

Załącznik nr 7 – opis projektu wniosek o dofinansowanie

Niniejszy załącznik zawiera wyselekcjonowane informacje z Wniosku o Dofinansowanie dla projektu „e-Usługi oparte na systemie informacji przestrzennej pasa drogowego (e-ZDIUM)”. Załącznik przedstawia:

1. Podstawowe informacje o projekcie:
 - opis i otoczenie biznesowe projektu,
 - cele przyświecające realizacji projektu i docelowe grupy interesariuszy,
 - uzasadnienie realizacji projektu.
2. Główne parametry mierzalności projektu:
 - wskaźniki projektu,
 - wskaźniki rezultatu.
3. Zadania realizowane w ramach projektu oraz zakres rzeczowy przedsięwzięcia.

W ramach zakresu rzeczowego przedsięwzięcia we Wniosku o Dofinansowanie zaprezentowano koncepcję etapów realizacji projektu. W „*Etapie 2 – Portal e-usług wraz z systemem informacji przestrzennej pasa drogowego*”, będącym elementem zakresu rzeczowego przedsięwzięcia przedstawiono **wstępną** koncepcję funkcjonalności zintegrowanego systemu poprzez zaproponowanie niezbędnych modułów funkcjonalnych, zapewniających realizację potrzeb Zamawiającego w tym zakresie. W wyniku dalszych prac analitycznych nad dokumentacją Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz na podstawie przeprowadzonych Wstępnych Konsultacji Rynkowych opracowano docelowe założenia architektury Systemu e-ZDIUM, które zostały przedstawione w dokumencie Opis Przedmiotu Zamówienia.

Portal e-usług wraz z systemem informacji przestrzennej pasa drogowego, opisany w dokumencie Opis Przedmiotu Zamówienia w rozdziale „1.2.2. Przedmiot zamówienia” w ramach **Fazy II, Etapu 2**, zapewnia realizację niezbędnych funkcjonalności, które w opisie wstępnej koncepcji Systemu przedstawionej we Wniosku o Dofinansowanie przedstawione były w postaci modułów funkcjonalnych. Poniższa tabela prezentuje logikę powiązania i spójność dokumentacji w zakresie realizacji funkcjonalności Systemu e-ZDIUM:

Element architektury Systemu e-ZDIUM zdefiniowany w dokumencie Opis Przedmiotu Zamówienia (1.2.2 Przedmiot zamówienia – Faza II, Etap 2):	Funkcjonalności opisane we Wniosku o Dofinansowanie (Zakres rzeczowy przedsięwzięcia, Zadanie 1, Etap 2):
1. Portal e-Usług	Portal e-Usług
1.1 Moduł zarządzania procesami tworzenia e-Usług	Moduł E-usług
1.2 Zdefiniowane e-Usługi	Uruchomienie 24 e-usługi
1.3 Aplikacja mobilna	Aplikacja mobilna

2. System zarządzania procesami back-office (System Zarządzania Pasem Drogowym)	
2.1 Dashboard i zarządzanie Systemem	Moduł administracyjny
2.2 Moduł Obsługi Zajęcia Pasa Drogowego	Moduł zajęcia pasa drogowego Moduł terminarza
2.3 Moduł Obsługi Zajęcia Pasa Drogowego – Reklama i Banery	Moduł zarządzania reklamami
2.4 Moduł Obsługi Zajęcia Pasa Drogowego (MKT)	Moduł zarządzania kanałami technologicznymi
2.5 Moduł Ewidencji Obiektów Infrastruktury Drogowej	Moduł przeglądów dróg i przeglądów obiektów inżynierskich Moduł zarządzania infrastrukturą drogową Moduł zarządzanie obiektami inżynierskimi Moduł ewidencji dróg i obiektów inżynierskich Moduł zarządzania małą architekturą Moduł inwestycji i remontów Moduł zarządzania objazdami dróg
2.6 Centralna Kartoteka Klientów	Moduł zajęcia pasa drogowego - w zakresie Klientów zgłaszających
2.7 Moduł Fakturowania i Zarządzania Decyzjami Administracyjnymi	Moduł zajęcia pasa drogowego - w zakresie metadanych niezbędnych do wystawienia dokumentów Moduł terminarza - w zakresie regulacji terminów wystawiania decyzji administracyjnych
3. System informacji przestrzennej pasa drogowego (SIPPD).	systemem informacji przestrzennej pasa drogowego
3.1. Mapa Inwentaryzacyjna i System Referencyjny	Moduł mapowy (Geoportal)
3.2. Moduł przeglądarki 3D	Moduł 3D
3.3. Moduł fotorejestracji	Moduł fotorejestracji
3.4. Moduł profilu liniowego	Moduł zarządzania infrastrukturą drogową
3.5. Moduł zarządzania Organizacją Ruchu Drogowego	Moduł projektów organizacji ruchu

Powyższa informacja ma na celu zapewnienie Wykonawcy pełnego i precyzyjnego spojrzenia na zakres wymagań zdefiniowanych w dokumencie Opis Przedmiotu Zamówienia dla Systemu e-ZDIUM oraz ich logicznego powiązania z



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

funkcjonalnościami systemu, określonymi w jego wstępnej koncepcji opisanej na etapie Wniosku o Dofinansowanie, które zostały przedstawione w niniejszym załączniku.

A Informacje o projekcie	
A1 Projekt	
Tytuł projektu e-Usługi oparte na systemie informacji przestrzennej pasa drogowego we Wrocławiu (e-ZDIUM)	
Opis projektu <p>Miejszem realizacji projektu jest Wrocław. Projekt polega na utworzeniu kompleksowego systemu 24 e-usług na co najmniej 4 poziomie dojrzałości dedykowanych przedsiębiorcom i obywatelom wraz z utworzeniem systemu informacji przestrzennej pasa drogowego na obszarze Gminy Wrocław.</p> <p>W projekcie uruchomiony zostanie także system zarządzania procesami (back-office), który wraz z e-usługami oraz systemem informacji przestrzennej pasa drogowego podniesie standardy obsługi i pracy interesariuszy oraz wpłynie na poprawę komunikacji i rozwój elektronicznych usług publicznych.</p> <p>E-usługi tworzone w ramach projektu będą zgodne z Prynypiami Architektury Informacyjnej przyjętymi przez Radę Architektury IT oraz zapewnią interoperacyjność i komplementarność z systemami i platformami e-usług na poziomie krajowym.</p> <p>Utworzenie systemu informacji przestrzennej pasa drogowego (m.in. w oparciu o pozyskane dane wejściowe ze skaningu dróg) jest niezbędnym narzędziem, które pozwoli na wprowadzenie e-usług dla odbiorców zewnętrznych i pośrednio usprawni zarządzanie obsługą procesów wewnętrznych Gminy.</p> <p>Zainicjowanie e-usługi będzie możliwe przy użyciu danych zawartych w systemie informacji przestrzennej pasa drogowego, a kolejnym elementem będzie jej procedowanie w systemie back-office. Zatem odbiorcy zewnętrzni będą mieli dostęp do platformy e-usług oraz poprzez nią do systemu informacji przestrzennej pasa drogowego. Z kolei system informacji przestrzennej pasa drogowego będzie sprzężony dwustronną interakcją z platformą e-usług i back-office. Powyższe pozwoli na precyzyjne i efektywne działania, co przełoży się na poprawę jakości świadczonych usług w dziedzinie IT. Projekt pozwoli na otwartość i dostępność danych zawartych w systemie informacji przestrzennej pasa drogowego. Dane będą dostępne dla zewnętrznych systemów za pośrednictwem otwartych interfejsów, co znacząco zwiększy ich użyteczność i funkcjonalność.</p> <p>Analiza danych GUS wskazuje, że społeczeństwo coraz częściej korzysta z usług administracji publicznej za pośrednictwem Internetu, a także wykorzystuje dane przestrzenne. W 2022 r. aż 55,4% osób w wieku 16÷74 lat skorzystało z usług e-administracji, co stanowi wzrost o ok. 8 pkt %-wego w porównaniu z 2021 r. Na przestrzeni ostatnich lat ilość wnoszonych do Gminy i jej jednostki ZDIUM spraw dot. obszaru pasa ruchu drogowego rośnie. W 2022 r. obsługiwano ok. 36 tys. decyzji, w tym z wykorzystaniem drogi elektronicznej ok. 4,5 tys. W ramach rozpatrywania złożonych wniosków wydano ok. 17 tys. decyzji administracyjnych (w formie papierowej). Fizyczna obsługa dokumentów papierowych wpływa na wydłużenie czasu załatwiania spraw oraz powoduje konieczność zwiększania zasobów osobowych i środków technicznych dedykowanych do ich rozpatrywania. Analizując powyższe dane Gmina, w odpowiedzi na rosnące oczekiwania społeczeństwa, zdecydowała się stworzyć e-usługi oparte o system informacji przestrzennej pasa drogowego.</p> <p>Celem głównym projektu jest wdrożenie nowych usług cyfryzacyjnych świadczonych dla przedsiębiorstw i obywateli, a tym samym rozszerzenie korzyści z cyfryzacji. Realizacja celu nastąpi poprzez utworzenie i udostępnienie e-usług wraz z utworzeniem systemu informacji przestrzennej pasa drogowego oraz z elektronicznością i cyfryzacją procesów. Realizacja projektu pozytywnie wpłynie na zarządzanie drogami publicznymi i wewnętrznymi, podnosząc bezpieczeństwo i komfort obywateli, oraz stworzy solidną platformę dla przyszłego rozwoju technologicznego Gminy, w obszarze zarządzania drogami.</p> <p>Z uwagi na ograniczoną liczbę znaków, ciąg dalszy przedstawiono w Sekcji I "Dodatkowe informacje".</p>	
Data rozpoczęcia realizacji projektu 2023-08-15	Data zakończenia realizacji projektu 2025-09-30
Grupy docelowe	



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Przeprowadzona analiza danych demograficznych miasta, trendów korzystania z usług cyfrowych, a także liczby wniosków, decyzji i umów wpływających do Gminy (w tym do ZDiUM) jednoznacznie potwierdziła potrzebę dostępności usług online w Gminie Wrocław. Wrocław to miasto o dużym potencjale rozwojowym. Przez wiele lat uważane za jedno z najdynamiczniej rozwijających się miast w kraju. Dowodem na to jest wzrost liczby mieszkańców (wg GUS: rok 2020: 672 929 osób, rok 2022: 674 079 osób) oraz wzrost liczby zarejestrowanych firm na terenie miasta (wg GUS: rok 2020: 127 516, rok 2022: 141 611).

Wśród głównych grup interesariuszy można wyróżnić:

1. Przedsiębiorców - stanowią główną grupę odbiorców, dla których rozwój usług cyfrowych przyniesie duże korzyści. Szczególnie istotne będą dla nich usługi związane z planowaniem i koordynacją działań dot. infrastruktury w pasie drogowym. Dostęp do precyzyjnych i aktualnych danych o przedmiotowym obszarze, w tym m.in.: punktowych danych ze skaningu laserowego, planowanych pracach w obszarze zajęcia pasa drogowego, będzie kluczowym aspektem efektywnego planowania i prowadzenia działalności gospodarczej. Przedsiębiorcy będą mogli korzystać z wdrożonych e-usług, które ułatwią efektywniejsze zarządzanie działalnością gospodarczą i przyspieszą obsługę wniosków składanych do Gminy.
2. Obywateli - stanowią kolejną grupę docelową przedmiotowego projektu. Celem głównym projektu jest wdrożenie nowych usług cyfryzacyjnych świadczonych dla przedsiębiorstw i obywateli, a tym samym rozszerzenie korzyści z cyfryzacji. Dzięki temu obywatele będą mieli łatwy i wygodny dostęp do e-usług oraz informacji przestrzennych dot. pasa drogowego.

Realizacja projektu odpowiada na zidentyfikowane problemy i potrzeby odbiorców poprzez wprowadzenie usług systemu informacji przestrzennej pasa drogowego. Na podstawie przeprowadzonej analizy potrzeb, analizy otoczenia społeczno-gospodarczego projektu oraz informacji i sugestii od obywateli i przedsiębiorców, sformułowano następujące potrzeby:

- dostęp do precyzyjnych i aktualnych danych dot. infrastruktury drogowej, planowanych prac i zmian w organizacji ruchu-informacje kluczowe dla efektywnego planowania, podejmowania decyzji i prowadzenia działalności gospodarczej;
- usprawnienie procesów administracyjnych związanych z infrastrukturą drogową i przestrzenią publiczną, celem zaoszczędzenia czasu i zasobów;
- spójny system zarządzania procesami, który umożliwi monitorowanie, zarządzanie i komunikację, eliminując błędy i zapewniając skuteczność działań;
- łatwy dostęp do informacji o infrastrukturze drogowej, planowanych pracach, zmianach w organizacji ruchu itp., a także prostych i intuicyjnych e-usług, umożliwiających szybkie odnalezienie potrzebnych informacji, składanie wniosków i otrzymywanie odpowiednich decyzji.

Wartością dodaną projektu będzie możliwość wykorzystania danych przez pracowników Gminy Wrocław (m.in. Zarządu Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu (ZDiUM), Urzędu Miasta Wrocławia (UMW)), ponieważ projekt pozwoli na skuteczniejsze zarządzanie zasobami drogowymi i koordynację działań. Poprzez automatyzację procesów i zapewnienie lepszego dostępu do danych, pracownicy podniosą jakość świadczonych usług dla docelowych grup odbiorców. Potrzeby grup odbiorców wpłynęły na zakres i sposób realizacji e-usług w projekcie, w szczególności na decyzję o tworzeniu platformy e-usług, systemu informacji przestrzennej pasa drogowego, systemu zarządzania danymi oraz aplikacji mobilnej.

Z uwagi na ograniczoną liczbę znaków, ciąg dalszy przedstawiono w Sekcji I "Dodatkowe informacje".

Dziedzina projektu

Rozwiązania TIK, usługi elektroniczne, aplikacje dla administracji

Obszar realizacji projektu

Cały kraj

Region

A2 Miejsca realizacji

Województwo	Powiat	Gmina
DOLNOŚLĄSKIE	Wrocław	Wrocław



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

C Wskaźniki projektu

C1 Wskaźnik produktu

Lp.	Wskaźnik realizacji projektu	Jednostka pomiaru	Podział na płeć
1	Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych	szt.	Tak <input type="checkbox"/> Nie <input checked="" type="checkbox"/>
Wartość docelowa wskaźnika		Typ wskaźnika	
Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Obowiązkowy
1,0000			
Sposób pomiaru wskaźnika			
Protokół wdrożenia systemu. Za bezpośredni monitoring i sprawozdawczość w zakresie wskaźnika odpowiedzialne będzie Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, które następnie będzie przekazywać informacje z realizacji wskaźnika do Urzędu Miejskiego Wrocławia. Wskaźnik będzie mierzony jednokrotnie i planowany jest na moment zakończenia realizacji projektu tj. 2025 rok.			
Lp.	Wskaźnik realizacji projektu	Jednostka pomiaru	Podział na płeć
2	Liczba podmiotów, które udostępniły informacje sektora publicznego/dane prywatne on-line	szt.	Tak <input type="checkbox"/> Nie <input checked="" type="checkbox"/>
Wartość docelowa wskaźnika		Typ wskaźnika	
Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Obowiązkowy
1,0000			
Sposób pomiaru wskaźnika			
Protokół wdrożenia systemu. Za bezpośredni monitoring i sprawozdawczość w zakresie wskaźnika odpowiedzialne będzie Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, które następnie będzie przekazywać informacje z realizacji wskaźnika do Urzędu Miejskiego Wrocławia. Wskaźnik będzie mierzony jednokrotnie i planowany jest na moment zakończenia realizacji projektu tj. 2025 rok.			

Lp.	Wskaźnik realizacji projektu	Jednostka pomiaru	Podział na płeć
3	Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja	szt.	Tak <input type="checkbox"/> Nie <input checked="" type="checkbox"/>
Wartość docelowa wskaźnika		Typ wskaźnika	
Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Obowiązkowy
24,0000			
Sposób pomiaru wskaźnika			
Protokół wdrożenia systemu. Za bezpośredni monitoring i sprawozdawczość w zakresie wskaźnika odpowiedzialne będzie Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, które następnie będzie przekazywać informacje z realizacji wskaźnika do Urzędu Miejskiego Wrocławia. Wskaźnik będzie mierzony jednokrotnie i planowany jest na moment zakończenia realizacji projektu tj. 2025 rok.			
Lp.	Wskaźnik realizacji projektu	Jednostka pomiaru	Podział na płeć
4	Liczba rozwiązań wykorzystujących informacje sektora publicznego/dane prywatne	szt.	Tak <input type="checkbox"/> Nie <input checked="" type="checkbox"/>
Wartość docelowa wskaźnika		Typ wskaźnika	
Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Obowiązkowy
1,0000			
Sposób pomiaru wskaźnika			
Pomiar na podstawie protokołu wdrożenia systemu e-ZDIUM. Za monitoring i sprawozdawczość odpowiadać będzie CUI, które będzie przekazywać informacje z realizacji wskaźnika do UMW. Pomiar obejmie: udostępnianie publicznych informacji o zarządzaniu pasem drogowym, wykorzystanie prywatnych danych dla wnioskodawców, integrację z innymi systemami i bazami danych oraz personalizację usług. Wskaźnik będzie mierzony jednokrotnie i planowany jest na moment zakończenia realizacji projektu tj. 2025 r.			



C2 Wskaźniki rezultatu

Lp.	Wskaźnik realizacji projektu	Jednostka pomiaru	Podział na płeć
1	Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych	użytkownicy/rok	Tak <input type="checkbox"/> Nie <input checked="" type="checkbox"/>
Wartość bazowa wskaźnika			Typ wskaźnika
Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Obowiązkowy
0,0000			
Wartość docelowa wskaźnika			
Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	
1 000,0000			
Sposób pomiaru wskaźnika			
Raport z systemu obejmujący unikalne adresy IP użytkowników korzystających z nowo powstałych e-usług. Za bezpośredni monitoring i sprawozdawczość w zakresie wskaźnika odpowiedzialne będzie Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, które następnie będzie przekazywać informacje z realizacji wskaźnika do Urzędu Miejskiego Wrocławia. Wskaźnik będzie mierzony w okresie 12 miesięcy od zakończenia okresu realizacji projektu tj. w 2026 r., z uwagi na czas potrzebny do popularyzacji e-usług.			



D Zadanie

D1 Zadania

Lp	Data rozpoczęcia	Data zakończenia
1	2023-09-01	2025-09-30

Nazwa zadania

Wdrożenie systemu

Opis i uzasadnienie zadania

Realizacja zadania polegała będzie na przeprowadzeniu prac analitycznych oraz wdrożeniowych niezbędnych do uruchomienia portalu e-usług wraz z systemem informacji przestrzennej pasa drogowego. Zadanie będzie składało się z następujących etapów:

1. Opracowanie dokumentacji Systemu pasa drogowego
2. Dostarczenie w formie usługi portalu e-usług wraz z systemem informacji przestrzennej pasa drogowego
3. Wykonanie skaningu
4. Przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa
5. Wykonanie tablic informacyjnych

Przedmiotowy projekt skupia się na utworzeniu kompleksowego systemu e-usług na co najmniej 4 poziomie dojrzałości dedykowanych przedsiębiorcom i obywatelom wraz z utworzeniem systemu informacji przestrzennej pasa drogowego na obszarze Gminy Wrocław. W ramach projektu stworzony zostanie zintegrowany system ewidencji, który dostarczy szczegółowe informacje o lokalizacji i charakterystyce technicznej każdej drogi. Projekt wprowadzi także nowoczesne technologie, takie jak skanowanie laserowe, umożliwiające tworzenie trójwymiarowych modeli dróg. Realizacja przedmiotowego zadania jest esencją projektu gdyż zawiera wszystkie elementy będące trzonem planowanego rozwiązania, począwszy od specjalistycznych rozwiązań aplikacyjnych, które umożliwią elektronizację procesów przez rozwiązania formularzowe oparte na zelektronizowanych procesach a skończywszy na danych ze skaningu, które będą w tych procesach wykorzystywane. Pierwszym etapem planowanych prac będzie analiza przedwdrożeniowa, która szczegółowo opisze zakres prac niezbędnych do funkcjonowania systemu zgodnie z przyjętymi założeniami. Wynikiem analizy będzie dokumentacja systemu, która będzie podstawą do definiowania i kontroli prac dostawcy systemu. Całość prac wdrożeniowych zostanie poddana audytowi bezpieczeństwa, którego celem będzie wskazanie zagrożeń związanych z ochroną danych a w szczególności danych osobowych oraz wskazanie sposobów eliminacji wykrytych zagrożeń.

W wyniku realizacji zadania Wnioskodawca:

- pozyska 1 licencję na system,
- uruchomi 24 nowych e-usług na co najmniej 4 poziomie dojrzałości.

Za wykonanie poszczególnych etapów odpowiedzialny będzie wykonawca wybrany w otwartej procedurze przetargowej przeprowadzonej przez Realizatora - CUI.

Realizowane w ramach działania wydatki są niezbędne dla osiągnięcia celów i wskaźników projektu. Za wykonanie poszczególnych etapów odpowiedzialny będzie Realizator - CUI. Zadanie będzie realizowane w ramach kilku postępowań zgodnie z PZP. Wydatki przewidziane w ramach działania stanowią wydatki kwalifikowalne. Ponadto w ramach zadania ujęto koszt tablic informacyjnych stanowiących wydatek niekwalifikowalny.



Lp	Data rozpoczęcia	Data zakończenia
2	2024-01-02	2024-12-31
Nazwa zadania		
Zakup sprzętu niezbędnego do wdrożenia/funkcjonowania systemu		
Opis i uzasadnienie zadania		
<p>Realizacja zadania polegała będzie na zakupie sprzętu informatycznego niezbędnego do funkcjonowania e-usług oraz okresowej aktualizacji danych systemu.</p> <p>Wnioskodawca zakupi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fotorejestrator (urządzenie do fotorejestracji pasa drogowego), który będzie służył do rejestracji stanu pasa drogowego i dostarczy danych do zasilenia systemu oraz zapewni możliwość przyszłych aktualizacji w zakresie odświeżenia wspomnianych danych w systemie - 2 komputery stacjonarne - składające się z jednostki centralnej, dwóch monitorów dla każdego zestawu - służących do obróbki danych z fotorejestratora, - 1 komputer przenośny służący do sterowania pracą fotorejestratora. <p>Za wykonanie zadania odpowiedzialny będzie wykonawca wybrany w otwartej procedurze przetargowej przeprowadzonej przez Realizatora - CUI. Realizowane w ramach działania wydatki są niezbędne dla osiągnięcia celów i wskaźników projektu.</p> <p>Za wykonanie poszczególnych etapów odpowiedzialny będzie Realizator - CUI. Zadanie będzie realizowane w ramach kilku postępowań zgodnie z PZP. Wydatki w ramach zadania stanowią wydatki niekwalifikowalne. Kosztorys szacunkowy wraz z specyfikacją sprzętu IT stanowią załącznik do WoD.</p>		
Lp	Data rozpoczęcia	Data zakończenia
3	2023-08-15	2023-08-15
Nazwa zadania		
Dokumentacja aplikacyjna		
Opis i uzasadnienie zadania		
<p>Zadanie obejmuje opracowanie dokumentacji aplikacyjnej przedmiotowego projektu zgodnie z wymogami Regulaminu wyboru projektów w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 dla naboru o numerze FEDS.01.03-IZ.00-005/23.</p> <p>Wykonawca ThinkIT Consulting sp. z o.o. został wybrany w ramach Zapytania ofertowego przez Realizatora, CUI. Wydatki przewidziane do poniesienia w ramach przedmiotowego zadania są kwalifikowalne w całości. Realizacja zadania jest niezbędna w celu zaaplikowania projektu do dofinansowania w ramach dedykowanego naboru.</p>		



Opis problemów i uzasadnienie realizacji projektu, opis istniejącego systemu/przedsięwzięcia (stan istniejący), lokalizacja

Drogi w miastach pełnią kluczową rolę w zapewnianiu mobilności, łączeniu obszarów miasta, wspieraniu gospodarki oraz zapewnianiu bezpieczeństwa i wygody dla użytkowników. Są niezbędnym środkiem transportu, umożliwiającym przemieszczanie się obywatelom, dostawę towarów oraz rozwój biznesu. Efektywna infrastruktura drogowa przyczynia się do usprawnienia ruchu, skracając czas podróży i minimalizując zatępienia. Zgodnie z definicją zawartą w Ustawie z dn. 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 645, 760; zwanej dalej Ustawą) zarządcą dróg publicznych jest organ jednostki samorządu terytorialnego, do którego właściwości należą sprawy planowania, budowy, przebudowy, remontu, utrzymania i ochrony dróg. Co do zasady zarządcą dróg publicznych jest dla:

- dróg krajowych - Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad;
- dróg wojewódzkich - zarząd województwa;
- dróg powiatowych - zarząd powiatu;
- dróg gminnych - wójt/burmistrz/prezydent miasta;
- dróg znajdujących się w granicach miasta na prawach powiatu (z wyjątkiem autostrad i dróg ekspresowych) - prezydent miasta.

Analiza zapisów Ustawy, pod kątem obowiązków zarządcy drogi (art. 20), pozwala stwierdzić, że jednym z podstawowych obowiązków zarządcy drogi jest dbanie o zapewnienie bezpieczeństwa drogi. Zarządcą drogi powinien realizować te cele poprzez podejmowanie działań takich jak:

- utrzymywanie drogi poprzez przeprowadzanie robót konserwacyjnych, porządkowych i innych działań mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa i komfortu ruchu, w tym również odśnieżanie i zwalczanie śliskości zimowej;
- przeprowadzanie remontów drogi w celu przywrócenia jej pierwotnego stanu;
- ochrona drogi, czyli zapobieganie przedwczesnemu niszczeniu lub ograniczeniu funkcji drogi, a także niedopuszczenie do niewłaściwego użytkowania i pogorszenia warunków bezpieczeństwa ruchu;
- regularne kontrole stanu drogi, obiektów inżynierskich oraz przepraw promowych, ze szczególnym uwzględnieniem ich wpływu na stan bezpieczeństwa ruchu.

Zgodnie z art. 21 pkt. 1 Ustawy, osoba odpowiedzialna za zarządzanie drogą, o której mowa w art. 19 ust. 2 pkt 2-4 i ust. 5, może delegować swoje obowiązki do jednostki organizacyjnej, która jest zarządcą drogi i została odpowiednio utworzona przez sejmik województwa, radę powiatu lub radę gminy. W przypadku Wnioskodawcy, zgodnie z Uchwałą nr XXXII/742/12 Rady Miejskiej Wrocławia z dn. 18 października 2012 r. Wrocławia w sprawie nadania statutu Zarządowi Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu, obowiązki te zostały powierzone Zarządowi Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu (ZDIUM).

ZDIUM jest odpowiedzialny za n/w infrastrukturę:

- zarządzanie siecią ponad 1 500 km dróg (w tym 1 075 km dróg publicznych, o łącznej powierzchni 8 783 tys. m²),
- nadzór nad 20 tys. wpustów deszczowych i studzienek,
- nadzór nad 15 tys. opraw oświetlenia ulicznego
- nadzór nad 111 mostami,
- iluminację 120 zabytkowych obiektów, do której wykorzystuje się 3 647 tys. lamp,
- nadzór nad pomnikami, rzeźbami oraz fontannami miejskimi,
- stan techniczny 1 800 elementów infrastruktury przystankowej,
- oświetlenie gazowe 98 zabytkowych latarni w rejonie Ostrowa Tumskiego.

Dodatkowo, ZDIUM jest odpowiedzialny za obsługę usług świadczonych przez Gminę w obrębie pasa drogowego (wynika to m.in. z Ustawy).

Zatem ZDIUM, jako jedyna jednostka w Gminie, posiada i realizuje szeroki zakres obowiązków i odpowiedzialności w kontekście zarządzania pasem drogowym, a sprawne i rzetelne administrowanie przedmiotowym zakresem istotnie wpływa na użytkowanie pasa drogowego, szczególnie w celach innych niż prowadzenie ruchu drogowego i przemieszczanie się.

Z uwagi na ograniczoną liczbę znaków, ciąg dalszy przedstawiono w Sekcji I "Dodatkowe informacje".

Gotowość projektu do realizacji

Z uwagi na fakt, iż przedmiotowy projekt ma charakter nieinfrastrukturalny, nie wymaga on uzyskania decyzji budowlanych.

Wnioskodawca w ramach przygotowania projektu:

- przeprowadził postępowanie na wybór Wykonawcy dokumentacji aplikacyjnej na platformie zakupowej pod adresem: <https://portal.smartpzp.pl/cui>. Wykonawcą, który zaproponował najkorzystniejszą ofertę spełniającą wymogi ogłoszenia, jest firma ThinkIt Consulting sp. z o.o. z Warszawy (szacowana wartość zamówienia poniżej 130 000 PLN)
- Umowę zawarto w dniu 6.06.2023 r.
- przeprowadził wstępne konsultacje rynkowe w zakresie wdrożenia systemu,
- uzyskał opinię Głównego Geodety Kraju, zgodnie z którą zakres projektu cyt. „nie obejmuje prac z obszaru geodezji i kartografii nałożoną na organy służby geodezyjnej i kartograficznej ustawą Prawo Geodezyjne i Kartograficzne (...)”.



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Zakres rzeczowy przedsięwzięcia

Zadanie 1 - Wdrożenie systemu

Od strony realizacyjnej projekt polega na dostawie jako usługa (SaaS) zintegrowanego systemu do zarządzania pasem drogowym w tym ewidencji dróg i obiektów inżynierskich oraz innej infrastruktury zarządzanej przez ZDIUM. System będzie narzędziem, które pomoże w spełnieniu wszystkich obowiązków prawnych związanych z zarządzaniem pasem drogowym m.in. z prowadzeniem ewidencji a w zakresie techniczno-eksploatacyjnym dróg będzie dostarczał szczegółowych informacji o lokalizacji i charakterystyce technicznej każdej drogi oraz związanej z nią infrastrukturą. System, wraz z katalogiem e-usług na 4 i 5 poziomie dojrzałości zautomatyzuje sposób załatwiania spraw. Rozwiązanie tworzone będzie z stosowaniem zasady minimalizacji danych (co ma szczególne zastosowanie do procesu zbierania danych oraz odpowiedniej konstrukcji usług formularzowych). System będzie utrzymywany na infrastrukturze wykonawcy systemu. Dostęp do systemu realizowany będzie poprzez sieć internet z wykorzystaniem protokołu https. Również połączenia z innymi systemami będą realizowane poprzez kanał szyfrowany SSL lub w razie konieczności poprzez kanał VPN.

Realizacja projektu przebiegała będzie w następujących etapach:

Etap 1 - Dokumentacja systemu

Opracowana zostanie po przeprowadzeniu analizy przedwdrożeniowej, która określi sposób wdrożenia rozwiązania oraz zakres prac koniecznych do wykonania w celu uruchomienia usług formularzowych, sposób integracji źródeł danych, sposób migracji / zasilania danymi istniejącymi, sposób zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania i przechowywania danych osobowych, wymagania w zakresie zapewnienia ciągłości działania (SLA), sposób zabezpieczenia komunikacji zgodny z polityką bezpieczeństwa CUI.

Dokumentacja systemu będzie zawierała:

1. sposób działania oraz administrowania systemem
2. zasady zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego przez dostawcę rozwiązania SaaS,
3. sposób spełnienia przez dostawcę wytycznych normy ISO 27001,
4. zasady anonimizacji lub pseudoanonimizacji danych, dla których ustal cel przetwarzania zgodnie z Art. 17 RODO,
5. zestaw procedur, polityk i instrukcji dla grupy danych osobowych:
 - backup & restore
 - disaster & recovery
 - ochrony kryptograficznej
 - ochrony antywirusowej (anti vir/anti malware/etc)

Etap 2 - Portal e-usług wraz z systemem informacji przestrzennej pasa drogowego

Realizacja etapu będzie polegała na wykonaniu następujących prac instalacyjnych i konfiguracyjnych:

1. Dostawę w formie usługi systemu zintegrowanego zawierającego:
 - a. Moduł mapowy (Geoportal) – zbudowany w technologii responsywnej
 - b. Moduł Zarządzania Pasem Drogowym
 - i. Moduł zarządzania infrastrukturą drogową
 - ii. Moduł zarządzanie obiektami inżynierskimi
 - iii. Moduł ewidencji dróg i obiektów inżynierskich
 - iv. Moduł fotorejestracji
 - v. Moduł 3D
 - c. Moduł zajęcia pasa drogowego
 - d. Moduł zarządzania reklamami
 - e. Moduł terminarza
 - f. Moduł przeglądów dróg i przeglądów obiektów inżynierskich
 - g. Moduł zarządzania objazdami dróg
 - h. Moduł projektów organizacji ruchu
 - i. Moduł inwestycji i remontów
 - j. Moduł zarządzania kanałami technologicznymi
 - k. Moduł zarządzania małą architekturą
 - l. Moduł administracyjny zapewniający:
 - i. zarządzanie użytkownikami i uprawnieniami (w tym integracja z kontem domenowym, możliwość dodania przez użytkownika publicznego lub wewnętrznego konta w systemie oraz możliwość zarządzania nim).
 - ii. monitorowania aktywności użytkowników i wykorzystania zasobów.
 - iii. kontrolę dostępu do przetwarzania w oparciu o przydzielone uprawnienia, rejestrowanie zakresu przetwarzania (rozliczalność), bezpieczeństwo przetwarzania i spełnienie wymagań RODO związane z przetwarzaniem danych osobowych. Opis możliwości i mechanizmów znajduje się w załączniku do wniosku "Wykaz e-usług".
 - m. Moduł E-usług, który:
 - i. umożliwi autoryzację przez Węzeł Krajowy, a także umożliwi dokonanie płatności
 - ii. zapewnieni odpowiedni poziom dostępności poprzez zastosowanie standardów dostępności cyfrowej WCAG 2.1 (AA) w myśl ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z późniejszymi zmianami
2. Dostawę dedykowanej aplikacji mobilnej

3. Wykonanie integracji ze źródłami danych Wnioskodawcy

Etap 3 - Skaning

Skaning polegał będzie na wykonaniu pomiaru zintegrowanym mobilnym systemem mapowania, wykonującym jednocześnie fotorejestrację sferyczną, kadrową i mobilny skaning laserowy (LIDAR), zapewniając wzajemną ich synchronizację w czasie i przestrzeni oraz wysoką precyzję geopozycjonowania. Skaning pozwoli na tworzenie szczegółowych, trójwymiarowych modeli infrastruktury drogowej, które będą niezbędne m.in. do precyzyjnej ewidencji dróg i obiektów mostowych.

Etap 4 - Audyt bezpieczeństwa

Audyt zostanie wykonany po przeprowadzeniu prac wdrożeniowych i konfiguracyjnych. Celem audytu jest zidentyfikowanie w systemie podatności umożliwiających naruszenie integralności, poufności i dostępności przetwarzanych danych. Audyt będzie miał formę testów penetracyjnych, które zostaną przeprowadzone w warstwie aplikacyjnej.

Zakres testów jest opisany w załączniku do WoD pod nazwą „Wykaz e-Usług”.

Etap 5 - Tablice informacyjne

Zgodnie z obowiązkiem informacyjnym, po podpisaniu umowy o dofinansowanie, w miejscach publicznie dostępnych zamontowane zostaną tablice informujące o udziale środków EFRR w realizacji projektu.

Zadanie 2 - Zakup sprzętu niezbędnego do wdrożenia/funkcjonowania systemu

W wyniku realizacji projektu zakupiony zostanie następujący sprzęt:

1. Stacja robocza – szt. 2
2. Komputer przenośny – szt. 1
3. Fotorejestратор – szt. 1

Parametry sprzętu znajdują się w załączniku do wniosku pod nazwą „Specyfikacja i kosztorys sprzętu IT”.

Zadanie 3 - Dokumentacja aplikacyjna

Realizacja zadania polega na opracowaniu dokumentacji aplikacyjnej dla projektu wraz z załącznikami.

Ponadto w ramach projektu planowane są działania informacyjne i promocyjne, które szczegółowo opisane zostały w załączniku pn. "Plan działań informacyjnych" do wniosku o dofinansowanie.

W wyniku realizacji projektu uruchomione zostaną 24 e-usługi:

1. Postępowanie w sprawie wydania decyzji na lokalizację lub przebudowę zjazdu z drogi publicznej
2. Postępowanie w sprawie wydania zaświadczenia potwierdzającego czy nieruchomości posiada dostęp do drogi publicznej
3. Handel na drogach publicznych
4. Handel na drogach wewnętrznych
5. Zawarcie umowy wstępnej dla potrzeb uzyskania decyzji administracyjnej ustalającej warunki zabudowy
6. Zawarcie umowy dotyczącej użyczenia pasa drogowego na cele związane z budową/przebudową układu drogowego spowodowanej inwestycją niedrogową
7. Postępowanie w sprawie przekazania terenu pasa drogowego inwestorom zewnętrznym
8. Postępowanie w sprawie przekazania środka trwałego
9. Postępowanie w sprawie wydania decyzji na lokalizację obiektu budowlanego/urządzenia niezwiązanego z potrzebami zarządzania drogami lub potrzebami ruchu drogowego w pasie drogi publicznej
10. Zakup materiału kamiennego
11. Postępowanie w sprawie wydania decyzji na zajęcie pasa drogowego drogi publicznej w celu umieszczenia materiałów wyborczych: (plakaty wyborcze, banery itp.)
12. Postępowanie w sprawie udostępnienia kanału technologicznego MKT
13. Postępowanie w sprawie udostępnienia kanału technologicznego MKT – drogi wewnętrzne
14. Wniosek o wyjściowe dane techniczne dostępu do MKT
15. Wytyczne do projektowania i budowy Miejskich Kanałów Technologicznych
16. Postępowanie w sprawie wydania decyzji na zajęcie pasa drogowego drogi publicznej w celu umieszczenia ogródka gastronomicznego
17. Zawarcie umowy na zajęcie pasa drogowego drogi wewnętrznej w celu umieszczenia ogródka gastronomicznego
18. Postępowanie w sprawie wydania decyzji na zajęcie pasa drogowego drogi publicznej w celu umieszczenia reklamy (na budynku, rusztowaniu itp.)
19. Zawarcie umowy na zajęcie pasa drogowego drogi wewnętrznej w celu umieszczenia reklamy (na budynku, rusztowaniu itp.)
20. Postępowanie w sprawie wydania uzgodnienia na usytuowanie obiektu budowlanego w odległości mniejszej niż określona w art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych od zewnętrznej krawędzi jezdni drogi publicznej
21. Decyzja ustalająca opłatę i określająca warunki zajmowania pasa drogowego drogi publicznej w związku z awarią urządzenia znajdującego się w pasie drogowym
22. Zawarcie umowy na zajęcie pasa drogowego drogi wewnętrznej w związku z awarią urządzenia znajdującego się w pasie drogowym
23. Postępowanie w sprawie wydania decyzji na zajęcie pasa drogowego drogi publicznej na cele niezwiązane z budową, przebudową, remontem, utrzymaniem i ochroną dróg
24. Zawarcie umowy na zajęcie pasa drogowego drogi wewnętrznej



Pozostałe informacje

Ciąg dalszy Sekcji A - informacje o projekcie "Opis projektu"

Projekt zrealizuje n/w cele pośrednie:

1. Podniesie komfort życia obywateli dzięki udostępnieniu e-usług w zakresie korzystania z usług świadczonych przez Gminę.
2. Pozwoli przedsiębiorcom i obywatelom na szybsze i sprawniejsze procedowanie uzyskania decyzji dot. obszaru zarządzania pasem drogowym, co pośrednio pozwoli na zwiększenie efektywności i skuteczności Gminy.
3. Pozwoli przedsiębiorcom i obywatelom na szybsze reagowanie na problemy związane z obszarem pasa drogowego poprzez stworzenie i wdrożenie platformy e-usług dostępnej elektronicznie, co pośrednio wpłynie na zwiększenie efektywności Gminy.
4. Przyczyni się do lepszego planowania i zarządzania zasobami gminnymi, dzięki czemu Gmina stanie się bardziej innowacyjną, ponieważ stworzy nowy obszar zarządzania swoimi zasobami, tym samym dążąc do poprawy życia przedsiębiorców i obywateli.

Projekt w imieniu Wnioskodawcy będzie realizować Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu (CUI), które jest jednostką organizacyjną Gminy Wrocław wyspecjalizowaną i dedykowaną do realizacji działań i zadań w dziedzinie IT. Jednostką wspomagającą w ramach projektu, odpowiedzialną za nadzór nad infrastrukturą drogową i przestrzenią publiczną zlokalizowaną w pasie drogowym, będzie Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu (ZDIUM), którego obowiązki wynikają z Ustawy z dn. 21.03.1985 r. o drogach publicznych.

W ramach projektu zaplanowano działania w zakresie informacji i promocji. Działania te będą zgodne z regulacjami dotyczącymi promocji m.in. Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji.

Wnioskodawca poinformuje opinię publiczną oraz uczestników o uzyskanym dofinansowaniu z Funduszy Europejskich poprzez:

- umieszczenie tablic informacyjnych w miejscu realizacji projektu (realizacja nastąpi w ramach kosztów niekwalifikowalnych projektu),
- zamieszczenie znaków tzw. logotypów na wszystkich materiałach informacyjnych i promocyjnych oraz dokumentach związanych z realizacją projektu;
- umieszczenie opisu projektu na oficjalnej stronie internetowej Wnioskodawcy (<https://bip.um.wroc.pl>), Realizatora CUI (<https://cui.wroclaw.pl>) i jednostki wspomagającej - ZDIUM (<https://www.zdiu.wroc.pl>),
- umieszczenie opisu projektu w mediach społecznościowych Wnioskodawcy i jednostki wspomagającej - ZDIUM, typu Facebook, Tweeter z zastosowaniem hashtagów wykazanych w Podręczniku

Koszt tablic informacyjnych będzie stanowił wydatek niekwalifikowalny. Pozostałe działania będą bezkosztowe. Wykonawca tablic informacyjnych zostanie wyłoniony zgodnie z regulaminem zamówień w CUI i Wytocznymi kwalifikowalności wydatków.

Za wykonanie tablic odpowiedzialny będzie Realizator - CUI. Szczegółowy plan działań informacyjnych zawarto w załączniku do WoD pn. "Plan działań informacyjnych".

Ciąg dalszy Sekcji A - informacje o projekcie "Grupy docelowe"

Dzięki wdrożeniu e-usług wraz z systemem informacji przestrzennej pasa drogowego przedsiębiorcy i obywatele będą mogli zaspokoić zidentyfikowane potrzeby, uzyskując łatwy dostęp do aktualnych danych przestrzennych, usprawnione procedury administracyjne oraz prostszy i bardziej efektywny system zarządzania procesami. Obecnie w zasobach Gminy brakuje rozwiązań odpowiedzialnych kompleksowo za zadania stawiane przed nią w zakresie efektywnego zarządzania pasem drogowym, a zaproponowane wdrożenie opisywanego systemu wpisuje się w lukę w zasobach gminnych.

Zarządzanie pasem drogowym należy do zarządcy drogi. Tym samym platforma e-usług nie ma odpowiednika na poziomie ogólnokrajowym i powinna być personalizowana do warunków lokalnych. Mając powyższe na uwadze stworzenie przedmiotowej platformy lokalnej e-usług wraz z systemem informacji przestrzennej pasa drogowego zostało poprzedzone analizą potrzeb identyfikowanych grup docelowych.

Ciąg dalszy Sekcji I - Dodatkowe informacje "Realizacja polityk horyzontalnych"

Działania podejmowane w ramach projektu są zgodne z Kartą Praw Podstawowych Unii Europejskiej z dnia 26 października 2012 r. (Dz. Urz. UE C 326 z 26.10.2012, str. 391), nie występują sprzeczności pomiędzy zapisami projektu a wymogami tego dokumentu. Planowane do utworzenia e-usługi oraz postępowania kadry zarządzającej, w tym osób zatrudnionych u Beneficjenta oraz realizatorów będą opierały się na zasadach określonych w Karcie, tj. godność, wolność, równość, solidarność, respektowanie praw obywatelskich oraz wymiar sprawiedliwości.

Sposób realizacji i zakres projektu są zgodne z Konwencją o Prawach Osób Niepełnosprawnych sporządzoną w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. 2012 poz. 1169), wszystkie grupy odbiorców oraz osoby zaangażowane w realizację projektu będą miały zapewnione prawo do korzystania ze wszystkich przysługujących im praw i wolności ustawowych,

bez względu na jakiegokolwiek różnice. Osobom niepełnosprawnym zostanie zagwarantowany dostęp do produktów projektu, bez dyskryminacji.
Ponadto, wnioskodawca deklaruje przestrzeganie przepisów antydyskryminacyjnych, o których mowa w art. 9 ust. 3 Rozporządzenia PE i Rady nr 2021/1060 na każdym etapie realizacji projektu.

Ciąg dalszy Sekcji I - Dodatkowe informacje "Opis problemów i uzasadnienie realizacji projektu, opis istniejącego systemu/ przedsięwzięcia (stan istniejący), lokalizacja"

Obecnie ZDIUM dysponuje m.in. systemami informatycznymi: do obiegu dokumentów (EZD PUW), do zarządzania pasem drogowym i planowania ruchu (RUZP) oraz finansowo-księgowy (Micomp). Przedmiotowe systemy nie pozwalają na kompleksowe świadczenie usług w zakresie wskazanym powyżej w elektronicznej formie.

Wartym podkreślenia jest fakt, iż do ZDIUM w 2022 r. wpłynęła znaczna liczba wniosków w formie papierowej tj. ok. 36 tyś. W ramach rozpatrywania złożonych wniosków wydano ok. 17 tyś. decyzji administracyjnych, z zakresu m.in.:

- awaryjnego zajęcia pasa drogowego dróg publicznych,
- zajęcia pasa drogowego dróg wewnętrznych,
- dostępu do drogi publicznej,
- udostępniania terenów w zarządzie ZDIUM inwestorom zewnętrznym,
- lokalizacji obiektu budowlanego lub urządzenia w pasie ,
- udostępnienia kanału technologicznego,
- zajęcia pasa drogowego w celu umieszczenia liniowych urządzeń obcych,
- przebudowy zjazdu z drogi publicznej,
- ogródka gastronomicznego na drogach,
- urządzeń obcych (obiekty budowlane: nadwieszenia budynków, balkony, schody, itp.) w pasie drogi publicznej. Ponadto ZDIUM obsługiwał:

- ok. 7 000 wniosków dot. uzgodnień drogowych, docelowych obsług komunikacyjnych i obsług komunikacyjnych placu budowy oraz

- ok. 600 wniosków, takich jak opinie dot. warunków zabudowy,

- ok. 2 500 wniosków z zakresu opinii i zatwierdzenia projektów organizacji ruchu tymczasowego i docelowego.

Powyższe dane wprost wskazują mnogość spraw prowadzonych przez ZDIUM, a dane z ostatnich lat wskazują, że ilość wnoszonych do ZDIUM spraw rośnie. Niżej zidentyfikowane problemy:

• brak możliwości załatwiania spraw drogą elektroniczną (np. poprzez dostępne e-usługi) i konieczność osobistego składania dokumentów,

• długi czas rozpatrywania spraw/wniosków,

• trudność w uzyskaniu informacji dot. stanu dróg i innych elementów infrastruktury,

• ograniczony dostęp do informacji o planowanych pracach i zajęciach pasa drogowego,

• brak możliwości szybkiego zgłaszania problemów związanych z drogami

wskazują na potrzebę reorganizacji systemu procedowania spraw prowadzonych w ZDIUM, z położeniem nacisku na stworzenie dedykowanej platformy e-usług publicznych w zakresie zarządzania pasem drogowym.

Zatem kluczowym czynnikiem jest szybkość załatwiania powyższych spraw. Mając powyższe na uwadze, w wyniku przeprowadzonej wewnętrznej analizy, zidentyfikowano 3 kluczowe obszary, które wymagają rozwoju i doskonalenia:

• Dostosowanie standardów obsługi obywateli i przedsiębiorców do innowacyjnych metod i wymogów świadczenia usług:

Współczesne standardy obsługi wymagają ciągłej weryfikacji i koordynacji z bieżącymi i przyszłymi potrzebami grup docelowych. Konkurencyjność i inteligentna transformacja gospodarcza są niezbędne dla usług świadczonych przez Gminę, w tym przez ZDIUM - jednostki odpowiedzialnej za obszar pasa drogowego.

• Elektroniczacja i automatyzacja procesów: W obliczu cyfryzacji i automatyzacji, ZDIUM powinien dążyć do przekształcenia swoich procesów świadczenia usług, wykorzystując technologie cyfrowe, celem zwiększenia efektywności i skuteczności działań. Powyższe przyniesie korzyści obywatelom, przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym. Ponadto wdrożenie otwartości danych umożliwi również wykorzystanie informacji przez organizacje badawcze, stowarzyszenia i inne podmioty m.in. w kontekście rozwoju miasta.

• Utworzenie zasobów systemu informacji przestrzennej pasa drogowego: Dane przestrzenne są kluczowym narzędziem w zarządzaniu infrastrukturą drogową. Zatem ZDIUM planuje utworzenie przedmiotowego zasobu i regularne jego aktualizowanie danymi z własnych zasobów, tak aby dostosować się do rosnących wymagań w zakresie obszaru zarządzania pasem drogowym. Rzeczne dane będą stanowiły podstawę do efektywnego i dokładnego zarządzania pasem drogowym oraz optymalizacji procesów obsługi w jednostce.

Podsumowując z punktu widzenia prognozy przyszłych trendów w administracji publicznej, zapotrzebowanie na e-usługi publiczne jest coraz większe, a genezą projektu jest potrzeba sprostania z jednej strony rosnącym oczekiwaniom interesantów w zakresie prostoty, swobody oraz tempa załatwiania spraw, z drugiej zaś konieczność szybkiego

dostosowania się do nagłej zmiany sytuacji ogólnej, która pozwoli na ciągłość funkcjonowania w zmienionym otoczeniu.

Powyższe wskazuje na konieczność wdrożenia innowacyjnych rozwiązań procedowania spraw wnoszonych do jednostki

organizacyjnej Gminy, szczególnie w kontekście szerszego wykorzystania narzędzi elektronicznych na wielu

plaszczyznach życia codziennego. Szczególnie dotyczy to usług publicznych, które są traktowane jako dobra publiczne,

dostępne dla wszystkich i oferowane bez różnicowania użytkowników. Dodatkowo sprawna administracja publiczna jest



kluczem do rozwoju gospodarczego i społecznego, aby m.in. ułatwić kontakt obywateli i przedsiębiorców z urzędami. Analizując powyższe dane, Gmina Wrocław, w odpowiedzi na rosnące oczekiwania społeczeństwa, zdecydowała o realizacji przedmiotowego projektu.

Zakłada on stworzenie kompleksowego systemu e-usług na co najmniej 4 poziomie dojrzałości, dedykowanego obywatelom i przedsiębiorcom wraz z utworzeniem systemu informacji przestrzennej pasa drogowego na obszarze miasta Wrocławia. Dodatkowo uruchomiony zostanie system zarządzania procesami, który wraz z e-usługami oraz informacją przestrzenną, podniesie standardy obsługi i efektywność pracy.

Projekt nie należy do przedsięwzięć w rozumieniu ustawy o udostępnieniu informacji o środowisku i jego ochronie udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko.

Ciąg dalszy Sekcji I - Dodatkowe informacje "Ustalenie wartości wskaźników finansowej efektywności"

Wskaźniki zdyskontowanej wartości netto inwestycji FNPV/C oraz finansowej wewnętrznej stopy zwrotu FIRR/C zostały obliczone dla projektu na podstawie rachunku przepływów pieniężnych bez uwzględnienia źródeł finansowania i kosztów kapitału. Szczegółowe obliczenia w tym zakresie przedstawiono w załączonym arkuszu kalkulacyjnym.

Dla przedmiotowej inwestycji wyrażona w zł wartość wskaźnika przyjmuje wartość ujemną co oznacza, że inwestycja generuje ujemne saldo zdyskontowanych przepływów pieniężnych w przyjętym 15 letnim okresie odniesienia. Jest to spowodowane przede wszystkim brakiem źródeł przychodów związanych z projektem – przedsięwzięcie zgodnie z założeniami nie generuje przychodu (projekt nierentowny) i jest ukierunkowany na realizację obowiązujących wymagań legislacyjnych oraz generowanie korzyści społecznych.

FRR/C - finansowa wewnętrzna stopa zwrotu z inwestycji, a więc wartość stopy dyskontowej, dla której bieżąca wartość przychodów jest równa bieżącej wartości kosztów, ze względu na brak przychodów w projekcie, nie jest możliwa do obliczenia.



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**