



Fundusze Europejskie  
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**DOLNY  
ŚLĄSK**

## Umowa nr

**zawarta w dniu\*:**

**zawarta w dniu złożenia przez ostatnią ze stron podpisu elektronicznego**

**pomiędzy:\***

*\*niewłaściwe zostanie skreślone zgodnie z formą podpisania umowy*

pomiędzy

**Gminą Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551 działającą poprzez:

**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław, z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

Tymoteusza Przybylskiego - Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław, na podstawie pełnomocnictwa nr 123/I/JO/21 z dnia 7 czerwca 2021 r. Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

**a firmą**

.....

zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”.

## Preambuła

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową”, jest zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego w celu zmodernizowania zgodnie z potrzebami i oczekiwaniami Zamawiającego działającego Systemu Informacji Przestrzennej Wrocławia.

Strony zawierają Umowę o następującej treści:

## § 1

### Słownik pojęć

Ilekoć w Umowie (w tym w załącznikach do Umowy) użyto sformułowania wskazanego poniżej należy przez to rozumieć:



Pojęcie	Definicja
<b>Administrator</b>	Użytkownik z najwyższymi uprawnieniami po stronie Zamawiającego, odpowiedzialny za ogólne zarządzanie, konfigurację i utrzymanie Systemu, dodawanie uprawnień oraz inne działania przewidziane w Systemie mające na celu sprawne jego działanie.
<b>Analiza Przedwdrożeniowa</b>	Cykl prac analitycznych i organizacyjnych Wykonawcy mających na celu zebranie szczegółowych informacji o potrzebach i oczekiwaniach Zamawiającego, możliwościach i ograniczeniach związanych z ich realizacją oraz przedstawienie Zamawiającemu optymalnego sposobu Wdrożenia Systemu wraz z Harmonogramem w formie dokumentu zgodnego z wymaganiami określonymi w Umowie.
<b>Awaria</b>	Awaria Krytyczna lub Awaria Niekrytyczna.
<b>Awaria Krytyczna</b>	<b>Awaria lub Podatność</b> powodująca całkowity brak możliwości korzystania z Systemu lub Platformy (w tym niedostępność Systemu) albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje, wada Systemu uniemożliwiająca wykonanie czynności w Systemie lub na Platformie.
<b>Awaria Niekrytyczna</b>	<b>Awaria lub Podatność nie będąca Awarią Krytyczną lub Podatnością Krytyczną</b> , w szczególności stan, w którym System lub Platforma realizuje funkcjonalności objęte gwarancją lub funkcjonalności wdrożone zgodnie z OPZ, Analizą Powdrożeniową, dokumentacją i zleceniami prac rozwojowych, lecz realizuje je z mniejszą niż standardowa wydajnością, z wykorzystaniem rozwiązań zastępczych zaproponowanych przez Wykonawcę.
<b>Błąd Istotny</b>	Błąd, którego występowanie uniemożliwia realizację wymagań z następnym Etapów/Faz projektu, i których usunięcie musi nastąpić przed rozpoczęciem realizacji kolejnych Etapów/Faz projektu.
<b>CUI</b>	Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.
<b>Czas Naprawy</b>	Czas liczony od momentu prawidłowego



	przekazania Zgłoszenia do serwisu Wykonawcy o Wadzie do momentu Naprawy; do Czasu Naprawy wliczony jest Czas Reakcji.
<b>Czas Obejścia</b>	Czas liczony od momentu prawidłowego przekazania do serwisu Wykonawcy Zgłoszenia o Wadzie do momentu zastosowania Obejścia; do Czasu Obejścia wliczony jest Czas Reakcji.
<b>Czas Reakcji</b>	Czas liczony od momentu prawidłowego przekazania do serwisu Wykonawcy Zgłoszenia o Wadzie do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Wady.
<b>Dokumentacja (Dokumentacja Systemu)</b>	Dokumentacja Systemu; w tym m.in. Dokumentacja Administracyjna, Dokumentacja Użytkownika, Dokumentacja Techniczna, Dokumentacja Przetwarzania Danych osobowych.
<b>Dokumentacja Administracyjna</b>	Dokumentacja opisująca sposób zarządzania Systemem przez służby IT Zamawiającego.
<b>Dokumentacja Przetwarzania Danych Osobowych</b>	Dokumentacja opisująca informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Systemie opisana w rozdziale OPZ pod tytułem „Wymagania w zakresie przetwarzania danych osobowych”.
<b>Dokumentacja Techniczna</b>	Dokumentacja opisująca sposób instalacji, konfiguracji, monitorowania działania Systemu oraz tworzenia kopii zapasowych danych przetwarzanych przez System.
<b>Dokumentacja Użytkownika</b>	Dokumentacja opisująca sposób obsługi Systemu przez Użytkownika.
<b>Dokumentacja Zarządcza</b>	Dokumentacja opisująca zasady zarządzania projektem (m.in. plan komunikacji, plan zarządzania ryzykiem, raporty postępów, procedury zmian, notatki ze spotkań – wytwarzane przez Wykonawcę, politykę zarządzania projektem, plan wdrażania projektu, role i odpowiedzialność członków zespołów projektowych) akceptowana przez obie strony Umowy.
<b>Dokument Analizy Przedwdrożeniowej</b>	Opracowanie zawierające uściślenia dotyczące wymagań Zamawiającego oraz szczegółowy opis ich realizacji w Systemie.
<b>e-Usługa</b>	Usługa, której świadczenie odbywa się za pomocą Internetu, jest zautomatyzowana



	(może wymagać niewielkiego udziału człowieka) i zdalna. Od usługi w ujęciu tradycyjnym, e-usługę odróżnia brak udziału człowieka po drugiej stronie oraz świadczenie jej na odległość.
<b>Dzień Roboczy</b>	Każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
<b>Godziny Robocze</b>	Czas pomiędzy godz. 8 a godz. 16:00 w Dni Robocze.
<b>Geoportal SIP</b>	Strona internetowa: <a href="https://geoportal.wroclaw.pl">https://geoportal.wroclaw.pl</a> zawierająca informację o zasobach i zasadach funkcjonowania SIP, umożliwiającą dostęp do zasobów SIP.
<b>GIS (Geographical Information Systems)</b>	Systemy Informacji Geograficznej jest to zbiór wiedzy, ludzi, sprzętu i oprogramowania do pozyskiwania, przechowywania, przesyłania, analizowania i wizualizacji danych przestrzennych. Przez informację przestrzenną rozumiemy każdą informację, którą możemy przypisać do konkretnego miejsca.
<b>Gmina Wrocław</b>	Urząd Miejski Wrocławia, jednostki miejskie, spółki zależne.
<b>Harmonogram</b>	Rozkład, rozplanowanie przebiegu czynności w czasie (element Analizy Przedwdrożeniowej).
<b>HelpDesk (HD)</b>	System informatyczny działający u Zamawiającego, za pośrednictwem którego Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy wszystkie Wady Systemu. Wykonawca będzie miał wgląd do systemu HelpDesk i będzie realizował zgłoszone w nim zadania.
<b>Etap</b>	Wyodrębniona organizacyjnie i funkcjonalnie część procesu realizacji Umowy, która jest niezbędna do osiągnięcia celów projektu. Etap jest niezależny od liniowej realizacji projektu. Chronologia realizacji Etapów nie wynika z ich numeracji. Etapy mogą być realizowane równocześnie.
<b>Faza</b>	Ograniczona w ramach czasowych część procesu realizacji Umowy, charakteryzująca się jednoznacznie określonym punktem startu i zakończenia.
<b>Informacje Poufne</b>	Informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający



	oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne.
<b>Infrastruktura informatyczna</b>	Sprzęt oraz oprogramowanie będące własnością Zamawiającego, na którym zainstalowany jest System; w tym: Środowisko Testowe i Produkcyjne.
<b>Integracja</b>	Wymiana danych pomiędzy Systemem a innymi systemami (w tym z innymi systemami Zamawiającego).
<b>Kierownik Projektu</b>	Osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad wykonaniem Umowy.
<b>Kryteria zakończenia testów</b>	Inaczej kryteria wyjścia, są to: <ul style="list-style-type: none"> <li>- czas (data uruchomienia w środowisku produkcyjnym, data zakończenia testów aplikacji, tzw. deadline)</li> <li>- przypadki testowe (test cases) – odpowiedni procent przypadków testowych, których wykonanie nie spowodowało wykrycia błędu.</li> <li>- wyczerpanie budżetu na testy</li> <li>- pokrycie kodu, funkcjonalności, wymagań w założonym zakresie.</li> </ul>
<b>Moduł</b>	Wyróżniona część Systemu charakteryzująca się unikalnymi właściwościami, dostępem lub funkcjonalnością. Moduł stanowi integralny element Systemu, zaprojektowany do realizacji określonych zadań lub funkcji.
<b>Naprawa</b>	Trwałe usunięcie Wady Systemu poprzez usunięcie przyczyny powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu po wystąpieniu Wady, w tym również zakończenie innych działań naprawczych przewidzianych w Umowie.
<b>Obejście</b>	Tymczasowe rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę, pozwalające Zamawiającemu na pełne korzystanie z Systemu do czasu definitywnego usunięcia Awarii. Obejście nie stanowi usunięcia Awarii.
<b>Odbiór</b>	Potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania przedmiotu Umowy lub jego elementów; w tym dostarczenia produktów.
<b>Odbiór Końcowy</b>	Potwierdzenie przez Zamawiającego należytego Wdrożenia Systemu.
<b>Okres Rozliczeniowy</b>	Okres trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych, w którym są świadczone



	Usługi Utrzymania.
<b>Open data</b>	Platforma <a href="https://www.wroclaw.pl/open-data/">https://www.wroclaw.pl/open-data/</a> , na której publikowane są informacje publiczne w postaci ustrukturyzowanych plików danych.
<b>Oprogramowanie Standardowe</b>	Oprogramowanie będące podstawą do stworzenia Platformy lub Oprogramowania Dedykowanego, istniejące i dystrybuowane przed zawarciem Umowy.
<b>Oprogramowanie Systemowe</b>	Oprogramowanie tworzące środowisko, w którym uruchamiane jest oprogramowanie, w tym oprogramowanie systemowe, bazodanowe, wirtualizacyjne i służące do obsługi infrastruktury/środowiska uruchomieniowego.
<b>OPZ</b>	Dokument stanowiący Opis Przedmiotu Zamówienia.
<b>Plan testów</b>	Dokument opisany w Załączniku do OPZ: Wymagania i zasady przeprowadzenia testów.
<b>Podwykonawca</b>	Podmiot zewnętrzny, który jest zatrudniany przez Wykonawcę, w celu wykonania określonej pracy lub zadań w ramach Umowy.
<b>Podatność</b>	Podatność Krytyczna lub Podatność Średnia i Niska.
<b>Podatność Krytyczna</b>	Błędy bezpieczeństwa Systemu umożliwiające całkowitą penetrację Systemu. Są to błędy umożliwiające wydobycie istotnych i prywatnych danych z Systemu, dostęp do bazy danych za pomocą ataków, możliwość zdalnego wykonania kodu na maszynie, podniesienie uprawnień, podgląd lub edycja plików systemowych, omińnięcie autoryzacji, itp. Podatności te mogą mieć także wpływ na zasadnicze działania biznesowe, takich jak rozszerzenie przywilejów o możliwości administrowania, ujawnienie lub uszkodzenie ważnych zasobów informacyjnych o znaczącej wartości, odmowa usługi dotycząca funkcji IT, jak również błędy bezpieczeństwa systemów lub podatności krytyczne, mogące być zrealizowane tylko w specyficznych warunkach. Mają skutki ograniczone, dotyczące systemów IT lub drugorzędnych działań biznesowych, takich jak utrata produktywności, niestabilność systemu, poszerzeniu uprawnień, lecz same w sobie



	nie umożliwiają penetracji.
<b>Podatność Średnia i Niska</b>	Błędy bezpieczeństwa w Systemie mające minimalny bezpośredni wpływ na zasoby informacyjne i mogące nieść ryzyko ujawnienia mniej istotnych informacji lub chwilowe zakłócenia w działaniu usług. Podatności sklasyfikowane na tym poziomie mogą się przyczynić do dokładniejszego poznania Systemu, ale same w sobie nie umożliwiają przełamania zabezpieczeń. Do tego poziomu błędów zalicza się także błędy z poziomu średniego, ale możliwe do wykonania tylko w specyficznych warunkach.
<b>Prace Dodatkowe</b>	Prace projektowo-programistyczne zlecane Wykonawcy – w ramach prawa opcji, w trakcie Wdrożenia Systemu dot. wymagań, które nie zostały przewidziane w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
<b>Prawo Opcji</b>	Uprawnienie Zamawiającego polegające na możliwości zlecenia niektórych prac Wykonawcy wskazanych w Umowie. Prawo Opcji stanowi jednostronne uprawnienie Zamawiającego. Zamawiający nie jest zobowiązany do ich udzielenia a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o udzielenie określonych tak zleceń. Zasady dotyczące realizacji zamówienia objętego Prawem Opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego.
<b>Protokół Odbioru</b>	Dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru.
<b>Protokół Odbioru Końcowego</b>	Dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru Końcowego.
<b>Przepisy Prawa</b>	Powszechnie obowiązujące przepisy prawa, którym podlega Zamawiający i z którymi System musi być zgodny.
<b>Przypadek testowy</b>	(ang.: test case) Zbiór danych wejściowych, wstępnych warunków wykonania, oczekiwanych rezultatów i końcowych warunków wykonania opracowany w określonym celu lub dla warunku testowego, kroki jak wykonanie pewnej ścieżki programu lub zweryfikowanie zgodności z danym wymaganiem.
<b>Przypadek użycia</b>	(ang. usecase) Technika stosowana w celu opisanie wymagań tworzonego Systemu informatycznego. Przypadek użycia przedstawia interakcję pomiędzy aktorem



	(Użytkownikiem Systemu), który inicjuje zdarzenie oraz samym Systemem jako sekwencją prostych kroków.
<b>Raport</b>	Dokument stanowiący podstawę dla dokonania przez Zamawiającego odbioru Usług Utrzymania w Okresie Rozliczeniowym.
<b>Rejestracja</b>	Proces zakładania w Systemie konta dla Użytkownika, polegający na nadaniu co najmniej unikalnego identyfikatora. Rejestracja konta daje Użytkownikowi możliwość zarządzania profilem w Systemie, zarządzania zasobami powiązanych z założonym kontem w Systemie. Proces Rejestracji Użytkownika jest niezależny od wybranego przez Użytkownika sposobu autentykacji w Systemie.
<b>Reklamacja</b>	Żądanie ponownego rozpatrzenia zadania wcześniej zgłoszonego w systemie HelpDesk i rozwiązanego przez Wykonawcę w sytuacji, gdy podane rozwiązanie nie jest wystarczające dla Zamawiającego.
<b>Roboczogodzina</b>	Praca wykonywana przez jednego pracownika Wykonawcy na rzecz Zamawiającego w ciągu jednej godziny.
<b>Scenariusz testowy</b>	Dokument zawierający zbiór przypadków testowych (kroków) potrzebnych do sprawdzenia poprawności działania Systemu w określonym zakresie. Każdy scenariusz powinien być odzwierciedleniem dokładnie określonej funkcjonalności.
<b>SIP</b>	System Informacji Przestrzennej Wrocławia, opisany na stronie Geoportalu SIP.
<b>SLA</b>	Zasady dotyczące usuwania Wad, określone z załączniku nr 6 do Umowy – Warunki SLA.
<b>Standard WCAG</b>	Wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych i aplikacji mobilnych dla podmiotów publicznych zgodnie z poziomem co najmniej AA oraz takie, które musi spełniać System ze względu na wymagania prawne.
<b>System</b>	Całość złożona z komponentów SIP, realizująca cel którego dotyczy Wdrożenie, zarówno takie jakie wytworzył, zmodyfikował czy skonfigurował Wykonawca w ramach Wdrożenia jak i takie, z którymi bezpośrednio związane jest działanie komponentów SIP zrealizowanych



	przez Wykonawcę w ramach Wdrożenia (np. baza danych).
<b>Środowisko Produkcyjne</b>	Infrastruktura informatyczna (sprzęt i oprogramowanie), będąca własnością Zamawiającego, na której zostanie Wdrożony System w celu realizacji rzeczywistych transakcji biznesowych.
<b>Środowisko Testowe</b>	Wyodrębniona część Infrastruktury informatycznej Zamawiającego zbliżona jak to jest tylko możliwe do Środowiska Produkcyjnego, na którym nastąpi walidacja Systemu pod kątem zgodności z dokumentem Analizy Przedwdrozeniowej.
<b>Testy funkcjonalne</b>	Odpowiadają na pytanie „czy” System działa w zakresie konkretnych funkcji zazwyczaj opisanych w specyfikacji funkcjonalnej, włączając w to komendy Użytkownika, operacje na danych, wyszukiwanie, procesy biznesowe i ekrany Użytkownika. Testy funkcjonalne obejmują m.in.: testy jednostkowe, testy dymne, testowanie integracyjne, testy interfejsu i użyteczności, testy systemowe, testy regresji, testy alfa i beta, testy akceptacyjne Użytkownika.
<b>Testy niefunkcjonalne</b>	Testowanie cech jakościowych części lub całości Systemu. Brane są pod uwagę aspekty oprogramowania, które nie są związane z określoną funkcją lub działaniem Użytkownika, takie jak skalowalność, bezpieczeństwo czy czas odpowiedzi aplikacji. Np. ile osób może się zalogować jednocześnie? Testy niefunkcjonalne dają odpowiedź na pytanie „jak” działa System. Obejmują m.in.: testowanie obciążeniowe i wydajnościowe, testowanie ergonomii, testowanie konwersji danych, testy bezpieczeństwa, testowanie instalacji.
<b>Umowa</b>	Niniejsza umowa wraz z załącznikami, które stanowią jej integralną część.
<b>usługa on-line o stopniu dojrzałości 4 (inaczej e-Usługa)</b>	Umożliwia pełne załatwienie danej sprawy drogą elektroniczną, łącznie z ewentualną płatnością.
<b>Usługi Rozwoju</b>	Usługi mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy Systemu zgodnie z potrzebami Zamawiającego, które nie zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
<b>Usługi Utrzymania</b>	Usługi mające na celu zapewnienie Zamawiającemu korzystania z Systemu



	zgodnie z warunkami SLA określonymi w załączniku nr 6 do Umowy, aktualizowaniu Systemu do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
<b>Użytkownik</b>	Administrator lub Użytkownik Wewnętrzny Zalogowany lub Użytkownik Zewnętrzny Zalogowany lub Użytkownik Niezalogowany.
<b>Użytkownik Wewnętrzny Zalogowany</b>	Użytkownik korzystający z Zasobów SIP i mający dostęp do zaawansowanych funkcji Systemu udostępnionych wewnętrznie.
<b>Użytkownik Zewnętrzny Zalogowany</b>	Użytkownik korzystający z Zasobów SIP oraz mający dostęp do zaawansowanych funkcji Systemu udostępnionych publicznie po uwierzytelnieniu (w tym za pomocą Węzła Krajowego).
<b>Użytkownik Niezalogowany</b>	Użytkownik korzystający z Zasobów SIP i funkcji Systemu udostępnionych publicznie bez uwierzytelnienia.
<b>Wada</b>	Niezgodność działania Systemu z Umową, dokumentem Analizy Przedwdrożeniowej oraz niesprawność Systemu uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu, a także Podatność Systemu lub niezgodność Dokumentacji z Umową. Wady mogą mieć charakter Awarii lub Wady prawnej.
<b>Wada prawna</b>	Strony jako wadę prawną rozumieją w szczególności obciążenie Systemu prawem osoby trzeciej, a także ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu Systemem, który wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu lub umowy.
<b>WCAG</b>	Web Content Accessibility Guidelines 2.1 określa szereg rekomendacji, których zastosowanie przy budowie stron WWW czyni ich zawartość łatwiej dostępną szczególnie dla osób niedowidzących. Określone zostały poziomy tych dostosowań i ułatwień, gdzie A jest poziomem najniższym, a AAA najwyższym.
<b>Wdrożenie</b>	Prace polegające na przygotowaniu i uruchomieniu Systemu opisanego w dokumencie Opis Przedmiotu Zamówienia, w szczególności: wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej, udostępnienie Systemu, prace związane z instalacją, konfiguracją komponentów będących opracowanych, zmodyfikowanych lub dostarczonych przez Wykonawcę, w tym



	prac zleconych w ramach prawa opcji przewidzianych do realizacji w fazie wdrożeniowej, prace związane z konwersją i migracją danych, przygotowaniem Administratorów do zarządzania Systemem, dostarczenie Dokumentacji Systemu, a także wszelkie inne czynności Wykonawcy służące dostarczeniu Zamawiającemu Systemu do skutecznego, swobodnego i sprawnego korzystania; w tym udzielenie licencji.
<b>Węzeł Krajowy (WK)</b>	Metoda autoryzacji, potwierdzania tożsamości obywatela Polski w elektronicznych systemach administracji.
<b>Zgłoszenie</b>	Przekazanie Wykonawcy za pośrednictwem systemu HelpDesk informacji na temat Wad Systemu oraz prac do wykonania.
<b>Zasoby SIP</b>	Dane, metadane, mapy, aplikacje, usługi, itp. związane z danymi przestrzennymi, gromadzone, przetwarzane i udostępniane w SIP.

## § 2

### Oświadczenia stron

1. Wykonawca zapewnia, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie do prawidłowego wykonania wszelkich prac będących przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków przewidzianych w Umowie w zakresie, w terminach i za wynagrodzeniem ustalonym między Stronami z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia oraz w taki sposób, by nie spowodowało to zakłóceń w pracy Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu wykonania przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do rzetelnego wyliczania i dokumentowania ilości godzin (dekompozycja) niezbędnych do realizacji Prac Dodatkowych i Usług Rozwoju, które będą zlecane przez Zamawiającego.
5. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
6. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku



Zamawiającego, to stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

7. Sposób realizacji projektu musi zachować działanie wszystkich usług, które są wykorzystywane przez inne systemy Gminy Wrocław oraz dane kluczowe z punktu widzenia tych integracji.

### **§ 3**

#### **Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest modernizacja istniejącego Systemu Informacji Przestrzennej Wrocławia.
2. Przedmiot Umowy obejmuje zamówienie podstawowe oraz zamówienie realizowane w ramach prawa opcji.
3. Zamówienie podstawowe obejmuje realizację poniżej wskazanych Faz i Etapów w terminach wskazanych w §5 Umowy, tj.:
  - 3.1. Faza I – Przedwdrożeniowa  
Przygotowanie Dokumentacji Zarządczej i przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeniowej
  - 3.2. Faza II – Wdrożeniowa
    - 3.2.1 Etap 1 – Opracowanie dokumentacji Systemu:
      - a) Plan testów w tym scenariusze testowe potwierdzające spełnienie wymagań dla Systemu.
      - b) Dokumentacja Techniczna, Administracyjna, Użytkownika i Przetwarzania danych osobowych Systemu.
      - c) Inne niezbędne dokumenty wynikające z Opisu Przedmiotu Zamówienia i przeprowadzonej Analizy Przedwdrożeniowej.
    - 3.2.2 Etap 2 - Modernizacja Systemu:
      - a) Wdrożenie nowego systemu aplikacji mapowych.
      - b) Wdrożenie dodatkowych narzędzi do administrowania Systemem, integracje z innymi systemami.
      - c) Modernizację udostępniania zasobów SIP.
      - d) Modernizację strony internetowej Geoportalu SIP.
    - 3.2.3 Etap 3 - Wdrożenie lub modernizacja e-usług.
    - 3.2.4 Etap 4 - Modernizację i rozbudowę infrastruktury informatycznej SIP.
4. Przedmiot Umowy realizowany jako Prawo Opcji obejmuje:



#### 4.1. Faza II-Wdrożeniowa

4.1.1. Przeniesienie pozostałych (poza pięcioma wskazanymi w zakresie podstawowym) aplikacji mapowych iMAP dostępnych na stronie [geoportal.wroclaw.pl](http://geoportal.wroclaw.pl)

4.1.2. Prace Dodatkowe w maksymalnym wymiarze 600 Roboczogodzin.

#### 4.2. Faza III – Powdrożeniowa

4.2.1 Usługi Rozwoju w wymiarze nie większym niż 1000 Roboczogodzin

4.2.2 Usługi Utrzymania

4. Realizacja przedmiotu Umowy, określana jako Prawo Opcji, jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawca nie może rościć żadnych praw w przypadku braku realizacji Prawa Opcji.

5. Usługi w zakresie Prawa Opcji będą zlecane przez Zamawiającego zgodnie z następującą procedurą:

5.1. Zamawiający przekaże Wykonawcy oświadczenie o zlecenie usług Prawa Opcji, w którym określi: przedmiot usługi oraz oczekiwany termin jej wykonania.

5.2. Wykonawca w terminie do 10 Dni Roboczych od otrzymania zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź obejmującą:

- informację o możliwości realizacji zgłoszenia,
- uszczegółowioną treść zlecenia,
- ewentualne warianty realizacji,
- prognozowaną pracochłonność w godzinach z wyszczególnieniem ilości godzin na wszystkie działania niezbędne do wykonania zlecenia (dekompozycja),
- możliwy czas realizacji prac (liczony od daty potwierdzenia zlecenia, o której mowa w ust. 5),
- listę kontrolną wpływu zlecenia wg szablonu w załączniku nr 7 do Umowy, określającą wpływ zlecenia na sposób korzystania z Systemu, sposób i zakres przetwarzania danych osobowych, bezpieczeństwo informacji, wpływ na inne systemy powiązane oraz dodatkowe koszty zewnętrzne obciążające Zamawiającego.

5.3. Zamawiający w terminie do 10 Dni Roboczych od otrzymania odpowiedzi Wykonawcy może: potwierdzić zlecenie realizacji usług Prawa Opcji zgodnie z treścią zlecenia i odpowiedzią Wykonawcy, albo złożyć



oświadczenie o rezygnacji z realizacji danych usług Prawa Opcji objętych zleceniem, albo zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu realizacji usługi.

- 5.4. Wykonawca w terminie do 5 Dni Roboczych od otrzymania potwierdzenia zlecenia może przyjąć zlecenie do realizacji lub zgłosić niezgodność zlecenia z ustaleniami wraz z uzasadnieniem niezgodności.
- 5.5. Czas na realizację zlecenia biegnie od momentu przyjęcia przez Wykonawcę zlecenia do realizacji.
6. Wszelkie oświadczenia stron składane w toku procedury, o której mowa ust. 5.1 - 5.5 powinny być dokonane w systemie HelpDesk pod rygorem nieważności.
7. Wszystkie terminy, wskazane w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 5, liczone są od dnia dostarczenia oświadczenia na serwer poczty elektronicznej Kierownika Projektu.
8. Przyjmuje się, że w ramach realizacji usług zlecanych w ramach Prawa Opcji (w szczególności Prac Dodatkowych i Usług Rozwoju) Wykonawca zobowiązany jest również do:
  - przeprowadzenia testów zmienionego oprogramowania i przekazania Zamawiającemu raportu z testów,
  - aktualizacji istniejącej i posiadanej przez Zamawiającego Dokumentacji Systemu w zakresie wynikającym z prac objętych zleceniem.
9. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy, wszystkie wymagania jakościowe zostały wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy – OPZ.
10. Umowa jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021–2027.

## **§ 4**

### **Analiza Przedwdrożeniowa**

1. Przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeniowej ma na celu uszczegółowienie przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jej realizacji. W trakcie prac mających na celu stworzenie Analizy Przedwdrożeniowej Wykonawca, działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien zweryfikować i przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególności Wykonawca powinien zaproponować modyfikację wymagań Zamawiającego dotyczących Systemu Informatycznego, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego. Ostateczną



decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Zamawiający, z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do Umowy zmian stosownie do art. 144 Ustawy prawo zamówień publicznych.

2. Wykonawca przeprowadzi Analizę Przedwdrożeniową obejmującą w szczególności:
  - 1) Analiza uwarunkowań po stronie Zamawiającego mających wpływ na Wdrożenie.
  - 2) Opis koncepcji Systemu:
    - a) Zdefiniowanie celów oraz zakresu funkcjonalnego Systemu.
    - b) Specyfikacja wymaganych funkcjonalności i celów projektu.
  - 3) Szczegółowy opis składowych Systemu:
    - a) Wykaz i opis systemów, podsystemów, modułów, komponentów.
    - b) Przypisanie wymagań do poszczególnych składowych.
  - 4) Plan prac wdrożeniowych w tym harmonogram prac wdrożeniowych z określeniem terminów.
  - 5) Plan transferu wiedzy w tym zakres, harmonogram i liczba godzin transferowanej wiedzy dla Administratorów.
  - 6) Opis funkcjonalności Systemu:
    - a) Podział Systemu na Moduły i komponenty.
    - b) Opis przepływu informacji i głównych funkcjonalności.
    - c) Przyporządkowanie wymagań funkcjonalnych do poszczególnych funkcjonalności.
    - d) Raportowanie i dokumentacja niezbędnych prac programistycznych.
  - 7) Aspekty techniczne Systemu:
    - a) Model i opis architektury logicznej.
    - b) Wykaz danych przechowywanych w Systemie związanych z przetwarzaniem danych osobowych lub funkcjonalnościami dostarczonymi przez Wykonawcę.
    - c) Określenie grup użytkowników, ról i uprawnień w Systemie.
    - d) Opis zabezpieczeń i reguł bezpieczeństwa, w tym dla danych osobowych.
    - e) Procedury wykonywania kopii bezpieczeństwa.
  - 8) Integracja z innymi Systemami:
    - a) Zakres i metody integracji Systemu z innymi systemami.
    - b) Specyfikacja interfejsów wymiany danych.
  - 9) Migracja danych:



- a) Plan zasilania Systemu danymi.
  - b) Reguły i procedury weryfikacji poprawności migracji.
  - c) Formaty danych do zasilenia inicjalnego.
  - 10) Założenia oraz wymagania dotyczące instalacji i konfiguracji Środowisk Testowego i Produkcyjnego.
  - 11) Wstępny plan testowania Systemu w formie dokumentu Wstępny Plan Testów.
  - 12) Wymagania oraz specyfikacja infrastruktury sprzętowej i bazodanowej dla Środowisk Testowego i Produkcyjnego.
  - 13) Analiza zgodności z obowiązującymi przepisami, w tym w zakresie ochrony danych osobowych.
  - 14) Analiza ryzyka i opracowanie planu kontynuacji działania.
3. W wyniku przeprowadzonych czynności Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, który zawierać będzie wszystkie powyższe elementy.
  4. Analiza Przedwdrożeniowa zostanie odebrana na podstawie Protokołu Odbioru, ze statusem: „zgodnie z wymaganiami” sporządzonego w terminie wskazanym w §5 ust. 1 pkt 1) lit. b) Umowy.
  5. Wykonawca w terminie 2 tygodni przed planowym terminem przedstawienia do odbioru Analizy Przedwdrożeniowej, zobowiązany jest zgłosić gotowość jej odbioru.
  6. Wykonawca przedstawi Analizę Przedwdrożeniową do odbioru w terminie określonym w §5 ust. 1 pkt 1) lit. b) Umowy.
  7. W terminie do 10 Dni Roboczych od rozpoczęcia odbioru Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiający wskaże Wykonawcy uwagi/rozbieżności/wady co do jej treści lub dokona jej przyjęcia.
  8. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w Analizie Przedwdrożeniowej uwagi/rozbieżności/wady, o których mowa w ust. 7, wskazane przez Zamawiającego i przedłożyć Zamawiającemu poprawiony dokument do odbioru w terminie nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia uwag/rozbieżności/wad przez Zamawiającego.
  9. Po dostarczeniu przez Wykonawcę kolejnej wersji Analizy Przedwdrożeniowej, o której mowa w ust. 8, Zamawiający dokona powtórnego odbioru w terminie do 5 Dni Roboczych. W przypadku powtórnego stwierdzenia uwag/rozbieżności/wad w



Analizie Przedwdrożeniowej, Zamawiający wskaże je Wykonawcy w formie protokołu rozbieżności, a Wykonawca będzie miał do 5 Dni Roboczych, na ich uwzględnienie.

10. Uwagi/rozbieżności/wady dotyczyć mogą jedynie Błędów Istotnych.
11. Data odbioru Analizy Przedwdrożeniowej stanowi datę odbioru Fazy I Umowy. Dokumentem potwierdzającym przyjęcie Analizy Przedwdrożeniowej jest Protokół Odbioru podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń bądź z uwagami nie będącymi Błędami Istotnymi, których treść powinna być uwzględniona w trakcie dalszej realizacji projektu.
12. Odbiór Analizy Przedwdrożeniowej przez Zamawiającego zgodnie z ust. 11 oznacza zaakceptowanie postanowień w niej zawartych i stanowić będzie podstawę do rozpoczęcia następczej Fazy realizacji Umowy.
13. W celu usprawnienia prac Zamawiający przewiduje możliwość wstępnej akceptacji zamkniętych obszarów Analizy Przedwdrożeniowej wymienianych w punktach § 4, która może prowadzić do właściwego odbioru Analizy Przedwdrożeniowej.
14. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez podania przyczyny, również wówczas, gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób należyty, w terminie do 6 miesięcy od dnia przewidzianego w Harmonogramie na odbiór Analizy Przedwdrożeniowej, ale jednocześnie nie później niż 30 dni od dnia Odbioru Analizy Przedwdrożeniowej. W takim przypadku odstąpienie od Umowy ma skutek wyłącznie na przyszłość, w odniesieniu do prac przypadających po dokonaniu Odbioru Analizy, a wynagrodzenie zapłacone Wykonawcy za Analizę nie podlega zwrotowi, a jeżeli nie zostało ono zapłacone, Wykonawca ma prawo do takiego wynagrodzenia.
15. O ile sporządzona przez Wykonawcę Analiza Przedwdrożeniowa stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych to z chwilą zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za Analizę Przedwdrożeniową Zamawiający nabywa całość autorskich praw majątkowych do Analizy Przedwdrożeniowej oraz praw zależnych na następujących polach eksploatacji:
  - 1) korzystania z Analizy Przedwdrożeniowej lub jej części w celu wykonania wszelkich prac związanych z wdrożeniem Systemu u Zamawiającego;
  - 2) utrwalania, trwałego lub czasowego zwielokrotniania Analizy Przedwdrożeniowej w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w nieograniczonej liczbie egzemplarzy w tym



wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, umieszczenie na wszelkich nośnikach w jakiegokolwiek technice, formie oraz własność przekazanych Zamawiającemu w ramach procedury Odbioru egzemplarzy Analizy Przedwdrożeniowej.

16. Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do Analizy Przedwdrożeniowej lub jej fragmentów, w szczególności do przeróbek, adaptacji, modyfikacji oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tej dokumentacji.
17. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Analizy Przedwdrożeniowej, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.

## **§ 5**

### **Terminy Realizacji Przedmiotu Umowy**

1. Termin realizacji Umowy: od dnia jej zawarcia przez maksymalnie 79 miesięcy, z zastrzeżeniem że:
  - 1) Faza I - Przedwdrożeniowa
    - a) Dokumentacja Zarządcza – data odbioru: do 1 miesiąca od zawarcia Umowy,
    - b) Analiza Przedwdrożeniowa – data odbioru: maksymalnie do 3 miesięcy od zawarcia Umowy.
  - 2) Faza II, Etap 1 – Opracowanie dokumentacji Systemu:
    - 1) plan testów w tym scenariusze testowe potwierdzające spełnienie wymagań dla Systemu (w tym plany testów odbiorowych dla poszczególnych produktów opisanych w Etapie 2) – data odbioru: nie później niż 2 miesiące przed planowanym terminem odbioru przedmiotu Umowy opisanego w Etapie 2.
    - 2) Dokumentacja Systemu – data odbioru: nie później niż do dnia przedstawienia do Odbioru Końcowego Systemu.
    - 3) Inne niezbędne dokumenty wynikające z Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz przeprowadzonej i odebranej Analizy Przedwdrożeniowej – data



odbioru: nie później niż do dnia przedstawienia do Odbioru Końcowego Systemu.

- 4) Faza II: Etap 2 (Modernizacja Systemu), Etap 3 (Wdrożenie lub modernizacja e-usług), Etap 4 (Modernizacja i rozbudowa infrastruktury informatycznej SIP), zadania realizowane jako Prawo Opcji (Przeniesienie pozostałych (poza pięcioma wskazanymi w zakresie podstawowym) aplikacji mapowych iMAP dostępnych na stronie geoportal.wroclaw.pl oraz Prace Dodatkowe – data odbioru: od dnia odbioru Analizy Przedwdrożeńiowej, nie dłużej jednak niż do 12 miesięcy od daty podpisania Umowy jednak nie później niż miesiąc przed Odbiorem Końcowym Systemu.
- 5) Odbiór Końcowy nastąpi maksymalnie 13 miesięcy od daty podpisania Umowy jednak nie później niż do 30 października 2025 roku.
- 6) Faza III - Utrzymanie Systemu, Usługi Rozwoju - 66 miesięcy liczonych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Systemu.

## **§ 6**

### **Zarządzanie Wykonaniem Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania wykonaniem Umowy opisanych Umową lub uzgodnionych przez Strony.
2. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy lub w przypadku ich niedostępności Zastępców Kierowników Projektu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy. Kierownicy Projektu i Zastępcy Kierowników Projektu będą uprawnieni do:
  - 1) nadzorowania realizacji prac;
  - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
  - 3) dokonywania zmian w Harmonogramie i rejestrze ryzyk, przy czym każda taka zmiana wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności;
  - 4) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
  - 5) dokonywania Odbiorów;
  - 6) rekomendowania podpisania aneksu dotyczącego zmian, w szczególności: zakresu lub obowiązywania Umowy, uzgodnienia i zatwierdzenia Harmonogramu, wysokości lub poszczególnych elementów wynagrodzenia.



3. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu i pozostałych członków personelu:

1) Po stronie Zamawiającego:

a) Kierownik Projektu:

imię i nazwisko: .....

numer telefonu: .....

adres poczty elektronicznej: .....

b) Za-ca Kierownika Projektu:

imię i nazwisko: .....

numer telefonu:.....

adres poczty elektronicznej: .....

2) Po stronie Wykonawcy:

a) Kierownik Projektu:

imię i nazwisko: .....

numer telefonu: .....

adres poczty elektronicznej: .....

b) Z-ca Kierownika Projektu:

imię i nazwisko: .....

numer telefonu: .....

adres poczty elektronicznej: .....

c) Analityk Biznesowy

imię i nazwisko: .....

numer telefonu: .....

adres poczty elektronicznej: .....

d) Programista

imię i nazwisko: .....

numer telefonu:.....

adres poczty elektronicznej: .....

e) Architekt Systemów IT:

imię i nazwisko: .....

numer telefonu: .....

adres poczty elektronicznej:.....

f) Specjalista user experience

imię i nazwisko: .....

numer telefonu: .....



adres poczty elektronicznej:.....

g) Specjalista ds. dostępności cyfrowej (WCAG)

imię i nazwisko: .....

numer telefonu: .....

adres poczty elektronicznej:.....

5. Strony mogą dokonać zmiany osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy poprzez informację przekazaną w formie pisemnej na adres mailowy kierownika lub z-cy kierownika projektu, z zastrzeżeniem, że osoby wymienione po stronie Wykonawcy, muszą mieć doświadczenie i kwalifikacje spełniające minimum wskazane w dokumentach postępowania (SWZ). Wymiana osób po stronie Wykonawcy możliwa jest wyłącznie po przesłaniu, wraz z informacją, o której mowa w zdaniu pierwszym, dokumentów potwierdzających doświadczenie i kwalifikacje osób oraz po akceptacji, w formie pisemnej, przez Zamawiającego, doświadczenia i kwalifikacji tych osób.
6. Zmiana osób wymaga zmiany Umowy w formie aneksu.

## **§ 7**

### **Zmiany do Umowy i procedura przeprowadzania zmian Umowy**

1. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, wyłącznie za zasadach określonych w art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z Umową usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, ograniczenia swobody prowadzenia działalności gospodarczej związane z zaostrzeniem rygorów dotyczących istniejącego stanu epidemicznego oraz inne okoliczności



niezawinione przez żadną ze Stron Umowy. Czas określony w Umowie na realizację usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności,

- 2) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
- 3) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
- 4) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
- 5) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.),
- 6) w celu wyeliminowania oczywistych błędów w Umowie,
- 7) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji standardowego oprogramowania aplikacyjnego lub innych produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w Umowie wraz z załącznikami. W przypadku zakończenia wytwarzania oprogramowania lub innego produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w Umowie wraz z załącznikami;
- 8) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
- 9) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę



trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, iż w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

- 10) zakończenie realizacji Umowy po przeprowadzeniu Analizy Przedwdrożeniowej, w przypadku gdy Analiza Przedwdrożeniowa wykaże, że realizacja przedmiotu Umowy, na zasadach określonych w Umowie, jest niemożliwa ze względu na wadę określonych wymagań lub funkcjonalności, czego Strony nie mogły przewidzieć w chwili zawarcia Umowy- zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy - za realizację Umowy Wykonawcy będzie przysługiwać wyłącznie wynagrodzenie za przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeniowej.
- 11) zmiana organizacyjna stron mająca wpływ na realizację Umowy – zależnie od wpływu zmiany – skrócenie terminu realizacji, wydłużenie terminu częściowej realizacji lub zakończenie realizacji Umowy z uwzględnieniem zmian w wynagrodzeniu.
- 12) zastosowanie nowych rozwiązań technologicznych, które nie były znane w momencie zawierania Umowy, pod warunkiem, że zmiany te nie wpłyną na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy – wprowadzenie zmian do OPZ.
- 13) zmiany w zakresie funkcjonalności/wymagania wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy w przypadku, gdy w procesie Analizy Przedwdrożeniowej Wykonawca wykaże, że pierwotne wymagania dotyczące Systemu Informatycznego nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego,
- 14) w przypadku uzyskania przedłużenia terminu realizacji projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, w ramach którego realizowane jest niniejsze postępowanie przetargowe,
- 15) z powodu przestojów i opóźnień leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu Umowy - maksymalnie o okres przestojów i opóźnień,



- 16) na skutek działania organów administracji, a w szczególności: opóźnień wydania przez organy administracji lub inne podmioty wymaganych decyzji, zezwoleń, uzgodnień z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę – maksymalnie o czas opóźnień,
  - 17) z powodu innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu Umowy maksymalnie o czas trwania tych przyczyn.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
  4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3)-5), wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.
  5. Wykonawca ma obowiązek wykazania, że zmiany określone w ust.2 lit. 2)-5) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia.
  6. W celu dokonania zmian Umowy, o których mowa w ust.2 lit. 2)-5) Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. zanonimizowane kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS:
    - 1) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,
    - 2) określające stopień, w jakim zmiana, o której mowa w ust. 2 wpłynie na wysokość wynagrodzenia.
  7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust. 4-5 nastąpi od dnia:
    - 1) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów lub
    - 2) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego ust. 7 pkt 1).



8. Propozycja wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6) jest uprawnieniem każdej ze stron w przypadku, gdy z oczywistych błędów Umowy, w tym: oczywistych omyłek pisarskich, zmian w prawie, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie był w stanie przewidzieć lub wzajemnie wykluczających się zapisów Umowy. Zmiana Umowy musi prowadzić do uzyskania celu czyli realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 Umowy.
9. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy. Poprzez zmianę kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, względem kalkulowanych cen oferty Wykonawcy. Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że na dzień zaistnienia podstaw do waloryzacji, koszty wskazane w ofercie Wykonawcy są niższe aniżeli koszty na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
10. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 9:
  - 1) może nastąpić, gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 6% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 106) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,
  - 2) może być dokonana nie częściej niż dwa razy w roku najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy,
  - 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 2 % (słownie: dwa procent),
  - 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w punkcie poprzednim,
  - 5) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9 lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9,
  - 6) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 9 na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak



i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.

11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu ust. 2 pkt 2-5 i ust. 9 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
  - 1) usługi wykonywane przez Podwykonawcę są objęte umową;
  - 2) okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.
12. Warunkiem dokonania zmian postanowień Umowy jest zgoda obu Stron wyrażona na piśmie, w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności zmiany.

## **§ 8**

### **Odbiory**

1. Odbiorom podlegają wszystkie elementy przedmiotu Umowy, wskazane w §3 ust. 3 i ust. 4, na zasadach opisanych poniżej, chyba że inaczej ustalono w treści Umowy.
2. Zakres przedmiotu Umowy określony dla Fazy II: Etap 2 (Modernizacja Systemu), Etap 3 (Wdrożenie lub modernizacja e-usług), Etap 4 (Modernizacja i rozbudowa infrastruktury informatycznej SIP) zostanie odebrany na podstawie Protokołów Odbioru sporządzanych każdorazowo po zakończeniu prac nad poszczególnymi etapami, z zastrzeżeniem, że Odbiór powyżej wskazanych elementów Umowy zostanie dokonany w ramach Odbioru Końcowego Systemu.
5. Utrzymanie Systemu (Faza III) zostanie odebrane, na podstawie Protokołu Odbioru po każdym zakończonym Okresie Rozliczeniowym świadczonej usługi.
6. Pozostałe usługi, określone jako prawo opcji zostaną odebrane Protokołem Odbioru po każdorazowej realizacji zlecenia, o którym mowa w §3 ust. 5 Umowy.
7. System zostanie odebrany Protokołem Odbioru Końcowego Systemu. Odbiór Końcowy Systemu potwierdza wykonanie wszelkich prac wchodzących w zakres Systemu również tych, które przy należytej staranności nie zostały uwzględnione w Protokołach Odbiorów Poszczególnych Faz/Etapów.
8. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego świadczenia do Odbioru w terminie co najmniej 10 Dni Roboczych przed przewidzianym terminem Odbioru, a jeżeli termin nie jest określony – bezzwłocznie po jego wykonaniu. Wykonawca



jest zobowiązany przekazać świadczenia w terminie umożliwiającym Odbiór zgodnie z terminami wskazanymi w §5 Umowy. Zgłoszenia powyższego Wykonawca dokonuje w formie elektronicznej.

9. Kierownik Projektu lub Zastępca Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego potwierdzi przedstawienie prac do Odbioru. Potwierdzenie przedstawienia prac do Odbioru następuje w formie elektronicznej.
10. Zamawiający może uwarunkować Odbiór Końcowy od pozytywnego wyniku audytu bezpieczeństwa wykonanego przez podmiot zewnętrzny na zlecenie Zamawiającego.
11. W trakcie procedury Odbioru Zamawiający dokona weryfikacji w ciągu 15 Dni Roboczych, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, w tym przeprowadzi niezbędne testy potwierdzające spełnienie przez przedmiot Odbioru kryteriów określonych w Umowie.
12. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego Wykonawca w terminie ustalonym przez Strony, lecz nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych usunie wszystkie zgłoszone Wady lub inne nieprawidłowości i przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru. Procedura będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy.
13. Z każdego Odbioru sporządzany będzie Protokół Odbioru, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
14. Za dzień Odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba, że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej (papierowej lub w formie elektronicznej), pod rygorem nieważności; na wzorze formularza zgodnym z Załącznikiem nr 2 do Umowy. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części wynagrodzenia.
15. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
16. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
17. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.



18. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności prawa naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.

## **§9**

### **Usługi Utrzymania**

1. Jeśli Zamawiający zleci Wykonawcy w ramach prawa opcji świadczenie Usług Utrzymania, to Wykonawca rozpocznie świadczenie tych usług od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Systemu, w zakresie udzielonych licencji oraz na zasadach opisanych poniżej.
2. Usługi Utrzymania będą zlecane sukcesywnie na okres kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych lub 6 miesięcy kalendarzowych w przypadku ostatniego okresu przewidzianego Umową. Uruchomienie ich nastąpi po przesłaniu oświadczenia do Wykonawcy najpóźniej na dwa tygodnie (14 dni kalendarzowych) przed rozpoczęciem okresu świadczenia Usług Utrzymania.
3. Celem Usług Utrzymania jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu, zgodnego z przepisami prawa.
4. System, przez cały okres świadczonych Usług Utrzymania musi zachować wszystkie funkcjonalności wskazane Umową i wykonanymi Pracami Dodatkowymi i Usługami Rozwoju oraz musi uwzględniać wszystkie zmiany w przepisach prawa mających bezpośredni wpływ na funkcjonowanie Systemu.
5. Usługi Utrzymania obejmują:
  - 1) wykonywanie we współpracy z Zamawiającym zadań mających na celu zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu, zgodnie z Załącznikiem nr 6 do Umowy – Warunki SLA,
  - 2) kompleksowe utrzymanie elementów Systemu wytworzonych przez Wykonawcę,
  - 3) aktualizację Systemu w sposób nie pogarszający wytworzonych w ramach Umowy przez Wykonawcę funkcjonalności, w tym integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego,
  - 4) dostosowywanie i uaktualnianie Systemu do zmieniających się wersji oprogramowania dostarczanych przez podmioty trzecie oraz zmian w oprogramowaniu użytkowanym przez użytkowników końcowych (m.in. dostosowywania Systemu do wymagań najnowszych wersji przeglądarek



- internetowych dla przeglądarek o udziale rynku większym niż 0.5% w Polsce, w ujęciu wspólnym dla platform mobilnych i desktopowych w danym roku),
- 5) udzielanie, w zależności od potrzeb Zamawiającego (np. w zakresie zmian w infrastrukturze technicznej Zamawiającego lub w zakresie zmian w oprogramowaniu ArcGIS Enterprise), asysty technicznej podczas wykonywania przez Zamawiającego prac w obrębie Systemu,
  - 6) udzielenie pomocy w uruchomieniu Systemu po Awarii nie wynikającej z winy Wykonawcy,
  - 7) zapewnienie możliwości konsultacji telefonicznych w wymiarze 4 godzin miesięcznie.
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 3 do Umowy.
  7. Każdy Okres Rozliczeniowy świadczenia Usług Utrzymania będzie potwierdzany Raportem, który zostanie przedłożony przez Zamawiającego Wykonawcy w terminie 7 Dni Roboczych po zakończeniu danego Okresu Rozliczeniowego i będzie określał co najmniej liczbę zgłoszonych Awarii wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia w SLA. Raport musi zawierać: rodzaj Awarii (Awaria Krytyczna, Awaria Niekrytyczna, Podatność Krytyczna, Podatność Średnia i Niska), data zgłoszenia do Wykonawcy, data rozwiązania zgłoszenia, ilość dni rozwiązywania problemu wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia warunków SLA, wysokość ewentualnych należnych Zamawiającemu kar umownych.
  8. Podstawą do podpisania Protokołu Odbioru jest Raport bez uwag. Uwagi do Raportu może nanieść Wykonawca, według procedury wskazanej poniżej.
  9. W przypadku uwag do Raportu Strony uzgodnią wspólnie brzmienie Raportu nie później niż do 5 Dni Roboczych liczonych od momentu dostarczenia uwag do Raportu przez Wykonawcę, a następnie Zamawiający podpisze Protokół Odbioru obejmujący dany Okres Rozliczeniowy.
  10. Usługi Utrzymania, niezależnie od innych postanowień Umowy, będą świadczone w taki sposób, że aktualizacje i poprawki udostępniane Zamawiającemu w ramach Usług Utrzymania (w tym w ramach usuwania Awarii i Podatności) zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą opis zmian w Systemie w każdym przypadku, gdy instalowana aktualizacja lub poprawka będzie miała wpływ na wykonanie działań w Systemie.



11. W przypadku zakończenia świadczenia Usług Utrzymania Wykonawca w terminie 7 dni od zakończenia Umowy dostarczy aktualną Dokumentację Systemu z uwzględnieniem wszystkich modyfikacji Systemu.
12. Wykonawca odpowiada za działanie Systemu zgodnie z parametrami zdefiniowanymi w Załączniku nr 6 – Warunki SLA.

## **§ 10**

### **Gwarancja**

1. W przypadku nieskorzystania z prawa opcji w zakresie Usług Utrzymania Wykonawca udziela 12-miesięcznej gwarancji na wdrożony System oraz na modyfikacje Systemu wykonane w ramach Usług Rozwoju. Awarie oraz usterki dotyczące wykonanej usługi będą zgłaszane przez Zamawiającego w systemie HelpDesk.
2. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone nieprawidłowości nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
3. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Awarii (Awarii Niekrytycznych i Awarii Krytycznych, Podatności Krytycznych, Podatności Średnich i Niskich), które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. W zakresie usuwania Awarii mają zastosowanie zasady (w tym procedura zgłaszania Awarii Niekrytycznych i Awarii Krytycznych oraz Odbioru poprawionego Systemu) i parametry (w tym Czas Reakcji, Czas Naprawy) opisane w Załączniku nr 6 do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia Wad Systemu innych niż wskazane w ust. 3.
5. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
6. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.
7. Bieg terminu gwarancji w przypadku nieskorzystania z prawa opcji w zakresie Usług Utrzymania rozpoczyna się od daty Odbioru Końcowego.



8. W przypadku zaprzestania realizacji Usług Utrzymania bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od daty zaprzestania świadczenia Usługi Utrzymania przez Wykonawcę.
9. Okres gwarancji ulega stosownemu przedłużeniu lub rozpoczyna swój bieg od nowa w przypadkach określonych w art. 581 § 1 i § 2 kodeksu cywilnego.
10. Umowa oraz oświadczenie Wykonawcy o udzieleniu gwarancji objęte niniejszą regulacją umowną stanowi dokument gwarancyjny.

## **§ 11**

### **Licencja**

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do wszelkich utworów niezbędnych bezpośrednio lub pośrednio do realizacji objętych Umową lub powstałych w wyniku realizacji Umowy, chyba że strony wyraźnie stwierdziły inaczej, w tym programów komputerowych i związanej z nimi dokumentacji. Jeżeli elementem utworów miałyby być jakiegokolwiek utwory, co do których prawa autorskie przysługują osobom innym niż Wykonawca, Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do udzielania osobom trzecim licencji na te utwory w zakresie koniecznym dla realizacji Umowy.
2. Z chwilą podpisania przez strony Protokołu Odbioru poszczególnych Etapów, Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 12 Umowy, niewyłącznej licencji na korzystanie z utworów objętych Umową przez nieograniczoną liczbę uczestników do dnia podpisania przez strony Protokołu Odbioru Końcowego, tj.:
  - 1) w odniesieniu do utworów będących programami na następujących polach eksploatacji:
    - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
    - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała, w tym przystosowanie, zmiana układu i wykonania jakiegokolwiek części Systemu w zakresie wynikającym z dostępnych funkcji programu, tj. dostarczonych rozwiązań do jego parametryzacji i dostosowania do potrzeb Zamawiającego,
3. Z chwilą podpisania przez strony Protokołu Odbioru Końcowego, Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 12 Umowy,



nieograniczonej w czasie, niewyłącznej, nieodwołalnej licencji bez możliwości jej wypowiedzenia na korzystanie z utworów objętych Umową przez nieograniczoną liczbę uczestników, tj.:

- 2) w odniesieniu do Systemu na następujących polach eksploatacji:
  - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
  - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmian układu lub jakiegokolwiek innych zmian w Systemie, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała, w tym przystosowanie, zmiana układu i wykonania jakiegokolwiek części Systemu w zakresie wynikającym z dostępnych funkcji Systemu tj. dostarczonych rozwiązań do jego parametryzacji i dostosowania do potrzeb Zamawiającego,
- 3) W odniesieniu do innych utworów stanowiących programy komputerowe na następujących polach eksploatacji:
  - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
  - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmian układu lub jakiegokolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała, w tym przystosowanie, zmiana układu i wykonania jakiegokolwiek części programu w zakresie wynikającym z dostępnych funkcji programu tj. dostarczonych rozwiązań do jego parametryzacji i dostosowania do potrzeb Zamawiającego,
- 4) w odniesieniu do utworów stanowiących Dokumentację na następujących polach eksploatacji:
  - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b) w zakresie rozpowszechniania utworów - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - c) w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony powyżej- publiczne wykonania, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie utworów



w taki sposób aby każdy miał do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,

- 5) w zakresie innych utworów powstałych w trakcie trwania Umowy na następujących polach eksploatacji:
  - a) prawo do wprowadzanie do pamięci komputerów oraz na nośniki danych i przechowywanie oraz zwielokrotnianie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
  - b) prawo do publikacji i dystrybucji przedmiotów zamówienia w dowolnych formach, dowolnymi metodami i na dowolnych nośnikach, w tym szczególnie prawo do publikacji oraz dystrybucji przedmiotów zamówienia oraz opracowań pochodnych w sieci teleinformatycznej (Internet, Intranet, Ekstranet);
  - c) prawo do druku i rozpowszechniania druków części i całości;
  - d) prawo do udostępniania w formie drukowanej lub elektronicznej przedmiotu zamówienia lub jego fragmentów na potrzeby postępowań administracyjnych i sądowych prowadzonych przez jednostki administracji publicznej, organy ścigania i wymiaru sprawiedliwości;
4. Udzielone licencje, chyba że Umowa wyraźnie wskazuje inaczej:
  - 1) muszą zapewniać prawo do dowolnego przetwarzania przedmiotu zamówienia i sporządzanie jego kopii w dowolnej ilości egzemplarzy;
  - 2) muszą zapewniać prawo do opracowywania na ich podstawie dowolnych warstw przestrzennych, baz danych i innych materiałów pochodnych;
  - 3) muszą zapewniać prawo do nieograniczonego dysponowania danymi i opracowaniami powstałymi w wyniku przetworzenia przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego lub podmioty działające z jego upoważnienia;
  - 4) muszą zapewniać prawo do przekazywania (także z prawem dalszej redystrybucji) przedmiotu zamówienia lub jego fragmentów osobom fizycznym i prawnym na dowolnych warunkach (zgodnych z licencją) i w dowolnej formie.
5. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń wskazujących, iż korzystanie z jakiegokolwiek utworu objętego Umową narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, lub ich następcom prawnym, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku



wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie Umowy powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty i odszkodowania, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych.

6. Wykonawca, przekaze Zamawiającemu wraz z Protokołem Odbioru Końcowego oraz na okoliczność zakończenia bądź rozwiązania Umowy do zdeponowania kompletne kody źródłowe wraz z ich opisem i komentarzem, a także wszystkie elementy umożliwiające instalację i uruchomienie Systemu. Opis i komentarz muszą umożliwiać ich samodzielną interpretację, modyfikację i rozwój przez Zamawiającego.

## **§ 12**

### **Wynagrodzenie**

#### **Wysokość wynagrodzenia**

1. Sumaryczne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania całości Umowy z uwzględnieniem prawa opcji nie przekroczy kwoty: ..... złotych netto (słownie: ..... złotych ...../100), tj. .... złotych brutto (słownie: ..... 00/100), w tym VAT – 23%
2. Na powyższe wynagrodzenie składa się:
  - 1) Wynagrodzenie za realizację zamówienia podstawowego:
    - a) za realizację Fazy I: ..... zł brutto,
    - b) za realizację Fazy II, Etapu 1: ..... zł brutto,
    - c) za realizację Fazy II, Etapu 2: ..... zł brutto,
    - d) za realizację Fazy II, Etapu 3: ..... zł brutto,
    - e) za realizację Fazy II, Etapu 4: ..... zł brutto.
  - 2) Wynagrodzenie za realizację zamówienia w ramach prawa opcji:
    - a) za przeniesienie pozostałych (poza pięcioma wskazanymi w zakresie podstawowym) aplikacji mapowych iMAP dostępnych na stronie geoportal.wroclaw.pl: .....zł brutto,
    - b) za świadczenie Prac Dodatkowych.....zł brutto, w tym koszt 1 roboczogodziny .....zł brutto,



c) za świadczenie Usług Rozwoju .....zł brutto, w tym koszt 1

roboczogodziny .....zł brutto,

d) za świadczenie Usług Utrzymania .....zł brutto; w tym opłata

kwartalna .....zł brutto.

3. W przypadku, gdy okres świadczenia Usług Utrzymania nie obejmuje całego kwartału, to wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wyliczone proporcjonalnie do okresu świadczonych usług.
4. Wynagrodzenie za Prace Dodatkowe i Usługi Rozwoju wynikać będzie z pomnożenia stawki za Roboczogodzinę przez zaakceptowaną przez Zamawiającego liczbę Roboczogodzin potrzebnych na wykonanie zlecenia.

### **Zasady płatności**

5. Zamawiający, będzie dokonywał płatności:
  - a. Za realizację Fazy I po Odbiorze Fazy I,
  - b. Za realizację Fazy II po Odbiorze Końcowym (za prace wykonane w ramach zamówienia podstawowego, jak i za prace wykonane w ramach Prawa Opcji),
  - c. Za realizację Fazy III w zakresie Usług Rozwoju po Odbiorze prac zleconych przez Zamawiającego,
  - d. Za realizację Fazy III w zakresie Usług Utrzymania po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego świadczenia usług.
6. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej do Zamawiającego faktury. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia jest dołączenie do faktury podpisanego przez Zamawiającego Protokołu Odbioru i dowodu potwierdzającego uregulowanie zobowiązania wobec podwykonawców – jeżeli dotyczy. Wraz z Protokołem Odbioru Wykonawca dostarczy Zamawiającemu aktualizację licencji, o ile usługi wykonane w ramach Umowy spowodują ich zmianę.
7. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie Publiczno-Prywatnym z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) Zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
8. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:



**NABYWCA:**

**Gmina Wrocław**

**Pl. Nowy Targ 1-8,**

**50-141 Wrocław,**

**NIP: 8971383551**

**ODBIORCA:**

**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,**

**ul. Namysłowska 8,**

**50-304 Wrocław**

- a) Płatności będą dokonywane wyłącznie w złotych polskich przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z załączoną kopią Protokołu Odbioru.
- b) Za dzień płatności uważa się dzień złożenia przez Zamawiającego prawidłowego i przyjętego do realizacji przelewu bankowego oraz obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- c) W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze VAT rachunku bankowego, który nie jest ujawniony w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w ww. wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
- d) Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy eof\_cui@cui.wroclaw.pl, a w przypadku braku takiej możliwości prześle ją pocztą tradycyjną na adres wskazany w ust. 8. Warunki techniczne dotyczące przekazywania faktur zawarte są w Załączniku nr 5 do Umowy.

**§ 13**

**Odpowiedzialność Stron i kary umowne**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.



2. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za zwłokę oznacza odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub określonego zgodnie z postanowieniami Umowy, chyba że zwłoka jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. Naliczenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody. Zasada ta dotyczy wszystkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie na rzecz Zamawiającego.
4. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara umowna. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.
5. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do dochodzenia kar umownych zastrzeżonych na wypadek odstąpienia od Umowy w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
6. Kary umowne przewidziane Umową płatne są w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia uprawniającego Zamawiającego do naliczenia kary umownej. Zapłata kar umownych następuje w terminie wskazanym w wezwaniu.
7. Całkowita łączna odpowiedzialność Stron z tytułu szkód wyrządzonych drugiej Stronie w związku z realizacją Umowy nie przekroczy 50 % wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy.
8. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 7 powyżej nie ma zastosowania w odniesieniu do:
  - 1) Szkód wyrządzonych drugiej Stronie Umowy umyślnie oraz w wyniku rażącego niedbalstwa;
  - 2) Szkód wyrządzonych Zamawiającemu, które wynikają z Wad Prawnych dostarczonych utworów, a w szczególności w związku z roszczeniami osób trzecich podniesionymi w związku z naruszeniem przez Zamawiającego ich praw własności intelektualnej w następstwie używania utworów.
  - 3) Szkód wyrządzonych Zamawiającemu w związku z naruszeniem zobowiązań Wykonawcy opisanych w § 18 Umowy (Przetwarzanie danych osobowych) i w § 19 Umowy (Poufność).

### **Kary umowne**

1. Zamawiający ma prawo dochodzenia kary umownej za zwłokę w realizacji Umowy w przypadku:



- 1) Zwłoki w terminie Odbioru Analizy Przedwdrożeniowej, o którym mowa w §5 ust. 1 pkt 1) lit. a) w wysokości 0,5% wynagrodzenia, o którym mowa w §12 ust. 2 pkt 1) lit. a) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 2) Zwłoki w terminie Odbioru Końcowego w wysokości 0,3% wynagrodzenia, o którym mowa w §12 ust. 2 pkt 1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych za zwłokę w realizacji terminów wskazanych w SLA – Załącznik nr 6 Umowy dla Czasu Naprawy oraz Czasu Obejścia w ramach Gwarancji i Usług Utrzymania;
- 1) w wysokości 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dotrzymaniu Czasu Obejścia/Czasu Naprawy - w przypadku Wad zaklasyfikowanych jako Awarie Krytyczne,
  - 2) w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dotrzymaniu Czasu Obejścia/Czasu Naprawy - w przypadku Wad zaklasyfikowanych jako Awarie Niekrytyczne,
3. Zamawiający ma prawo dochodzenia kar umownych w zakresie Usług Rozwoju:
- 1) Za zwłokę w przedstawieniu odpowiedzi z warunkami realizacji Usługi objętej prawidłowo dokonany (zgłoszony Wykonawcy) zleceniem w wysokości 300 zł za każdy dzień zwłoki,
  - 2) Za zwłokę w wykonaniu Usługi w wysokości 0,5 % wynagrodzenia z tytułu usługi realizowanej na podstawie danego zlecenia, za każdy dzień zwłoki, przy czym kary umowne z tego tytułu nie przekroczą wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy za realizację usługi objętej danym zleceniem.
4. Ponadto, Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych:
- 1) W przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 2000 zł, za każdy przypadek naruszenia;
  - 2) W przypadku naruszenia zasad ochrony lub w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych opisanych w Umowie o przetwarzaniu danych osobowych – w wysokości 5000 zł, za każdy przypadek naruszenia;
  - 3) W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 1 Umowy;
  - 4) W przypadku wystąpienia Wad Prawnych w przekazanych lub licencjonowanych Zamawiającemu utworach - w wysokości 10 % wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 1 Umowy za każdy przypadek.



5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5000 zł brutto za każdorazowe zdarzenie, w przypadku, gdy Wykonawca zmieni członka kluczowego personelu bez procedury określonej w § 6 ust. 5 Umowy.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, określonego na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz minimalnej stawki godzinowej, za każdorazowe stwierdzone naruszenie obowiązku zatrudnienia osób na umowę o pracę, o których mowa w § 21 ust. 1 Umowy lub za każdorazowy brak przedłożenia dokumentów potwierdzających takie zatrudnienie, o których mowa w § 21 Umowy.
7. Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną w wysokości 10 000,00 zł w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia dokonanego w związku z waloryzacją, o której mowa w §7 ust. 9 Umowy.
8. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 65 000,00 zł za każdorazowe stwierdzone naruszenie obowiązku zatrudnienia osób z niepełnosprawnością, o której mowa w § 21 ust. 4 Umowy lub za każdorazowy brak przedłożenia dokumentów potwierdzających takie zatrudnienie, o których mowa w paragrafie § 21 ust. 5 Umowy o ile zadeklarował takie zatrudnienie w formularzu ofertowym.
9. W każdym przypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane okolicznością siły wyższej.
10. Okolicznościami siły wyższej są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do zapobieżenia, a w szczególności: akty terroryzmu, katastrofy naturalne, takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, przerwy w dostawie prądu trwające jednorazowo nieprzerwanie co najmniej 2 dni.
11. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na siłę wyższą, w terminie 3 dni po zaistnieniu zdarzenia powiadomi pisemnie drugą stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 3 dni po zaistnieniu okoliczności siły wyższej powiadomi pisemnie drugą stronę o powyższym fakcie.
12. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaze drugiej stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia siły wyższej w terminie określonym w



ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.

13. W razie zaistnienia okoliczności siły wyższej terminy realizacji Umowy przedłużają się o okres jej trwania.

## **§ 14**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Strony mogą odstąpić od Umowy na zasadach opisanych w kodeksie cywilnym lub w przypadkach przewidzianych w Umowie. Zamawiającemu przysługuje prawo do podjęcia decyzji, czy odstąpienie obejmuje całość czy część Umowy (odstąpienie częściowe).
2. Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 10 Dni Roboczych od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu następujących okoliczności zawinionych przez Wykonawcę i po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zmiany sposobu postępowania i wyznaczeniu mu w tym celu co najmniej 5 Dni Roboczych:
  - 1) Nieprzekazania przez Wykonawcę Zamawiającemu do Odbioru Dokumentacji Zarządczej, Analizy Przedwdrożeniowej, Planu testów; w tym Scenariuszy Testowych potwierdzające spełnienie wymagań dla Systemu, w terminie przewidzianym Umową,
  - 2) Gdy Wykonawca nie usunął zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego podczas odbioru Dokumentacji Zarządczej, Analizy Przedwdrożeniowej, Planu testów, w tym Scenariuszy Testowych w terminie ustalonym przez Strony.
  - 3) Wykonawca nie przystąpił do wykonywania przedmiotu Umowy, w terminach określonych w Umowie,
  - 4) Wykonawca zaprzestał wykonywania przedmiotu Umowy, albo przedmiot Umowy wykonuje wadliwie,
  - 5) Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązków i terminów określonych w Umowie oraz w Harmonogramie,
  - 6) Wykonawca bez zgody Zamawiającego powierzył wykonanie przedmiotu Umowy osobie trzeciej.
3. Zamawiający będzie każdorazowo wskazywał, czy odstąpienie dotyczy całej Umowy i ma moc wsteczną, czy też dotyczy jedynie części Umowy i następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu.
4. Jeżeli odstąpienie ma skutek wobec całej Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu całego otrzymanego od Zamawiającego wynagrodzenia, w tym



wynagrodzenia za Fazy/Etapy, które zostały już odebrane. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu.

5. Jeżeli Zamawiający składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wskaże, że odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy, Zamawiający wskaże również, czy i które wykonane w ramach Umowy świadczenia Zamawiający zamierza zatrzymać. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, przysługuje Zamawiającemu bez względu na fakt, czy określone świadczenie zostało przez Zamawiającego odebrane, czy też nie.
6. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku odstąpienia od Umowy, odstąpienie obejmuje wszelkie zobowiązania wynikające z Umowy, w tym zobowiązania dotyczące Usług Utrzymania i Usług Rozwoju.
7. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie powoduje wygaśnięcia udzielonych licencji. Zamawiający może złożyć dodatkowe jednostronne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy licencji.
8. Po dokonaniu Odbioru Wdrożenia Systemu, przez okres świadczenia Usług Utrzymania oraz Usług Rozwoju Zamawiający upoważniony jest do odstąpienia w części ze skutkiem natychmiastowym Umowy w zakresie zobowiązań wynikających z Usług Utrzymania oraz Usług Rozwoju z ważnych powodów, przez które Strony rozumieją:
  - 1) Zwłokę Wykonawcy w Naprawie/Obejściu Wady w Systemie przekraczającej trzykrotność gwarantowanego Czasu Naprawy/Obejścia w okresie Usług Utrzymania;
  - 2) Realizację Naprawy/Obejścia Wady w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy, powodujący utratę danych Zamawiającego lub poważne ryzyko utraty takich danych;
  - 3) Zwłokę wynoszącą ponad 10 Dni Roboczych w realizacji zobowiązań Wykonawcy do wprowadzania zmian/aktualizacji w Systemie w ramach Usług Rozwoju.
  - 4) Zwłokę w przedstawieniu odpowiedzi na prawidłowo zgłoszone zlecenie Zamawiającego wynoszącą co najmniej 4 Dni Robocze;
  - 5) Zwłokę w wykonaniu Usług objętych zleceniem wynoszącą co najmniej 15 Dni Roboczych, jeżeli opóźnienie takie nie zostało zaakceptowane przez Zamawiającego;



- 6) Kiedy po czwartym zgłoszeniu do Odbioru przedmiotu Odbioru w ramach realizowanego zlecenia, przedmiot ten jest niezgodny z Umową i nie zostanie odebrany przez Zamawiającego;
  - 7) Naruszenia zobowiązań Wykonawcy w zakresie obowiązku zachowania poufności.
9. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy w zakresie świadczeń wynikających z Prac Dodatkowych i Usług Rozwoju, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od realizacji poszczególnych, objętych zleceniami usług. Zamawiający niezwłocznie po wypowiedzeniu Umowy określi, czy Wykonawca ma obowiązek w dalszym ciągu realizować usługi objęte zleceniami złożonymi przez Zamawiającego przed złożeniem przez Zamawiającego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W przypadku żądania przez Zamawiającego dalszej realizacji zlecenia Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zlecenie.

## **§ 15**

### **Dokumentacja**

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania dokumentacji wymienionej w § 3 pkt 3.1 i pkt 3.2.1.
2. Szczegółowe wymogi dotyczące Dokumentacji zostały opisane w OPZ.

## **§ 16**

### **Wymagania w zakresie testów**

1. Kwestie dotyczące wymagań w zakresie testów określone są w OPZ.

## **§17**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 3 Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.
3. Wykonawca zobowiązany jest poddać się audytowi zgodności przetwarzania danych osobowych z Załącznikiem nr 3 do Umowy.

## **§ 18**

### **Poufność**



1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania Informacji Poufnych w ścisłej tajemnicy, w czasie obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 (pięciu) lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania.
2. Strony zobowiązane są w szczególności do:
  - 1) nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych;
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja przedmiotu Umowy;
  - 3) przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne informacje tego rodzaju.
3. Informacje Poufne nie będą przez żadną ze Stron ujawniane, rozpowszechniane i udostępniane w jakikolwiek sposób osobom trzecim, bez wyraźniej, uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
4. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania Informacji Poufnych swoim pracownikom oraz Podwykonawcom, wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez pracowników i Podwykonawców jak za własne działania bądź zaniechania.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
  - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
  - 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
  - 3) które są powszechnie znane;
  - 4) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
  - 5) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie Umowy;



- 6) które dotyczą oceny Systemu, wdrożenia i rzetelności wykonywanych prac przez Wykonawcę (w tym wystawienie referencji Wykonawcy przez Zamawiającego);
  - 7) informacji stanowiącej informację publiczną określoną przepisami powszechnie obowiązującymi.
6. Jakikolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
  7. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę na piśmie oraz poinformować odbiorcę informacji lub materiałów o ich poufnym charakterze.
  8. Strony zobowiązują się do wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy.
  9. Wykonawca odpowiada również za zawinione niezachowanie Informacji Poufnych w tajemnicy przez osoby, którym wykonanie swoich obowiązków powierzył. Postanowienie to dotyczy w szczególności personelu Wykonawcy.
  10. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty i inne materiały dotyczące Zamawiającego, a zwłaszcza dokumenty i materiały oraz inne dane dotyczące Zamawiającego stanowiące Informacje Poufne Zamawiającego, jakie Wykonawca otrzymał w czasie trwania Umowy, w związku lub przy okazji jej wykonywania w nieprzekraczalnym terminie 15 (piętnastu) dni od dnia otrzymania wezwania Zamawiającego.

## **§ 19**

### **Zdalny dostęp do zasobów Zamawiającego**

1. Na uzasadniony wniosek Wykonawcy, Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej MAN Wrocław w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy (usługa VPN).
2. Warunkiem uzyskania dostępu do usługi będzie – obok stosownego wniosku/prośby o udostępnienie VPN – przekazanie Zamawiającemu listy pracowników Wykonawcy uprawnionych do otrzymania dostępu VPN oraz informacji na temat zasobów sieci, do których chce uzyskać dostęp zdalny i które są niezbędne Wykonawcy do należytej realizacji Umowy.



3. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w strukturze organizacyjnej projektu mającej wpływ na zawartość listy pracowników, o której mowa w ust. 2 (np. zwolnienie pracownika).
4. Wykonawca jest zobowiązany do nieujawniania osobom niezaangażowanym w realizację Umowy informacji mogących umożliwić uzyskanie dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego przez osoby niepowołane.
5. Dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej jest udzielany na okres trwania Umowy lub zobowiązań wynikających z faktu jej zawarcia (np. konieczność świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego).
6. Zamawiający nie gwarantuje ciągłego działania usługi VPN jednak dołoży on wszelkich starań, aby przerwy w dostępie działania usługi były jak najkrótsze.
7. Brak dostępu zdalnego do zasobów VPN nie będzie powodować żadnych roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego, a ponadto nie będzie to zwalniać Wykonawcy z należytego (w szczególności terminowego) wykonania Umowy. W razie wątpliwości poczytuje się, że w przypadku braku dostępu do VPN, jeżeli Wykonawca będzie zamierzał dotrzymać terminów umownych może wykonywać prace, które dotychczas wykonywał przez VPN, na miejscu u Zamawiającego.
8. Zamawiający przekaze Wykonawcy instrukcję umożliwiającą instalację oraz konfigurację oprogramowania umożliwiającego zdalny dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.
9. W celu zapewnienia pełnej rozliczalności działań podejmowanych przez pracowników Wykonawcy, każdy z nich będzie się posługiwał jedynie imiennymi kontami dostępowymi do zasobów sieciowych (z możliwością przelogowania na konta techniczne, o ile zasób sieciowy posiada taką funkcjonalność), a wszystkie działania na zasobach sieciowych mogą być przez Zamawiającego rejestrowane.
10. Zdalny dostęp do zasobów sieciowych będzie realizowany jedynie z wykorzystaniem zatwierdzonych przez Zamawiającego protokołów komunikacji.

## **§ 20**

### **Podwykonawstwo**

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części realizacji zadania będącego przedmiotem Umowy.



2. W przypadku realizacji przedmiotu Umowy przy udziale Podwykonawcy do obowiązków Wykonawcy należy koordynacja prac realizowanych przez Podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków przedmiotowej Umowy oraz odpowiada za ich działania i zaniechania jak za swoje własne.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami przedmiotowej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo (lub jej zmian), w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia lub zmiany.
6. Najpóźniej w dniu przedłożenia Zamawiającemu umowy o podwykonawstwo, Wykonawca przedłoży:
  - 1) oświadczenie podwykonawcy, o braku podstaw do wykluczenia z przesłanki wynikającej z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835) i w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązuje się, że w terminie do 30 dni od zawarcia aneksu do Umowy dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, a także przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartego aneksu w terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.
8. Wykonawca oświadcza, iż – w przypadku, gdy Zamawiający, jako dłużnik odpowiadający solidarnie z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcy, zapłaci Podwykonawcy wynagrodzenie należne mu od Wykonawcy – zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wynagrodzenie, nie



później niż w terminie 7 dni od dokonania zapłaty przez Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ww. zapłaty z należnego mu wynagrodzenia.

9. Do powierzenia Podwykonawcy wykonania części realizacji przedmiotu Umowy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów art. 462 ust. 7 ustawy Pzp.

## **§ 21**

### **Obowiązek zatrudnienia na umowę o pracę**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub zapewnienia takiego zatrudnienia przez Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących następujących czynności: realizacja zgłoszeń helpdeskowych oraz incydentów w całym okresie świadczenia Usług Utrzymania.
2. Celem weryfikacji realizacji obowiązku o którym mowa w ust. 1 powyżej Zamawiający uprawniony jest do żądania:
  - 1) oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W zakresie sposobu dokumentowania zatrudnienia, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca, będzie zobowiązany do złożenia Zamawiającemu następujących dokumentów:
  - 1) zanimizowanej umowy o pracę lub
  - 2) oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie na umowę o pracę co najmniej jednej osoby wykonującej czynności, o których mowa w ust. 1 Oświadczenie powinno zostać złożone przed rozpoczęciem świadczenia usług, bez odrębnego wezwania Zamawiającego oraz powinno zawierać dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy, lub



4. W przypadku gdy Wykonawca wskazał w ofercie zatrudnienie osób z niepełnosprawnością Zamawiający wymaga przedłożenia:
  - 1) zanonimizowanej umowy o pracę lub
  - 2) oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie na umowę o pracę . Oświadczenie powinno zostać złożone przed rozpoczęciem świadczenia usług, bez odrębnego wezwania Zamawiającego oraz powinno zawierać dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.  
oraz
  - 3) zanonimizowanego orzeczenia o niepełnosprawności
5. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę; w tym osób niepełnosprawnych (jeśli dotyczy).
6. W przypadku zmiany zatrudnionych osób w trakcie realizacji Umowy Wykonawca ma obowiązek przedstawić aktualny wykaz w terminie 3 dni od dnia dokonania zmiany osób.

## **§ 22**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywania przelewu wierzytelności bądź obciążenia swoich praw wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu we Wrocławiu.
3. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy staną się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, taka częściowa nieważność, niezgodność z prawem



Fundusze Europejskie  
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**DOLNY  
ŚLĄSK**

lub niewykonalność postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.

5. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Protokół Odbioru

Załącznik nr 3 – Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych

Załącznik nr 4 – Formularz ofert

Załącznik nr 5 – Sposób składania faktur elektronicznych

Załącznik nr 6 – Warunki SLA

Załącznik nr 7 – Szablon analizy wpływu zlecenia na przetwarzanie danych w systemach.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA