

Umowa nr CUI-ZZ.....

zawarta z dniem złożenia przez ostatnią z osób wymienionych w komparycji podpisu elektronicznego pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, NIP 8971383551, w imieniu i na rzecz, której działa Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław, reprezentowaną przez: **Pana Tymoteusza Przybylskiego** - Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu działającego na podstawie pełnomocnictwa nr 195/I/JO/19 Prezydenta Wrocławia z dnia 1 lipca 2019 r., przy kontrasygnacie – **Pana Piotra Kornaus** - Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu zwanego dalej „**Zamawiającym**”

-

a

.....
.....
zwaną dalej **Wykonawcą**,

zwanymi dalej „**Stronami**”.

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm), znak postępowania: CUI-ZZ.3210.25.2023

§ 1**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zapewnienie ciągłości działania urządzeń drukujących – kopiujących znajdujących się we wszystkich lokalizacjach Urzędu Miejskiego Wrocławia ,Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, których listę stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Zapewnienie ciągłości działania polegać będzie na:
 - 1) przeglądach (wykonanych zgodnie z zaleceniami producenta), które obejmują:
 - sprawdzenie stanu technicznego kserokopiarki
 - montaż i demontaż modułów kserokopiarki
 - wymianę zużytych części zamiennych kserokopiarki na fabrycznie nowe
 - czyszczenie kserokopiarki
 - smarowanie kserokopiarki
 - kontrolę i regulację kserokopiarki
 - poinformowanie użytkownika o stanie technicznym kserokopiarki
 - 2) dojeździe i ekspertyzie urządzeń,
 - 3) naprawie urządzeń wymienionych w załączniku nr 1,

- 4) dostarczaniu na zlecenie Zamawiającego w czasie trwania umowy fabrycznie nowych oryginalnych tonerów w ilości wynikającej z liczby wykonanych kopii i innych materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania kserokopiarek wymienionych w załączniku nr 1,
z wyjątkiem papieru,
 - 5) zabranii i usunięciu na własny koszt wszystkich części i materiałów eksploatacyjnych zużytych
i wymienionych w ramach serwisu,
 - 6) innych czynności gwarantujących sprawną pracę urządzeń,
3. W ramach wykonywanych usług Wykonawca zobowiązuje się do:
- 1) dokonywania przeglądów i napraw kserokopiarek zgodnie z zaleceniami producenta oraz stosowania wyłącznie oryginalnych części i materiałów eksploatacyjnych,
 - 2) w przypadku awarii, dokonania jej usunięcia w miejscu użytkowania kserokopiarki,
 - 3) zakończenia naprawy kserokopiarki przed upływem 48 godzin zegarowych od momentu zgłoszenia, z wyłączeniem dni wolnych od pracy i dni ustawowo wolnych od pracy, a w przypadku niemożności naprawy kserokopiarki w podanym terminie, Wykonawca dostarczy na własny koszt, własnym transportem kserokopiarkę zastępczą o nie gorszych parametrach technicznych, dostawa urządzenia zastępczego nastąpi w terminie do 2 dni roboczych od momentu zdiagnozowania braku możliwości naprawy urządzenia u klienta,
 - 4) dostawy materiałów eksploatacyjnych w tym tonerów w terminie **do 11 godzin roboczych** od momentu dokonania zlecenia przez Zamawiającego.
- 4. Dyski oraz wszelkie nośniki danych znajdujące się w urządzeniach, na czas naprawy urządzenia lub gdy ulegną awarii pozostają u Zamawiającego co zostanie potwierdzone na protokole odbioru urządzenia.**
5. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania drogą mailową do pracownika CUI pełniącego nadzór nad umową, zeskanowanych faktur, protokołów napraw urządzeń i protokołów z dostarczenia Zamawiającemu urządzeń zastępczych do 10 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu świadczenia usługi.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji polegającego na wydzierżawieniu do 6 sztuk urządzeń wielofunkcyjnych. Prawo, o którym mowa w zdaniu poprzednim stanowi uprawnienie Zamawiającego, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie udzielenie ww. zlecenia. Urządzenia dostarczone w ramach prawa opcji powinny spełniać wymagania opisane w ust. 8 niniejszego paragrafu. Urządzenia mogą zostać dostarczone do dowolnej lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego (CUI lub UMWr), przy czym jedna z drukarek zostanie dostarczona do ZDiUMwe Wrocławiu.
- 7. Strony zastrzegają, iż Wykonawca ma obowiązek dostarczyć urządzenie, o którym mowa w ust 6. nin. paragrafu własnym transportem na własny koszt i ryzyko w miejsce wskazane przez Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia złożenia zlecenia jego dostawy. Po zakończeniu dzierżawy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia danych i wszelkich informacji będących na**

nośnikach danych dzierżawionego urządzenia, w szczególności dysku twardym. Usunięcie danych nastąpi tylko i wyłącznie w obecności upoważnionych pracowników wskazanych przez stronę Zamawiającą, po wcześniejszym mailowym lub telefonicznym uzgodnieniu terminu i zostanie potwierdzone na protokole odbioru urządzenia.

8. Zamawiający zastrzega, iż urządzenia, o których mowa w ust 6 niniejszego paragrafu będą:
- 1) wyprodukowane po 01.01.2021 r.,
 - 2) przebieg licznika urządzenia nie może być większy niż 200 000 tys. Kopii,
 - 3) Prędkość wydruku będzie na poziomie min. 30-stron na minutę – dotyczy wszystkich lokalizacji za wyjątkiem lokalizacji ZDiUM, zapewni wymaganą średnią ilość wydruków na poziomie min. 50000 stron na miesiąc – dotyczy ZDiUMu,
 - 4) Sprzęt będzie drukował, skanował, kopiował, będzie posiadał podajnik ADF na 2 kasety na min. 500 kartek papieru (1 kaset A3 i 1 kaset A4), kopie czarno-białe oraz kolorowe w zaznaczonych lokalizacjach, autoryzacja dostępu do urządzenia,
9. Opłaty z tytułu zużytych materiałów eksploatacyjnych określone zostały w ramach kwoty wskazanej w § 7 ust. 1 i 2.
10. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do dokonywania napraw dodatkowych na podstawie wyceny części. Strony zgodnie ustalają, iż poprzez naprawy dodatkowe będą rozumieć uszkodzenia urządzeń niewynikające z ich normalnej eksploatacji lecz spowodowane winą użytkownika. Naprawa części nastąpi na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego kosztorysu. Skorzystanie przez Zamawiającego z zaoferowanej przez Wykonawcę naprawy dodatkowej jest uprawnieniem Zamawiającego a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o jego udzielenie.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że naprawa dodatkowa odbędzie się zgodnie z zaleceniami producenta. Zamawiający dopuszcza stosowanie jedynie fabrycznie nowych części zamiennych. W przypadku, gdy świadczenie usługi Naprawy wymaga części zamiennych, Wykonawca niezwłocznie sporządzi ich kosztorys (tj. listę części zamiennych i ich cen) i wystąpi do Przedstawiciela Zamawiającego o jego akceptację.
12. W przypadku gdyby nie były dostępne nowe oryginalne części zamienne Wykonawca wystąpi o zgodę do Zamawiającego na użycie zamienników akceptowanych przez producenta naprawionego urządzenia (nowych) lub użycie materiałów regenerowanych („z odzysku”). Cena w takim przypadku nie może przekroczyć 70% wartości ceny fabrycznie nowej części zamiennej, okres gwarancji, dla części o których mowa w zdaniu poprzednim trwać będzie przez 12 miesięcy od dnia podpisania przez przedstawiciela Zamawiającego, karty serwisowej.
- 13.** W przypadku gdy po przeprowadzeniu przeglądu kserokopiarki okaże się, że nie jest możliwe przywrócenie jej sprawności w miejscu wskazanym przez Zamawiającego lub **czas naprawy przekroczy 48 godzin**, Wykonawca przygotuje i zabierze własnym transportem uszkodzoną kserokopiarę, a następnie dostarczy naprawioną kserokopiarę użytkownikowi także własnym transportem. Na czas naprawy Wykonawca dostarczy urządzenie zastępcze w terminie do 2 dni roboczych od momentu diagnozy. Fakt dostarczenia sprzętu

zastępczego odnotowuje się na formularzu zgłoszenia awarii. **Przed zabranieniem kserokopiarki Wykonawca zobowiązany jest do pozostawienia przedstawicielowi Zamawiającego twardego dysku. Wymontowanie dysku powinno być odnotowane na formularzu serwisowym. Wymontowanie twardego dysku oraz jego zamontowanie po dokonaniu naprawy nastąpi w sposób niepowodujący uszkodzeń naprawianej kserokopiarki.**

14. Przy realizacji niniejszej umowy, Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji wyrażonej terminem realizacji, w sposób jak poniżej:

- a) Zamówienie podstawowe umowy będzie realizowane w okresie: od podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2025 r. lub do wyczerpania wartości brutto zamówienia określonej w § 9 ust. 1 pkt 1) umowy, w zależności, które z tych zdarzeń wystąpi pierwsze.
- b) Zamawiający uprawniony jest do skorzystania z prawa opcji w okresie kolejnych 24 miesięcy, liczonych od dnia podpisania umowy lub do wyczerpania wartości brutto zamówienia określonej w § 9 ust. 1 pkt 2) umowy, w zależności, które z tych zdarzeń wystąpi pierwsze.

14. Sposób realizacji prawa opcji został wskazany w §4 ust. 10-14 umowy.

§ 2

Termin wykonania umowy

Umowa obowiązuje od dnia do dnia 31.12.2025 r. lub do dnia wyczerpania wartości brutto zamówienia określonej w § 9 ust. 1 umowy, w zależności, które z tych zdarzeń wystąpi pierwsze.

§ 3

Zasady realizacji przedmiotu zamówienia

1. Serwisowanie poszczególnych kserokopiarek rozpocznie się od odczytania w obecności Wykonawcy i wpisania stanu licznika urządzenia wzór stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
2. Dostarczanie tonerów i zgłaszanie wszystkich awarii będzie następowało na wezwanie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie Strony za pośrednictwem osób wskazanych w **§ 10 ust. 1**.
3. Ceny jednostkowe pojedynczej kopii obejmują koszty transportu.
4. Zamawiający zastrzega sobie, iż od dnia podpisania umowy serwisem wykonawcy będą objęte urządzenia od 1 -14 wyszczególnione w Załączniku nr 1.

§ 4

Zobowiązania Stron

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy w terminie oraz z należytą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
2. Wykonawca zobowiązuje się, iż jest autoryzowanym serwisantem sprzętu objętego zamówieniem.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w najwyższej jakości odpowiadającej najlepszym standardom rynkowym i potrzebom Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego za:

- 1) jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo prac,
 - 2) szkody spowodowane z jego winy lub z winy innych podmiotów i osób fizycznych, którymi posługuje się przy wykonaniu zobowiązań niniejszej umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.
 6. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać obowiązujących zasad BHP i ppoż. w lokalizacjach, w których będzie realizowany przedmiot Umowy i ponosi pełną odpowiedzialność za ich naruszenie. . Przed przystąpieniem do prac związanych z realizacją Umowy Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia do przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 10 ust 1 pkt 1 kserokopii list osób realizujących zadanie – pracujących w lokalizacjach, w których realizowany będzie przedmiot Umowy – celem przekazania służbom bezpieczeństwa i higieny pracy. Powyższe listy muszą jednocześnie zawierać podpisy tych osób potwierdzające fakt zapoznania się z ryzykiem zawodowym wynikającym z wykonywania prac w ww. lokalizacjach.
 7. Przy wykonywaniu Umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność w szczególności za wszelkie szkody (majątkowe i osobowe) wyrządzone Zamawiającemu, w tym za szkody wyrządzone przy wykonywaniu Umowy lub przy okazji wykonywania Umowy przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę lub podmioty, którymi Wykonawca się posługuje. W razie wątpliwości poczytuje się, że odpowiedzialność Wykonawcy i osób, które on zatrudnia lub którymi się posługuje jest solidarna oraz że Wykonawca ponosi odpowiedzialność do pełnej wartości szkody wyrządzonej przez osobę zatrudnioną lub osobę, którą się posługuje.
 8. Wykonawca przyjmuje stan kserokopiarek na dzień ich przekazania przez Zamawiającego, zgodnie z umową i zobowiązuje się do wykonania na zlecenie Zamawiającego wszelkich napraw ww. sprzętu
 9. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) udostępnienia pracownikowi Wykonawcy kserokopiarki celem comiesięcznego odczytania stanu licznika oraz potwierdzenia tej czynności czytelnym podpisem przez użytkownika urządzenia,
 - 2) niezwłocznego informowania Wykonawcy o konieczności wykonania naprawy lub konserwacji kserokopiarki podając przy tym typ kserokopiarki, stwierdzone niedomagania.
 10. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji o którym mowa w § 1 ust.13 Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie z tytułu wykonania zamówienia objętego prawem opcji określone w § 7 Umowy, z zastrzeżeniem, że łączna wartość Umowy nie może przekroczyć wartości brutto, wskazanej w §9 ust. 1.
 11. W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający prześle Wykonawcy oświadczenie w formie pisemnej, w terminie 7 dni przed jej planowanym uruchomieniem. Oświadczenie zostanie przekazane na adres mailowy Wykonawcy, wskazany w §10 ust. 1 pkt 2 (opiekun umowy). Za datę złożenia oświadczenia przyjmuje się dzień przesłania oświadczenia na serwer pocztowy Wykonawcy. Oświadczenie może zostać złożone do dnia 31.11.2025 r.

12. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 11 musi być opatrzone co najmniej kontrasygnatą Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.
13. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.
14. W zakresie realizacji zamówienia objętego prawem opcji zapisy niniejszej Umowy stosuje się odpowiednio.

§ 5

Gwarancja

1. Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na dokonywane przeglądy i naprawy oraz dostarczone części i materiały eksploatacyjne, termin gwarancji o której mowa w zdaniu poprzednim liczy się od daty podpisania przez przedstawiciela Zamawiającego karty serwisowej. Przedstawiciel Zamawiającego o którym mowa w § 10 ust 1 pkt 1 kartę serwisową podpisuje na koniec każdego miesiąca kalendarzowego.
2. W ramach gwarancji Wykonawca będzie bezpłatnie usuwał wszelkie wady, które powstały w ramach realizacji przedmiotu umowy o którym mowa w § 1.
3. Do napraw gwarancyjnych Wykonawca będzie używał tylko i wyłącznie fabrycznie nowych i oryginalnych części zamiennych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do postępowania z odpadami zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Wykonawca, jako wytwórca odpadów w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 32 ustawy o odpadach, ma obowiązek zagospodarowania powstałych podczas realizacji zadania odpadów zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz.U.2020.797 t.j.) i ustawą z 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz.U.2020.1219 t.j.).

§ 6

Wycofanie urządzenia z eksploatacji

Zamawiającemu przysługuje prawo wycofania z eksploatacji urządzenia wymienionego w załączniku nr 1, informując Wykonawcę na 30 dni przed terminem wycofania. W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim Wykonawca nie będzie rościł sobie praw do wynagrodzenia jakie przypadłoby mu gdy ww. sprzęt nie został wycofany z eksploatacji.

§ 7

Warunki płatności

1. Cenę jednostkową kopii, sprzętu, wyszczególnionego w Załączniku nr 1 do umowy ustala się na:
 - za wykonanie 1 szt. kopii czarno-białej formatu A4 – zł netto
 - za wykonanie 1 szt. kopii kolorowej formatu A4 –zł netto
2. Cenę jednostkową kopii, sprzętu, wydzierżawionego od Wykonawcy przez Zamawiającego ustala się na:
 - za wykonanie 1 szt. kopii czarno-białej formatu A4 – zł netto
 - za wykonanie 1 szt. kopii kolorowej formatu A4 – zł netto

3. Koszt wydruk A3 należy traktować jako dwukrotność kosztu wydruku A4.
4. Ceny jednostkowe pojedynczej kopii obejmują koszty obsługi serwisowej określonej w § 1 ust. 2 i 3 z wyjątkiem napraw dodatkowych o których mowa w § 1 ust. 10-12. Koszty usunięcia awarii realizowane będą na podstawie odrębnych zleceń i nie są zawarte w cenie określonej w § 7 ust 1 i 2..
5. Ilość wykonanych kopii ustala się na podstawie wskazań fabrycznego licznika zamontowanego w kserokopiarce, będzie on odczytywany przez pracownika Wykonawcy i potwierdzony podpisem przez użytkownika urzędu.
6. Od ilości kopii wykonanych w miesiącu rozliczeniowym należy odliczyć kopie testowe wykonane podczas konserwacji lub napraw.
7. Z tytułu usług wymienionych w §1 ust.1, ust.2 i ust. 3 Zamawiający będzie rozliczał się z Wykonawcą comiesięcznie (wynagrodzenie płatne będzie w ciągu 30 dni licząc od daty dostarczenia na koniec każdego miesiąca faktury VAT wraz z kartą serwisową, stanowiącą zał. 3 do niniejszej umowy).
8. Kwota comiesięcznego rozliczenia odpowiadać będzie iloczynowi kopii wykonanych w miesiącu przez wszystkie kserokopiarki pomnożone przez cenę brutto za wykonanie jednej kopii.

§ 8

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego następujących kar umownych:
 - 1) w wysokości 0,2 % wartości brutto przedmiotu umowy, **za każdy** dzień roboczy zwłoki w dostarczeniu zamówionych materiałów eksploatacyjnych, przy czym za dzień roboczy strony rozumieją czas od godziny 7.45 do 15.45,
 - 2) 0,1% wartości brutto przedmiotu umowy, za każdą rozpoczętą 4 (słownie czwartą) godzinę roboczą zwłoki, w terminowym zakończeniu naprawy kserokopiarki lub zwłoki w dostarczeniu na własny koszt kserokopiarki zastępczej, strony ustalają, iż czas 4 godzin, o których mowa w zdaniu poprzednim będzie liczony w ciągu dnia roboczego zdefiniowanego zgodnie z punktem powyżej.
2. Jeżeli Wykonawca będzie realizował umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z postanowieniami umowy, Zamawiający będzie uprawniony do wezwania Wykonawcy do zmiany sposobu realizacji umowy i wyznaczy mu dodatkowy termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie mógł żądać zapłaty kary w wysokości 50% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za miesiąc poprzedni wykonywania umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada druga strona, strona odpowiedzialna zobowiązana jest do zapłaty stronie odstępującej od umowy kary umownej w wysokości 20 % wartości przedmiotu umowy brutto
4. Jeżeli skutek niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę Zamawiający poniesie szkodę przewyższającą wysokość zastrzeżonych w umowie kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie Cywilnym.

5. Wykonawca wyraża zgodę, na potrącanie z wynagrodzenia Wykonawcy kar umownych.

§ 9

Wartość umowy

1. Wykonawca za realizację całego przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 (zamówienie podstawowe i prawo opcji), otrzyma wynagrodzenie netto w łącznej wysokości nie wyższej niż zł (słownie:) zł, powiększone o podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu podpisania umowy, w kwocie zł (słownie:/100) zł, co daje kwotę brutto (słownie:) zł, w tym:
 - 1) Zamówienie podstawowe w maksymalnej wysokości: zł (słownie:) zł, powiększone o podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu podpisania umowy, w kwocie zł (słownie:/100) zł, co daje kwotę brutto (słownie:) zł
 - 2) Prawo opcji w maksymalnej wysokości: zł (słownie:) zł, powiększone o podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu podpisania umowy, w kwocie zł (słownie:/100) zł, co daje kwotę brutto (słownie:) zł
2. Wykonawca nie będzie rościł sobie praw do wykorzystania pełnej kwoty określonej w ust. 1 otrzyma wynagrodzenie tylko za zrealizowane usługi udokumentowane zgodnie z procedurą opisaną w niniejszej umowie.
3. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie przelewem na konto podane na fakturze.
4. Za dzień zapłaty uważa się datę przyjęcia przez bank Zamawiającego polecenia przelewu środków na konto Wykonawcy.
5. Wskazany w fakturze VAT **nabywcą świadczeń** Wykonawcy jest:

Gmina Wrocław,
pl. Nowy Targ 1-8,
50-141 Wrocław,
NIP: 8971383551
zaś **odbiorcą faktur** jest:
Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,
ul. Namysłowska 8,
50-304 Wrocław.
6. Wykonawca będzie składał faktury VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości osobiście w sekretariacie zamawiającego na IV piętrze. Warunki techniczne dot. przekazywanie w ten sposób faktur zawarte są w **Załączniku do Umowy**. Zamawiający dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem: <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl> adres PEF: NIP 8971793846.
7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi wyłącznie na rachunek bankowy widniejący na białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej a znajdującej się na stronie internetowej Ministerstwa Finansów. W przypadku jeżeli rachunek wykonawcy nie został umieszczony na w/w liście, Zamawiający, wstrzyma się z zapłatą wynagrodzenia do czasu jego pojawienia się

na białej liście i okoliczność ta nie będzie oznaczała opóźnienia czy zwłoki w zapłacie.

§ 10

Komunikowanie się Zamawiającego i Wykonawcy

1. Osobami wyznaczonymi przez Strony w celu komunikacji w ramach niniejszej Umowy są:
 - 1) Ze strony Zamawiającego:
Tel :
e-mail:
 - 2) Ze strony Wykonawcy:
Opiekun umowy -
Tel:
e-mail:
 - Zgłoszenia serwisowe:** ,
e-mail:
2. Każda z osób wymienionych w ust. 1 pkt. 1 jest uprawniona w imieniu Zamawiającego do samodzielnego podejmowania wszelkich czynności w ramach realizacji przedmiotu umowy.
3. Osoby, o których mowa w ust. 1, nie mają prawa do zaciągania w imieniu stron zobowiązań, w tym dokonywania zmian umowy. Wyżej wymienieni przedstawiciele Stron są uprawnieni do podejmowania bieżących decyzji w ramach realizacji niniejszej umowy.
4. Zmiana osób wyznaczonych wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej (dopuszcza się formę e-mailową) i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

§ 11

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych przez KC, a także jeżeli:
 - 1) Wykonawca narusza postanowienia umowy, w szczególności wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi lub zasadami wiedzy technicznej i pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonywania przedmiotu Umowy w sposób zgodny z postanowieniami Umowy, w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania nadal naruszane są postanowienia Umowy. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od bezskutecznego upływu 7-dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim,
 - 2) zwłoka w realizacji przedmiotu umowy (w szczególności: dokonywania naprawy/ dostawy urządzeń w terminie wskazanym w § 1 ust 3; usuwaniu wad w ramach gwarancji lub braku świadczenia serwisu naprawczego;) przekroczy 10 dni w stosunku do terminów przewidzianych w niniejszej umowie. W takim wypadku Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 90 dni licząc od 11 dnia opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy.
 - 3) zaistnieje istotna zmiany okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili

zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

- 4) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - 5) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - 6) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie wywołuje skutki z chwilą doręczenia, z tym że dla zachowania terminu na odstąpienie wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem tego terminu, przesyłką rejestrowaną na adres Strony przeciwnej wskazany w komparcji umowy albo na aktualny adres KRS.
 3. W przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, Zamawiający ma prawo do odstąpienia według swojego wyboru od całości albo od części umowy, z tym, że Wykonawcy należy się wynagrodzenie za udzielone gwarancje i świadczony serwis naprawczy do dnia odstąpienia.
 4. Odstąpienie od umowy nie powoduje wygaśnięcia roszczeń o zapłatę kar umownych powstałych w czasie obowiązywania umowy (w tym roszczenia o zapłatę kary umownej z powodu odstąpienia od umowy).

§ 12

Personel

1. W odniesieniu do osób wykonujących czynności polegające na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy Zamawiający wymaga udokumentowania faktu ich zatrudnienia poprzez przedstawienie przez Wykonawcę oświadczenia Wykonawcy o zatrudnieniu tychże osób w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez Wykonawcę budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
3. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi dokumentów lub wyjaśnień potwierdzających fakt zatrudnienia osób wskazanych powyżej (w tym także dodatkowych dokumentów na żądanie Zamawiającego) albo jeżeli przedstawione dokumenty lub wyjaśnienia potwierdzają brak wymaganego zatrudnienia, Zamawiający jest uprawniony do: naliczenia kary umownej w wysokości 100 zł za każdy przypadek niewykazania faktu zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę osoby, co do której przewidziany jest taki obowiązek albo odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę wszystkich osób, co do których przewidziany jest taki obowiązek i udokumentowania tego

faktu w terminie wskazanym przez Zamawiającego, z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.

4. Kara umowna przewidziana za niewykazanie faktu zatrudnienia danej osoby w oparciu o umowę o pracę należąca jest także w przypadku późniejszego zatrudnienia tej osoby.
5. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy w związku z niewykazaniem zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę osób, co do których przewidziany jest taki obowiązek, trwa do upływu terminu Odbioru Końcowego przewidzianego Harmonogramem.
6. Powyższe regulacje podyktowane są obowiązkami Zamawiającego wynikającymi z przepisów Ustawy Prawo zamówień publicznych i mają na celu zapewnienie należytego wykonania Umowy i nie zmieniają charakteru Umowy w zakresie Wdrożenia jako umowy o dzieło.

§ 13

Zmiany w umowie

1. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, wyłącznie na zasadach określonych w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany do umowy w następujących okolicznościach:
 - 1) zmian ogólnie obowiązujących przepisów, prawa miejscowego oraz wymogów dotyczących Zamawiającego bezpośrednio odnoszących się do praw i obowiązków stron umowy; zmiany umowy dokonane mogą być tylko w zakresie niezbędnym do dostosowania zapisów umowy do wprowadzonych przepisów;
 - 2) zmian w zakresie terminów realizacji przedmiotu zamówienia spowodowanych przyczynami niezależnymi od Wykonawcy, skutkującymi niemożliwością lub utrudnieniami w terminowej realizacji. W przypadku wystąpienia takich okoliczności termin może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do wykonania przedmiotu umowy w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności. W sytuacji wprowadzenia zmian w zakresie terminu realizacji określonego w § 2 oraz jako konsekwencja ich wprowadzenia, Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian dotyczących sposobu rozliczenia niniejszej umowy, o ile taka zmiana będzie korzystna dla Zamawiającego;
 - 3) w przypadku, gdy w umowie znajdują się oczywiste błędy pisarskie lub rachunkowe, a także zapisy, których wykonanie jest niemożliwe z uwagi na obowiązujące przepisy prawa – w zakresie, który jest niezbędny dla usunięcia tych błędów,
 - 4) zaistnienia siły wyższej; zmiana umowy dopuszczalna jest tylko w takim zakresie, aby po ustaniu działania siły wyższej Wykonawca mógł wykonać przedmiot zamówienia w sposób zgodny z SWZ. Pod pojęciem "siły wyższej" rozumie się wszystkie zdarzenia zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia przez strony(ę) umowy, a zaistniałe po podpisaniu umowy, w szczególności takie jak:
 - a) wojny, działania wojenne, inwazje, działania wrogów zagranicznych;
 - b) terroryzm, rewolucje, powstania, wojny domowe;

- c) rozruchy z wyjątkiem tych, które są ograniczone wyłącznie do pracowników Wykonawcy lub jego podwykonawców lub Zamawiającego;
 - d) zanieczyszczenie i inne podobnie niebezpieczne skutki spowodowane przez substancje toksyczne, z wyjątkiem tych, które mogą być przypisane użyciu przez Wykonawcę takich substancji;
 - e) działania sił przyrody, huragany, powodzie, epidemie
 - f) ogólnokrajowe bądź regionalne spory w przemyśle lub też spory, które są częścią ogólnonarodowej lub regionalnej kampanii, a którym Strona nie mogła zapobiec.
- 5) wprowadza się zasady zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
- a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572),
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- e) wartości zobowiązania pieniężnego w sytuacji waloryzacji wynagrodzenia.

Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1 może podlegać waloryzacji w trakcie obowiązywania umowy na pisemny wniosek Wykonawcy skierowany do Zamawiającego wraz z uzasadnieniem oraz szczegółowym wyliczeniem wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę koszty wykonania zamówienia.

Zmiany mogą zostać dokonane ze skutkiem nie wcześniej niż na dzień wejścia w życie przepisów, z których wynikają w/w zmiany. Jeżeli, stosownie do lit. a) w czasie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana ustawowej stawki podatku VAT, a zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, Strony dokonają odpowiedniej zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, tj. jego procentowego podwyższenia o wartość procentowego wzrostu stawki podatku VAT lub jego procentowego obniżenia o wartość procentowego obniżenia stawki podatku VAT. W wypadku zmiany, o której mowa w pkt. 5 lit. a) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się. W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 5) lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu.

W przypadku zmiany, o którym mowa w pkt 5 lit. c) wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 5) lit. d, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów realizacji przedmiotu umowy wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych przez Wykonawcę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.

Wykonawca wraz z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia przedstawia sposób i podstawę wyliczenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.

3. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o pkt 5 lit e):
 - 1) może nastąpić gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 6% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 106) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,
 - 2) może być dokonana nie częściej niż dwa razy w roku najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy,
 - 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 2 % (słownie: dwa procent),
 - 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w punkcie poprzednim,
 - 5) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w pkt 5 lit e) lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w pkt 5 lit e),
 - 6) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w pkt 5 lit e) na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
4. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) usługi wykonywane przez Podwykonawcę są objęte umową;
 - 2) okres obowiązywania umowy z Podwykonawcą przekracza 12 miesięcy.
5. Zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o których mowa w niniejszym paragrafie następują po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, w formie aneksu do umowy.
6. Zmiany do Umowy mogą być dokonane także w innych wypadkach przewidzianych w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiany te nie mogą w żadnym przypadku prowadzić do ominięcia przepisów Prawa zamówień publicznych.

§ 14**Podwykonawcy**

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej umowy.
lub
Wykonawca powierza niżej wskazanemu Podwykonawcy część realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej umowy: _____ w części:

- *niepotrzebne skreślić*
2. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale Podwykonawcy do obowiązków Wykonawcy należy koordynacja prac realizowanych przez Podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków przedmiotowej umowy oraz odpowiada za ich działania i zaniechania jak za swoje własne.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami przedmiotowej umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo (lub jej zmian), w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia lub zmiany.
6. Najpóźniej w dniu przedłożenia Zamawiającemu umowy o podwykonawstwie, Wykonawca przedłoży oświadczenie podwykonawcy, o braku podstaw do wykluczenia z przesłanki wynikającej z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835) i w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązuje się, że w terminie do 30 dni od zawarcia aneksu do umowy dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, a także przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartego aneksu w terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.
8. Wykonawca oświadcza, iż – w przypadku, gdy Zamawiający, jako dłużnik odpowiadający solidarnie z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcy, zapłaci Podwykonawcy wynagrodzenie należne mu od Wykonawcy – zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wynagrodzenie, nie później niż w terminie 7 dni od dokonania zapłaty przez Zamawiającego.

Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ww. zapłaty z należnego mu wynagrodzenia.

9. Do powierzenia Podwykonawcy wykonania części realizacji przedmiotu Umowy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów art. 462 ust.7 ustawy Pzp.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonywania tej umowy będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne miejsca siedziby Zamawiającego.
3. Integralną część umowy stanowią załączniki, tj:
 - Załącznik nr 1 - wykaz urządzeń objętych serwisem w ramach umowy,
 - Załącznik nr 2 - oferta Wykonawcy,
 - Załącznik nr 3 - karta serwisowa,
 - Załącznik nr 4 - techniczne warunki przesyłania faktur drogą elektroniczną,

Sprawdzono pod względem legalności, celowości i gospodarności.

Kwalifikacja budżetowa:

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

.....

.....