

Wrocław, 09.07.2025

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Dostawa oprogramowania typu Microsoft Office lub równoważnego**”, **Znak postępowania: CUI-ZZ.3201.4.2025**

Zamawiający informuje, że do przedmiotowego postępowania wpłynęły wnioski o treści jak poniżej. Działając w trybie art. 137 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) Zamawiający odpowiednio wyjaśnia treść SWZ:

Pytanie nr 1

„W oparciu o art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (dalej jako: „**PZP**”), zwracam się z zapytaniem, oraz wnioskiem o zmianę treści, obowiązującej w Postępowaniu, Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej jako „**OPZ**”) wraz z załącznikami, w zakresie wskazanym poniżej.

Ogłoszenie o zamówieniu; 2.1 Procedura oraz 5.1 Część zamówienia: LOT-0001:

Aktualne brzmienie:

Przedmiotem zamówienia w ramach zamówienia podstawowego jest dostawa: - 185 szt. nowych licencji Microsoft Office LTSC Standard 2024 (lub nowszych) lub równoważnych, typ licencji: rządowa, okres licencji: wieczysta, spełniających minimalne wymagania określone w Załączniku do projektu umowy - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), - 1 szt. nowej licencji Microsoft Office LTSC 2024 Professional Plus (lub nowszej) lub równoważnej, typ licencji: rządowa, okres licencji: wieczysta, spełniająca minimalne wymagania określone w Załączniku do projektu umowy - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), - 20 szt. nowych licencji Microsoft Office LTSC 2024 Standard (lub nowszych) lub równoważnych, typ licencji: edukacyjna, okres licencji: wieczysta, spełniających minimalne wymagania określone w Załączniku do projektu

umowy - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), B. Przedmiotem zamówienia objętym prawem opcji jest dostawa: - nowych licencji Microsoft Office LTSC Standard 2024 (lub nowszych) lub równoważnych, typ licencji: rządowa, okres licencji: wieczysta, - nowych licencji Microsoft Office LTSC 2024 Professional Plus (lub nowszych) lub równoważnych, typ licencji: rządowa, okres licencji: wieczysta, - nowych licencji Microsoft Office LTSC 2024 Standard (lub nowszych) lub równoważnych, typ licencji: edukacyjna, okres licencji: wieczysta

Proponowane brzmienie

Przedmiotem zamówienia w ramach zamówienia podstawowego jest dostawa: - 185 szt. ~~nowych~~ licencji Microsoft Office LTSC Standard 2024 (lub nowszych) lub równoważnych, typ licencji: rządowa, okres licencji: wieczysta, spełniających minimalne wymagania określone w Załączniku do projektu umowy - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), - 1 szt. ~~nowej~~ licencji Microsoft Office LTSC 2024 Professional Plus (lub nowszej) lub równoważnej, typ licencji: rządowa, okres licencji: wieczysta, spełniająca minimalne wymagania określone w Załączniku do projektu umowy - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), - 20 szt. ~~nowych~~ licencji Microsoft Office LTSC 2024 Standard (lub nowszych) lub równoważnych, typ licencji: edukacyjna, okres licencji: wieczysta, spełniających minimalne wymagania określone w Załączniku do projektu umowy - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), B. Przedmiotem zamówienia objętym prawem opcji jest dostawa: - ~~nowych~~ licencji Microsoft Office LTSC Standard 2024 (lub nowszych) lub równoważnych, typ licencji: rządowa, okres licencji: wieczysta, - ~~nowych~~ licencji Microsoft Office LTSC 2024 Professional Plus (lub nowszych) lub równoważnych, typ licencji: rządowa, okres licencji: wieczysta, - ~~nowych~~ licencji Microsoft Office LTSC 2024 Standard (lub nowszych) lub równoważnych, typ licencji: edukacyjna, okres licencji: wieczysta

Odpowiedź :

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie wnioskowanych zmian.

Uzasadnienie

Mając na uwadze zapewnienie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie Wykonawców (art. 16 ustawy Pzp), należy jednoznacznie wskazać, że

dopuszczając rozwiązanie proponowane przez Wykonawcę (licencje nowe lub używane) Zamawiający stawiałby w uprzywilejowanej pozycji Wykonawcę, który profesjonalnie zajmuje się skupem takich licencji, ze względu na niższą cenę oferowanego produktu (licencje używane zawsze będą tańsze niż licencje nowe). Zatem Zamawiający, zachowując równowagę Wykonawców, może wymagać albo nowych albo używanych licencji, w żadnym zaś wypadku nowych lub używanych, bo stosując takie wymaganie, sprawiłby, że oferty Wykonawców byłyby nieporównywalne (ze względu na inne koszty zakupu i utrzymania).

Jednocześnie, zakup używanych licencji, bez gwarancji (a właściwie z pominięciem) ujawnienia ich na koncie Zamawiającego na portalu licencyjnym producenta oprogramowania, z jednoczesnym, proponowanym przez Wykonawcę, ujawnieniem na koncie Zamawiającego, na portalu Wykonawcy, wymusza na Zamawiającym poniesienia dodatkowych kosztów związanych z obsługą wielu kont. Przy tak dużej ilości licencji, którymi zarządza Zamawiający, ryzyko pomyłki, przy kilku kontach, na których ujawniono licencje, generuje realne koszty podwójnego zabezpieczenia zarządzaniem licencjami.

Oprócz przesłanek wskazanych powyżej, zakup licencji używanych, niesie za sobą ryzyko, do których należą w szczególności:

- 1. Brak kontroli nad zdarzeniem polegającym na dalszej odsprzedaży kluczy licencyjnych przez Wykonawcę, po terminie wskazanym na okres obowiązywania umowy;*
- 2. Ryzyko związane z podmiotem odsprzedającym licencje Wykonawcy polegające na braku kontroli nad prawdziwością oświadczenia odsprzedającego;*
- 3. Brak możliwości uzyskania aktualnej (na dzień dostawy określonej przyszłą umową w sprawie zamówienia publicznego, będącą wynikiem niniejszego postępowania) wersji oprogramowania – zaoferowana przez Wykonawcę wersja oprogramowania będzie aktualna na dzień zakupu oprogramowania przez podmiot odsprzedający.*
- 4. zarządzanie wieloma kontami z licencjami – ryzyko pomyłki, niedoszacowania lub przeszacowania posiadanych licencji, powielenie klucza licencyjnego itp.*

Wszystkie, wskazane powyżej katalogi ryzyka wskazują Zamawiającemu, że potencjalne kary za naruszenie warunków licencji, obciążą Zamawiającego, co podnosi ich koszt uzyskania o wartość ryzyka wyrażonego w pieniądzu.

Pytanie nr 2

„SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA; Rozdział 3 - PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

<p>Aktualne brzmienie:</p> <p>3.2. Przedmiotem zamówienia jest dostawa nowych licencji: (...) 185 szt. nowych licencji Microsoft Office LTSC Standard 2024 (lub nowszych) lub równoważnych, typ licencji: rządowa, okres licencji: wieczysta, spełniających minimalne wymagania określone w Załączniku nr 1 do projektu umowy - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), 1 szt. nowej licencji Microsoft Office LTSC 2024 Professional Plus (lub nowszej) lub równoważnej, typ licencji: rządowa, okres licencji: wieczysta, spełniająca minimalne wymagania określone w Załączniku nr 1 do projektu umowy - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), 20 szt. nowych licencji Microsoft Office LTSC 2024 Standard (lub nowszych) lub równoważnych, typ licencji: edukacyjna, okres licencji: wieczysta, spełniających minimalne wymagania określone w Załączniku nr 1 do projektu umowy - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), 3.2.2. Przedmiotem zamówienia objętym prawem opcji jest dostawa: nowych licencji Microsoft Office LTSC Standard 2024 (lub nowszych) lub równoważnych, typ licencji: rządowa, okres licencji: wieczysta, nowych licencji Microsoft Office LTSC 2024 Professional Plus (lub nowszych) lub równoważnych, typ licencji: rządowa, okres licencji: wieczysta, nowych licencji Microsoft Office LTSC 2024 Standard (lub nowszych) lub równoważnych, typ licencji: edukacyjna, okres licencji: wieczysta</p>
<p>Proponowane brzmienie:</p> <p>3.2. Przedmiotem zamówienia jest dostawa nowych licencji: (...) 185 szt. nowych licencji Microsoft Office LTSC Standard 2024 (lub nowszych) lub równoważnych, typ licencji: rządowa, okres licencji: wieczysta, spełniających minimalne wymagania określone w Załączniku nr 1 do projektu umowy - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), 1 szt. nowej licencji Microsoft Office LTSC 2024 Professional Plus (lub nowszej) lub równoważnej, typ licencji: rządowa, okres licencji: wieczysta, spełniająca minimalne wymagania określone w Załączniku nr 1 do projektu umowy - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), 20 szt. nowych licencji Microsoft Office LTSC 2024 Standard (lub nowszych) lub równoważnych, typ licencji: edukacyjna, okres licencji: wieczysta, spełniających minimalne wymagania określone w Załączniku nr 1 do projektu umowy - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ),</p>

3.2.2. Przedmiotem zamówienia objętym prawem opcji jest dostawa:

~~nowych~~ licencji Microsoft Office LTSC Standard 2024 (lub nowszych) lub równoważnych, typ licencji: rządowa, okres licencji: wieczysta,

~~nowych~~ licencji Microsoft Office LTSC 2024 Professional Plus (lub nowszych) lub równoważnych, typ licencji: rządowa, okres licencji: wieczysta,

~~nowych~~ licencji Microsoft Office LTSC 2024 Standard (lub nowszych) lub równoważnych, typ licencji: edukacyjna, okres licencji: wieczysta

Odpowiedź :

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie wnioskowanych zmian.

Uzasadnienie – jak w pytaniu nr 1.

Pytanie nr 3

„Załącznik nr 8 - PROJEKT Umowy; §1 Przedmiot umowy:

Aktualne brzmienie:

Przedmiotem umowy jest udzielenie przez Wykonawcę, na rzecz Zamawiającego, licencji na oprogramowanie Microsoft Office LTSC Standard oraz Professional Plus 2024 (bądź równoważnych) zwanych również Oprogramowaniem, typ licencji: rządowa/academic, okres licencji: wieczysta,

rodzaj licencji: nowa.

Produkt Part number Typ

licencji

Okres

licencji

Rodzaj

licencji

Microsoft Office LTSC

2024 Standard lub

AAA-03499

Rządowa wieczysta nowa

2

2. Zamówienie, o którym mowa w ust. 1 składa się z zamówienia podstawowego

oraz prawa opcji, tj.:

a) Zamówienie podstawowe obejmuje dostawę:

Produkt Typ licencji Okres

licencji

Rodzaj

licencji Ilość

Microsoft Office LTSC 2024

Standard lub nowszej (lub

równoważne podać nazwę

licencji)

Rządowa wieczysta nowa

licencja 185
Microsoft Office LTSC 2024
Professional Plus lub
nowszej (lub równoważne
podać nazwę licencji)
Rządowa wieczysta nowa
licencja 1
Microsoft Office LTSC 2024
Standard lub nowszej (lub
równoważne podać nazwę
licencji)
Edukacyjna wieczysta nowa
licencja 2
(...)

§3

Warunki dokonania odbioru Przedmiotu umowy

1. Warunkiem odbioru Przedmiotu umowy i zapłaty wynagrodzenia jest:

a) ujawnienie na koncie Zamawiającego portalu licencyjnego producenta

Proponowane brzmienie:

Przedmiotem umowy jest udzielenie przez Wykonawcę, na rzecz
Zamawiającego, licencji na oprogramowanie Microsoft Office LTSC Standard
oraz Professional Plus 2024 (bądź równoważnych) zwanych również
Oprogramowaniem, typ licencji: rządowa/academic, okres licencji:
wieczysta,

rodzaj licencji: ~~nowa~~.

Produkt Part number Typ
licencji

Okres

licencji

Rodzaj

licencji

Microsoft Office LTSC

2024 Standard lub

AAA-03499

Rządowa wieczysta ~~nowa~~

2

2. Zamówienie, o którym mowa w ust. 1 składa się z zamówienia
podstawowego

oraz prawa opcji, tj.:

a) Zamówienie podstawowe obejmuje dostawę:

Produkt Typ licencji Okres

licencji

Rodzaj

licencji Ilość

Microsoft Office LTSC 2024

Standard lub nowszej (lub

równoważne podać nazwę

licencji)

Rządowa wieczysta ~~nowa~~

licencja 185

Microsoft Office LTSC 2024

*Professional Plus lub
nowszej (lub równoważne
podać nazwę licencji)
Rządowa wieczysta ~~nowa~~
licencja 1
Microsoft Office LTSC 2024
Standard lub nowszej (lub
równoważne podać nazwę
licencji)
Edukacyjna wieczysta ~~nowa~~
licencja 2
(...)
§3*

Warunki dokonania odbioru Przedmiotu umowy

1. Warunkiem odbioru Przedmiotu umowy i zapłaty wynagrodzenia jest:
 - a) ujawnienie na koncie Zamawiającego portalu licencyjnego producenta *(lub dedykowanym portalu Wykonawcy)* oprogramowania zapisów potwierdzających udzielenie Zamawiającemu

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie wnioskowanych zmian.

Uzasadnienie – jak w pytaniu nr 1

Pytanie nr 4

„Załącznik nr 1 do projektu umowy; Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia; III. Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia - 1. Zakres dostawy oraz 3. Wymagania organizacyjne:

Aktualne brzmienie:

*1. Zakres dostawy
Dostawa wskazanych w poniższym zestawieniu licencji w ramach programu MPSA
na podstawie podpisanych przez Zamawiającego umów z firmą Microsoft (Government i Academic) lub równoważnych opisanych w punkcie 2.
a) w ramach zamówienia podstawowego
Produkt Typ
licencji
Okres
licencji
Rodzaj
licencji Ilość
Microsoft Office LTSC
2024 Standard lub
nowszy
Rządowa wieczysta nowa*

licencja 185
Microsoft Office LTSC
2024 Professional Plus
lub nowszy
Rządowa wieczysta nowa
licencja 1
Microsoft Office LTSC
2024 Standard lub
nowszy
Edukacyjna wieczysta nowa
licencja 20
b) w ramach prawa opcji
Produkt Typ
licencji
Okres
licencji
Rodzaj
licencji
Microsoft Office LTSC
2024 Standard lub
nowszy
Rządowa wieczysta nowa licencja
Microsoft Office LTSC
2024 Professional Plus
lub nowszy
Rządowa wieczysta nowa licencja
Microsoft Office LTSC
2024 Standard lub
nowszy
Edukacyjna wieczysta nowa licencja
(...)

Dostarczone klucze licencyjne muszą zostać przypisane do konta Zamawiającego (konto Gminy Wrocław). Numer konta zostanie przekazany Wykonawcy po rozstrzygnięciu postępowania i wyłonieniu Wykonawcy. Na potrzeby odbioru zostanie zweryfikowane czy na portalu licencyjnym, na koncie Zamawiającego, pojawił się nowy klucz licencyjny na komplet dostarczanych licencji.

Proponowane brzmienie:

Zamawiający dopuszcza dostawę wskazanych w poniższym zestawieniu licencji w ramach programu MPSA na podstawie podpisanych przez Zamawiającego umów z firmą Microsoft (Government i Academic) lub równoważnych opisanych w punkcie 2.
a) w ramach zamówienia podstawowego
Produkt Typ

licencji
Okres
licencji
Rodzaj
licencji Ilość
Microsoft Office LTSC
2024 Standard lub
nowszy
Rządowa wieczysta *nowa*
licencja 185
Microsoft Office LTSC
2024 Professional Plus
lub nowszy
Rządowa wieczysta *nowa*
licencja 1
Microsoft Office LTSC
2024 Standard lub
nowszy
Edukacyjna wieczysta *nowa*
licencja 20
b) w ramach prawa opcji
Produkt Typ
licencji
Okres
licencji
Rodzaj
licencji
Microsoft Office LTSC
2024 Standard lub
nowszy
Rządowa wieczysta *nowa* licencja
Microsoft Office LTSC
2024 Professional Plus
lub nowszy
Rządowa wieczysta *nowa* licencja
Microsoft Office LTSC
2024 Standard lub
nowszy
Edukacyjna wieczysta *nowa* licencja
(...)
Dostarczone klucze licencyjne muszą zostać przypisane do konta
Zamawiającego
(konto Gminy Wrocław), **lub udostępnione na dedykowanym portalu
Wykonawcy**. Numer konta zostanie przekazany Wykonawcy po
rozstrzygnięciu postępowania i wyłonieniu Wykonawcy. Na potrzeby odbioru

zostanie zweryfikowane czy na portalu licencyjnym, na koncie Zamawiającego, pojawił się nowy klucz licencyjny na komplet dostarczanych licencji.

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie wnioskowanych zmian.

Uzasadnienie – jak w pytaniu nr 1.

Pytanie nr 5

„Załącznik nr 1 do SWZ: FORMULARZ OFERTY; III.Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:

Aktualne brzmienie:
<i>Produkt</i>
<i>Rodzaj licencji</i>
<i>Ilość</i>
<i>Wartość jednostkowa brutto</i>
<i>Wartość brutto [ilość x wartość jednostkowa brutto]</i>
a)
<i>Microsoft Office LTSC 2024 Standard lub nowszej lub równoważny</i>
<i>- rządowa, wieczysta</i>
<i>nowa licencja</i>
<i>185</i>
b)
<i>Microsoft Office LTSC 2024 Professional Plus lub nowszej lub równoważny</i>
<i>- rządowa, wieczysta</i>
<i>nowa licencja</i>
<i>1</i>
c)
<i>Microsoft Office LTSC 2024 Standard lub nowszej lub równoważny</i>
<i>- edukacyjna, wieczysta</i>
<i>Nowa licencja</i>
<i>20</i>
Proponowane brzmienie:
<i>Produkt</i>
<i>Rodzaj licencji</i>
<i>Ilość</i>
<i>Wartość jednostkowa brutto</i>
<i>Wartość brutto [ilość x wartość jednostkowa brutto]</i>
a)
<i>Microsoft Office LTSC 2024 Standard lub nowszej lub równoważny</i>
<i>- rządowa, wieczysta</i>
<i>nowa</i> <i>licencja</i>
<i>185</i>
b)
<i>Microsoft Office LTSC 2024 Professional Plus lub nowszej lub równoważny</i>

- rządowa, wieczysta

~~nowa~~ licencja

1

c)

Microsoft Office LTSC 2024 Standard lub nowszej lub równoważny

- edukacyjna, wieczysta

~~Nowa~~ licencja

20

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie wnioskowanych zmian.

Uzasadnienie – jak w pytaniu nr 1

Pytanie nr 7

„Wnioskujemy o dodanie nowego zapisu o treści:

1) *Zamawiający dopuszcza dostawę oprogramowania w postaci licencji z wolnego rynku, wobec których doszło do wyczerpania prawa producenta do zezwalania na dalszy obrót produktem po wprowadzeniu do obrotu oryginału albo egzemplarza produktu na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (zgodnie z art. 51 ust. 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stanowiącym implementację art. 4 ust. 2 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/24/WE z dnia 23 kwietnia 2009 r. w sprawie ochrony prawnej programów komputerowych, oraz zgodnie z wyrokiem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej z dnia 3 lipca 2012 r. w sprawie UsedSoft GmbH v. Oracle International Corp., sygn. C-128/11).*

Wykonawca, który oferuje licencje na oprogramowanie z wolnego rynku, najpóźniej w momencie dostawy zobowiązany jest przedstawić dodatkowo „Oświadczenie pierwszego nabywcy licencji” wraz z dokumentacją towarzyszącą (np. umowy licencyjne, faktury), zawierające następujące informacje:

- *Potwierdzenie odinstalowania oprogramowania.*
- *Identyfikacja pierwszego nabywcy oraz numer umowy zawartej między pierwszym nabywcą a producentem oprogramowania.*
- *Potwierdzenie, że oprogramowanie zostało po raz pierwszy wydane i było przedmiotem obrotu na rynku Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.*
- *Oprogramowanie zostało w pełni opłacone na rzecz producenta oprogramowania.*
- *Oprogramowanie zostało wydane na licencji wieczystej bez terminu wygaśnięcia.*

Wymagane jest również przedstawienie tzw. „łańcucha własności” – informacji o wszystkich poprzednich właścicielach licencji oraz ich oświadczeń o odinstalowaniu oprogramowania oraz ich faktur.

2) W celu pokrycia ewentualnych szkód, które mogłyby wystąpić w związku z zakupem od Wykonawcy jakiegokolwiek oprogramowania pochodzącego z rynku wtórnego, Zamawiający wymaga, aby każdy Wykonawca był objęty ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności zawodowej związanej ze sprzedażą oprogramowania z rynku wtórnego, z pokryciem co najmniej dwukrotności wartości ogłoszonego Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Ubezpieczenie powinno zawierać zapis, że Usługa Profesjonalnego Dostarczania Oprogramowania obejmuje dostawę kopii oprogramowania z rynku wtórnego. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia zaświadczenia o posiadaniu takiego ubezpieczenia. Wykonawca wykaże posiadanie ubezpieczenia poprzez przedstawienie certyfikatu lub kopii umowy, w której wymóg ten został określony.

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie wnioskowanych zmian.

Uzasadnienie – jak w pytaniu nr 1.

**Dyrektor
Centrum Usług Informatycznych
Tymoteusz Przybylski**

Dokument podpisano podpisem elektronicznym.

Sprawę prowadzi: Lucyna Wdowik - Chlebek

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)