąt) w godzinach 7:30-15:30, czas

**Wada Krytyczna** - utrata kluczowych funkcji systemu mająca negatywny wpływ na poziom bezpieczeństwa stacji roboczych oraz serwerów Zamawiającego.

**Wada Niekrytyczna** - wszelkie wady systemu nie mające bezpośredniego wpływu na poziom bezpieczeństwa stacji roboczych oraz serwerów Zamawiającego

**Zgłoszenie Serwisowe** - zgłoszenie do Wykonawcy wystąpienia Awarii, Wady Krytycznej i/lub Wady Niekrytycznej.

**Migracja oprogramowania**- odinstalowanie oprogramowania antywirusowego posiadanego przez Zamawiającego i instalacja dostarczonego oprogramowania równoważnego, zarówno na serwerach jak i stacjach roboczych wskazanych przez Zamawiającego

## §2

## Przedmiot umowy

1. W celu zapewnienia ochrony antywirusowej dla stacji roboczych Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie podstawowe polegające na:

- 1) dostarczeniu/udzieleniu Zamawiającemu licencji na oprogramowanie antywirusowe dla posiadanych przez niego stacji roboczych w ilości 5210 oraz oprogramowanie klasy EDR w ilości 350.
  - 2) zapewnieniu Wsparcia technicznego w tym wsparcia producenta przez okres od dnia 13 stycznia 2024 do 12 stycznia 2027r.,
  - 3) świadczeniu konsultacji technicznych oraz pomocy przy konfiguracji urządzeń objętych wsparciem,
  - 4) przeprowadzenia procesu Migracji oprogramowania w przypadku dostarczenia przez Wykonawcę Oprogramowania równoważnego
  - 5) dostawa voucherów na szkolenie (ważnych co najmniej do 31.12.2024) uprawniających dwóch pracowników wskazanych przez Zamawiającego.
2. Zamówienie będzie realizowane również w zakresie prawa opcji. Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest:
- 1) dostarczeniu/udzieleniu Zamawiającemu licencji na oprogramowanie antywirusowe dla nowych (sukcesywnie zwiększanych) stacji roboczych w ilości do 1000 przez okres trwania umowy w 10 paczkach po 100 sztuk,
  - 2) dostarczeniu/udzieleniu Zamawiającemu licencji EDR w ilości 100 sztuk przez okres trwania umowy w 1 paczce po 100 sztuk,
  - 3) zapewnieniu Wsparcia technicznego od dnia dostarczenia licencji do zakończenia trwania umowy, nie krócej niż 12 miesięcy ,
  - 4) świadczeniu konsultacji technicznych oraz pomocy przy konfiguracji urządzeń objętych wsparciem,
3. Przeprowadzenia procesu Migracji oprogramowania w przypadku dostarczenia przez Wykonawcę Oprogramowania równoważnego.
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w ust. 2 Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie z tytułu wykonania zamówienia objętego prawem opcji określone w § 6 ust. 4 Umowy.
5. W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaże Wykonawcy zlecenie o zamiarze skorzystania z prawa opcji w formie elektronicznej (e-mail) lub pisemnej z dostawą/udzieleniem licencji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia przesłania Zlecenia. Przed uruchomieniem prawa opcji Zamawiający zobowiązany jest uzyskać kontrasygnatę Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.
6. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.
7. W zakresie realizacji zamówienia objętego prawem opcji zapisy niniejszej Umowy stosuje się odpowiednio.
8. Szczegółowy opis Przedmiotu umowy, w tym warunki, jakie musi spełnić usługa Wsparcia technicznego opisane zostały w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do umowy.
9. W przypadku dostawy rozwiązania równoważnego, Oprogramowanie równoważne powinno spełniać warunki wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do umowy

### §3

#### Terminy wykonania umowy

Maksymalny okres realizacji umowy: 39 miesięcy od dnia jej podpisania z zastrzeżeniem że:

- a) dostawa licencji wraz z 36 miesięcznym wsparciem nastąpi w ciągu 6 dni liczonych od dnia zawarcia umowy, nie później jednak niż od 13 stycznia 2024, a okres obowiązywania tych licencji wraz ze wsparciem będzie od dnia 13 stycznia 2024 do 12 stycznia 2027r.
- b) dostawa licencji w ramach prawa opcji nastąpi w terminie nie dłuższym niż 14 dni liczone od dnia przesłania zawiadomienia o uruchomieniu opcji. Długość trwania wsparcia licencji dostarczanych w ramach prawa opcji zależy od czasu uruchomienia opcji, tj. wsparcie będzie obejmowało okres od dnia dostarczenia licencji do zakończenia trwania umowy, nie krócej niż 12 miesięcy.
- c) Zamawiający jest uprawniony do realizacji prawa opcji w okresie od dnia zawarcia umowy do 13 stycznia 2026 r. Prawo opcji uruchamiane będzie na podstawie zlecenia zakupu licencji wraz ze wsparciem.

### §4

#### Postanowienia ogólne

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i będzie realizował umowę z należytą starannością.

2. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy zgodnie z treścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia (w tym załączników), treścią umowy (w tym załączników do umowy) oraz treścią oferty Wykonawcy. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy dokumentami wskazanymi w zdaniu poprzednim pierwszeństwo zastosowania przysługuje dokumentowi wymienionemu w zdaniu poprzednim chronologicznie wcześniej.
3. Dostarczane/udzielane licencje i wsparcie techniczne muszą pochodzić z oficjalnego polskiego kanału dystrybucyjnego producenta oprogramowania.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada status partnerski producenta na poziomie zapewniającym skutecznego wsparcia technicznego w ramach realizacji umowy.
5. Wykonawca przy wykonywaniu umowy, ponosi odpowiedzialność za kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały zakłóceń w pracy systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego, a w szczególności uniemożliwiły ich użytkowania.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego wynikiem przy wykonywaniu lub przy okazji wykonywania przedmiotu zamówienia umowy, a w szczególności Wykonawca ponosi solidarną odpowiedzialność odszkodowawczą z podmiotami, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy lub przy okazji wykonywania umowy.
8. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami realizacji przedmiotu umowy w zakresie zależnym od Zamawiającego.

## §5

### Zasady realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia/udzielenia licencji w ramach zamówienia podstawowego w terminie 6 (sześciu) dni od dnia podpisania Umowy. Licencje będą udzielone /aktywowane od 13.01.2024 przez okres 36 miesięcy od daty aktywacji.
2. Każdorazowo podstawą płatności będzie podpisany przez Zamawiającego protokół dostawy/udzielenia licencji wraz z dostarczeniem do Zamawiającego wykazu licencji sporządzonego wg Załącznika nr 3 – Wzór Zestawienia Licencji.
3. Zamawiający będzie realizował płatność za dostarczone licencje „z dołu”, czyli po dostawie/udzieleniu licencji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy/udzielenia licencji na swój koszt i ryzyko, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego.
5. Paczki licencji w ramach zamówienia dodatkowego, objętego prawem opcji będą zamawiane na podstawie bieżących potrzeb Zamawiającego jednak nie później niż do 13.01.2026 r., Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o udzielenia zamówienia w tym zakresie. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia licencji w ramach zamówienia dodatkowego/objętego prawem opcji w terminie 14 (czternastu) dni od dnia przesłania zlecenia.
6. Wykonawca dostarczy Vouchery na szkolenia o których mowa w §2 ust. 1 pkt 5) Umowy w terminie 14 dni od podpisania Umowy.
7. W celu właściwej realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do serwera (serwerów) zarządzających oprogramowaniem na zasadach opisanych w §10.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia procesu Migracji oprogramowania w terminie 30 dni kalendarzowych od dostarczenia licencji.

## §6

### Cena i sposób zapłaty

1. Na całkowite wynagrodzenie Wykonawcy składa się koszt:
    - 1) Realizacji przedmiotu umowy określony w §2 ust 1 Umowy
    - 2) dostawy/udzielenia licencji w ramach zamówień dodatkowych w ramach prawa opcji.
  2. Całkowita wartość zamówienia nie może przekroczyć wartości kwoty ..... brutto (słownie: .....) tj. kwoty ..... netto (słownie: .....) powiększonej o kwotę ..... złotych podatku VAT (słownie: ....).
  3. Za wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie zamówienia podstawowego, o którym mowa § 2 ust. 1 Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie ..... brutto (słownie: ....), tj. ....netto (słownie:.....) powiększonej o kwotę ..... złotych podatku VAT (słownie: .....).
  4. Całkowita wartość zamówienia w ramach prawa opcji nie może przekroczyć wartości ..... brutto (słownie: .....), ..... netto (słownie: .....) powiększonej o kwotę ..... złotych podatku VAT (słownie: ....).
- Przy czym strony zgodnie ustalają, iż prawo opcji za oprogramowanie antywirusowe nie może przekroczyć wartości ..... brutto (słownie: .....), ..... netto (słownie: .....) powiększonej o kwotę ..... złotych podatku VAT (słownie: ....), natomiast EDR nie może przekroczyć wartości ..... brutto (słownie: .....), ..... netto (słownie: .....) powiększonej o kwotę ..... złotych podatku VAT (słownie: ....), w tym:

- a) Cena dostawy 1 paczki tj. 100 sztuk Licencji za oprogramowanie antywirusowe wynosi ..... brutto (słownie: ....), tj. ....netto (słownie.....) powiększonej o kwotę ..... złotych podatku VAT (słownie: .....
  - b) Cena dostawy 1 paczki tj. 100 sztuk Licencji EDR wynosi ..... brutto (słownie: ....), tj. ....netto (słownie.....) powiększonej o kwotę ..... złotych podatku VAT (słownie: .....
  - c) Cena świadczenia usługi wsparcie na oprogramowanie antywirusowe w okresie 12 m-cy wynosi ..... brutto (słownie: ....), tj. ....netto (słownie.....) powiększonej o kwotę ..... złotych podatku VAT (słownie: .....
  - d) Cena świadczenia usługi wsparcie na oprogramowanie typu EDR w okresie 12 m-cy wynosi ..... brutto (słownie: ....), tj. ....netto (słownie.....) powiększonej o kwotę ..... złotych podatku VAT (słownie: .....
5. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie pomniejszone w przypadku wystąpienia zwłoki lub naliczenia przez Zamawiającego kar umownych.
  6. W przypadku gdy wsparcie będzie obejmowało okres dłuższy niż 12 miesięcy, zamawiający obliczy wartość wsparcia zgodnie z poniższym wzorem:  
(wartość 12 miesięcznego wsparcia pakietu 100 licencji / 12 m-cy) x ilość miesięcy wsparcia
  7. Płatność Wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego w drodze przelewu bankowego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury. Jeden otrzyma Zamawiający, a dwa Wykonawca. Wynagrodzenie za realizację umowy w ramach zamówienia podstawowego, jak i prawa opcji płatne będzie po dostarczeniu Zamawiającemu Protokołu Odbioru podpisanego przez obie Strony i dostarczeniu Zestawienia licencji sporządzonego według Załącznika nr 3 – Wzór Zestawienia Licencji.
  8. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:  
  
NABYWCA:  
Gmina Wrocław  
Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551  
  
ODBIORCA:  
Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,  
ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław
  9. W przypadku zmiany adresu siedziby przez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Po otrzymaniu informacji o zmianie adresu od Zamawiającego, Wykonawca będzie wystawiał faktury na nowy adres wskazany w powiadomieniu.
  10. Za dzień zapłaty uważa się datę przyjęcia przez bank Zamawiającego polecenia przelewu środków na konto Wykonawcy.
  11. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na osobę trzecią.
  12. Wykonawca będzie składał faktury VAT drogą elektroniczną na adres mailowy eof\_cui@cui.wroclaw.pl, a w przypadku braku takiej możliwości osobiście w sekretariacie zamawiającego na IV piętrze. Szczegółowe zasady w tym wymagania techniczne określone zostały w Załączniku nr 2 do nin. Umowy.
  13. Zamawiający dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.

## §7

### Kary umowne

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych lub odszkodowania.
2. Wykonawca wyraża zgodę by kary umowne były potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy
3. Wykonawca może zostać zobowiązany przez Zamawiającego do zapłaty Zamawiającemu kary umownej:
  - 1) w wysokości 0,5 % ceny całkowitej danego zamówienia lub 75 zł (w zależności która kwota jest wyższa) za każdy dzień zwłoki w dostawie/udzieleniu licencji lub dostawy Voucherów względem terminów, o których mowa w § 5 ust. 1 i odpowiednio § 5 ust. 5 i 6. W razie wątpliwości poczytuje się, że Wykonawca odpowiada za opóźnienie w dostawie/udzieleniu licencji w szczególności okolicznościach, o których mowa w ust. 9;
  - 2) w wysokości 600 zł za każdy dzień niedotrzymania terminu przeprowadzenia procesu Migracji oprogramowania,
  - 3) w wysokości 300 zł za każdy dzień niedotrzymania terminu usunięcia Wady Krytycznej,
  - 4) w wysokości 100 zł za każdy dzień niedotrzymania terminu usunięcia Wady Niekrytycznej,

- 5) w wysokości 300 zł za każdy dzień niedotrzymania terminu usunięcia Awarii,
  - 6) tytułu braku dokonania waloryzacji wynagrodzenia podwykonawcy o ile Zamawiający dokonał waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z § 11 ust. 12 w wysokości 10.000 zł (dziesięć tysięcy złotych 00/100).
4. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada druga Strona, Strona odpowiedzialna zobowiązana jest do zapłaty Stronie odstępującej od umowy kary umownej w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).
  5. Całkowita wysokość kar umownych w ramach niniejszej umowy nie może przekroczyć 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).
  6. Zamawiającemu prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach wynikających z Kodeksu Cywilnego.
  7. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku i na zasadach określonych w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych. Odstąpienie nie nakłada na Zamawiającego obowiązku zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 4.
  8. Za wyjątkiem postanowień zawartych w ust. 7 niniejszego paragrafu Zamawiający może również, odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca narusza postanowienia umowy, w szczególności wykonuje przedmiot Umowy niezgodnie z postanowieniami umowy, obowiązującymi przepisami lub dobrymi praktykami rynkowymi (w szczególności, gdy Wykonawca nie dostarczy/udzieli prawidłowej licencji) a termin dostarczenia/udzielenia Licencji/ przeprowadzenia Migracji oprogramowania w przypadku Oprogramowania równoważnego prawidłowego i niezakłóconego działania w na Infrastrukturze Informatycznej Zamawiającego przekroczy 7 dni kalendarzowych. Wówczas Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy począwszy od 8 dnia zwłoki. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 60 dni od bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
  9. W przypadku, gdy dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym dotyczących tego oprogramowania, które Wykonawca mógł lub powinien był przewidzieć na podstawie informacji ujętych w OPZ, nie będzie poprawnie współpracowało z urządzeniami Zamawiającego, innym oprogramowaniem zainstalowanym u Zamawiającego i/lub infrastrukturą funkcjonującą u Zamawiającego lub spowoduje jakiegokolwiek zakłócenia w działaniu tych urządzeń, oprogramowania lub infrastruktury, Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt i ryzyko, według wyboru Zamawiającego, albo do przywrócenia takiej współpracy i prawidłowego działania urządzeń, oprogramowania i/lub infrastruktury Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 2 (dwa) dni robocze od powiadomienia przez Zamawiającego albo do pokrycia wszelkich kosztów z tym związanych. Ponadto Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania niezbędnych modyfikacji oprogramowania umożliwiających poprawne jego współdziałanie z urządzeniami, oprogramowaniem i/lub infrastrukturą Zamawiającego w terminie 2 (słownie: dwóch) dni roboczych. Powyższe uprawnienia Zamawiającego nie wyłączają obowiązku naprawienia wynikłej szkody przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej z tytułu zwłoki w stosunku do terminów określonych w niniejszej umowie na zasadach określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu.
  10. Wykonawca ponosi ryzyko niedziałania kanału dystrybucyjnego, o którym mowa w §4 ust. 3.

#### §8

##### Gwarancja jakości, serwis gwarancyjny oraz wsparcie producenta oprogramowania

1. Wykonawca udziela gwarancji na okres 36 miesięcy od daty zakupu na działanie oprogramowania z uwzględnieniem prawa opcji, liczoną od dnia dostarczenia licencji. W ramach gwarancji wykonawca zobowiązuje się usunąć Wady Krytyczne i Wady Niekrytyczne oprogramowania objętego licencjami dostarczonymi/udzielonymi przez Wykonawcę. Klasyfikacji rodzaju wady dokonuje Zamawiający.
2. Wykonawca zobowiązuje się usunąć Awarię w terminie NBD (Następny Dzień Roboczy) od daty jej zgłoszenia przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się usunąć Wadę Krytyczną w terminie do 3 Dni Roboczych od daty jej zgłoszenia przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się usunąć Wadę Niekrytyczną w terminie do 5 Dni Roboczych od daty jej zgłoszenia przez Zamawiającego.
5. Zamawiający będzie zgłaszał wystąpienie wad na adres poczty elektronicznej: ....., telefonicznie pod numer: .....
6. Wykonawca będzie przyjmował Zgłoszenia Serwisowe w Trybie Wsparcia
7. Nie później niż 5 Dni Roboczych po zgłoszeniu usunięcia Awarii Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w formie elektronicznej (e-mail) protokół reakcji na Awarię, w którym zawrze on następujące informacje:
  - a) termin zgłoszenia Awarii,
  - b) czas zgłoszenia reakcji na Awarię,
  - c) czas zgłoszenia usunięcia Awarii,
  - d) opis Awarii
  - e) dodatkowe informacje związane z wystąpieniem Awarii oraz mające wpływ na jej usunięcie,

8. Gwarancja nie ogranicza praw Zamawiającego do instalowania (za wyjątkiem innego oprogramowania antywirusowego), reinstalowania, konfiguracji i rekonfiguracji oprogramowania objętego licencjami dostarczonymi/udzielonymi przez Wykonawcę przez wykwalifikowanych pracowników Zamawiającego zgodnie z zasadami sztuki w tym zakresie. W szczególności dokonanie operacji, o których mowa w zdaniu poprzednim nie powoduje utraty gwarancji.

#### §9

##### Zasada poufności

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.

#### §10

##### Zdalny dostęp (VPN)

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp w celu świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy (usługa VPN).
2. Warunkiem uzyskania dostępu do usługi będzie przekazanie Zamawiającemu listy pracowników Wykonawcy uprawnionych do otrzymania dostępu VPN oraz informacji na temat zasobów sieci, do których chce uzyskać dostęp zdalny.
3. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w strukturze organizacyjnej projektu mającej wpływ na zawartość listy pracowników, o której mowa w ust. 2.
4. Wykonawca jest zobowiązany do nie ujawniania osobom niezaangażowanym w realizację projektu informacji mogących umożliwić uzyskanie dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego przez osoby niepowołane.
5. Dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej jest udzielany na okres trwania umowy lub zobowiązań wynikających z faktu jej zawarcia (np. konieczność świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego).
6. Zamawiający nie gwarantuje ciągłego działania usługi VPN jednak dołoży on wszelkich starań, aby przerwy w dostępie działania usługi były jak najkrótsze.
7. Brak dostępu zdalnego do zasobów VPN nie będzie powodować żadnych roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
8. Sesje zdalnego dostępu VPN do urzędów Zamawiającego mogą podlegać monitoringowi i rejestracji. Zarejestrowane sesje Zamawiający będzie wykorzystywał w celu weryfikacji i oceny działań Wykonawcy. Zarejestrowane sesje w razie potrzeby mogą być użyte w celu rozstrzygnięcia ewentualnych sporów tak wewnętrznie jak i przed sądem.
9. Zamawiający przekaże Wykonawcy instrukcję umożliwiającą instalację oraz konfigurację oprogramowania umożliwiającego zdalny dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.

#### § 11

##### Zmiana umowy

1. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
  - 1) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z umową usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, ograniczenia swobody prowadzenia działalności gospodarczej związane z zaostreniem rygorów dotyczących istniejącego stanu epidemicznego SARS-CoV-2 oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron umowy. Czas określony w umowie na realizację usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności,
  - 2) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - 3) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
  - 4) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie

- społeczne lub zdrowotne,
- 5) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.),
  - 6) w celu wyeliminowania oczywistych błędów w umowie.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
  4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3)-5), w § 5 ust. 1 wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej;
  5. Wykonawca ma obowiązek wykazania, że zmiany określone w ust.2 lit. 2)-5) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia.
  6. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust.2 lit. 2)-5) Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. zanonimizowane kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS:
    - a) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,
    - b) określające stopień, w jakim zmiana, o której mowa w ust 2 wpłynie na wysokość wynagrodzenia;
  7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust.4-5 nastąpi od dnia:
    - a) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub
    - b) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego ust.7 lit a)
  8. Propozycja wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6) jest uprawnieniem każdej ze stron, w przypadku gdy z oczywistych błędów umowy, w tym: oczywistych omyłek pisarskich, zmian w prawie, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie był w stanie przewidzieć lub wzajemnie wykluczających się zapisów umowy. Zmiana umowy musi prowadzić do uzyskania celu czyli realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w §2.
  9. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku umowy określonym w ust. 11 pkt 1. Poprzez zmianę kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, względem kalkulowanych cen oferty Wykonawcy. Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że na dzień zaistnienia podstaw do waloryzacji, koszty wskazane w ofercie Wykonawcy są niższe aniżeli koszty na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
  10. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych przez Wykonawcę kalkulacji waloryzacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji. Zasady składania wniosku o dokonanie waloryzacji realizowane będą analogicznie jak w ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu.
  11. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 10:
    - 1) może nastąpić gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 14% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 114) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,
    - 2) może być dokonana nie częściej niż dwa razy w roku najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy,
    - 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie

- przekroczy 2 % (słownie: dwa procent),
- 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w punkcie poprzednim,
  - 5) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 10 lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 10,
  - 6) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 10 na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
12. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu ust. 4-5 i 10 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
    - 1) usługi wykonywane przez podwykonawcę są objęte umową;
    - 2) okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.
  13. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu do umowy podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
  14. Strony zobowiązują się do pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron o zmianie nazwy, siedziby i/lub adresu korespondencyjnego, rachunków bankowych, danych osób do kontaktu wskazanych w umowie. Zmiany te uznaje się zamiany informacyjne, które nie wymagają sporządzenia aneksu do umowy.

## § 12

### Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej umowy.
2. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale Podwykonawcy do obowiązków Wykonawcy należy koordynacja prac realizowanych przez Podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków przedmiotowej umowy oraz odpowiada za ich działania i zaniechania jak za swoje własne.

Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami przedmiotowej umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo( lub jej zmian), w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia lub zmiany
5. Najpóźniej w dniu przedłożenia Zamawiającemu umowy o podwykonawstwie, Wykonawca przedłoży oświadczenie podwykonawcy, o braku podstaw do wykluczenia z przesłanki wynikającej z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2023, poz. 129) i w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
6. Wykonawca , którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązuje się, że w terminie do 30 dni od zawarcia aneksu do umowy dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z

którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, a także przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartego aneksu w terminie, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.

7. Wykonawca oświadcza, iż – w przypadku, gdy Zamawiający, jako dłużnik odpowiadający solidarnie z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcy, zapłaci Podwykonawcy wynagrodzenie należne mu od Wykonawcy – zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wynagrodzenie, nie później niż w terminie 7 dni od dokonania zapłaty przez Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ww. zapłaty z należnego mu wynagrodzenia.
8. Do powierzenia Podwykonawcy wykonania części realizacji przedmiotu umowy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów art. 462 ust.7 ustawy Pzp.

### §13

#### Postanowienia końcowe

1. Przedstawicielami stron, uprawnionymi do podpisywania protokołów związanych z realizacją niniejszej umowy będą:
  - 1) ze strony Zamawiającego:
    - a) .....
    - b) .....
  - 2) ze strony Wykonawcy: .....
2. Zmiana przedstawicieli stron, o których mowa w ust. 1, wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail), przed dokonaniem pierwszej czynności przez nowego przedstawiciela i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy. Wykonawcę odpowiada za szkodę powstałą u Zamawiającego wyniku niewykonania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozwiązywane polubownie.
7. W razie braku możliwości polubownego rozwiązania sporu w terminie nie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu Sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
8. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
  - Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia;
  - Załącznik nr 2 - Warunki techniczne dotyczące przesyłania faktur;
  - Załącznik nr 3 - Zestawienie Licencji wraz z warunkami ich udzielenia uwzględniającymi pola eksploatacji

Umowę sprawdzono pod względem legalności, celowości i gospodarności

Klasyfikacja budżetowa:

750.75095.W4300+800.CUI/B/01-JCI01-GW

700.70004.W4300+800.CUI/B/03-JCI01-GW

801.80195.W4300+800.CUI/B/03-JCI01-GW

Wykonawca:

Zamawiający: