

Wrocław, 26.04.2024

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „e-Usługi oparte na systemie informacji przestrzennej pasa drogowego we Wrocławiu (e-ZDIUM)”, Znak postępowania: CUI-ZZ.3201.4.2024

Zamawiający informuje, że do przedmiotowego postępowania wpłynęły wnioski o treści jak poniżej. Działając w trybie art. 137 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zmian) Zamawiający odpowiednio wyjaśnia i zmienia treść SWZ:

**Korekta odpowiedzi z 23.04.2024 r.:**

**Pytanie nr 156 ma błędnie nadany numer. Powinno być 155 – treść pozostaje bez zmian tj:**

Mając na uwadze sposób uregulowania w § 10 Projektu umowy kwestii dotyczących

gwarancji, którą Zamawiający w istocie opisał w dokumentacji postępowania jako

świadczenie usług utrzymania Systemu przez Wykonawcę przez okres 66 miesięcy

liczonych od dnia odbioru Systemu e-ZDIUM, ze względu na:

– określenie w Załączniku nr 6 do Umowy – Warunki SLA restrykcyjnych parametrów

SLA, zdecydowanie przekraczających typowe zobowiązania gwarancyjne (np. dostępność na poziomie 99,5%),

– wprowadzenie wymagania usuwania podatności krytycznych i niekrytycznych w

krótkich terminach, które w systemie informatycznym wymagają najczęściej stosowania nowych wersji oprogramowania, co oznacza nałożenie na

Wykonawcę

zobowiązania do aktualizacji Systemu i jego elementów składowych przez okres 66

miesięcy od dnia odbioru Systemu,

– Konieczność dostosowywania do zmian prawnych,

wnoszę o wyjaśnienie, czy Zamawiający przewiduje możliwość wyłączenia z zakresu

przedmiotu zamówienia zobowiązań obejmujących świadczenie usługi utrzymania Systemu

po jego wdrożeniu (w szczególności w zakresie poziomu zapewnienia dostępności Systemu,

czy terminów usuwania Awarii), względnie czy Zamawiający przewiduje możliwość ograniczenia okresu gwarancji opisanej w § 10 Projektu umowy i w Załączniku nr 6 do Umowy do 12 (maksymalnie 24) miesięcy od dnia odbioru Systemu?

Zwracam uwagę, że Zamawiający opisując zobowiązania gwarancyjne w obecny sposób w istocie nakłada na wykonawców konieczność ujęcia w cenie ofertowej z góry kosztów realizacji usługi utrzymania (rozumianej jako konieczność aktualizacji w okresie gwarancji Systemu i jego elementów składowych) przez okres 66 miesięcy od dnia odbioru Systemu, w tym kalkulowania ryzyk i potencjalnej waloryzacji wynagrodzenia związanego ze świadczeniem usługi utrzymania. W praktyce projektów IT koszt rocznych usług utrzymania systemu kształtuje się na poziomie 12%-15% kosztów wdrożenia - co w tym przypadku powiększy koszt realizacji Projektu o nawet 80% wartości samego projektu i te koszty Zamawiający poniesie „z góry”.

Dodatkowo zwracam uwagę, iż w zależności od umów o dofinansowanie ujęcie elementów utrzymania rezultatów projektów w koszty realizacji projektu (a w istocie tak opisana gwarancja powinna być traktowana) może skutkować ryzykiem korekty w dofinansowaniu.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie akceptuje propozycji zmiany zapisów.

**Pytanie nr 173 otrzymało błędnie nadany numer. Powinno być**

**Pytanie nr 172, treść pozostaje bez zmian, tj:**

Dotyczy: § 14 ust. 19 projektu umowy

Pytanie: Zamawiający określił, że „Okolicznościami siły wyższej są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do zapobieżenia, a w szczególności: akty terroryzmu, katastrofy naturalne, takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, przerwy w dostawie prądu trwające jednorazowo nieprzerwanie co najmniej 2 dni.”

W kontekście siły wyższej warto do katalogu dodać także dodatkowy temat, tj. nadzwyczajną zmianę stosunków. To rozwiązanie należy stosować uzupełniająco do klauzuli siły wyższej.

Zgodnie z Kodeksem cywilnym jeżeli z powodu nadzwyczajnej zmiany stosunków spełnienie świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby jednej ze stron rażącą stratą, czego strony nie przewidywały przy zawarciu umowy, sąd może po rozważeniu interesów stron, zgodnie z zasadami współżycia społecznego, oznaczyć sposób wykonania zobowiązania, wysokość świadczenia lub nawet orzec o rozwiązaniu umowy. Rozwiązując umowę sąd może w miarę potrzeby orzec o rozliczeniach stron, kierując się zasadami określonymi w zdaniu poprzedzającym.

W związku z powyższym wnoszę o rozszerzenie katalogu, o którym mowa w ust. 19 lub informację, z uwagi że jest to otwarty katalog, że przytoczona przesłanka będzie traktowana jako wystąpienie siły wyższej.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę.

**Pytanie nr 182 otrzymało błędnie nadany numer. Powinno być:**

**Pytanie nr 181, treść pozostaje bez zmian, tj.:**

**a) Kierownik Projektu – członek Personel Kluczowego:**

„posiada kwalifikacje z obszaru zarządzania projektami potwierdzone certyfikatem Prince 2 Practitioner lub równoważny”

Zapis taki sugeruje, że kierownik projektu, powinien posiadać taki certyfikat, jednak nie ma informacji, że certyfikat musi być aktualny – ważność takiego certyfikatu to 5 lub 3 lata. Należy zauważyć, że sam sposób zarządzania projektem zgodny z Prince2, nie zmienił się a osoba prowadzącą projekty, nie musi co chwilę udowadniać swojej wiedzy odnawiając certyfikaty. Można by to przyrównać do odnawiania tytułu magistra co 5 lat.

Rozumiemy zatem, że zapis ten mówi jednoznacznie o tym, że taki certyfikat musiał być uzyskany i nie musi być aktualny

### **Odpowiedź:**

Zamawiający przychyła się do rozumienia wymagania w taki sposób, że certyfikat musiał być uzyskany i nie musi być aktualny

**Pytanie nr 183 otrzymało błędnie nadany numer. Powinno być  
Pytanie nr 184, treść pozostaje bez zmian, tj.:**

#### 1.2.2 Przedmiot zamówienia

Licencja dotyczące systemów operacyjnych, baz danych i innych elementów infrastruktury są odpowiedzialnością Wykonawcy w zakresie dostawy usługi chmurowej.

Pytanie: Czy licencje mają być terminowe na czas świadczenia usługi w modelu SaaS, czy Zamawiający wymaga licencji bezterminowych? Może mieć to wpływ na cenę systemu.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający w punkcie "2.6 Uruchomienie Systemu w chmurze." Opisu Przedmiotu Zamówienia napisał "Cały System e-ZDIUM zostanie wdrożony i będzie utrzymywany zgodnie z modelowaniem usług opartych na oprogramowaniu, znanym jako SAAS (Software as a Service). Oznacza to, że Wykonawca, dostarczając infrastrukturę chmurową wraz z Systemem e-ZDIUM, świadczy kompleksową usługę, za którą ponosi pełną odpowiedzialność.". Dodatkowo w punkcie "1.2.2 Przedmiot zamówienia" Zamawiający wprost napisał "Licencja dotyczące systemów operacyjnych,



Fundusze Europejskie  
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**DOLNY  
ŚLĄSK**

baz danych i innych elementów infrastruktury są odpowiedzialnością Wykonawcy w zakresie dostawy usługi chmurowej.” Tym samym Zamawiający wyjaśnia, że systemy operacyjne, bazy danych i inne elementy infrastruktury są elementem usługi SAAS z zastrzeżeniem wymagań opisanych w punkcie “2.6.3 Wymagania w zakresie przeniesienia Systemu” OPZ, które w zakresie “innych elementów infrastruktury” muszą pozwolić na przeniesienie Systemu bez potrzeby nabywania specjalistycznych elementów wymaganych do działania Systemu.

**Pytanie nr 191 otrzymało odpowiedzi na Pytanie nr 191 i 192.  
Prawidłowy zapis brzmi:**

**Pytanie nr 191:**

2.4.2 Fotorejestracja pasa drogowego

Pomiar i Lokalizacja

- Wizualizacja korytarza drogi musi być zgodna z kierunkiem zbudowanej sieci referencyjnej.

Czy w przypadku odcinków jednokierunkowych, w których nie da się przejechać zgodnie z narastaniem kilometrażu dopuszczalne jest pojechanie w kierunku zgodnym z kierunkiem ruchu?

W przypadku dróg wielojezdniowych należy powinno wykonać się objazd dla każdego pasa ruchu osobno. Czy Zamawiający potwierdza taką praktykę?

**Odpowiedź:**

2.4.3 Inwentaryzacja obiektów w pasie drogowym

Inwentaryzacja reklam w pasie drogowym

Bezwzględna dokładność lokalizacji i wymiarów nie może przekroczyć 10 cm w zakresie współrzędnych X i Y oraz 15 cm w zakresie współrzędnej Z.

Uzyskanie dokładności lokalizacji poniżej 10 cm ze skaningu laserowego, wiąże się z wyrównaniem tegoż i przejechaniem każdej drogi w dwóch kierunkach celem wyrównania i zminimalizowania błędów. W przeciwnym wypadku wymagane są pomiary geodezyjne. Błędy wynikające z odbić sygnału GPS między budynkami i toczącej się wojny w Ukrainie, mogą wprowadzać dużo większe odchylenia niż wymagania Zamawiającego. Czy zatem koniecznym jest wykonywanie dodatkowych pomiarów i

wyrównywania chmur punktów na całym mieście by uzyskać wymaganą dokładność. Jest to o tyle istotne, że powoduje ponad dwukrotne zwieszenie kosztów obróbki skanowania i objazdów.

Dodatkowo biorąc pod uwagę, preferowane skanery przez Zamawiającego, nie jest możliwe uzyskanie takiej bezwzględnej dokładności pomiarów w terenie zabudowanym tymi urządzeniami.

Zamawiający oczekuje również dokładności wymiarów w osiach XY i Z. Chodzi chyba w tym wypadku o dokładność pomiaru powierzchni reklamowej a nie wymiarów XYZ. Wnosimy o uszczegółowienie tego parametru.

### **Pytanie nr 192:**

#### 2.4.3 Inwentaryzacja obiektów w pasie drogowym

Inwentaryzacja reklam w pasie drogowym

Bezwzględna dokładność lokalizacji i wymiarów nie może przekroczyć 10 cm w zakresie współrzędnych X i Y oraz 15 cm w zakresie współrzędnej Z.

Uzyskanie dokładności lokalizacji poniżej 10 cm ze skaningu laserowego, wiąże się z wyrównaniem tegoż i przejechaniem każdej drogi w dwóch kierunkach celem wyrównania i zminimalizowania błędów. W przeciwnym wypadku wymagane są domiary geodezyjne. Błędy wynikające z odbić sygnału GPS między budynkami i toczącej się wojny w Ukrainie, mogą wprowadzać dużo większe odchylenia niż wymagania Zamawiającego. Czy zatem koniecznym jest wykonywanie dodatkowych pomiarów i wyrównywania chmur punktów na całym mieście by uzyskać wymaganą dokładność. Jest to o tyle istotne, że powoduje ponad dwukrotne zwieszenie kosztów obróbki skanowania i objazdów.

Dodatkowo biorąc pod uwagę, preferowane skanery przez Zamawiającego, nie jest możliwe uzyskanie takiej bezwzględnej dokładności pomiarów w terenie zabudowanym tymi urządzeniami.

Zamawiający oczekuje również dokładności wymiarów w osiach XY i Z. Chodzi chyba w tym wypadku o dokładność pomiaru powierzchni reklamowej a nie wymiarów XYZ. Wnosimy o uszczegółowienie tego parametru.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie widzi potrzeby zmiany parametrów opisanych w wymaganiu WSLF.19 przy parametrach minimalnych, jakie zostały zdefiniowane dla skanera laserowego.

Zamawiający zmodyfikował zapis związany z terminami realizacji skaningu

laserowego o co wnioskowali potencjalni Wykonawcy. Tym samym jedno z ryzyk jakim są warunki środowiskowe (mgła, deszcz, intensywność światła) które przy krótkim czasie realizacji zadania mogły mieć znaczący wpływ na jakość została zdecydowanie zminimalizowane.

### **Poniżej odpowiedzi na kolejne pytania:**

#### **Pytanie nr 183:**

6.2.4. zdolności technicznej lub zawodowej:

Czy stwierdzenie przynajmniej „jeden projekt został wykonany w technologii chmurowej”, oznacza również systemy chmurowe/internetowe zaimplementowane na chmurze obliczeniowej klienta?

#### **Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający potwierdza, że stwierdzenie przynajmniej „jeden projekt został wykonany w technologii chmurowej”, oznacza również systemy chmurowe/internetowe zaimplementowane na chmurze obliczeniowej klienta.

#### **Pytanie nr 154:**

Zamawiający w § 14 ust. 13 pkt. 3) i dalsze Umowy [Kary umowne], zastrzega m.in., iż:

„13. Ponadto, Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych:

3) W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % wynagrodzenia określonego w § 13 ust.1 Umowy.”

Wykonawca wskazuje na brak kar dyscyplinujących Zamawiającego w zakresie współpracy z Wykonawcą.

Tym samym, zwracamy się z wnioskiem o dodanie postanowień umownych w następującym brzmieniu:

„Wykonawca ma prawo dochodzenia następujących kar umownych:

1) W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 30 % wynagrodzenia określonego w § 13 ust.1 Umowy.”

#### **Odpowiedź:**

Kary umowne możliwe są do egzekwowania wyłącznie od świadczeń



Fundusze Europejskie  
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**DOLNY  
ŚLĄSK**

niepieniężnych. Zamawiający nie świadczy na rzecz Wykonawcy żadnych świadczeń niepieniężnych. Od nieterminowych płatności (świadczeń pieniężnych) przysługują wyłącznie odsetki, które są już określone w ustawie i nie ma konieczności cytowania prawa nadrzędnego w umowie.

### **Pytanie nr 160:**

Dotyczy: §1 ust. Słownik pojęć

Pytanie: Zamawiający określił Awarię Krytyczną jako „Awaria lub Podatność powodująca całkowity brak możliwości korzystania z Systemu (w tym niedostępność Systemu, Portalu e-Uслуг) albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje, wada systemu uniemożliwiająca wykonanie czynności w Systemie, w tym na Portalu e-Uслуг.” Zamawiający nie określił czym są podstawowe funkcje. W celu jasności tego wymagania, które nie pozostawiałoby pola do nadinterpretacji prosimy o wykreślenie tego zwrotu lub określenie co Zamawiający rozumie poprzez podstawowe funkcje.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający Zmienia definicję Awarii Krytycznej na

“ Awaria Krytyczna - Awaria lub Podatność powodująca całkowity brak możliwości korzystania z Systemu (w tym niedostępność Systemu, Portalu e-Uслуг) albo takie ograniczenie możliwości korzystania z Systemu, że przestaje on spełniać funkcje opisane w OPZ (Opis Przedmiotu Zamówienia), Analizie Przedwdrożeniowej oraz w Dokumentacji, wada systemu uniemożliwiająca wykonanie czynności w Systemie, w tym na Portalu e-Uслуг.”

### **Pytanie nr 165:**

Dotyczy: § 9 i 10 projektu umowy

Pytanie: Zamawiający w § 1 zdefiniował Fazę III Powdrożeniową jako Fazę Umowy trwającą

od momentu ostatecznego odbioru wdrożonego i uruchomionego Systemu e-ZDIUM do momentu zakończenia Umowy wynikającego ze zdefiniowanej daty obowiązywania Umowy. W ramach tej Fazy Umowy realizowane są prace związane z usługami utrzymania oraz rozwojem Systemu e-ZDIUM

w okresie trwałości wytworzonego rozwiązania.

Zgodnie z § 3 ust. 4 Faza III została zakwalifikowana jako opcjonalna (fakultatywna), a więc taka, która nie będzie obowiązkowa w realizacji.

W § 9 oraz § 10 Zamawiający określił te same obowiązki zarówno w zakresie utrzymania, jak i udzielonej gwarancji, co również wynika z zapisów załącznika nr 6 do umowy.

W związku z powyższym rodzą się wątpliwości związane z łączną interpretacją przytoczonych zapisów, a co za tym idzie, wątpliwości związane z faktycznym przebiegiem realizacji umowy

i korzystania przez Zamawiającego z jej postanowień w zakresie utrzymania i gwarancji. Celem rozwiania wspomnianych wątpliwości proszę o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

1. czy Zamawiający przewiduje nieskorzystanie z prawa opcji w zakresie usług utrzymania?

2. jak Zamawiający zamierza utrzymywać system w przypadku braku skorzystania z prawa opcji w tym zakresie?

3. w przypadku skorzystania z prawa opcji pierwszeństwo w korzystaniu z uprawnień umownych

wg Zamawiającego mają postanowienia § 9 czy § 10? Czy też Zamawiający pod pojęciem utrzymanie rozumie jednocześnie gwarancję i równoległe (łączne) korzystanie z obu uprawnień?

4. czy Zamawiający przewiduje, w przypadku wprowadzenia w życie prawa opcji, korzystanie

w pierwszej kolejności z zapisów gwarancyjnych, w tym zakresie, w którym pokrywają się one z zapisami mówiącymi o utrzymaniu?

### **Odpowiedź:**

Ad 1. Zamawiający nie przewiduje nieskorzystania z prawa opcji w zakresie Usług Utrzymania. Umieszczenie tychże w prawie opcji wynika z różnych źródeł finansowania.

Ad 2. Zgodnie z odpowiedzią zawartą w punkcie 1, Zamawiający nie przewiduje nieskorzystania z prawa opcji w zakresie Usług Utrzymania.

Ad 3. Zamawiający wprowadza zmianę w § 10 ust. 1 Umowy poprzez:  
dodanie na końcu zdania zapisu

" - na czas świadczonych Usług Utrzymania."

oraz dodanie po ust. 1, ust. 1 a.

"Wykonawca oświadcza, że jest gwarantem Systemu e-ZDIUM i udziela Zamawiającemu gwarancji i trwałości Systemu z zachowaniem wszystkich wymagań i oferowanych funkcjonalności przez 6 miesięcy od Odbioru Końcowego."

W związku ze zmianą zapisów Umowy w przypadku korzystania z prawa opcji gwarancja na System nie jest udzielana, zaś w przypadku niewykorzystania z prawa opcji gwarancja udzielana jest na 6 miesięcy. Zatem nie ma kolizji między § 9 i § 10 Umowy.

Ad 4. Zamawiający w pierwszej kolejności będzie korzystał z uprawnień z zakresu Gwarancji a następnie Usług Utrzymania - jeśli zostanie wykorzystane prawo opcji.

### **Pytanie nr 178:**

Dotyczy: §1 ust. Słownik pojęć

Pytanie: Zamawiający określił Wadę jako Niezgodność działania Systemu z Umową, dokumentem Analizy Przedwdrożeniowej oraz niesprawność Systemu uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu, a także Podatność Systemu lub niezgodność Dokumentacji z Umową. Wady mogą mieć charakter Awarii, Awarii Krytycznych lub Wady prawnej.

Prosimy o doprecyzowanie definicję Wady ponieważ zapis „niesprawność Systemu uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu” oraz „niezgodność Dokumentacji z Umową” utrudni realizację umowy ponieważ jest zapisem pozwalającym na daleko idące interpretacje. A zatem co Zamawiający rozumie poprzez słowo „niezakłócone”? O ile początek definicji jest jednoznaczny to słowo „niezakłócone” jest niejednoznaczny. Analogicznie skoro Dokumentacja podlega odbiorowi to na tym etapie powinna być przez Zamawiającego badana jej zgodność z Umową a nie późniejszych etapach skoro na podstawie tej Dokumentacji zatwierdzonej przez Zamawiającego Wykonawca wykona system.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia definicję Wady w umowie. Nowa definicja otrzymuje brzmienie:

“Wada: Niezgodność działania Systemu z Umową, dokumentem Analizy Przedwdrożeniowej oraz niesprawność Systemu uniemożliwiająca korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu, a także Podatność Systemu lub

niezgodność Dokumentacji z Umową. Wady mogą mieć charakter Awarii, Awarii Krytycznych lub Wady prawnej."

Zamawiający odbierając przedmiot Umowy ma prawo do skorzystania z gwarancji również na Dokumentację, która jest również przedmiotem Umowy.

### **Pytanie nr 179:**

Dotyczy: §9 ust. 6 pkt 3 - zapewnienie aktualizacji Systemu

1. Zamawiający oczekuje w trakcie Utrzymania zapewnienia aktualizacji Systemu. Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli oraz ile razy w skali roku taka aktualizacja ma mieć miejsce. W przypadku braku odpowiedzi niemożliwe będzie właściwe skalkulowanie ceny związanej z taką czynnością.

2. Co w przypadku wykorzystania oprogramowania standardowego (oprogramowanie firm trzecich), na które Zamawiający otrzyma licencje. Czy to oprogramowanie również będzie wchodziło w zakres aktualizacji a co za tym idzie z obowiązkiem wykupieniem odpowiedniego ATiKu oprogramowania?

### **Odpowiedź:**

Ad1 Zamawiający nie określa częstotliwości wykonywania aktualizacji Systemu. Aktualizacje Systemu mogą być związane m.in. z usuwaniem Awarii, w tym Podatności w systemie, realizacją zleceń, usługami rozwojowymi, zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zapewnieniem bezpieczeństwa Systemu, jego wydajności i stabilności. Wykonawca dobiera właściwe metody i środki w celu zapewnienia ciągłości świadczonych usług w tym bezpieczeństwa pracy w systemie i dostosowania systemu do przepisów prawa.

Ad2 W zakresie Usług Utrzymania po stronie Wykonawcy jest zapewnienie dostępu do Systemu oraz zapewnienie ciągłości świadczonych usług. Jeżeli Wykonawca w swojej infrastrukturze korzysta z komponentów firm trzecich (np. w zakresie oprogramowania standardowego), które są niezbędne do działania Systemu jak i zapewnienia bezpiecznej pracy w Systemie to po stronie Wykonawcy jest również aktualizacja wykorzystywanych komponentów, w tym oprogramowania firm trzecich. W przypadku oprogramowania standardowego firm trzecich, które Zamawiający otrzyma od Wykonawcy, zapewnienie wsparcia (aktualizacji) jest po stronie Wykonawcy.

### **Pytanie nr 197:**

## Załącznik nr 8 - Specyfikacja w zakresie sprzętu komputerowego

1. Komputer do postprocesingu
2. Komputer do łączenia panoram
3. Komputer przenośny

Firma serwisująca musi posiadać certyfikat ISO 9001:2008 na świadczone usługi serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta urządzeń - dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty. Wymagane dołączenie do oferty oświadczenie Producenta potwierdzające, że serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.

Czy Zamawiającemu nie chodziło o certyfikat ISO 9001:2015.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający koryguje zapis w Załączniku nr 8 - Specyfikacja w zakresie sprzętu komputerowego dotyczący odniesienia do certyfikatu ISO w punktach: 1. Komputer do postprocesingu, 2. Komputer do łączenia panoram, 3. Komputer przenośny.

Treść zapisu po korekcie:

1. Komputer do postprocesingu

(...)

Gwarancja:

mini 3-letnia gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta w systemie NBD, w przypadku awarii dysku nośnik, który uległ awarii pozostaje u Zamawiającego.

Firma serwisująca musi posiadać certyfikat ISO 9001:2015 na świadczone usługi serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta urządzeń -

dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty. Wymagane dołączenie do oferty oświadczenie Producenta potwierdzające, że serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.

2. Komputer do łączenia panoram

(...)

Gwarancja: mini 3-letnia gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta w systemie NBD, w przypadku awarii dysku nośnik, który uległ awarii pozostaje u Zamawiającego.

Firma serwisująca musi posiadać certyfikat ISO 9001:2015 na świadczone usługi serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta urządzeń - dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty.

Wymagane dołączenie do oferty oświadczenie Producenta potwierdzające, że serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.

### 3. Komputer przenośny

(...)

mini 3-letnia gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta w systemie NBD, w przypadku awarii dysku nośnik, który uległ awarii pozostaje u Zamawiającego.

Firma serwisująca musi posiadać certyfikat ISO 9001:2015 na świadczone usługi serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta urządzeń - dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty.

Wymagane dołączenie do oferty oświadczenie Producenta potwierdzające, że serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.

### **Pytanie nr 199:**

W związku z terminem składania ofert wskazanym na 7 maja prosimy uprzejmie o zmianę terminu na 14 maja 2024. Powyższa prośba podyktowana jest skomplikowaniem postępowania i czynnościami jakie trzeba wykonać aby złożyć rzetelnie ofertę w ww. postępowaniu. Termin 7 maja poprzedzony jest długim okresem wolnego co znacznie ogranicza możliwości przygotowania oferty (święta 1 i 3 maja oraz weekend 4-5 maja). Ponadto odpowiedzi na pytania które będzie zamawiający ogłaszać będą wymagały rzetelnej analizy i przygotowania oferty która będzie uwzględniać ich treść.

W związku z powyższym prosimy uprzejmie o pozytywne ustosunkowanie się do naszej prośby.

### **Odpowiedź:**

W wyniku zmian zapisów w SWZ Zamawiający dokonał wydłużenia terminu naboru do 21.05.2024.

### **Pytanie nr 200:**

pkt 1.2 Załącznik nr 9 (Opis e-Uслуг)

Pytanie: W opisie procesów e-Uслуг, pkt 10 brak jest potwierdzenia przez Wnioskodawcę odbioru decyzji poprzez portal e-Uслуг systemu e-ZDiUM. Czy Zamawiający nie przewiduje dodatkowych czynności dla Wnioskodawcy w celu właściwego odebrania decyzji, na wzór Urzędowego Poświadczenia Doręczenia. Jeśli tak, czy Zamawiający posiada własne rozwiązania lub korzysta z usług zewnętrznych dostawców dla pieczęci elektronicznej Urzędu i znacznika czasu?

### **Odpowiedź:**

Odpowiedź została udzielona w wyniku pytania 174.

Pozostała treść SWZ pozostaje bez zmian.

Dyrektor  
Centrum Usług Informatycznych  
we Wrocławiu  
**Tymoteusz Przybylski**

*Dokument podpisano podpisem elektronicznym.*

Sprawę prowadzi: Tymoteusz Przybylski Marta Kozyra

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)



Fundusze Europejskie  
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**DOLNY  
ŚLĄSK**