

Wrocław, 30.04.2024

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „zawarcie umowy ramowej na dostawę sprzętu komputerowego”, Znak postępowania: CUI-ZZ.3201.1.2024

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023, poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, do przedmiotowego postępowania wpłynęły pytania jak poniżej:

Pytanie nr 19

Czy Zamawiający dopuści komputery AiO bez Pro

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści sprzęt spełniający wymagania zawarte w „Opisie przedmiotu zamówienia”.

Pytanie nr 20

W nawiązaniu do zapisu w specyfikacji sprzętu w Części 3 i oczekiwanych warunków gwarancji jako Autoryzowany Serwis Apple informujemy, że procedura serwisowa gwarancyjna firmy Apple dla Autoryzowanych serwisów obejmuje zwrot uszkodzonych części do Apple.

W przypadku braku zwrotu części – naprawa staje się odpłatna. Załączam treść gwarancji Apple na MacBooki Pro:

<https://www.apple.com/legal/warranty/products/poland-universal-warranty.html>.

Punkt ROZPATRYWANIE ROSZCZEŃ GWARANCYJNYCH PRZEZ APPLE stanowi o treści: Po wymianie produktu lub części albo po zwrocie kosztów wszelkie elementy zamienne stają się własnością użytkownika, a elementy wymienione lub takie, za które zwrot został dokonany przez Apple, stają się własnością Apple. Poniżej załączamy stosowny screen z gwarancji Apple. W nawiązaniu do zapisu, że w przypadku awarii dysku nośnik, który uległ awarii pozostaje u Zamawiającego. Informujemy, że dysk jest integralną częścią płyty głównej. W związku z powyższym wymiana jakiegokolwiek elementu płyty głównej (np. RAM, dysku, procesora czy karty graficznej) wymagać będzie wymiany całej płyty głównej. Warunki wymian gwarancyjnych narzucone przez Apple - Autoryzowanym serwisom –

determinują zwrot uszkodzonej płyty głównej, aby w ramach gwarancji bez dodatkowych opłat otrzymać nowy nieuszkodzony element (par 6 pkt 11 Umowy).

Zgodnie z zakresem gwarancji producenta Apple, brak zwrotu elementu generuje cenę elementu wymienianego i naprawa gwarancyjna częściowo staje się płatna.

Czy Zamawiający dopuszcza odpłatną wymianę części na gwarancji związanej z płytą główną, na której znajduje się nośnik danych, tak aby pozostawić wymieniany dysk i nie zwracać uszkodzonej części?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza odpłatnej naprawy gwarancyjnej związanej z wymianą płyty głównej, na której znajdują się nośniki danych.

Pytanie nr 21

1. Dotyczy ; Model 2 – komputer stacjonarny v1 ; Model 3 – komputer stacjonarny v2 ; Model 4 – stacja robocza

Czy poprzez zapis: "BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI, wyprodukowany przez producenta komputera. Zamawiający rozumie BIOS zawierający logo producenta komputera?

Pragniemy zauważyć, że żaden z producentów komputerów nie produkuje BIOSów do komputerów - w obecnym czasie ok 99% BIOSów jest produkcji jednej z trzech firm: Award, Ami i Phoenix (pozostałe produkują m.in.: General Software (General Software), Insyde Software (Insyde), MicroID Research (MRBIOS)).

Odpowiedź:

Zamawiający poprzez zapis „BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI, wyprodukowany przez producenta komputera.” rozumie BIOS jako funkcjonalność sprzętu. Nie narzuca producentowi sprzętu komponentów który ma użyć w procesie produkcji sprzętu.

**Dyrektor Centrum Usług
Informatycznych
Tymoteusz Przybylski**

Dokument podpisano podpisem elektronicznym.

Sprawę prowadzi: Lucyna Wdowik - Chlebek

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)