

**Ogłoszenie o zamiarze zawarcia umowy  
Usługi**

**Nadzór autorski nad funkcjonującym w siedzibie Zarządu Dróg I Utrzymania Miasta systemem do windykacji należności w trybie administracyjnym „SYSTEMEG” („SEGA”)**

**SEKCJA I ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

**1.4.) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 022287361

**1.5.) Adres zamawiającego:**

**1.5.1.) Ulica:** Namysłowska 8

**1.5.2.) Miejscowość:** Wrocław

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 50-304

**1.5.4.) Województwo:** dolnośląskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL514 - Miasto Wrocław

**1.5.8.) Adres poczty elektronicznej:** agnieszka.puzio@cui.wroclaw.pl

**1.5.9.) Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://bip.cui.wroclaw.pl/>

**1.6.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

**1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Inna działalność

usługi i dostawy informatyczne

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Nazwa zamówienia:**

Nadzór autorski nad funkcjonującym w siedzibie Zarządu Dróg I Utrzymania Miasta systemem do windykacji należności w trybie administracyjnym „SYSTEMEG” („SEGA”)

**2.2.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-4e08b819-4227-40ef-ac41-3e0099043bf5

**2.3.) Numer ogłoszenia:** 2024/BZP 00592836

**2.4.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.5.) Data ogłoszenia:** 2024-11-13

**2.6.) Zamówienie zostało ujęte w planie postępowań:** Nie

**2.9.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.10.) Czy zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**SEKCJA III – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**3.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie

**3.2.) Numer referencyjny:** CUI-ZZ.3200.35.2024

**3.3.) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**3.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**3.8.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Opis przedmiotu zamówienia do obsługi usług serwisowych w SystemieEG „SEGA”

a. Nadzór autorski nad opracowanym i wdrożonym przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego systemem obejmuje:

- dostęp do platformy zgłoszeniowej znajdującej się pod adresem <http://pomoc.cpgsa.pl:9443>,
- po wpłynięciu zgłoszenia na platformę pracownicy Zleceniobiorcy w celu naprawy problemu udziela odpowiedzi (poinstruuja) na dane zagadnienie, podłączają się zdalnie po udostępnieniu łącz internetowych lub kontaktują się telefonicznie,
- przedłużenie gwarancji producenta oprogramowania na czas trwania umowy serwisowej
- aktualizacje oprogramowania w przypadku zmian przepisów prawa mających wpływ na funkcjonowanie Programu, które nie wymagają prac programistycznych jak np. zmiany parametrów w ustawieniach i słownikach programu
- rozbudowa Programu wynikająca np. ze zmian przepisów prawa lub potrzeb użytkowników Programu będzie realizowana na podstawie przygotowanej oddzielnej oferty finansowo – rzeczowej
- rozwiązywanie podstawowych problemów pracowników wynikających z użytkowania Programu
- w przypadku braku możliwości rozwiązania problemu zdalnie, pracownik serwisu dojedzie do siedziby Zleceniodawcy nie obciążając go kosztami dojazdu oraz nie obciążając go kosztami roboczogodzin w ramach gwarantowanych 35 godzin miesięcznie

**3.10.) Główny kod CPV:** 72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

#### **SEKCJA IV TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

**4.1.) Tryb udzielenia zamówienia/ wraz z podstawą prawną:**

Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

**4.2.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:**

prawne: art. 305 ust. 1 w związku z art. 214 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp

faktyczne: Przedmiotem umowy jest wsparcie producenta , obsługa serwisowa, aktualizacja oprogramowania, świadczenie godzin rozwojowych.

Zaproszony Wykonawca jest wyłącznym właścicielem praw autorskich do programu (Systemu) wskazanego w przedmiocie zamówienia.

#### **SEKCJA V ZAWARCIE UMOWY**

**5.1.) Wykonawca, z którym Zamawiający zamierza zawrzeć umowę:**

**5.1.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu Zamawiający zamierza udzielić zamówienia (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy):** City Parking Group S.A.

**5.1.2.) Ulica:** ul. Budowlanych 3

**5.1.3.) Miejscowość:** Grudziądz

**5.1.4.) Kod pocztowy:** 86-300

**5.1.5.) Województwo:** kujawsko-pomorskie

**5.1.6.) Kraj:** Polska