

Wrocław, 16.10.2024

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.
"Zapewnienie na rzecz Zamawiającego subskrypcji na oprogramowanie VMware vSphere lub równoważne", znak postępowania: CUI-ZZ.3201.14.2024

Zamawiający informuje, że do przedmiotowego postępowania wpłynął wniosek o treści jak poniżej. Działając na podstawie art. 137 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2024, poz. 1320 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Zamawiający odpowiednio wyjaśnia i zmienia treść SWZ:

Pytanie 1.

„Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o modyfikację Załącznika nr 1 - Szczegółowy opis wymagań technicznych, punkt 3. Opis warunków świadczenia wsparcia technicznego.

Zamawiający w punkcie 3 zawarł następujące informacje: "Świadczenie wsparcia technicznego w zakresie wszystkich produktów wymienionych w Tabeli 1 musi odbywać się bezpośrednio przez producenta oprogramowania." Chcielibyśmy poinformować Zamawiającego, że po przejęciu firmy VMware przez firmę Broadcom nastąpiła zmiana w świadczeniu wsparcia technicznego. Wsparcie techniczne w 1 i 2 linii świadczone jest przez autoryzowanych dystrybutorów firmy Broadcom na terytorium Polski i są to niżej wymienione firmy:

- 1) Arrow ECS
- 2) TD Synnex

Wsparcie w 3 linii świadczone jest już bezpośrednio przez firmę Broadcom. Zgłaszanie tzw. requestów suportowych w 1, 2 i 3 linii odbywa się tak samo poprzez portal producenta.

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego aby wyraził zgodę aby wsparcie w 1 i 2 linii było świadczone przez 2 autoryzowanych dystrybutorów firmy Broadcom, tj. firmę Arrow ECS i TD Synnex oraz o stosowną modyfikację szczegółowego opisu wymagań technicznych."

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na zaproponowane zmiany w SOPZ jednoznacznie wskazujące na wymienionych w pytaniu do postępowania

dystrybutorów. Odnosząc się do przekazanych informacji oraz po zapoznaniu się ze zmianami w obszarze świadczenia wsparcia przez producenta posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania, Zamawiający wprowadził stosowne modyfikacje OPZ.

W związku z powyższym Zamawiający na podstawie art. 137 ust 1 ustawy Pzp zmienia treść SWZ, w ten sposób że w załączniku nr 1 do Umowy – SOPZ **w punkcie 3** wykreśla dotychczasową treść i zastępuje ją nową:

Nowe brzmienie:

3. Opis warunków świadczenia wsparcia technicznego

Świadczenie wsparcia technicznego w zakresie wszystkich produktów wymienionych w Tabeli 1 musi odbywać się bezpośrednio poprzez serwis internetowy producenta oprogramowania. W ramach wsparcia Zamawiający musi mieć możliwość zgłaszania błędów wykrytych w oprogramowaniu, eskalacji zgłoszeń, pobierania i instalowania poprawek bezpieczeństwa oraz aktualizacji oprogramowania a także dostęp do najnowszych wersji posiadanych produktów oraz ewidencjonowania posiadanych subskrypcji.

Ponadto Zamawiający na podstawie art. 137 ust 1 ustawy Pzp zmienia treść SWZ, w ten sposób że w załączniku nr 1 do Umowy – SOPZ zmienia **w punkcie 4**, w zdaniu 2 i wykreśla treść:

„w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych” i zastępuje ją nową:

Nowe brzmienie:

„w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych”.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

**Dyrektor Centrum Usług
Informatycznych**

Tymoteusz Przybylski

Dokument podpisano podpisem elektronicznym.

Sporządziła: Lucyna Wdowik - Chlebek

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)