

Projekt - umowa nr CUI-ZZ.022.2024

zawarta z dniem złożenia ostatniego podpisu osób wskazanych w komparycji pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551 działająca poprzez: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu (50-030) przy ul. Namysłowska 8; i reprezentowaną przez:

Pana - Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław zgodnie z pełnomocnictwem Prezydenta Wrocławia Nr r., przy kontrasygnacie –- Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu „Zamawiającym” zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

.....
z siedzibą przy ul.,, zarejestrowaną w,
pod numerem KRS będącą podatnikiem podatku VAT o numerze NIP
....., reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej Wykonawcą,

w wyniku przeprowadzonego postępowania zorganizowanego zgodnie z ustawą z dnia z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.); dalej zwana również „pzp”, o następującej treści:

§1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający udziela Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie na zapewnienie świadczenia wsparcia serwisowego na posiadane przez Zamawiającego elementy infrastruktury przetwarzania i składowania danych HPE (dalej Producenta) w tym przełączniki SAN, chassis HPE i ich komponentów, serwerów HPE wraz ze wszystkimi zainstalowanymi podzespołami, które mogą być objęte wsparciem Producenta oraz objęcie wsparciem nieprodukcyjnym pozostałych elementów infrastruktury, które nie mogą już być objęte wsparciem produkcyjnym przez:
 - 1) serwis Producenta w okresie i zakresie elementów konfiguracji, dla których producent świadczy usługi wsparcia serwisowego,
 - 2) serwis Wykonawcy w okresie i zakresie elementów konfiguracji, dla których producent nie będzie już świadczył usług wsparcia serwisowego. Pełny wykaz elementów posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury przetwarzania i składowania danych HPE oraz szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do Umowy.

2. Zamówienie będzie realizowane w ramach zamówienia podstawowego oraz opcji. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenia o jego udzielenie. Zlecenia prawa opcji będą zgłaszane przez Zamawiającego w terminie na 14 dni przed ich uruchomieniem w formie e-mailowej.
3. Serwis (odpowiednio Producent lub Wykonawca) będzie świadczył usługę wsparcia serwisowego na rzecz Zamawiającego na warunkach określonych w umowie i w załączniku nr 1 do umowy.
4. Realizacja przedmiotu umowy będzie polegała w szczególności na:
 - 1) diagnozowaniu wad i usterek,
 - 2) usuwaniu wad i usterek, w szczególności poprzez:
 - a) porady świadczone drogą elektroniczną lub telefoniczną,
 - b) dostawę części zamiennych i podzespołów,
 - c) usunięcie wad sprzętu i usterek oprogramowania (tylko w przypadku serwisu Producenta).

§2

Termin wykonania umowy

1. Uruchomienie pakietów serwisowych w zakresie zamówienia podstawowego nastąpi w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Uruchomienie pakietów serwisowych w zakresie każdej z opcji nastąpi w terminie 14 dni od doręczenia decyzji Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji.
3. Wszystkie pakiety wsparcia muszą obowiązywać co najmniej od daty ich uruchomienia do 30 września 2025 r.
4. Dostarczenie potwierdzenia ze strony Producenta uruchomienia pakietów serwisowych nastąpi w terminie 14 dni od ich uruchomienia.

§3

Zobowiązania i oświadczenia stron

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy w terminie oraz z należytą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w najwyższej jakości odpowiadającej najlepszym standardom rynkowym i potrzebom Zamawiającego.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego za:
 - 1) jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo prac,
 - 2) szkody spowodowane z jego winy lub z winy innych podmiotów i osób fizycznych, którymi posługuje się przy wykonaniu lub przy okazji wykonywania zobowiązań z niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały zakłóceń w pracy systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego, a w szczególności uniemożliwiły ich użytkowania.

5. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.
6. Ponadto w ramach umowy (w szczególności wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 1 Umowy) Wykonawca przyjmuje na siebie rolę gwaranta należytego wykonania umowy przez Producenta zgodnie z wykupionymi pakietami serwisowymi i niniejszą umową. W razie wątpliwości poczytuje się że:
 - 1) obowiązki wynikające z niniejszej umowy odnoszące się do Wykonawcy odnoszą się odpowiednio również do Producenta,
 - 2) Wykonawca odpowiada za nienależyte wykonanie umowy lub niewykonanie umowy przez Producenta tak jakby to Wykonawca nienależycie wykonał umowę lub nie wykonał umowy (w razie wątpliwości działania/zaniechania Producenta traktuje się jak działania/zaniechania Wykonawcy), w szczególności Wykonawca odpowiada:
 - a) na zasadzie kar umownych, za przekroczenie przez Producenta czasów reakcji i czasów naprawy wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy;
 - b) za działania lub zaniechania Producenta skutkujące w możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego zgodnie z § 7 ust. 1 umowy.

§4

Warunki odbioru

1. Przedmiot umowy podlegać będzie odbiorowi. Warunkiem przeprowadzenia odbioru przedmiotu umowy jest przekazanie w terminie, o którym mowa w §2:
 - 1) dokumentów, wystawionych odpowiednio przez Producenta i przez Wykonawcę, potwierdzających objęcie opieką serwisową wszystkich elementów sprzętu i oprogramowania wyszczególnionych w załączniku 1 do umowy, w zakresie i w okresie przewidzianych Umową.;
 - 2) dokumentu, w którym zostaną podane dane kontaktowe za pomocą których Zamawiający będzie mógł dokonywać zgłoszeń o ewentualnych wadach lub usterkach w objętym opieką serwisową sprzęcie i oprogramowaniu.
2. Dokumenty wymienione w §4 ust. 1 pkt 1 i 2 są warunkiem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu umowy.

§5

Wynagrodzenie i sposób zapłaty

1. Za wykonanie całości (wraz z prawem opcji) przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
 - 1) netto zł. (słownie:złotych 00/100),
 - 2) podatek VAT - 23%
 - 3) brutto: zł. (słownie: złotych 00/100).
2. Za wykonanie przedmiotu umowy bez prawa opcji Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
 - 1) netto zł. (słownie:złotych 00/100),
 - 2) podatek VAT - 23%

- 3) brutto: zł. (słownie: złotych 00/100).
3. Rozliczenie za wykonanie umowy nastąpi, zgodnie z warunkami odbioru określonymi w §4 niniejszej umowy, na podstawie otrzymanej faktury i podpisanego przez obie strony niniejszej umowy protokołu odbioru.
4. Jeżeli w czasie obowiązywania niniejszej umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego, Wykonawca doliczy do wynagrodzenia netto, podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
5. Płatność wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego w drodze przelewu bankowego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.
6. Faktury VAT będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

NABYWCA:

Gmina Wrocław
pl. Nowy Targ 1-8,
50-141 Wrocław
NIP: 8971383551

ODBIORCA:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
ul. Namysłowska 8
50-304 Wrocław

7. W przypadku zmiany adresu siedziby przez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Po otrzymaniu informacji o zmianie adresu od Zamawiającego, Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT na nowy adres wskazany w powiadomieniu.
8. W przypadku nie zapłacenia wynagrodzenia w terminie Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
9. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. W razie wątpliwości poczytuje się, że wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje w szczególności wszelkie czynności dokonywane w ramach wsparcia serwisowego, w szczególności wynagrodzenie za dostarczone części zamienne i dojazd osób realizujących wsparcie u Zamawiającego.
11. Wykonawca będzie składał faktury VAT drogą elektroniczną na adres e-mailowy eof_cui@cui.wroclaw.pl, a w przypadku braku takiej możliwości osobiście w sekretariacie zamawiającego na IV piętrze. Szczegółowe zasady w tym wymagania techniczne określone zostały w załączniku do nin. Umowy
12. Przed rozpoczęciem przekazywania faktur na podany wyżej adres mailowy, należy wysłać na adres mailowy cui@cui.wroclaw.pl jednorazowo oświadczenie, że z danego adresu mailowego będą ze strony Wykonawcy wysyłane faktury z tytułu realizacji przedmiotu umowy. Tylko adresy z

takim oświadczeniem zostaną wprowadzone do systemu elektronicznego obiegu faktur EOF i nie będą traktowane jako spam.

13. Zamawiający dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971382551. Zasady składania faktur elektronicznych stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
14. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze VAT rachunku bankowego, który nie jest ujawniony w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w ww. wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.

§6

Kary umowne

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych lub naprawienia szkody. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku:
 - 1) zwłoki w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 1% ceny brutto umowy, liczonej za każdy dzień zwłoki,
 - 2) niedotrzymania SLA w wysokości 0,5% ceny brutto umowy, liczonej za każdy dzień opóźnienia,
 - 3) odstąpienia od Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy
 - 4) braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 8 ust. 11 w wysokości 5000 zł za każdy przypadek z osobna.
2. Wykonawca wyraża zgodę na umowne potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
3. Zastrzeżenie kar umownych określonych w niniejszym paragrafie, nie wyłącza prawa dochodzenia przez Zamawiającego na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§7

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach wskazanych w przepisach prawa, w tym na podstawie art. 456 Pzp oraz niniejszej Umowie.
2. Odstąpienie powyższe nie nakłada na Zamawiającego obowiązku zapłaty kary umownej, z tytułu odstąpienia od niej. W tym przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

3. Poza sytuacją opisaną w 456 Pzp Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach i na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 z t.j.; zwana dalej „kc”), a także jeżeli:
 - 1) Wykonawca zaniechał realizacji umowy, a w szczególności przerwał realizację prac na okres dłuższy niż 14 dni, o ile przerwa ta nie jest spowodowana względami technicznymi. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od 15 dnia zaniechania realizacji umowy;
 - 2) opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 2, przekroczy 7 dni. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od 8 dnia opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy, w zakresie, o którym mowa w § 2;
 - 3) Wykonawca narusza inne niż opisane w punktach powyżej postanowienia umowy, w szczególności wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi lub zasadami wiedzy technicznej i pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonywania przedmiotu Umowy w sposób zgodny z postanowieniami Umowy, w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania nadal naruszane są postanowienia Umowy. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od bezskutecznego upływu 7-dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
4. Odstąpienie od umowy musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie wywołuje skutki z chwilą doręczenia zawiadomienia przesyłką rejestrowaną.
5. Dla zachowania 90-dniowych terminów do odstąpienia, o których mowa w ust. 3 pkt 1-3, wystarczy wysłanie przed upływem tego terminu oświadczenia o odstąpieniu, przesyłką rejestrowaną na adres Wykonawcy wskazany w komparycji niniejszej umowy lub aktualny adres KRS.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający zobowiązany jest do dokonania odbioru wykonanego zakresu przedmiotu umowy.
7. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy przez którąkolwiek ze Stron Wykonawca uprawniony jest do otrzymania wynagrodzenie za świadczone wsparcie należne do dnia odstąpienia od umowy, zgodnie z formularzem ofertowym Wykonawcy z uwzględnieniem należnych kar umownych.

§8

Zmiana

1. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z umową usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności

zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, ograniczenia swobody prowadzenia działalności gospodarczej związane z zaostrzeniem rygorów dotyczących istniejącego stanu epidemicznego SARS-CoV-2 oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron umowy. Czas określony w umowie na realizację usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności,

- 2) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 3) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
 - 4) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - 5) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.),
 - 6) w celu wyeliminowania oczywistych błędów w umowie.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
 4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3)-5), w §5 ust. 1 wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej;
 5. Wykonawca ma obowiązek wykazania, że zmiany określone w ust.2 lit. 2)-5) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia.
 6. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust.2 lit. 2)-5) Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. zanonimizowane kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS:
 - a) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,
 - b) określające stopień, w jakim zmiana, o której mowa w ust 2 wpłynie na wysokość wynagrodzenia;

7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust.4-5 nastąpi od dnia:
 - a) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub
 - b) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego ust.7 lit a)
8. Propozycja wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6) jest uprawnieniem każdej ze stron, w przypadku gdy z oczywistych błędów umowy, w tym: oczywistych omyłek pisarskich, zmian w prawie, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie był w stanie przewidzieć lub wzajemnie wykluczających się zapisów umowy. Zmiana umowy musi prowadzić do uzyskania celu czyli realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w §2.
9. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy. Poprzez zmianę kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, względem kalkulowanych cen oferty Wykonawcy. Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że na dzień zaistnienia podstaw do waloryzacji, koszty wskazane w ofercie Wykonawcy są niższe aniżeli koszty na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
10. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 9:
 - 1) może nastąpić gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 14% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 114) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,
 - 2) może być dokonana nie częściej niż dwa razy w roku najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy,
 - 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 2 % (słownie: dwa procent),
 - 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w punkcie poprzednim,
 - 5) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9 lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9,
 - 6) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 9 na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady,

jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.

11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu ust. 4-5 i 9 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) usługi wykonywane przez podwykonawcę są objęte umową;
 - 2) okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.
12. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu do umowy podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
13. Strony zobowiązują się do pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron o zmianie nazwy, siedziby i/lub adresu korespondencyjnego, rachunków bankowych, danych osób do kontaktu wskazanych w umowie. Zmiany te uznaje się za zmiany informacyjne, które nie wymagają sporządzenia aneksu do umowy.

§9

Warunki wsparcia serwisowego

1. Warunki wsparcia i serwisu technicznego są określone w załączniku 1 do niniejszej umowy.
2. Wady oraz usterki będą zgłaszane przez Zamawiającego z wykorzystaniem danych kontaktowych, przekazanych przez Wykonawcę. Zgłoszenie zawierać będzie dane kontaktowe osoby zgłaszającej, datę i czas zgłoszenia, numer identyfikacyjny (seryjny) urządzenia, którego dotyczy zgłoszenie, oraz opis wady lub usterki.
3. Jeżeli wada lub usterka, w celu jej usunięcia, wymaga podjęcia akcji serwisowej, to może być ona prowadzona w godzinach pracy Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, a w wyjątkowych sytuacjach także poza godzinami pracy, po uzgodnieniu z Zamawiającym. Podjęcie akcji serwisowej polega na potwierdzeniu przyjęcia do realizacji zgłoszenia serwisowego oraz uzgodnieniu sposobu jego rozwiązania.
4. W razie konieczności Wykonawca uzgodni z Zamawiającym termin osobistego przybycia do miejsca, w którym znajduje się zgłaszane wadliwe urządzenie, osoby, o której mowa w ust. 7, celem usunięcia wady lub usterki.
5. Czas reakcji na zgłoszone wady lub usterki, poprzez podjęcie akcji serwisowej, wynosi maksymalnie NBD (następny dzień roboczy) od zgłoszenia serwisowego.
6. Świadczenie usług wsparcia odbywać się będzie co najmniej od 8:00 do 17:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Wady i usterki usuwane będą jedynie przez wykwalifikowanego specjalistę, w sposób nie naruszający postanowień §1 ust. 3.

§10

Realizacja umowy

1. Strony ustalają, że osobami uprawnionymi do utrzymania wzajemnego kontaktu oraz udzielania informacji i wyjaśnień są:
 - 1) ze strony Wykonawcy :
 - 2) ze strony Zamawiającego:.....
2. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.

§11

Poufność

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy informacji poufnych, jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na formę i sposób ich utrwalenia i przekazania w trakcie trwania umowy, a także po jej zakończeniu z zastrzeżeniem postanowień ust. 3-4 niniejszego paragrafu. Informacją poufną jest w szczególności: dokumentacja projektowa oraz powykonawcza, która po przekazaniu Zamawiającemu staje się własnością Zamawiającego. Udostępnianie jakiegokolwiek informacji zawartej w dokumentacji projektowej oraz powykonawczej osobom niezwiązanym z Umową bez zgody Zamawiającego jest zabronione.
3. Strona otrzymująca informację poufną ma prawo ujawnić ją stronie trzeciej zaangażowanej w realizację przedmiotu umowy z zastrzeżeniem uzyskania przez stronę otrzymującą od strony udostępniającej zgody wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności na tego rodzaju ujawnienie, oraz zobowiązuje się spowodować, aby strona trzecia podpisała najpierw oświadczenie i zobowiązanie do zachowania poufności względem stron niniejszej umowy, zaakceptowanego przez stronę udostępniającą.
4. Zobowiązania Stron w zakresie zachowania tajemnicy określone w niniejszej Umowie nie mają zastosowania do informacji poufnych:
 - 1) ujawnionych za zgodą strony udostępniającej wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
 - 2) które zostaną udostępnione Stronie otrzymującej przez dowolną stronę trzecią i które nie stanowią przedmiotu żadnego ograniczenia w odniesieniu do ich wykorzystania lub ujawnienia, nałożonego na stronę trzecią lub przez stronę trzecią;
 - 3) do których ujawnienia zobowiązana jest Strona na podstawie prawnego wymogu wynikającego z obowiązujących przepisów prawa;
 - 4) ujawnionych przez Stronę spółce powiązanej, w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1526 z późn. zm.; dalej „spółka powiązana”), albo w spółce w stosunku do której Strona jest spółką powiązaną, pod warunkiem, że Strona ta zapewni

zachowanie przez spółkę powiązaną kapitałowo informacji poufnych w poufności na zasadach określonych w niniejszej Umowie.

§12

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania.
2. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie. W razie braku możliwości porozumienia się stron w terminie nie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na osobę trzecią.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy pzp, a w sprawach tam nie unormowanych kc.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy. Wszystkie egzemplarze posiadają jednakową moc prawną.
7. Integralną częścią niniejszej Umowy stanowi:
Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
Załącznik nr 2 – Zasady składania faktur elektronicznych

Sprawdzono pod względem legalności, gospodarności, celowości
Klasyfikacja budżetowa: 750.75095.W4300+800.CUI/B/01-JCI01-GW

Zamawiający

Wykonawca