

## Projekt

**Umowa Nr .....2024 r.**

**zawarta w dniu .....we Wrocławiu pomiędzy:\*  
zawarta w dniu złożenia przez ostatnią ze stron podpisu elektronicznego,  
pomiędzy: \***

**\*niewłaściwe skreślić**

**Gminą Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

.....- Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa ..... z dnia ..... Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie ..... Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną dalej **Zamawiającym**

**a**

..... z siedzibą w .....przy ul. ...., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. pod numerem KRS....., REGON: ....., NIP:....., o kapitale zakładowym w wysokości .....zł, opłaconym w całości,

reprezentowaną przez:

1. .... - .....
2. .... - .....

zwaną dalej **Wykonawcą**

## Preambuła

Umowa zawarta w wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zmian.), zwanej dalej „ustawą Pzp”,

## § 1

### Definicje

Następujące pojęcia, pisane w Umowie wielką literą będą miały znaczenia nadane im poniżej:

**Awaria** – Awaria Krytyczna, Awaria Niekrytyczna, Podatność Krytyczna, Podatność Niekrytyczna.

**Awaria Krytyczna** – awaria lub Podatność Krytyczna powodująca niesprawność Systemu uniemożliwiająca korzystanie z Systemu w zakresie całej funkcjonalności, w

tym w odniesieniu do usług Awarią Krytyczną jest niedostępność funkcjonalności dla Zamawiającego.

**Awaria Niekrytyczna** – każda niesprawność Systemu, nie będąca Awarią Krytyczną lub Podatnością Krytyczną w szczególności każda nieprawidłowość w funkcjonowaniu Systemu wynikająca z niezgodności z Umową lub nieprawidłowego działania Systemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości, w tym w szczególności stan w którym System realizuje funkcjonalności ze zmniejszoną wydajnością, z wykorzystaniem rozwiązań zastępczych zaproponowanych przez Wykonawcę;

**Dokumentacja Użytkowa** – dokumentacja opisująca sposób obsługi Systemu przez użytkownika końcowego.

**Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Godziny Robocze** – czas pomiędzy godz. 8 a godz. 16 w Dni Robocze.

**HelpDesk (HD)** – System Informatyczny działający u Zamawiającego, za pośrednictwem którego Zamawiający będzie zlecał Modyfikacje Systemu, zgłaszał wszystkie awarie i uwagi do działania Systemu. Wykonawca będzie miał wgląd do Systemu Helpdesk i będzie realizował zadania w nim zgłoszone.

### **Podatność – Podatność Krytyczna lub Podatność Niekrytyczna**

**Podatność Krytyczna** - Błędy bezpieczeństwa Systemu umożliwiające całkowitą penetrację Systemu. Są to błędy umożliwiające wydobywanie istotnych i prywatnych danych z systemu, dostęp do bazy danych za pomocą ataków, możliwość zdalnego wykonania kodu na maszynie, podniesienie uprawnień, podgląd lub edycja plików systemowych, omińnięcie autoryzacji itp. Podatności te mogą mieć także wpływ na zasadnicze działania biznesowe, takich jak rozszerzenie przywilejów o możliwości administrowania, ujawnienie lub uszkodzenie ważnych zasobów informacyjnych o znaczącej wartości, odmowa usługi dotycząca funkcji IT, jak również błędy bezpieczeństwa systemów lub podatności krytyczne, mogące być zrealizowane tylko w specyficznych warunkach. Mają skutki ograniczone, dotyczące systemów IT lub drugorzędnych działań biznesowych, takich jak utrata produktywności, niestabilność systemu, poszerzeniu uprawnień, lecz same w sobie nie umożliwiają penetracji.

**Podatność Niekrytyczna** - Błędy bezpieczeństwa w systemie mające minimalny bezpośredni wpływ na zasoby informacyjne i mogące nieść ryzyko ujawnienia mniej istotnych informacji lub chwilowe zakłócenia w działaniu usług. Podatności sklasyfikowane na tym poziomie mogą się przyczynić do dokładniejszego poznania Systemu, ale same w sobie nie umożliwiają przełamania zabezpieczeń. Do tego poziomu błędów zalicza się także błędy z poziomu średniego, ale możliwe do wykonania tylko w specyficznych warunkach.

**Roboczogodzina** – praca wykonana przez jednego pracownika Wykonawcy w ciągu jednej godziny.

**System** – oprogramowanie komputerowe klasy ERP firmy SAP dostarczone i wdrożone u Zamawiającego. którego w ramach wykonania Umowy, wspierające procesy biznesowe Zamawiającego w zakresie Systemu

**Umowa** - niniejsza Umowa wraz z Załącznikami, które stanowią jej integralną część.

**Użytkownik Końcowy** – pracownik Zamawiającego lub osoba wykonująca na rzecz Zamawiającego czynności na podstawie innego stosunku prawnego pracująca z Systemem.

**Zlecenie** - zlecenie Wykonawcy dokonania określonych zmian w konfiguracji lub modyfikacji Systemu.

## § 2

### **Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych i rozwojowych Systemu w module: HR (PA, PY, PT) zgodnie z wymaganiami Zamawiającego:
  - a. w ramach zamówienia podstawowego w liczbie 20 Roboczogodzin,
  - b. w ramach prawa opcji w liczbie do 680 Roboczogodzin.
2. W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo, a nie obowiązek skorzystania z usług serwisowych i rozwojowych Systemu. Wykonawcy w tym zakresie nie przysługuje roszczenie o zlecenie wykonania usług serwisowych Systemu.
3. Przed zleceniem wykonania usług serwisowych i rozwojowych Systemu objętych prawem opcji Zamawiający zobowiązany jest uzyskać kontrasygnatę Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.
4. Zawiadomienia o skorzystaniu z prawa opcji oraz zlecenia usług serwisowych i rozwojowych objętych prawem opcji składane będą zgodnie z postanowieniami § 6 umowy.

## § 3

### **Termin realizacji**

Umowę zawiera się od dnia podpisania umowy. Strony zgodnie ustalają, iż Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi objęte przedmiotem umowy od dnia 16.06.2024 do 31.12.2024r. w ramach zamówienia podstawowego, a w ramach prawa opcji od dnia 16.06.2024 do dnia 30.06.2026r. lub dnia wyczerpania wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 1 lub wyczerpania liczby roboczogodzin w ramach prawa opcji, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi szybciej.

## § 4

### **Obowiązki Stron**

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.
2. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca, ponosi odpowiedzialność za:
  - a. kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy,
  - b. wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez osoby, którymi się posłuży Wykonawca przy realizacji przedmiotu umowy,
  - c. zaplanowanie i wykonywanie prac związanych z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały one zakłóceń w pracy infrastruktury Zamawiającego oraz innych systemów SAP i modułów systemu SAP, które są użytkowane przez Zamawiającego, a w szczególności nie uniemożliwiły ich użytkowania.
3. Wykonawca, najpóźniej w dniu podpisania umowy, przedłoży Zamawiającemu:
  - a. certyfikat lub oświadczenie firmy SAP o posiadaniu przez Wykonawcę statusu, co

- najmniej, partnera usług wdrożeniowych (Service Partner),
- b. certyfikat potwierdzający umiejętności w zakresie programowania w języku ABAP przez co najmniej dwie osoby wskazane w złożonej przez Wykonawcę ofercie,
  - c. certyfikat potwierdzający umiejętności w zakresie kierowania projektami (PMP, IPMA, PRINCE2, AgilePM) przez osobę wskazaną przez Wykonawcę w złożonej przez niego ofercie.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia, każdorazowo – najpóźniej w dniu wygaśnięcia ważności bieżącego certyfikatu, nowego certyfikatu o posiadaniu statusu, co najmniej, partnera usług wdrożeniowych, pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego i powierzenia wykonania usług objętych przedmiotem niniejszej umowy wykonawcy zastępczemu legitymującemu się takim certyfikatem, na koszt Wykonawcy.
  5. Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia, każdorazowo – najpóźniej w dniu wyznaczenia do realizacji umowy nowych osób, certyfikatów tych osób, o ile osoby wskazane przez Wykonawcę, zmieniają się w trakcie trwania niniejszej umowy, przy czym zmiana takiej osoby może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego, pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego i powierzenia wykonania usług objętych przedmiotem niniejszej umowy wykonawcy zastępczemu, którego pracownicy będą legitymowali się takim certyfikatem, na koszt Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
  6. Wykonawca po uzyskaniu potwierdzenia pomyślnego przeprowadzenia przez Zamawiającego testów prawidłowości wykonania usług serwisowych lub usług rozwojowych w Systemie dostarczy Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych dokumentację techniczną w wersji elektronicznej zawierającą opis zmian dokonanych w Systemie.
  7. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w sposób zapewniający Zamawiającemu dostęp do najnowszych możliwości dostępnych dla danej wersji Systemu z uwzględnieniem kosztów ich dalszego rozwoju.
  8. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do współpracy z Wykonawcą i zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy, w szczególności do:
    - a. zapewnienia zdalnego dostępu do mandantów: rozwojowego i testowego eksploatowanego systemu SAP i BW poprzez VPN na zasadach uzgodnionych z Wykonawcą,
    - b. przekazywania wymagań dotyczących konfiguracji i modyfikacji w sposób wyczerpujący, przejrzysty i zrozumiały, zgodnie z ogólnie przyjętymi standardami w tym zakresie.
  9. Zamawiający na dzień podpisania umowy nie gwarantuje dostępu do wsparcia świadczonego przez firmę SAP w ramach usług utrzymaniowych (maintenance) licencji mySAP Business Suite.
  10. Zamawiający informuje, że w ramach zawartych dotąd umów licencyjnych nie jest związany zapisami dokumentu: „Ogólne Warunki Umów SAP Polska” oraz nie posiada podpisanej umowy na świadczenie usług serwisowych przez firmę SAP.
  11. Zamawiający nie posiada kompletnej i aktualnej dokumentacji wdrożenia w poszczególnych obszarach oraz wszystkich dotychczasowych zmian/rozszerzeń poza standardowych w użytkowanym systemie. Posiadane przez Zamawiającego dokumentacje będą przekazywane Wykonawcy po wskazaniu przez niego o jaki

obszar dokumentacji chodzi i wyjaśnieniu przez Wykonawcę celu jej przekazania

## § 5

### Wynagrodzenie

1. Sumaryczne wynagrodzenie Wykonawcy z uwzględnieniem prawa opcji nie przekroczy kwoty: ..... złotych netto, tj. .... złotych brutto (słownie: ..... złotych brutto), w tym podatek VAT ..... %, w tym:
  - a) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie zamówienia podstawowego Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości ..... złotych netto, tj. .... złotych brutto, w tym podatek VAT .....%
  - b) za wykonanie przedmiotu umowy objętego prawem opcji Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości ..... złotych netto, tj. .... złotych brutto, w tym podatek VAT.....%.
2. Ostateczne wynagrodzenie za wykonane usługi serwisowe i rozwojowe w ramach prawa opcji będzie wynikać z pomnożenia stawki godzinowej i zaakceptowanej przez Zamawiającego liczby Roboczogodzin potrzebnych na wykonanie Zlecenia.
3. Strony ustalają, że stawka za Roboczogodzinę usług serwisowych i rozwojowych wynosi ..... złotych netto, tj. .... złotych brutto, w tym podatek VAT .....%.
4. Wynagrodzenie za usługi serwisowe i rozwojowe objęte zamówieniem podstawowym i prawem opcji płatne będzie na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po wykonaniu usług wykonanych na podstawie danego Zlecenia i ich odbiorze potwierdzonym protokołem odbioru przez Zamawiającego.
5. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

#### **NABYWCA:**

**Gmina Wrocław**

**Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław**

**NIP: 8971383551**

#### **ODBIORCA:**

**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**

**ul. Namysłowska 8**

**50-304 Wrocław**

6. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof\_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości dostarczy do sekretariatu Zamawiającego na IV piętrze. Warunki techniczne dot. przekazywania w ten sposób faktur zawarte są w Załączniku nr 3 do Umowy.
7. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) Zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
8. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
9. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

## **§ 6**

### **Zlecenia**

1. Zamawiający zgłaszać będzie Wykonawcy Zlecenia na usługi serwisowe i rozwojowe poprzez HelpDesk Zamawiającego opisując w Zleceniu na czym usługi mają polegać i w jakim terminie oczekuje ich zrealizowania.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zaproponowania sposobu i terminu wykonania usług oraz liczby Roboczogodzin potrzebnych na ich wykonanie.
3. Wykonawca może odmówić wykonania usług tylko wówczas gdy wykaże, że nie są one wykonalne z punktu widzenia możliwości i ograniczeń Systemu. W takiej sytuacji będzie zobowiązany zaproponować inny sposób realizacji potrzeby Zamawiającego.
4. Zamawiający oceni w ciągu 5 Dni Roboczych czy propozycję Wykonawcy, o której mowa w ust. 3 powyżej przyjmuje.
5. Jeśli w ciągu 2 iteracji uzgodnień strony nie dojdą do porozumienia zlecenie wykonania usług nie będzie udzielone Wykonawcy.
6. Dopuszcza się dzielenie zlecanych usług na etapy i dokonywanie odbiorów poszczególnych etapów.

## **§ 7**

### **Odbiory**

1. Wykonawca będzie zgłaszał Zamawiającemu usługi serwisowe i rozwojowe do odbioru w Systemie Helpdesk Zamawiającego.
2. Wraz z przekazaniem usług do Odbioru Wykonawca prześle Zamawiającemu Dokumentację oraz raport z testów wskazujący, co zostało przetestowane i potwierdzeniem prawidłowości działania Systemu.
3. Odbiór usług rozwojowych jest uzależniony od wykonania testów sprawdzających przez Zamawiającego.
4. Odbiór usług rozwojowych Zamawiający odnotuje w systemie HelpDesk.
5. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu wykonanie prac, wynikających z listy zastrzeżeń. W takim wypadku postanowienia ust. 1 do 4 powyżej stosuje się odpowiednio.

## **§ 8**

### **Licencja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu za wynagrodzeniem opisanym w § 5 umowy niewyłącznej licencji na korzystanie z efektów usług serwisowych i rozwojowych na nieograniczonej liczbie stanowisk przez Użytkowników Końcowych na terytorium Polski. Licencję na korzystanie z efektów usług serwisowych i rozwojowych Wykonawca udziela na polach eksploatacji dla których udzielona jest Zamawiającemu licencja na System SAP.
2. Licencja zostaje udzielona na okres 5 lat licząc od dnia jej udzielenia. Licencja będzie ulegała przedłużeniu (bez dodatkowego wynagrodzenia) na kolejne pięcioletnie okresy, o ile Zamawiający nie notyfikuje Wykonawcy przed upływem każdego takiego okresu, że nie jest zainteresowany przedłużaniem licencji.
3. W razie naruszenia przez Zamawiającego warunków licencyjnych Wykonawca może wypowiedzieć udzieloną Zamawiającemu licencję. Przed skorzystaniem z prawa wypowiedzenia licencji, Wykonawca wezwie Zamawiającego do zaniechania wskazanych przez Wykonawcę naruszeń, wyznaczając 14 dniowy termin. Po

bezskutecznym upływie terminu, Wykonawca może wypowiedzieć licencję. Wypowiedzenie staje się skuteczne z chwilą złożenia Zamawiającemu pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu. W pozostałych przypadkach Wykonawca zobowiązuje się do nie wypowiedzania licencji.

## § 9

### Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji niezawodnego działania efektów usług serwisowych i usług rozwojowych.
2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania świadczeń gwarancyjnych polegających na:
  - a. skutecznym rozwiązaniu zgłoszeń Zamawiającego,
  - b. usuwania Awarii Niekrytycznych i Awarii Krytycznych Systemu na zasadach opisanych w **Załączniku nr 2 do Umowy – SLA**.
3. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszelkie świadczenia w ramach gwarancji w taki sposób aby zapewnić pełną funkcjonalność Systemu Informatycznego w trakcie i po zrealizowaniu świadczenia.
4. Wszelkie działania związane ze świadczeniem gwarancji muszą być wykonywane za wiedzą i akceptacją Zamawiającego.
5. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny.

## § 10

### Dokumentacja Użytkowa

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i przekazania Zamawiającemu, Dokumentacji Użytkowej.
2. Z chwilą dokonania odbioru bez zastrzeżeń Dokumentacji Użytkowej Wykonawca przenosi na Zamawiającego, całość autorskich praw majątkowych do Dokumentacji Użytkowej oraz praw zależnych na następujących polach eksploatacji:
  - a. korzystania z Dokumentacji Użytkowej lub jej części w celu wykonania wszelkich prac związanych z wdrożeniem efektów Prac rozwojowych Zamawiającego,
  - b. trwałego lub czasowego zwielokrotnianie Dokumentacji Użytkowej w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z efektów Prac rozwojowych Systemu,
  - c. udostępnienia Dokumentacji Użytkowej Użytkownikom Końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
3. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Dokumentacji, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.

## § 11

### Kary umowne

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie

umowy w formie kar umownych:

- a. z tytułu zwłoki w wykonaniu Zlecenia Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto Zlecenia, którego dotyczy zwłoka, liczonej za każdy dzień zwłoki, nie więcej niż 10 % łącznej kwoty wynagrodzenia netto za dane Zlecenie,
  - b. za odstąpienie Wykonawcy od Umowy lub rozwiązanie Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie – karę w wysokości 30 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy,
  - c. za odstąpienie Zamawiającego od Umowy lub rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy karę w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
  - d. za każdy dzień zwłoki w usunięciu Awarii Krytycznej karę w wysokości 500,00 zł
  - e. za każdy dzień zwłoki w usunięciu Awarii Niekrytycznej karę w wysokości 250,00 zł
  - f. za brak waloryzacji wynagrodzenia podwykonawcy, o którym mowa w § 13 ust. 11 w wysokości 1000 zł za każdy przypadek.
2. Za opóźnienie w dokonywaniu płatności przez Zamawiającego Wykonawca może naliczyć ustawowe odsetki za opóźnienie.
  3. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie umowy nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
  4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z bieżącego wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## § 12

### **Przedstawiciele wykonawczy i zawiadomienia**

1. Strony będą współpracować przy realizacji Umowy za pośrednictwem przedstawicieli wykonawczych i w związku z tym wskazują jako własnych przedstawicieli wykonawczych:

**ze strony Zamawiającego:**

.....

**ze strony Wykonawcy:**

.....

2. Przedstawiciele wykonawczy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy mają ma prawo do: bezpośredniej współpracy z przedstawicielem wykonawczym drugiej strony, pomocy w rozwiązywaniu problemów z zakresu komunikacji z drugą stroną, nadzorowania terminowości oraz kontroli jakości wykonywanych usług, podpisywania protokołów odbioru.

## § 13

### **Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, wyłącznie za zasadach określonych w art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z umową usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron umowy. Czas określony w umowie na realizację usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności,
  - 2) stawki podatku od towarów i usług,
  - 3) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
  - 4) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
  - 5) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.),
  - 6) w celu wyeliminowania oczywistych błędów w umowie.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmienia się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
  4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3)-5), wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.
  5. Wykonawca ma obowiązek wykazania, że zmiany określone w ust.2 lit. 2)-5) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia.
  6. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust.2 lit. 2)-5) Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. zanonimizowane kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS:
    - 1) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,
    - 2) określające stopień, w jakim zmiana, o której mowa w ust 2 wpłynie na wysokość wynagrodzenia.
  7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust.4-5 nastąpi od dnia:
    - 1) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów,

lub

- 2) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego ust.7 pkt 1).
8. Propozycja wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6) jest uprawnieniem każdej ze stron, w przypadku gdy z oczywistych błędów umowy, w tym: oczywistych omyłek pisarskich, zmian w prawie, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie był w stanie przewidzieć lub wzajemnie wykluczających się zapisów umowy. Zmiana umowy musi prowadzić do uzyskania celu czyli realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w §2.
9. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy. Poprzez zmianę kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, względem kalkulowanych cen oferty Wykonawcy. Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że na dzień zaistnienia podstaw do waloryzacji, koszty wskazane w ofercie Wykonawcy są niższe aniżeli koszty na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
10. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 9:
  - 1) może nastąpić gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 6% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 106) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,
  - 2) może być dokonana nie częściej niż dwa razy w roku najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy,
  - 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 2 % (słownie: dwa procent),
  - 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w punkcie poprzednim,
  - 5) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9 lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9,
  - 6) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 9 na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu ust. 2-5 i 9 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
  - 1) usługi wykonywane przez Podwykonawcę są objęte umową;
  - 2) okres obowiązywania umowy z Podwykonawcą przekracza 6miesiący.

## Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej umowy.
2. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale Podwykonawcy do obowiązków Wykonawcy należy koordynacja prac realizowanych przez Podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków przedmiotowej umowy oraz odpowiada za ich działania i zaniechania jak za swoje własne.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami przedmiotowej umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo (lub jej zmian), w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia lub zmiany.
6. Najpóźniej w dniu przedłożenia Zamawiającemu umowy o podwykonawstwo, Wykonawca przedłoży oświadczenie podwykonawcy, o braku podstaw do wykluczenia z przesłanki wynikającej z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835) i w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązuje się, że w terminie do 30 dni od zawarcia aneksu do umowy dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, a także przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartego aneksu w terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.
8. Wykonawca oświadcza, iż – w przypadku, gdy Zamawiający, jako dłużnik odpowiadający solidarnie z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcy, zapłaci Podwykonawcy wynagrodzenie należne mu od Wykonawcy – zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wynagrodzenie, nie później niż w terminie 7 dni od dokonania zapłaty przez Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ww. zapłaty z należnego mu wynagrodzenia.
9. Do powierzenia Podwykonawcy wykonania części realizacji przedmiotu Umowy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów art. 462 ust.7 ustawy Pzp.

## § 15

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub z nią związane będą w pierwszej kolejności rozstrzygane w drodze negocjacji Stron, a dopiero następnie poddawane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Żadna ze Stron nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia, jak również obciążenia praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.\*
4. Integralną część niniejszej umowy stanowią:  
Załącznik nr 1 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,  
Załącznik nr 2 - SLA,  
Załącznik nr 3 - Warunki techniczne dotyczą przekazywania faktur.

*umowę sprawdzono pod względem legalności, celowości i gospodarności*

*źródło finansowania: .....*

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**