

Umowa Nr CUI-ZZ.022.....2024 r.

*zawarta we Wrocławiu w dniu _____ 2024 r./ zawarta w dniu złożenia przez ostatnią ze stron wymienionych w komparycji umowy, podpisu elektronicznego**, pomiędzy:

*(niepotrzebne skreślić)

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

Pana - Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa Nr z dnia r. Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie

Pana - Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą wprzy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, REGON:, NIP:, reprezentowaną przez:

Pana -

zwaną dalej **Wykonawcą**

Preambuła

W celu zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z aktualnych wersji oprogramowanie komputerowe klasy ERP firmy SAP dostarczonego i wdrożonego u Zamawiającego, Strony zawierają umowę następującej treści:

§ 1

Definicje

Następujące pojęcia, pisane w Umowie wielką literą będą miały znaczenia nadane im poniżej:

Dzień Roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Godziny Robocze – czas pomiędzy godz. 8 a godz. 16 w Dni Robocze.

Roboczegodzina – praca wykonana przez jednego pracownika Wykonawcy w ciągu jednej godziny.

System – oprogramowanie komputerowe klasy ERP firmy SAP dostarczone i wdrożone u Zamawiającego, którego w ramach wykonania Umowy, wspierające procesy biznesowe Zamawiającego w zakresie Systemu

Umowa – niniejsza Umowa wraz z Załącznikami, które stanowią jej integralną część.

Użytkownik - osoba korzystająca z Systemu.

Prace Rozwojowe – prace polegające na wykonywaniu zmian w konfiguracji Systemu lub jego modyfikacji.

Zlecenie – zlecenie Wykonawcy wykonania Prac Rozwojowych.

Awaria – Awaria Krytyczna i Awaria Niekrytyczna

Awaria Krytyczna – niesprawność Systemu uniemożliwiająca korzystanie z Systemu niego w zakresie całej funkcjonalności, w tym w odniesieniu do usług Awarią Krytyczną jest niedostępność funkcjonalności dla Zamawiającego;

Awaria Niekrytyczna – każda niesprawność Systemu, nie będąca Awarią Krytyczną, w szczególności każda nieprawidłowość w funkcjonowaniu Systemu wynikająca z niezgodności z Umową lub nieprawidłowego działania Systemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości, w tym w szczególności stan w którym System realizuje funkcjonalności ze zmniejszoną wydajnością, z wykorzystaniem rozwiązań zastępczych zaproponowanych przez Wykonawcę;

Dokumentacja Użytkowa – dokumentacja opisująca sposób obsługi Systemu przez użytkownika końcowego;

HelpDesk (HD) – System Informatyczny działający u Zamawiającego, za pośrednictwem którego Zamawiający będzie zlecał Modyfikacje Systemu, zgłaszał wszystkie awarie i uwagi do działania Systemu. Wykonawca będzie miał wgląd do Systemu Helpdesk i będzie realizował zadania w nim zgłoszone;

Użytkownik Końcowy – pracownik Zamawiającego lub osoba wykonująca na rzecz Zamawiającego czynności na podstawie innego stosunku prawnego pracująca z Systemem;

§ 2

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1.1. w ramach zamówienia podstawowego realizowanego w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2025r. lub do wyczerpania kwoty o której mowa w § 4 ust 2 umowy:
 - a. udzielania zdalnych konsultacji wybranym pracownikom Zamawiającego w zakresie użytkowania oraz rozwoju Systemu w ilości: nie mniej niż 5 Roboczegodzin i nie więcej niż 10

Roboczogodzin. Rozliczenie nastąpi na podstawie faktycznie zrealizowanych konsultacji.

- 1.2. w ramach prawa opcji realizowanego w okresie od dnia uruchomienia opcji do dnia 31.12.2026r. lub wyczerpania kwoty, o której mowa w § 4 ust 3 umowy:
 - a. wykonywania Prac Rozwojowych Systemu w modułach: FI, FI-AA, CO, FM oraz BW w ilości nie większej niż 500 Roboczogodzin zgodnie ze zleceniami Prac Rozwojowych opisanymi w § 5 Umowy wraz ze świadczeniem usług gwarancyjnych dla wykonanych modyfikacji przez okres kolejnych 3 miesięcy od dnia odebrania Prac Rozwojowych;
 - b. prowadzenia warsztatów w siedzibie Zamawiającego z zakresu obsługi Systemu, w ilości, łącznie nie większej niż 10 Dni Roboczych;
 - c. udzielania zdalnych konsultacji wybranym pracownikom Zamawiającego w zakresie użytkowania oraz rozwoju Systemu, w ilości nie więcej niż 200 Roboczogodzin.
2. W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo, a nie obowiązek zlecenia usług. Wykonawcy w tym zakresie nie przysługuje roszczenie o zlecenie wykonania usług.
3. O zamiarze skorzystania z usług objętych prawem opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę nie później niż 14 dni przed uruchomieniem w zakresie uruchomienia prawa opcji. Zawiadomienie zostanie przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany w ust. 5 niniejszego paragrafu.
4. Przed zawiadomieniem Wykonawcy o zamiarze skorzystania z usług objętych prawem opcji lub zleceniem Prac Rozwojowych objętych prawem opcji Zamawiający zobowiązany jest uzyskać kontrasygnatę Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.
5. Zawiadomienia o skorzystaniu z prawa opcji oraz zlecenia Prac Rozwojowych objętych prawem opcji składane będą na następujące adresy mailowe przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy:
Zamawiającego: lub lub lub lub
Wykonawcy:

§ 3

Obowiązki Stron

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.
2. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca, ponosi odpowiedzialność za:
 - a. kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy,

- b. wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez osoby, którymi się posłuży Wykonawca przy realizacji przedmiotu umowy,
 - c. zaplanowanie i wykonywanie prac związanych z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały one zakłóceń w pracy infrastruktury Zamawiającego oraz innych systemów SAP i modułów systemu SAP, które są użytkowane przez Zamawiającego, a w szczególności nie uniemożliwiły ich użytkowania.
3. Wykonawca, najpóźniej w dniu podpisania umowy, przedłoży Zamawiającemu:
 - a. certyfikat potwierdzający umiejętności w zakresie programowania w języku ABAP przez co najmniej dwie osoby,
 - b. certyfikat potwierdzający umiejętności w zakresie kierowania projektami (PMP, IPMA, PRINCE2, Scrum lub równoznaczny)
 4. Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia, każdorazowo – najpóźniej w dniu wyznaczenia do realizacji umowy nowych osób, certyfikatów tych osób, o ile osoby wskazane przez Wykonawcę, zmieniają się w trakcie trwania niniejszej umowy, przy czym zmiana takiej osoby może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego, pod rygorem odstąpienia od umowy przez i powierzenia wykonania usług objętych przedmiotem niniejszej umowy wykonawcy zastępczemu, którego pracownicy będą legitymowali się takim certyfikatem, na koszt Wykonawcy.
 5. Zamawiający zobowiązuje się do wyznaczenia i zapewnienia dostępu do personelu Zamawiającego powołanego do składu zespołu projektowego (w tym Kierownika Projektu), niezbędnego do wykonania prac objętych niniejszą Umową, jego uczestnictwa w zaplanowanych spotkaniach i konsultacjach oraz wywiązywania się w terminie z zadań wyznaczonych w czasie realizacji prac.
 6. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy a zwłaszcza do:
 - a. zapewnienia zdalnego dostępu do mandantów: rozwojowego i testowego eksploatowanego Systemu poprzez VPN na zasadach uzgodnionych z Wykonawcą,
 - b. przekazywania wymagań dotyczących konfiguracji i modyfikacji w sposób wyczerpujący, przejrzysty i zrozumiały, zgodnie z ogólnie przyjętymi standardami w tym zakresie.
 7. Zamawiający na dzień podpisania umowy nie gwarantuje dostępu do wsparcia świadczonego przez firmę SAP w ramach usług utrzymaniowych (maintenance) licencji mySAP Business Suite.
 8. Zamawiający informuje, że w ramach zawartych dotąd umów licencyjnych nie jest związany zapisami dokumentu: „Ogólne Warunki Umów SAP Polska” oraz nie posiada podpisanej umowy na świadczenie usług serwisowych przez firmę SAP.

9. Zamawiający nie posiada kompletnej i aktualnej dokumentacji wdrożenia w poszczególnych obszarach oraz wszystkich dotychczasowych zmian/rozszerzeń pozastandardowych w użytkowanym systemie. Posiadane przez Zamawiającego dokumentacje będą przekazywane Wykonawcy po wskazaniu przez niego o jaki obszar dokumentacji chodzi i wyjaśnieniu przez Wykonawcę celu jej przekazania

§ 4

Wynagrodzenie

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy, wynikające z realizacji przedmiotu umowy wskazanego w § 2, z uwzględnieniem prawa opcji, nie przekroczy kwoty: złotych netto, tj. **złotych brutto** w tym podatek VAT.
2. Za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.1 lit. a w zakresie zamówienia podstawowego Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości złotych netto, tj. **złotych brutto**, przy czym koszt 1 Roboczogodziny zdalnych konsultacji Strony ustalają na kwotę złotych netto, tj. **złotych brutto**.
3. Za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 pkt 1.2 w zakresie prawa opcji Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w maksymalnej wysokości złotych netto, tj. **złotych brutto** w tym:
 - a. Za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 pkt 1.2 lit. a Zamawiający zapłaci maksymalne wynagrodzenie w wysokości złotych netto, tj. **złotych brutto**, przy czym koszt 1 Roboczogodziny Prac Rozwojowych Strony ustalają na kwotę złotych netto, tj. **złotych brutto**. Ostateczna wysokość wynagrodzenia będzie iloczynem stawki za 1 Roboczogodzinę Prac Rozwojowych i liczby Roboczogodzin potrzebnych na wykonanie Prac Rozwojowych.
 - b. Za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 pkt 1.1.lit. b, Zamawiający zapłaci maksymalne wynagrodzenie w wysokości złotych netto, tj. **złotych brutto**, przy czym koszt 1 warsztatu Strony ustalają na kwotęzłotych netto, tj. **złotych brutto**. Ostateczna wysokość wynagrodzenia będzie iloczynem stawki za jeden warsztat i liczny faktycznie zrealizowanych warsztatów.
 - c. Za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 pkt 1.1. lit c, Zamawiający zapłaci maksymalne wynagrodzenie w wysokości złotych netto, tj. **złotych brutto**, przy czym koszt 1 Roboczogodziny zdalnych konsultacji Strony ustalają na kwotę złotych netto, tj. **złotych brutto**. Ostateczna wysokość wynagrodzenia będzie iloczynem stawki za 1

Roboczogodzinę zdalnych konsultacji i liczby Roboczogodzin potrzebnych na świadczenie zdalnych konsultacji.

4. Wynagrodzenie za Prace Rozwojowe wykonywane w ramach zamówienia podstawowego płatne będzie kwartalnie na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę.
5. Wynagrodzenie za Prace Rozwojowe, konsultacje i warsztaty objęte prawem opcji płatne będzie kwartalnie na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę. Wynagrodzenie za Prace Rozwojowe objęte prawem opcji płatne będzie kwartalnie na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po wykonaniu Prac Rozwojowych, konsultacji i warsztatów wykonanych na podstawie danego Zlecenia i ich odbiorze przez Zamawiającego.
6. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

NABYWCA:

Gmina Wrocław

Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław

NIP: 8971383551

ODBIORCA:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

ul. Namysłowska 8

50-304 Wrocław

7. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości dostarczy do sekretariatu Zamawiającego na IV piętrze. Warunki techniczne dot. przekazywania w ten sposób faktur zawarte są w Załączniku nr 2 do Umowy.
8. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
9. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
10. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 5

Zlecenia na prace związane z realizacją modyfikacji i rozszerzeń nieobjętych standardem oprogramowania – Prace Rozwojowe oraz zlecenia przeprowadzenia warsztatów

1. Zamawiający zgłaszać będzie Wykonawcy prace związane z realizacją modyfikacji i rozszerzeń - Prace Rozwojowe nieobjęte standardem oprogramowania oraz zlecenia przeprowadzenia warsztatów poprzez swój system HelpDesk opisując w Zleceniu na czym Prace rozwojowe mają polegać i w jakim terminie oczekuje ich zrealizowania lub opisując zakres warsztatu oraz oczekiwany termin jego przeprowadzenia.
2. Wykonawca w ciągu 7 dni roboczych zobowiązany jest do zaproponowania sposobu i terminu wykonania Prac Rozwojowych lub warsztatu oraz liczby Roboczogodzin potrzebnych na ich wykonanie.
3. Wykonawca może odmówić wykonania Prac Rozwojowych tylko wówczas gdy wykaże, że nie są one wykonalne z punktu widzenia możliwości i ograniczeń Systemu. W takiej sytuacji będzie zobowiązany zaproponować inny sposób umożliwiający zrealizowanie potrzeby Zamawiającego.
4. Zamawiający oceni w ciągu 7 Dni Roboczych czy propozycję Wykonawcy, o której mowa w ust. 3 powyżej przyjmuje.
5. Jeśli w ciągu 2 iteracji uzgodnień strony nie dojdą do porozumienia zlecenie wykonania Prac Rozwojowych lub przeprowadzenie warsztatu nie będzie udzielone Wykonawcy.
6. Dopuszcza się dzielenie zlecanych Prac Rozwojowych na etapy i dokonywanie odbiorów poszczególnych etapów.
7. Wykonawca po uzyskaniu potwierdzenia pomyślnego przeprowadzenia przez Zamawiającego testów prawidłowości wykonania konfiguracji lub modyfikacji w Systemie dostarczy w terminie 5 dni roboczych dokumentację techniczną w wersji elektronicznej przekazanej pocztą elektroniczną na wskazany adres w formacie .doc lub .docx z opisem zmian dokonanych w systemie, w tym w zakresie wykonanych modyfikacji ustawień konfiguracyjnych.
8. Wszelkie oświadczenia składane w toku powyższej procedury przez Zamawiającego i Wykonawcę powinny być dokonane w formie elektronicznej lub poprzez system Helpdesk Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do uzgadniania terminów spotkań z członkami zespołu projektowego. Spotkania te mogą się odbywać wyłącznie w Dniach Roboczych oraz w godzinach pracy obowiązujących u Zamawiającego tj. od 8:00-16:00.
10. Zespoły projektowe będą pracować według uzgodnionej z Zamawiającym metodyki.

§ 6

Odbiory

1. Wykonawca będzie zgłaszał Zamawiającemu Prace Rozwojowe lub warsztat

- do odbioru w Systemie Helpdesk Zamawiającego.
2. Wraz z przekazaniem Prac Rozwojowych lub warsztatu do Odbioru Wykonawca przekaze Zamawiającemu Dokumentację oraz raport z testów (w przypadku Prac Rozwojowych) wskazujący, co zostało przetestowane i potwierdzeniem prawidłowości działania Systemu.
 3. Odbiór Prac Rozwojowych jest uzależniony od wykonania testów sprawdzających przez Zamawiającego.
 4. Odbiór prac Rozwojowych Zamawiający odnotowuje w systemie HelpDesk.
 5. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu wykonanie prac, wynikających z listy zastrzeżeń. W takim wypadku postanowienia ust. 1 do 4 powyżej stosuje się odpowiednio.

§ 7

Licencja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z efektów Prac Rozwojowych na nieograniczonej liczbie stanowisk Użytkowników Końcowych na terytorium Polski.
2. Licencja zostaje udzielona na okres 5 lat licząc od dnia jej udzielenia. Licencja będzie ulegała przedłużeniu (bez dodatkowego wynagrodzenia) na kolejne pięcioletnie okresy, o ile Zamawiający nie notyfikuje Wykonawcy przed upływem każdego takiego okresu, że nie jest zainteresowany przedłużaniem licencji.
3. W razie naruszenia przez Zamawiającego warunków licencyjnych Wykonawca może wypowiedzieć udzieloną Zamawiającemu licencję na korzystanie z efektów Prac Rozwojowych. Przed skorzystaniem z prawa wypowiedzenia licencji, Wykonawca wezwie Zamawiającego do zaniechania wskazanych przez Wykonawcę naruszeń, wyznaczając 14 dniowy termin. Po bezskutecznym upływie terminu, Wykonawca może wypowiedzieć licencję. Wypowiedzenie staje się skuteczne z chwilą złożenia Zamawiającemu pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu.
4. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 60 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i musi zawierać oświadczenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzeszania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi jeden rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

§ 8

Gwarancja

1. Na wykonane Prace Rozwojowe Wykonawca udziela Zamawiającemu 3 miesięcznej gwarancji liczonej od daty poszczególnych, ostatecznych odbiorów bez zastrzeżeń Zleceń.
2. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do instalowania i reinstalowania dostarczonego oprogramowania na innym sprzęcie komputerowym oraz wprowadzania dalszych modyfikacji oprogramowania przez przeszkolonych i wykwalifikowanych pracowników Zamawiającego zgodnie z zasadami sztuki w tym zakresie.
3. Wykonawca gwarantuje w okresie udzielonej gwarancji świadczenie usług gwarancyjnych tj. usuwanie Awarii Krytycznych i Awarii Niekrytycznych zgodnie z poniższymi czasami:

	Czas Reakcji	Czas Naprawy
Awaria Niekrytyczna	24 godziny	5 dni
Awaria Krytyczna	4 godziny	24 godziny

4. Gwarancja obejmuje zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania wykonanych modyfikacji w ramach Prac Rozwojowych, w tym usuwanie Awarii Niekrytycznych i Awarii Krytycznych.
5. Gwarancja udzielona przez Wykonawcę nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień, które przysługują Zamawiającemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. Okres gwarancji przedłużany jest każdorazowo o liczbę dni przestoju spowodowanego awarią i czasem naprawy.
7. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny.
8. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Awarii Niekrytycznych i Awarii Krytycznych poprzez zdalny dostęp do Systemu Informatycznego poprzez bezpieczne łącze i na warunkach zaakceptowanych przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.

10. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Awarie Niekrytyczne i Awarie Krytyczne, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia Serwisu Gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.
11. Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń w Dni Robocze w Godzinach Roboczych.
12. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Awarii Niekrytycznej lub Awarii Krytycznej Zamawiający dokona jej zgłoszenia oraz nada jej kategorię. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane Awarie Niekrytyczne i Awarie Krytyczne, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi m.in. na śledzenie czasu ich usunięcia, a w szczególności Czasu Reakcji oraz Czasu Naprawy. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia za pomocą Systemu HelpDesk Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia odpowiednim wpisem w aplikacji serwisowej (dotyczy to również zgłoszeń składanych pocztą elektroniczną lub telefonicznie). Chwila potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie ma wpływu na Czas Reakcji lub Czas Naprawy.
14. Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania Naprawy, jeżeli Awaria Niekrytyczna lub Awaria Krytyczna została faktycznie usunięta, Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Awarii Niekrytycznej lub Awarii Krytycznej, że Awaria Niekrytyczna lub Awaria Krytyczna nie została usunięta, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej tę Awarię Niekrytyczną lub Awarię Krytyczną.
15. Jeżeli Wykonawca w Czasie Naprawy dostarczy Obejście, Czas Naprawy wydłuża się dwukrotnie.
16. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Awarii Niekrytycznej lub Awarii Krytycznej leży poza wykonanymi przez Wykonawcę modyfikacjami zleconymi w ramach Prac Rozwojowych, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Awarii Niekrytycznej lub Awarii Krytycznej, lecz jest zobowiązany wskazać potencjalną przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego — do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności.

§ 9

Dokumentacja Prac Rozwojowych i warsztatów

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i przekazania Zamawiającemu Dokumentacji Użytkowej.
2. Z chwilą dokonania odbioru bez zastrzeżeń Dokumentacji Użytkowej o którym mowa w § 6 Wykonawca przenosi na Zamawiającego, całość

autorskich praw majątkowych do Dokumentacji Użytkowej oraz praw zależnych na następujących polach eksploatacji:

- a. korzystania z Dokumentacji Użytkowej lub jej części w celu wykonania wszelkich prac związanych z wdrożeniem efektów Prac Rozwojowych Zamawiającego,
 - b. trwałego lub czasowego zwielokrotnianie Dokumentacji Użytkowej w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z efektów Prac Rozwojowych Systemu,
 - c. udostępnienia Dokumentacji Użytkowej Użytkownikom Końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
3. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Dokumentacji, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.
4. Dokumentacja musi zawierać:
- a. wykaz zmian w katalogu obiektów ABAP i opis znaczenia tych zmian (nazwy obiektów, ich struktura, zakres ingerencji w standard, itd.) lub informację o braku tego rodzaju zmian,
 - b. wykaz i opis wszystkich stworzonych elementów w schematach itp.
 - c. wykaz zmian w kodzie źródłowym systemu i opis znaczenia tych zmian (nazwy zmienionych elementów systemu, zakres ingerencji w standard, itd.) lub informację o braku tego rodzaju zmian,
 - d. wykaz obiektów powiązanych wykorzystywanych w zmienionych kodach źródłowych (tabele, zmienne, ekrany, moduły funkcyjne, include'y, itd.) lub informację o braku powiązanych obiektów,
 - e. wykaz zmian w schemacie przetwarzania danych w systemie, o ile wynikają one z wykonanych rozszerzeń i zmian lub informację o braku tego rodzaju zmian.

§ 10

Kary umowne

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych, które Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego:
 - a. z tytułu zwłoki w wykonaniu zleconej Pracy Rozwojowej Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto Zlecenia, którego dotyczy zwłoka, liczonej za każdy dzień zwłoki, nie więcej niż 10 % łącznej kwoty wynagrodzenia netto za dane Zlecenie,
 - b. za odstąpienie Wykonawcy od Umowy lub rozwiązanie Umowy przez

- Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie – karę w wysokości 30 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy,
- c. za odstąpienie Zamawiającego od Umowy lub rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy karę w wysokości 30 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
 - d. za każdy dzień zwłoki w usunięciu Awarii Niekrytycznej karę w wysokości 250 zł brutto.,
 - e. za każdy dzień zwłoki w usunięciu Awarii Krytycznej karę w wysokości 500 zł brutto.
 - f. Za niewykonanie obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy w wysokości 100 zł za każdy tego rodzaju przypadek.
2. Za opóźnienie w dokonywaniu płatności przez Zamawiającego Wykonawca może naliczyć ustawowe odsetki za opóźnienie.
 3. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie umowy nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
 4. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może na zasadach ogólnych żądać odszkodowania uzupełniającego.
 5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z bieżącego wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 6. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub nie wykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem Siły Wyższej.

§ 11

Przedstawiciele wykonawczy i zawiadomienia

1. Strony będą współpracować przy realizacji Umowy za pośrednictwem przedstawicieli wykonawczych i w związku z tym wskazują jako własnych przedstawicieli wykonawczych:

ze strony Zamawiającego:

....., tel:, [.....](#) - koordynator umowy

..... tel.,

..... tel., [.....](#)

....., tel., [.....](#)

ze strony Wykonawcy:

....., tel., [e-mail](#)

2. Przedstawiciele wykonawczy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy mają ma prawo do: bezpośredniej współpracy z przedstawicielem wykonawczym drugiej strony, pomocy w rozwiązywaniu problemów z zakresu komunikacji z drugą stroną, nadzorowania terminowości oraz kontroli jakości wykonywanych usług, podpisywania protokołów odbioru.

§ 12

Zmiany postanowień umowy

1. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, wyłącznie za zasadach określonych w art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z umową usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, ograniczenia swobody prowadzenia działalności gospodarczej związane z zaostrzeniem rygorów dotyczących istniejącego stanu epidemicznego SARS-CoV-2 oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron umowy. Czas określony w umowie na realizację usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności, z zastrzeżeniem dochowania terminu, o którym mowa w §7 ust. 1 pkt 1 i pkt 3 Umowy,
 - 2) stawki podatku od towarów i usług,
 - 3) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
 - 4) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - 5) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.),
 - 6) w celu wyeliminowania oczywistych błędów w umowie.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3)-5), wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego

minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.

5. Wykonawca ma obowiązek wykazania, że zmiany określone w ust.2 lit. 2)-5) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia.
6. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust.2 lit. 2)-5) Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. zanonimizowane kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS:
 - a) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,
 - b) określające stopień, w jakim zmiana, o której mowa w ust 2 wpłynie na wysokość wynagrodzenia.
7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust.4-5 nastąpi od dnia:
 - 1) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub
 - 2) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego ust.7 pkt 1).
8. Propozycja wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6) jest uprawnieniem każdej ze stron, w przypadku gdy z oczywistych błędów umowy, w tym: oczywistych omyłek pisarskich, zmian w prawie, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie był w stanie przewidzieć lub wzajemnie wykluczających się zapisów umowy. Zmiana umowy musi prowadzić do uzyskania celu czyli realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w §2.
9. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy. Poprzez zmianę kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, względem kalkulowanych cen oferty Wykonawcy. Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że na dzień zaistnienia podstaw do waloryzacji, koszty wskazane w ofercie Wykonawcy są niższe aniżeli koszty na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
10. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 9:
 - 1) może nastąpić gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 6% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 106) w stosunku do wysokości tego

- wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,
- 2) może być dokonana nie częściej niż dwa razy w roku najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy,
 - 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 2 % (słownie: dwa procent),
 - 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w punkcie poprzednim,
 - 5) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9 lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9,
 - 6) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 9 na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu ust. 2-5 i 9 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- 1) usługi wykonywane przez Podwykonawcę są objęte umową;
 - 2) okres obowiązywania umowy z Podwykonawcą przekracza 12 miesięcy.

§ 13

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej umowy.
2. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale Podwykonawcy do obowiązków Wykonawcy należy koordynacja prac realizowanych przez Podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków przedmiotowej umowy oraz odpowiada za ich działania i zaniechania jak za swoje własne.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami przedmiotowej umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo (lub jej zmian), w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia lub zmiany.

6. Najpóźniej w dniu przedłożenia Zamawiającemu umowy o podwykonawstwie, Wykonawca przedłoży oświadczenie podwykonawcy, o braku podstaw do wykluczenia z przesłanki wynikającej z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835) i w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązuje się, że w terminie do 30 dni od zawarcia aneksu do umowy dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, a także przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartego aneksu w terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.
8. Wykonawca oświadcza, iż – w przypadku, gdy Zamawiający, jako dłużnik odpowiadający solidarnie z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcy, zapłaci Podwykonawcy wynagrodzenie należne mu od Wykonawcy – zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wynagrodzenie, nie później niż w terminie 7 dni od dokonania zapłaty przez Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ww. zapłaty z należnego mu wynagrodzenia.
9. Do powierzenia Podwykonawcy wykonania części realizacji przedmiotu Umowy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów art. 462 ust.7 ustawy Pzp.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub z nią związane będą w pierwszej kolejności rozstrzygane w drodze negocjacji Stron, a dopiero następnie poddawane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Żadna ze Stron nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia, jak również obciążenia praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Zmiany postanowień Umowy lub Załączników wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. *Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.*
5. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
Załącznik nr 1 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,

Znak sprawy: CUI-ZZ.3200.42.2024

Załącznik nr 2 – Warunki techniczne dotyczą przekazywania faktur.

Sprawdzono pod względem celowości, legalności i zasadności.

Klasyfikacja budżetowa: 750.75095.W4300+800.CUI/B/01-JCI01-GW

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY