

Wrocław, 29.04.2025

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.  
**„Zapewnienie wsparcia na oprogramowanie Microsoft lub  
równoważnego”, Znak postępowania: CUI-ZZ.3201.2.2025**

Zamawiający informuje, że do przedmiotowego postępowania wpłynęły wnioski o treści jak poniżej. Działając w trybie art. 137 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) Zamawiający odpowiednio wyjaśnia treść SWZ:

#### **Pytanie nr 1**

„Załącznik nr 1 do projektu umowy

4. Gwarancja, wsparcie i dokumentacja

1. Wsparcie musi być świadczone bezpośrednio przez producenta zgodnie z SLA w ramach programu Software Assurance lub równoważnego.

2. Zakres i warunki wsparcia muszą być dostarczone do umowy oraz powinny zawierać jedynie informacje o produktach, które są przedmiotem tego zamówienia.

Proszę, aby zamawiający doprecyzował zakres gwarancji, wsparcia i dokumentacji.

Zgodnie z komunikatem Microsoft „Świadczenie pomocy technicznej software assurance 24x7 problem resolution zostało wycofane z dniem **1 lutego 2023** r. Od 1 lutego 2023 r. zdarzenia dotyczące pakietu Software Assurance nie będą użyteczne ani przydzielone.”

Link do komunikatu:

<https://support.microsoft.com/pl-pl/topic/microsoft-software-assurance-przesy%C5%82anie-zdarzenia-pomocy-technicznej-74a9a148-9a75-ecc8-4420-14191e634d65>

#### **Odpowiedź :**

Zamawiający informuje, że zakres wsparcia jest szczegółowo opisany w SOPZ (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia), w którym nie pojawia się wzmianka o wsparciu Software Assurance 24/7 Problem Resolution. Wsparcie ma być świadczone zgodnie z obowiązującymi warunkami Software Assurance producenta.

#### **Pytanie nr 2**

„Załącznik nr 1 do projektu umowy

2. Wymagania techniczne i organizacyjne

4. Jeżeli do realizacji zamówienia niezbędne będzie wystąpienie do producenta o SA Renewal Grace Period, to Wykonawca zrobi to w imieniu Zamawiającego.

Do obowiązku Zamawiającego należy odnowienie Software Assurance przed wygaśnięciem licencji, czyli przed 31.05.2025 (licencje zaznaczone na żółto) Microsoft nie musi wyrazić zgody na antydatowanie odnowienia SA.

Biorąc pod uwagę, że termin składania ofert jest na 20.05.2025 jest mała szansa, aby jakkolwiek wykonawca odnowił SA przed datą wygaśnięcia.

Lp	Nazwa	Kod	Ilość	Data wygaśnięcia pakietu	Rodzaj
1	Win Server User CALSA	AAA-03788	200	30.11.2025	Government
2	MS Endpnt CfCML OSE MLSA	AAA-03984	400	30.11.2025	Government
3	Win Server User CALSA	AAA-03790	250	30.11.2025	Academic
4	MS Endpnt CfCML OSE MSA	AAA-03982	550	30.11.2025	Academic
5	MS Endpnt CfCML OSE MSA	AAA-03982	1150	30.11.2025	Government
6	Win Server User CALSA	AAA-03790	400	31.10.2025	Government
7	Win Server User CALSA	AAA-03790	100	31.10.2025	Government
8	Win Server Datcr Core 2 SftSA	AAA-30385	20	31.05.2025	Academic
9	Win Server User CALSA	AAA-03790	40	31.05.2025	Government
10	Win RDS User CIASA	AAA-03875	40	31.05.2025	Government
11	Win Server Std Core 16 SftSA	AAA-90065	1	31.05.2025	Government

**Odpowiedź :**

Zamawiający informuje, że jest świadomy ograniczonego czasu między terminem składania ofert a możliwością przedłużenia pakietów wsparcia. Dlatego, zgodnie z SOPZ, upoważniamy Wykonawcę do wystąpienia do producenta o SA Renewal Grace Period.

**Dyrektor  
Centrum Usług Informatycznych  
Tymoteusz Przybylski**

*Dokument podpisano podpisem elektronicznym.*

Sprawę prowadzi: Lucyna Wdowik - Chlebek

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)