

## Umowa Nr .....

zawarta z dnia złożenia ostatniego podpisu osób wskazanych w komparycji:

**Gminą Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8 i reprezentowaną przez:

Pana **Tymoteusza Przybylskiego** Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Wrocławia Nr 195/I/JO/2019 z dnia 1 lipca 2019 r., i przy kontrasygnacie **Pana Piotra Kornausa** - Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

### a firmą

.....  
.....  
.....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”.

### Preambuła

W celu zapewnienia Zamawiającemu rozwiązania informatycznego służącego do wieloskładnikowego uwierzytelniania, w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 1 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U z 2023 r. poz. 1605 ze zmian.) strony zawierają umowę następującej treści:

### § 1 Definicje

Określenia użyte w tej Umowie będą miały następujące znaczenia:

**Czas Naprawy** – czas między zgłoszeniem żądania usunięcia wady w ramach Usług Wsparcia, a jej usunięciem,

**Czas Odpowiedzi** – czas między zgłoszeniem żądania wsparcia w ramach Usług Wsparcia, a jego udzieleniem; czas między wysłaniem zapytania o informacje związane z Umową a otrzymaniem odpowiedzi,

**Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,

**Godziny Robocze** – czas pomiędzy godz. 8 a godz. 16 w Dni Robocze,

**Odbiór** - potwierdzenie przez Zamawiającego wykonania Umowy lub pewnego zakresu Umowy,

**Producent** – producent Oprogramowania,

**Protokół Odbioru** – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy,

**Rozwiązanie MFA** – wdrożony System wraz z konfiguracją zapewniającą spełnienie wymagań opisanych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (SOPZ),

**Strony** – Zamawiający i Wykonawca/-y, o których mowa w komparycji,

**System** – system zapewniający uwierzytelnianie wieloskładnikowe,

**Umowa** - niniejsza Umowa wraz z Załącznikami, które stanowią jej integralną część,

**Usługi Wsparcia** - usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Rozwiązania MFA,

**Wada** – cecha (lub jej brak) dowolnego składnika Przedmiotu umowy, określonego w §3 Umowy, która wywołuje zmniejszenie jego wartości pod kątem funkcjonalności, użyteczności lub kompletności, z uwagi na jego przeznaczenie przewidziane w Umowie,

**Wdrożenie** - zainstalowanie Systemu, jego konfiguracja i integracja a także wszelkie inne czynności Wykonawcy służące udostępnieniu Zamawiającemu Systemu do korzystania,

**Wsparcie Producenta** – wsparcie Producenta na wszystkie dostarczone licencje oprogramowania Systemu,

**Wsparcie Wdrożeniowe** – wsparcie Wykonawcy świadczone od momentu zawarcia Umowy do momentu Odbioru Systemu,

**Wsparcie Powdrożeniowe** – wsparcie Wykonawcy świadczone od momentu Odbioru.

## § 2

### Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej reprezentantowi Zamawiającego z gwarantowanym Czasem Odpowiedzi 3 Dni Robocze od otrzymania żądania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego.
4. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Rozwiązania MFA Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

### **§ 3 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest wdrożenie Systemu umożliwiającego wieloskładnikowe uwierzytelnienie, zintegrowane z posiadaniem przez Zamawiającego środowiskiem, zapewniającego funkcjonalność polegającą na możliwości wykorzystania, dla kluczowych użytkowników, dodatkowych czynników uwierzytelniających, obejmujące zakup licencji wieczystych i wsparcia dla nich na okres minimum 2 lat. Przedmiot umowy, wymagania szczegółowe i jakościowe zostały opisane w załączniku nr 1 do umowy – SOPZ.
2. Przedmiot umowy obejmuje realizację zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach prawa opcji.
3. Przedmiot umowy realizowany w ramach zamówienia podstawowego obejmuje w szczególności:
  - a) dostarczenie niezbędnych licencji,
  - b) przeprowadzenie pokazu rozwiązania,
  - c) implementacja Systemu w zakresie instalacji, konfiguracji i integracji ze środowiskiem Zamawiającego,
  - d) przeprowadzenie warsztatów dla administratorów,
  - e) zapewnienie gwarancji i Wsparcia Producenta,
  - f) zapewnienie Wsparcia Wdrożeniowego oraz gwarancji i Wsparcia Powdrożeniowego Wykonawcy,
  - g) Przekazanie dokumentacji wdrożonego Systemu.Szczegółowy opis przedmiotu Umowy w zakresie realizacji zamówienia podstawowego został wskazany w załączniku nr 1 do umowy – SOPZ.
4. Przedmiot umowy, realizowany w ramach prawa opcji obejmuje w szczególności:
  - a) opcja nr 1 - dostawa dodatkowych licencji,
  - b) opcja nr 2 – zapewnienie 100 godzin roboczych na dodatkowe prace związane z utrzymaniem i rozwojem systemu,
  - c) opcja nr 3 – integracja Systemu z istniejącym środowiskiem Zamawiającego w zakresie uwierzytelniania wieloskładnikowego przy uzyskiwaniu dostępu do systemu operacyjnego poprzez SSH,
  - d) opcja nr 4 - zapewnienie niezbędnych licencji i implementacja automatycznych reguł włączania/wyłączania metod uwierzytelniania wieloskładnikowego w zależności od kontekstu dostępu.Szczegółowy zakres prawa opcji został wskazany w załączniku nr 1 do umowy – SOPZ.
5. Zamawiający skorzysta z prawa opcji poprzez wysłanie Wykonawcy pisemnego zamówienia na adres poczty elektronicznej .....
6. Pisemne zamówienie, o którym mowa w ust. 5, musi mieć formę elektroniczną podpisaną przez Dyrektora lub Zastępcę Dyrektora ds. Infrastruktury z kontrasygnatą głównego księgowego.
7. Dla opcji opisanych w ust. 4 lit a) Zamawiający zastrzega sobie prawo wielokrotnego zamawiania części opcji w zależności od potrzeb sumarycznie nie więcej niż 400 licencji zgodnie z zapisami SOPZ.

8. Dla opcji opisanych w ust. 4 lit b) Zamawiający zastrzega sobie prawo wielokrotnego zamawiania części opcji w zależności od potrzeb sumarycznie nie więcej niż 100 godzin.
9. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego i Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o jego udzielenie.

#### **§ 4**

#### **Terminy wykonania umowy**

1. Termin realizacji umowy: 4 lata liczone od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem ustępów poniżej.
2. Dostawa licencji na oprogramowanie Systemu, przeprowadzenie pokazu rozwiązania, wdrożenie Rozwiązania MFA, przeprowadzenie warsztatów oraz przekazanie dokumentacji powykonawczej nastąpią w terminie do **60 dni** od podpisania Umowy.
3. Gwarancja i Wsparcie Producenta na wszystkie dostarczone licencje świadczone będą minimum 2 lata.
4. Usługa Wsparcia Wdrożeniowego Wykonawcy rozpoczyna się z dniem podpisania Umowy i kończy z dniem Odbioru Wdrożenia.
5. Gwarancja i Wsparcie Powdrożeniowe Wykonawcy świadczone będą przez minimum 2 lata od dnia dokonania Odbioru.
6. Uruchomienie i realizacja opcji – na każdym etapie realizacji umowy nie później jednak niż 23 miesiące od jej zawarcia.
7. Termin realizacji prawa opcji nastąpi w terminie 40 Dni Roboczych od dnia złożenia zamówienia, o którym mowa w §3 ust. 5. (dla opcji z §3 ust. 4 lit b-d) oraz 21 Dni Roboczych od dnia złożenia zamówienia dla opcji, o których mowa w §3 ust. 4 lit a).

#### **§ 5**

#### **Odbiory**

1. Odbiorowi w zakresie zamówienia podstawowego podlega:
  - a. Dostawa licencji wieczystych na oprogramowanie Systemu,
  - b. Wdrożenie Systemu i udostępnienie Zamawiającemu Rozwiązania MFA do korzystania,
  - c. Przeprowadzenie warsztatów w zakresie użytkowania i administrowania Rozwiązaniem MFA,
  - d. Przekazanie dokumentacji powykonawczej wdrożonego rozwiązania.
  - e. Przekazanie scenariusza testów penetracyjnych oraz raportu po wykonaniu testów.
2. Każde Zamówienie udzielone w ramach prawa opcji jest odbierane odrębnym Protokołem Odbioru. Odbiorowi w zakresie zamówienia w ramach prawa opcji podlega zakres zgodnie z SOPZ (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia).
2. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości do Odbioru bezzwłocznie po realizacji zamówienia podstawowego lub opcji. Zgłoszenie musi zawierać potwierdzenie dostawy dla Zamawiającego licencji na oprogramowanie Systemu wystawione przez Producenta lub upoważnionego dystrybutora Producenta z wyłączeniem opcji opisanych w §3 ust 4 lit b).
3. W terminie do 5 Dni Roboczych od zgłoszenia gotowości do Odbioru Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczenia, a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca

w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego usunie wszystkie zgłoszone Wady (braki i usterki) lub inne nieprawidłowości i przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy.

4. Za dzień Odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba, że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty Wynagrodzenia. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
5. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
6. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.

## **§ 6**

### **Usługi Wsparcia**

1. **(Gwarancja i Wsparcie Producenta)** Wykonawca zapewni minimum dwuletnią gwarancję i Wsparcie Producenta na wszystkie dostarczone licencje wymienione par. 3 ust. 3 i ust. 4. Szczegółowy opis gwarancji i Wsparcia Producenta został wskazany w załączniku nr 1 do umowy – SOPZ.
2. **(Wsparcie Wdrożeniowe Wykonawcy)** Wykonawca zapewni w okresie Wdrożenia wsparcie własne. Wsparcie to musi, bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów dawać możliwość skorzystania z konsultacji Wykonawcy bez ograniczeń w godzinach roboczych Zamawiającego. Szczegółowy opis świadczenia usług wsparcia został wskazany w załączniku nr 1 do umowy – SOPZ, z zastrzeżeniem, że wsparcie musi dawać możliwość skorzystania z konsultacji Wykonawcy bez ograniczeń w Godzinach Roboczych, z gwarantowanym Czasem Odpowiedzi 3 Dni Robocze.
3. **(Gwarancja i Wsparcie Powdrożeniowe Wykonawcy)** Wykonawca zapewni minimum dwuletnią gwarancję i Wsparcie Powdrożeniowe własne dla Rozwiązania MFA. Wsparcie powdrożeniowe Wykonawcy musi, bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów dawać możliwość skorzystania z konsultacji Wykonawcy w wymiarze nieprzekraczającym łącznie 50 godzin w Godzinach Roboczych Zamawiającego. Szczegółowy opis świadczenia Wsparcia Powdrożeniowego Wykonawcy został opisany w załączniku nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem, że: usuwanie Wad w wykonanej przez Wykonawcę konfiguracji Systemu realizowane będzie z gwarantowanym Czasem Naprawy 5 Dni Roboczych.
4. Zgłoszenia żądań Zamawiającego będą kierowane do Wykonawcy poprzez pocztę elektroniczną lub telefonicznie z wykorzystaniem przekazanych przez Wykonawcę danych kontaktowych.



- zapewnienie Wsparcia Wdrożeniowego Wykonawcy oraz gwarancji i Wsparcia Powdrożeniowego .....zł brutto,
- przygotowanie i przekazanie dokumentacji ..... zł brutto

b) za wykonanie zamówienia objętego prawem Opcji nr 1:  
 ..... , w tym podatek VAT:  
 .....  
 w tym za 1 licencję ..... zł brutto,

c) za wykonanie zamówienia objętego prawem Opcji nr 2:  
 ..... , w tym podatek VAT:  
 ..... ,  
 w tym wartość 1 roboczogodziny .....zł brutto;

d) za wykonanie zamówienia objętego prawem Opcji nr 3:  
 ..... , w tym podatek VAT:  
 .....

e) za wykonanie zamówienia objętego prawem Opcji nr 4:  
 ..... , w tym podatek VAT:  
 .....

2. Wynagrodzenie za wykonanie zamówienia podstawowego oraz zamówienia w ramach opcji płatne będzie każdorazowo po dokonaniu Odbioru.
3. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, w tym za udzielenie licencji. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
4. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

**NABYWCA:**

**Gmina Wrocław**

**Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław**

**NIP: 8971383551**

**ODBIORCA:**

**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**

**ul. Namysłowska 8**

**50-304 Wrocław**

5. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof\_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości dostarczy do sekretariatu zamawiającego na IV piętrze. Warunki techniczne dot. przekazywania w ten sposób faktur zawarte są w **Załączniku nr 3 do Umowy**.

6. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) Zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
7. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
8. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

## **§ 9**

### **Kary umowne**

1. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
2. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie (np. naruszenie obowiązku poufności, zasad ochrony danych osobowych etc.).
3. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar.
4. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki w wykonaniu świadczeń podlegających Odbiorowi w wysokości 300 zł dziennie, a łącznie nie więcej niż wartość przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w wysokości 3000 zł za brak waloryzacji wynagrodzenia podwykonawcy, o którym mowa w §14 ust. 11.
6. Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie Czasu Naprawy lub Czasu Odpowiedzi w wysokości 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, łącznie nie więcej niż wartość przedmiotu umowy.
7. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia brutto w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.

## **§10**

### **Dokumentacja**

1. Wykonawca prześle lub wskaże Zamawiającemu na dostępnych dla Zamawiającego zasobach Producenta instrukcje w języku polskim lub angielskim do Oprogramowania umożliwiające samodzielne utrzymanie i użytkowanie rozwiązania.
2. Dokumentacja zostanie przekazana Zamawiającemu najpóźniej w dniu zgłoszenia do Odbioru.

## **§ 11 Szkolenia**

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia warsztatów dla osób wyznaczonych przez Zamawiającego, zgodnie z ustaleniami zawartymi w Załączniku nr 1 do Umowy.

## **§ 12 Klauzula poufności**

1. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy będą przetwarzane dane osobowe zgodnie z Umową PPDO stanowiącą załącznik nr 6.
2. W czasie realizacji niniejszej Umowy będą przetwarzane informacje objęte szczególną ochroną, w tym informacje dotyczące posiadanego przez Zamawiającego środowiska (infrastruktura + oprogramowanie). Sposób przetwarzania tych informacji został szczegółowo opisany w umowie NDA stanowiącej załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.

## **§ 13 Podwykonawcy**

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy siłami własnymi, bez udziału podwykonawców.  
lub  
Wykonawca, przy realizacji przedmiotu umowy, skorzysta z pomocy podwykonawcy:  

---
2. Wprowadzenie podwykonawcy, po podpisaniu umowy, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Zamawiający wrazi pisemną zgodę na wprowadzenie podwykonawcy, w przypadku, gdy:
  - a. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do wglądu, umowę o podwykonawstwo, zawierającą w szczególności:
    - sposób rozliczania się z podwykonawcą;
  - b. Podwykonawca przekaże Zamawiającemu, poprzez Wykonawcę, oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia podwykonawcy, o których mowa: w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835) i w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
4. Każda zmiana podwykonawcy wymaga sporządzenia pisemnego aneksu do niniejszej umowy.

## **§14** **Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, wyłącznie za zasadach określonych w art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
  - 1) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z umową usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, ograniczenia swobody prowadzenia działalności gospodarczej związane z zaostrzeniem rygorów dotyczących istniejącego stanu epidemicznego SARS-CoV-2 oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron umowy. Czas określony w umowie na realizację usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności,
  - 2) stawki podatku od towarów i usług,
  - 3) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
  - 4) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
  - 5) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.),
  - 6) w celu wyeliminowania oczywistych błędów w umowie,
  - 7) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji standardowego oprogramowania aplikacyjnego lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w niniejszej umowie wraz z załącznikami w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających

- wymagania określone w niniejszej umowie wraz z załącznikami,
- 8) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa,
  - 9) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia Wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, iż w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości Wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmienia się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
  4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3)-5), wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.
  5. Wykonawca ma obowiązek wykazania, że zmiany określone w ust.2 lit. 2)-5) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia.
  6. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust.2 lit. 2)-5) Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. zanonimizowane kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS:
    - a) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,
    - b) określające stopień, w jakim zmiana, o której mowa w ust 2 wpłynie na wysokość wynagrodzenia.
  7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust.4-5 nastąpi od dnia:

- 1) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów lub
  - 2) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego ust.7 pkt 1).
8. Propozycja wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6) jest uprawnieniem każdej ze stron, w przypadku, gdy z oczywistych błędów umowy, w tym: oczywistych omyłek pisarskich, zmian w prawie, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie był w stanie przewidzieć lub wzajemnie wykluczających się zapisów umowy. Zmiana umowy musi prowadzić do uzyskania celu, czyli realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 umowy.
9. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy. Poprzez zmianę kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, względem kalkulowanych cen oferty Wykonawcy. Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że na dzień zaistnienia podstaw do waloryzacji, koszty wskazane w ofercie Wykonawcy są niższe aniżeli koszty na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
10. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 9:
- 1) może nastąpić, gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 6% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 106) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,
  - 2) może być dokonana nie częściej niż dwa razy w roku najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy,
  - 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 2 % (słownie: dwa procent),
  - 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w punkcie poprzednim,
  - 5) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9 lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9,
  - 6) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 9 na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu ust. 2-5 i 9 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia

- przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- 1) usługi wykonywane przez Podwykonawcę są objęte umową;
  - 2) okres obowiązywania umowy z Podwykonawcą przekracza 12 miesięcy.
12. Warunkiem dokonania zmian postanowień Umowy jest zgoda obu Stron wyrażona na piśmie, w formie Aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności zmiany.

### **§15 Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Osobami uprawnionymi do podejmowania decyzji związanych w wykonanie umowy i reprezentowaniem Stron przy wykonaniu umowy są:  
Ze ..... strony ..... Zamawiającego:  
.....  
Ze ..... strony ..... Wykonawcy:  
.....
3. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
5. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:  
Załącznik nr 1 - SOPZ;  
Załącznik nr 2 - Licencja na Oprogramowanie;  
Załącznik nr 3 - Warunki techniczne dot. przekazywania faktur;  
Załącznik nr 4 - Oferta Wykonawcy;  
Załącznik nr 5 - Umowa NDA.  
Załącznik nr 6 - Umowa PPDO.

Sprawdzono pod względem legalności, gospodarności i celowości.

**Podpisano w imieniu Zamawiającego**

**Podpisano w imieniu Wykonawcy**