

Znak postępowania: CUI-ZZ.3200.11.2025

## **PROJEKT - Umowa Nr CUI-ZZ.022.\_\_\_\_.2025**

zawarta z dniem złożenia przez ostatnią ze stron podpisu elektronicznego pomiędzy:

**Gminą Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

**Pana** \_\_\_\_\_ – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_ r. Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie **Pana** \_\_\_\_\_ - Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu zwaną dalej **Zamawiającym**

**a**

---

zwaną dalej **Wykonawcą**

## **§ 1**

### **Definicje**

Określenia użyte w tej Umowie będą miały następujące znaczenia:

**Analiza Systemowa** - cykl prac analitycznych Wykonawcy w celu sporządzenia dokumentu Analizy Systemowej.

**Automatyzacja** lub **Automatyzacja procesu** - technologia opracowana na zlecenie Zamawiającego, stosowana w celu zautomatyzowania powtarzalnych zadań w ramach określonego procesu biznesowego.

**Awaria** - każda wada Automatyzacji, niedostępność Automatyzacji lub niezgodność Automatyzacji wyspecyfikowana Umową, Załącznikiem nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, Analizą Systemową, Dokumentacją lub jakąkolwiek inną funkcjonalnością Automatyzacji, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości. Ilekroć w Umowie jest mowa o Awarii Strony będą rozumieć przez to Awarię Krytyczną, Awarię Niekrytyczną.

**Awaria Krytyczna** - wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Automatyzacji, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Automatyzacji, uniemożliwiająca normalne korzystanie z funkcji Automatyzacji przez Użytkowników.

**Awaria Niekrytyczna** - wada powodująca zakłócenie pracy Automatyzacji, która nie uniemożliwia Użytkownikom korzystanie z funkcjonalności Automatyzacji, polegająca w szczególności na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji z funkcji Automatyzacji.

Znak postępowania: CUI-ZZ.3200.11.2025

**CUI** – Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.

**Czas Naprawy** - czas liczony od momentu prawidłowego przekazania zgłoszenia Awarii do momentu naprawy; do Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji.

**Czas Obejścia** - czas między prawidłowym przekazaniem zgłoszenia o Awarii a zastosowaniem Obejścia.

**Czas Reakcji** - czas liczony od momentu prawidłowego przekazania zgłoszenia Awarii do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Awarii.

**Dokument Analizy Systemowej** – opracowanie zawierające uściślenia dotyczące wymagań Zamawiającego oraz szczegółowy opis sposobu ich zrealizowania w Automatyizacji;

**Dokumentacja** – dokument lub dokumenty zgodne z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 8 do Umowy – Szczegółowe wymogi dotyczące dokumentacji. Dokumentacja, w szczególności opisuje sposób wykonywania zadań w procesach biznesowych realizowanych przez Automatyizację z uwzględnieniem szczególnych wymagań Umowy.

**Dokumentacja Administracyjna** – dokumentacja opisująca sposób zarządzania Automatyizacją przez służby IT Zamawiającego.

**Dokumentacja Użytkowa** – dokumentacja opisująca sposób obsługi Automatyizacji przez Użytkownika.

**Dokumentacja Przetwarzania Danych Osobowych** – dokumentacja zgodna z obowiązującymi przepisami prawnymi regulującymi przetwarzanie danych osobowych oraz warunki techniczne i organizacyjne, jakim powinny odpowiadać urządzenia, automatyizacje i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

**Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Godziny Robocze** – czas pomiędzy godz. 8 a godz. 16 w Dni Robocze.

**HelpDesk (HD)** – system informatyczny działający u Zamawiającego, za pośrednictwem którego Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy wszystkie Awarie Automatyizacji. Wykonawca będzie miał wgląd do systemu Helpdesk i będzie realizował zadania w nim zgłoszone.

**Infrastruktura Techniczna** – infrastruktura informatyczna Zamawiającego, na której zostanie zainstalowana Automatyizacja.

**Naprawa** – usunięcie przez Wykonawcę Awarii, w tym w szczególności poprzez dokonanie trwałych zmian w konfiguracji, kodzie lub architekturze Automatyizacji skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Automatyizacji, w tym również zakończenie innych działań naprawczych przewidzianych w Umowie.

**Obejście** - przywrócenie funkcjonowania Automatyizacji poprzez zminimalizowanie uciążliwości Awarii i doprowadzenie Automatyizacji do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Umowy bez usuwania przyczyny wystąpienia Awarii. Obejście nie stanowi Naprawy jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Automatyizacji.

**Odbiór** - potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania przedmiotu Umowy lub jego elementów.

**Okres Rozliczeniowy** - okres trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych, w którym są świadczone Usługi Utrzymania.

**Podatność** – właściwość Systemu, która może być wykorzystana przez zagrożenie cyberbezpieczeństwa, ilekroć w Umowie jest mowa o Podatności Strony będą rozumieć przez to Podatność Krytyczną, Podatność Niekrytyczną.

**Podatność Krytyczna** – błędy bezpieczeństwa Systemu umożliwiające całkowitą penetrację Systemu. Są to błędy umożliwiające wydobycie istotnych i prywatnych danych z Systemu, dostęp do bazy danych za pomocą ataków, możliwość zdalnego wykonania kodu na maszynie, podniesienie uprawnień, podgląd lub edycję plików systemowych, omińnięcie autoryzacji, itp. Podatności te mogą mieć także wpływ na zasadnicze działania biznesowe, takich jak rozszerzenie przywilejów o możliwości administrowania, ujawnienie lub uszkodzenie ważnych zasobów informacyjnych o znaczącej wartości, odmowa usługi dotycząca funkcji IT, jak również błędy bezpieczeństwa systemów lub podatności krytyczne, które mogą być zrealizowane tylko w specyficznych warunkach. Mają skutki ograniczone, dotyczące systemów IT lub drugorzędnych działań biznesowych, takich jak utrata produktywności, niestabilność Systemu, poszerzeniu uprawnień, lecz same w sobie nie umożliwiają penetracji.

**Podatność Niekrytyczna** – błędy bezpieczeństwa w Systemie mające minimalny bezpośredni wpływ na zasoby informacyjne i mogące nieść ryzyko ujawnienia mniej istotnych informacji lub chwilowe zakłócenia w działaniu usług. Podatności sklasyfikowane na tym poziomie mogą się przyczynić do dokładniejszego poznania Systemu, ale same w sobie nie umożliwiają przełamania zabezpieczeń. Do tego poziomu błędów zalicza się także błędy z poziomu średniego, ale możliwe do wykonania tylko w specyficznych warunkach.

**Protokół Odbioru** – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru.

**Raport** – dokument stanowiący podstawę dla dokonania przez Zamawiającego odbioru Usług Utrzymania w Okresie Rozliczeniowym.

**Roboczegodzina** - praca wykonana przez jednego pracownika Wykonawcy w ciągu jednej godziny.

**Robot RPA** - komponent wykonawczy, odpowiedzialny za uruchamianie i wykonywanie automatyzacji procesu, dostarczony przez Zamawiającego.

**RPA (Robotic Process Automation)** - klasa oprogramowania do automatyzacji rutynowych zadań w procesach biznesowych. Technologia RPA działa na poziomie interfejsu użytkownika (GUI), symulując działania operatora, co pozwala na jej zastosowanie bez konieczności modyfikacji istniejących systemów informatycznych.

**SLA** - zasady dotyczące usuwania Awarii, określone w Załączniku nr 2 do Umowy – Warunki SLA.

**Standard WCAG** - wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych i aplikacji mobilnych dla podmiotów publicznych zgodnie z poziomem co najmniej A oraz takie, które musi spełniać System ze względu na wymagania prawne.

**Umowa** - niniejsza umowa wraz z załącznikami, które stanowią jej integralną część.

**Usługi Rozwoju** - usługi mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy

Automatyzacji zgodnie z potrzebami Zamawiającego, które nie zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1.

**Usługi Utrzymania** – usługi mające na celu zapewnienie Zamawiającemu korzystania z Automatyzacji.

**Użytkownik** – pracownik Zamawiającego lub osoba wykonująca na rzecz Zamawiającego czynności na podstawie innego stosunku prawnego.

**Wdrożenie** – wszelkie czynności, których efektem będzie udostępnienie Zamawiającemu do korzystania Automatyzacji zgodnej z jego wymaganiami; w tym dostarczenie Dokumentacji i przeprowadzenie szkoleń.

## § 2

### Oświadczenia Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy bez zbędnej zwłoki (niezwłocznie), jednak nie później niż w terminie 10 Dni Roboczych od otrzymania żądania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Automatyzacji z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce. Zgodność będzie oceniana na moment Odbioru przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego. Wszelkie przerwy związane z modyfikacją Automatyzacji lub migracją danych będą uzgadniane z Zamawiającym.
5. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy.
6. Na potrzeby Automatyzacji Zamawiający zapewni infrastrukturę opisaną w załączniku nr 9 do Umowy – Opis infrastruktury dostarczonej przez Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Automatyzacji w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowanych Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, a efektywne korzystanie z Automatyzacji nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Automatyzacji zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
8. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędnymi środkami oraz zasobem

kadrowym umożliwiającym w pełni należyte wywiązanie się ze wszystkich obowiązków wynikających z Umowy i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

9. Zamawiający posiada na swoich zasobach platformę UiPath w skład której wchodzi następujące środowiska: deweloperskie, testowe i produkcyjne, dlatego sposób w jaki będzie tworzona, modyfikowana i testowana Automatyzacja zostanie ustalony w trakcie Analizy Systemowej.

### **§ 3**

#### **Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

### **§ 4**

#### **Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest Wdrożenie Automatyzacji procesu u Zamawiającego oraz udzielenie licencji na wszystkie elementy Automatyzacji mającej za zadanie realizowanie z pominięciem udziału użytkownika zewnętrznego procesu obsługi wezwań i postanowień o wszczęciu postępowania dla osób fizycznych, które nabyły nieruchomości na rynku pierwotnym lub wtórnym. Zamówienie będzie realizowane w ramach zamówienia podstawowego i prawa opcji.
2. W ramach zamówienia podstawowego Wykonawca:
  - a) przeprowadzi Analizę Systemową,
  - b) wdroży Automatyzację u Zamawiającego; w tym przeprowadzi modelowanie procesu, testowanie, stabilizację, szkolenie Użytkowników, przekazanie dokumentacji,
  - c) udzieli Zamawiającemu niezbędnych licencji, które będą wykorzystywane w przyjętym rozwiązaniu,
  - d) świadczyć będzie Usługi Utrzymania przez okres jednego roku od daty Odbioru Wdrożenia, tj. zapewni monitorowanie w okresie jednego roku i utrzymanie automatyzacji procesu oraz jej składowych,
3. W ramach prawa opcji Wykonawca:
  - a) świadczyć będzie Usługi Rozwoju w wysokości do 300 Roboczogodzin,
  - b) świadczyć będzie Usługi Utrzymania przez okres dwóch kolejnych lat po upływie okresu świadczenia Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego.

4. Realizacja przedmiotu Umowy nastąpi zgodnie z postanowieniami opisanymi w Umowie oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
5. Strony zgodnie ustalają, że prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego a nie jego obowiązkiem, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o jego udzielenie.
6. Zamawiający będzie realizował prawo opcji w ten sposób, iż miesiąc przed upływem terminu świadczenia Usług Utrzymania będzie informował Wykonawcę na piśmie o uruchomieniu Usług Utrzymania na kolejny 12-miesięczny okres.
7. Przed zleceniem prac objętych prawem opcji Zamawiający zobowiązany jest uzyskać kontrasygnatę Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.

## **§ 5**

### **Harmonogram ramowy. Okres na jaki zawarta jest Umowa**

1. Termin realizacji umowy: od dnia jej zawarcia przez 15 miesięcy, z zastrzeżeniem, że:
  - a) Termin może zostać przedłużony maksymalnie o kolejne 24 miesiące w przypadku, gdy Zamawiający w ramach prawa opcji zleci Wykonawcy świadczenie Usług Utrzymania.
  - b) Analiza Systemowa zostanie odebrana nie później niż 21 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy.
  - c) Wdrożenie Automatyzacji zostanie odebrane nie później niż 2 miesiące kalendarzowe od dnia Odbioru Analizy Systemowej.

## **§ 6**

### **Zarządzanie Wykonaniem Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania wykonaniem Umowy opisanych Umową lub uzgodnionych przez Strony.
2. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu. Osoby te mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie.
3. Kierownicy Projektu będą uprawnieni do:
  - a. nadzorowania prac,
  - b. prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy,
  - c. przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę,
  - d. dokonywania Odbioru wykonania Umowy.
4. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:

#### **1) Kierownik Projektu Zamawiającego:**

---

**2) Kierownik Projektu Wykonawcy:**

**3) p.o. Kierownika Projektu Wykonawcy:**

5. Strony mogą dokonać zmiany swojego Kierownika Projektu, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia zawiadomienia i nie stanowi zmiany Umowy.

**§ 7**

**Analiza Systemowa**

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia Analizy Systemowej w celu opracowania dokumentu Analizy Systemowej, który zawierać będzie co najmniej:
  - a. Opis sposobu realizacji wymagań Zamawiającego wskazanych w Umowie oraz schemat procesu Automatyzacji,
  - b. Opis architektury przyjętego rozwiązania; w tym podział na moduły/komponenty wraz z opisem realizowanych przez nie zadań/funkcjonalności,
  - c. Szczegółowy harmonogram prac,
  - d. Opis sposobu spełnienia przez Automatyzację wymagań z obszaru przetwarzania danych osobowych,
  - e. Opis schematu przepływu danych w poszczególnych elementach Automatyzacji,
2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez podania przyczyny, również wówczas, gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób należyty, w terminie do 14 dni od dnia odbioru Dokumentu Analizy Systemowej. W takim przypadku odstąpienie od Umowy ma skutek wyłącznie na przyszłość, a Wykonawcy należy się wynagrodzenie za wykonanie Analizy Systemowej.
3. O ile sporządzony przez Wykonawcę dokument Analizy Systemowej stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, to z chwilą zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za Analizę Systemową Zamawiający nabywa całość autorskich praw majątkowych do dokumentu Analizy Systemowej oraz praw zależnych na następujących polach eksploatacji:
  - a. korzystania z dokumentu Analizy Systemowej lub jej części w celu wykonania wszelkich prac związanych z Wdrożeniem Automatyzacji u Zamawiającego;
  - b. utrwalania, trwałego lub czasowego zwielokrotniania dokumentu Analizy Systemowej w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w nieograniczonej liczbie egzemplarzy w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, umieszczenie na wszelkich nośnikach w jakiejkolwiek technice, formacie oraz własność przekazanych Zamawiającemu w ramach

- procedury odbioru egzemplarzy Analizy Systemowej,
- c. Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do dokumentu Analizy Systemowej lub jego fragmentów, w szczególności do przeróbek, adaptacji, modyfikacji oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tej dokumentacji.
4. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Dokumentu Analizy Systemowej, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.

## **§ 8**

### **Szkolenia**

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń osób wyznaczonych przez Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami **Załącznika nr 2 do Umowy**. Każdy rodzaj przeprowadzonego szkolenia zdalnego zostanie nagrany i udostępniony Zamawiającemu w terminie do 14 dni od daty szkolenia.

## **§ 9**

### **Dokumentacja**

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 14 Umowy zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji Automatyzacji, tj. Dokumentacji Użytkowej, Administracyjnej oraz Przetwarzania Danych Osobowych.
2. Szczegółowe wymagania dotyczące standardu Dokumentacji zostały opisane w załączniku nr 8 – Szczegółowe wymagania dotyczące dokumentacji.
3. Odbiór dokumentacji będzie dokonany na podstawie odrębnych Protokołów Odbioru.
4. Dokumentacja zostanie przekazana Zamawiającemu nie później niż do dnia przedstawienia do Odbioru Wdrożenia Automatyzacji.
5. Dokumentacja wspomniana w niniejszym paragrafie będzie aktualizowana przez Wykonawcę każdorazowo po wykonanych modyfikacjach w ramach Usług Utrzymania oraz Usług Rozwoju w ramach wynagrodzenia za Usługi Utrzymania oraz Usługi Rozwoju w terminie do 7 Dni Roboczych od wykonania modyfikacji.
6. Wykonawca przekazuje każdorazowo, z dniem podpisania Protokołu Odbioru autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji na następujących polach eksploatacji:
  - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską,

- reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

## **§ 10**

### **Usługi Utrzymania**

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług Utrzymania od daty Odbioru Wdrożenia Automatyzacji przez Zamawiającego na zasadach opisanych poniżej.
2. W ramach zamówienia podstawowego Wykonawca będzie świadczył Usługi Utrzymania przez okres pierwszych 12 miesięcy, zaś w ramach prawa opcji Zamawiający będzie mógł przedłużyć ich świadczenie na dwa kolejne okresy, z których każdy będzie trwał po 12 miesięcy.
3. Celem Usług Utrzymania jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Automatyzacji, zgodnego z przepisami prawa.
4. Automatyzacja, przez cały okres świadczonych Usług Utrzymania musi zachować wszystkie funkcjonalności wskazane Umową i Usługami Rozwoju oraz musi uwzględniać zmiany w przepisach prawa mających bezpośredni wpływ na funkcjonowanie Automatyzacji w szczególności dot. bezpieczeństwa informacji, ochrony danych osobowych oraz dostępności cyfrowej (WCAG).
5. W przypadku zakończenia świadczenia Usług Utrzymania Wykonawca w terminie 7 dni od zakończenia Umowy dostarczy aktualną Dokumentację z uwzględnieniem wszystkich wykonanych modyfikacji Automatyzacji.
6. Usługi Utrzymania obejmują:
  - 1) zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Automatyzacji, zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy – Warunki SLA,
  - 2) utrzymanie elementów Automatyzacji wytworzonych i dostarczonych przez Wykonawcę,
  - 3) aktualizację Automatyzacji w sposób nie pogarszający wytworzonych w ramach Umowy przez Wykonawcę funkcjonalności, w tym integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego,
  - 4) dostosowywanie i uaktualnianie Automatyzacji do zmieniających się wersji oprogramowania dostarczanych przez podmioty trzecie (w przypadku gdy jest to niezbędne do prawidłowego i bezpiecznego działania Automatyzacji lub zachowania wsparcia producenta tego oprogramowania) oraz zmian w oprogramowaniu użytkowanym przez użytkowników końcowych,
  - 5) udzielanie, w zależności od potrzeb Zamawiającego (np. w zakresie zmian w infrastrukturze technicznej Zamawiającego), asysty technicznej,

- 6) udzielenie pomocy w uruchomieniu Automatyizacji po Awarii nie wynikającej z winy Wykonawcy,
- 7) zapewnienie możliwości konsultacji telefonicznych w godzinach pracy Zamawiającego.
7. Wszelkie Awarie i Podatności Automatyizacji będą zgłaszane w systemie HelpDesk, który działa u Zamawiającego.
8. Każdy Okres Rozliczeniowy świadczenia Usług Utrzymania będzie potwierdzany Raportem, który zostanie przedłożony Wykonawcy w terminie 5 dni kalendarzowych po zakończeniu danego Okresu Rozliczeniowego i będzie określał co najmniej:
  - a) liczbę zgłoszonych Awarii wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia w SLA,
  - b) wysokość ewentualnych należnych Zamawiającemu kar umownych.
9. Jeśli Wykonawca prześle informację o braku uwag do przedłożonego Raportu, to Zamawiający podpisze Protokół Odbioru obejmujący dany Okres Rozliczeniowy. W przeciwnym razie Strony uzgodnią wspólnie brzmienie Raportu nie później niż do 3 dni kalendarzowych liczonych od momentu dostarczenia uwag do Raportu przez Wykonawcę, a następnie Zamawiający podpisze Protokół Odbioru obejmujący dany Okres Rozliczeniowy.
10. Usługi Utrzymania, niezależnie od innych postanowień Umowy, będą świadczone w taki sposób, że aktualizacje i poprawki udostępniane Zamawiającemu w ramach Usług Utrzymania (w tym w ramach usuwania Awarii i Podatności) zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą opis zmian w Automatyizacji w każdym przypadku, gdy instalowana aktualizacja lub poprawka będzie miała wpływ na wykonanie działań w Automatyizacji.
11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.

## **§ 11**

### **Usługi Rozwoju**

1. Zamawiający w ramach prawa opcji może zlecić Wykonawcy Usługi Rozwoju wskazane w § 4 ust. 3 lit. a) Umowy wskazując rodzaj usługi, jej zakres i oczekiwany termin realizacji.
2. Wykonawca w terminie do 10 Dni Roboczych od otrzymania zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź obejmującą wstępny harmonogram prac związanych ze zmianą, w szczególności terminy zbierania i uzgadniania wymagań, wstępnej czasochłonności wykonania Usługi Rozwoju oraz

potwierdzenie możliwości, terminu jej realizacji i wykonania lub prześle uzasadnienie odmowy realizacji zlecenia.

3. Zamawiający w terminie do 5 Dni Roboczych po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może: potwierdzić zlecenie Usług Rozwoju zgodnie z treścią zlecenia i odpowiedzi Wykonawcy albo zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu realizacji Usług Rozwoju.

4. Wszelkie oświadczenia składane w toku powyższej procedury przez Zamawiającego i Wykonawcę powinny być dokonane w systemie HelpDesk.

## **§ 12**

### **Odbiory**

1. Wszystkie świadczenia objęte przedmiotem Umowy będą podlegały odbiorowi Zamawiającego - wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 7 do Umowy.
2. Zamawiający dokonuje odbioru poszczególnych prac Wykonawcy w następujący sposób:
  - a) Analizy Systemowej po dostarczeniu zaakceptowanego przez obie Strony dokumentu Analizy Systemowej,
  - b) Wdrożenia Automatyzacji po akceptacji zgłoszonej do odbioru Automatyzacji,
  - c) Usług Utrzymania po każdym Okresie Rozliczeniowym,
  - d) Usług Rozwoju po realizacji każdego zlecenia.
3. Odbiory realizowane będą na środowisku produkcyjnym, o którym mowa w §2 ust.9.
4. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu przedmiot Odbioru niezwłocznie po jego zrealizowaniu drogą mailową na adres Kierownika Projektu Zamawiającego podany w § 6 ust. 4.
5. Odbiór świadczenia przez Zamawiającego następuje poprzez podpisanie przez Kierownika Projektu Zamawiającego Protokołu Odbioru na poniżej wskazanych zasadach.
6. Po przedstawieniu przedmiotu Umowy do Odbioru, Zamawiający zweryfikuje przedmiot odbioru pod kątem jego zgodności z Umową, w tym zgodności z OPZ, Dokumentem Analizy Systemowej oraz ofertą Wykonawcy, w szczególności poprzez przeprowadzenie testów oraz analizę Dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę.
7. W razie stwierdzenia w trakcie Odbioru przez Zamawiającego wad i usterek przedmiotu odbioru polegających na niezgodności z Umową, w tym OPZ, dokumentem Analizy Systemowej Zamawiający powiadomi o nich Wykonawcę w formie mailowej.
8. Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznego, nie później jednak niż w terminie 5 Dni Roboczych, usunięcia zgłoszonych wad lub usterek i ponownego przedstawienia przedmiotu odbioru do Odbioru. Przy czym pod pojęciem „wada i usterka” Strony rozumieją działanie Automatyzacji w sposób odbiegający od opisanego w OPZ, w Dokumentacji lub uzgodnionego między Stronami w Analizie Systemowej lub innymi uzgodnieniami, w tym w zakresie

bezpieczeństwa Automatyzacji i powszechnie znanych oraz publikowanych informacji o podatnościach.

9. Zamawiający na uzasadniony wniosek Wykonawcy, może przedłużyć Wykonawcy termin na usunięcie wad lub usterek, o których mowa w ust. 7 powyżej.
10. Po pozytywnie zakończonych testach oraz stwierdzeniu zgodności z Umową danego przedmiotu odbioru, Zamawiający podpisze każdorazowo Protokół Odbioru. W przypadku ponownego stwierdzenia wad lub innych niezgodności, procedurę opisaną w ust. 3-7 stosuje się odpowiednio.
11. Podstawą podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru świadczenia Usług Utrzymania za dany Okres Rozliczeniowy jest Raport dostępności Automatyzacji, o którym mowa w § 10 ust. 8-9.
12. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
13. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.

## **§ 13**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. W ramach wynagrodzenia otrzymanego przez Wykonawcę za wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawca niniejszym udziela Zamawiającemu na czas trwania umowy, niewyłącznej licencji na korzystanie z Automatyzacji wraz z Dokumentacją na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu standardowej licencji wielostanowiskowej i niewyłącznej na użytkowanie Automatyzacji przez Zamawiającego oraz jednostek przez nią obsługiwanych, nie ograniczonej w zakresie liczby użytkowników w ramach instytucji Zamawiającego oraz dostarczy oświadczenie, że posiada pełne prawo do dysponowania licencjami na dostarczone oprogramowanie, które jest wolne od wad prawnych.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na Automatyzację wraz z Dokumentacją, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w art. 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
  - 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności objętych celem Umowy i przeznaczeniem Automatyzacji;
  - 2) zwielokrotnianie, wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;

- 3) instalowanie, deinstalowanie i ponowne instalowanie pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
- 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
- 5) publikacja i wyświetlanie w Internecie i innych mediach oraz publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w celu wykorzystania w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
- 6) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, w szczególności dokumentów, decyzji, danych, zestawień, raportów oraz innych dokumentów powstałych w ramach wykorzystywania Automatyzacji a także modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, z zachowaniem uprawnień Zamawiającego wynikających z art. 74 i 75 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy lub podmiotu trzeciego.
4. Wykonawca oświadcza, iż Automatyzacja wraz z Dokumentacją stanowi jego wyłączną własność i nie będzie obciążona prawami osób trzecich.
5. Wykonawca gwarantuje, iż w związku z realizacją Umowy wobec Zamawiającego nie zostaną skierowane żadne, roszczenia osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich lub praw własności przemysłowej. W przypadku skierowania jakichkolwiek roszczeń osób trzecich przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do toczących się postępowań i pokryć wszelkie powstałe z tego tytułu koszty. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie Umowy powództwa z tytułu naruszenia praw autorskich, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty i odszkodowania, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych. Wykonawca ponosi odpowiedzialność do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. W przypadku dokonywania zmian lub poprawek dla Automatyzacji udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
7. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy gwarancji na prawidłowe działanie Automatyzacji.
9. Licencjodawca zobowiązuje się niezwłocznie usuwać wszelkie usterki, które uniemożliwiają korzystanie z Automatyzacji albo ograniczają możliwości jego wykorzystania zgodnie z opisem i dostarczoną dokumentacją.
10. Umowa jest równocześnie dokumentem gwarancyjnym.

11. Gwarancja na Automatyzację zostaje udzielona na okres 24 miesięcy od daty Odbioru Wdrożenia Automatytacji lub od daty Odbioru wykonania ostatniej modyfikacji w ramach Usługi Utrzymania lub Rozwoju.
12. W okresie objętym gwarancją Licencjobiorca korzysta ze wsparcia technicznego świadczonego w postaci konsultacji za pośrednictwem HelpDesk Zamawiającego, a także przez telefon (numer kontaktowy .....

## § 14

### Wynagrodzenie

1. Łączne maksymalne wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy nie przekroczy (z uwzględnieniem prawa opcji) ..... zł, w tym podatek VAT 23% lub zwolniony, ..... zł netto.
2. Wynagrodzenie za wykonanie Umowy **w zakresie zamówienia podstawowego** wynosi ..... zł brutto, w tym podatek VAT 23%..... zł netto, w tym:
  - a. za przeprowadzenie przez Wykonawcę Analizy Systemowej ..... zł brutto, w tym podatek VAT 23%, ..... zł netto;
  - b. za Wdrożenie Automatytacji ..... zł brutto, w tym podatek VAT 23%, ..... zł netto;
  - c. za udzielenie licencji..... zł brutto, VAT 23%, ..... netto;
  - d. za świadczenie Usług Utrzymania przez okres jednego roku od daty Odbioru Wdrożenia ..... zł brutto, VAT 23%, ..... netto; w tym opłata kwartalna ..... zł brutto;
3. Wynagrodzenie za wykonanie Umowy **w ramach prawa opcji** wynosi nie więcej niż ..... zł brutto, w tym podatek VAT 23%..... zł netto, w tym:
  - a. za dwuletnie świadczenie Usług Utrzymania ..... zł brutto, w tym podatek VAT 23%, ..... zł netto; w tym opłata kwartalna ..... zł brutto;
  - b. za świadczenie Usług Rozwoju ..... zł brutto, w tym podatek VAT 23%, ..... zł netto; w tym koszt 1 Roboczogodziny ..... zł brutto;
3. Wynagrodzenie za Usługi Utrzymania Automatytacji płatne będzie po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego świadczenia Usług Utrzymania.
4. Wynagrodzenie za Usługi Rozwoju będzie wynikać z pomnożenia stawki za Roboczogodzinę i zaakceptowanej przez Zamawiającego liczby Roboczogodzin potrzebnych na wykonanie zlecenia.
5. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę jest podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru.
6. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

**NABYWCA:**

**Gmina Wrocław**

**pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław**

**NIP: 8971383551**

**ODBIORCA:**

**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu  
ul. Namysłowska 8  
50-304 Wrocław**

7. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof\_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości dostarczy do sekretariatu Zamawiającego na IV piętrze. Warunki techniczne dot. przekazywania w ten sposób faktur zawarte są w **Załączniku nr 5** do Umowy.
8. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) Zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
9. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia jest dostarczenie Zamawiającemu, łącznie z fakturą, kopii podpisanego przez Zamawiającego Protokołu Odbioru. Brak kopii podpisanego Protokołu Odbioru stanowi podstawę do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy faktury.
10. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje całokształt kosztów związanych z realizacją obowiązków wynikających z Umowy, w tym te, które nie są szczegółowo wymienione w Umowie, a są związane z wykonaniem przedmiotu Umowy i wynikają m.in. z wymagań Zamawiającego określonych w OPZ.

**§ 15**

**Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki Wykonawcy w terminie Odbioru Analizy Systemowej w wysokości: 100 PLN za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki.
2. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki Wykonawcy w terminie Odbioru Wdrożenia Automatyzacji w wysokości 300 PLN za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zwłokę w wykonywaniu zobowiązań SLA, przez co należy rozumieć przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności na zasadzie winy, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że nie zachowanie poziomów dostępności Automatyzacji nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub osoby trzecie, lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.
4. Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie – zgodnie z SLA –

Czasu Naprawy:

- a. w odniesieniu do Awarii Krytycznej, Podatności Krytycznej, braku dostępności usługi (wskaźnik dostępności usługi) – 150 PLN za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki;
  - b. w odniesieniu do Awarii Niekrytycznej, Podatności Niekrytycznej – 50 PLN za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki.
5. Za brak wykonania zleconych Usług Rozwoju, zgodnie ze zleceniem, w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto za dane zlecenie za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki.
  6. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 14 ust.1 w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.
  7. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych określonych w Umowie jest ograniczona do kwoty wynoszącej 20% wynagrodzenia netto określonego w § 14 ust. 1 Umowy.
  8. Zamawiający niezależnie od kar umownych może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

## **§ 16**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym:
  - a. Zwłoka Wykonawcy w wykonaniu Analizy Systemowej wyniesie co najmniej 10 dni;
  - b. Zwłoka Wykonawcy skutkująca niedotrzymaniem terminu udostępnienia Automatyzacji do korzystania wyniesie co najmniej 30 dni;
  - c. System oferowany przez Wykonawcę nie zawiera funkcjonalności oznaczonej w załączniku nr 1 jako bezwzględnie obowiązującej („Musí być”).
2. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności na adres Wykonawcy podany w komparycji Umowy.

## **§ 17**

### **Dane osobowe**

Postanowienia Stron w zakresie ochrony danych osobowych i powierzenia przetwarzania danych osobowych (w tym w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych) zostały zawarte w odrębnej umowie, stanowiącej **Załącznik nr 6 do Umowy**. Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy o której mowa w zdaniu poprzednim wraz z podpisaniem Umowy.

## **§ 18**

### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części realizacji zadania będącego przedmiotem Umowy.
2. W przypadku realizacji przedmiotu Umowy przy udziale Podwykonawcy do obowiązków Wykonawcy należy koordynacja prac realizowanych przez Podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków przedmiotowej Umowy oraz odpowiada za ich działania i zaniechania jak za swoje własne.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami przedmiotowej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo (lub jej zmian), w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia lub zmiany.
6. Najpóźniej w dniu przedłożenia Zamawiającemu umowy o podwykonawstwo, Wykonawca przedłoży oświadczenie podwykonawcy, o braku podstaw do wykluczenia z przesłanki wynikającej z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835) i w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązuje się, że w terminie do 30 dni od zawarcia aneksu do Umowy dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, a także przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartego aneksu w

terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.

8. Wykonawca oświadcza, iż – w przypadku, gdy Zamawiający, jako dłużnik odpowiadający solidarnie z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcy, zapłaci Podwykonawcy wynagrodzenie należne mu od Wykonawcy – zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wynagrodzenie, nie później niż w terminie 7 dni od dokonania zapłaty przez Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ww. zapłaty z należnego mu wynagrodzenia.
9. Do powierzenia Podwykonawcy wykonania części realizacji przedmiotu Umowy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów art. 462 ust.7 ustawy Pzp.

## **§ 19**

### **Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, wyłącznie za zasadach określonych w art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z Umową usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, ograniczenia swobody prowadzenia działalności gospodarczej związane z zaostrzeniem rygorów dotyczących istniejącego stanu epidemicznego SARS-CoV-2 oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron Umowy. Czas określony w Umowie na realizację usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności, z zastrzeżeniem dochowania terminu, o którym mowa w §5 ust. 1 i ust. 2 Umowy,
  - 2) stawki podatku od towarów i usług,
  - 3) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
  - 4) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
  - 5) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów

- kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.),
- 6) w celu wyeliminowania oczywistych błędów w Umowie,
- 7) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji standardowego oprogramowania aplikacyjnego lub innych produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w Umowie w przypadku zakończenia wytwarzania oprogramowania lub innego produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w Umowie;
- 8) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
- 9) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
- 10) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
- 11) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
- 12) konfiguracji Infrastruktury Technicznej Zamawiającego z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku prac analitycznych;
- 13) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, iż w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 3) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmienia się, a wartość wynagrodzenia brutto

- zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3)-5), wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.
  5. Wykonawca ma obowiązek wykazania, że zmiany określone w ust.2 lit. 2)-5) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia.
  6. W celu dokonania zmian Umowy, o których mowa w ust.2 lit. 2)-5) Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. zanonimizowane kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS:
    - a) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,
    - b) określające stopień, w jakim zmiana, o której mowa w ust 2 wpłynie na wysokość wynagrodzenia.
  7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust. 4-5 nastąpi od dnia:
    - 1) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub
    - 2) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego ust.7 pkt 1).
  8. Propozycja wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6) jest uprawnieniem każdej ze Stron, w przypadku gdy z oczywistych błędów Umowy, w tym: oczywistych omyłek pisarskich, zmian w prawie, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie był w stanie przewidzieć lub wzajemnie wykluczających się zapisów Umowy. Zmiana Umowy musi prowadzić do uzyskania celu czyli realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w §4.
  9. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
  10. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 9:
    - 1) może nastąpić, gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 10% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 110) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,
    - 2) może być dokonana nie częściej niż dwa razy w roku najwcześniej po

- upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy,
- 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 2 % (słownie: dwa procent),
  - 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w punkcie poprzednim,
  - 5) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9 lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9,
  - 6) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 10 na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu o ust. 2-5 i 10 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
    - 1) usługi wykonywane przez Podwykonawcę są objęte Umową;
    - 2) okres obowiązywania umowy z Podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.
  12. Strony przewidują zmiany terminu realizacji Umowy, w przypadku gdy: Analiza Systemowa wykaże, że realizacja przedmiotu zamówienia w terminach wskazanych w Umowie jest niemożliwa, .
  13. Strony przewidują skrócenie terminu realizacji Umowy i zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku, gdy Analiza Systemowa wykaże że dochowanie terminu, o którym mowa w §5 ust. 1 Umowy jest niemożliwe. We wskazanym przypadku Zamawiający zrealizuje przedmiot Umowy tylko w zakresie Analizy Systemowej. Wykonawcy będzie przysługiwało wyłącznie wynagrodzenie za przeprowadzenie Analizy Systemowej.
  14. Warunkiem dokonania zmian postanowień Umowy jest zgoda obu Stron wyrażona na piśmie, w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności zmiany.

## **§ 20**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby

Znak postępowania: CUI-ZZ.3200.11.2025

Zamawiającego.

3. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
4. Integralną część Umowy stanowią **Załączniki**:
  - Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia;
  - Załącznik nr 2 - Warunki SLA;
  - Załącznik nr 3 - Zestawienie Licencji;
  - Załącznik nr 4 - Szkolenia;
  - Załącznik nr 5 - Warunki techniczne dotyczące przesyłania faktur;
  - Załącznik nr 6 - Umowa Powierzenia Danych Osobowych;
  - Załącznik nr 7 – Protokół Odbioru;
  - Załącznik nr 8 – Szczegółowe wymagania dotyczące dokumentacji;
  - Załącznik nr 9 – Opis infrastruktury dostarczonej przez Zamawiającego
  - Załącznik nr 10 – Formularz ofertowy.

*Sprawdzono pod względem legalności, gospodarności i celowości*  
*Klasyfikacja budżetowa: \_\_\_\_\_*