

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wykaz elementów infrastruktury objętych przedmiotem umowy:

1.1. Deduplikatory sprzętowe:

Rodzaj urządzenia	Model	Numer seryjny	Termin wygaśnięcia dotychczasowego wsparcia
Deduplikator	EMC DD6400	CRK00223011114	27 październik 2025
Deduplikator	EMC DD6400	CRK00223011113	27 październik 2025

Tabela 1 Deduplikatory sprzętowe

1.2. Oprogramowanie:

Nazwa	Numer seryjny	Termin wygaśnięcia dotychczasowego wsparcia
PowerProtect DD Management Center	FLBMC34091	30 czerwiec 2025
DD BOOST 4 sockets Database App Agent Microsoft App Agent PowerProtect Data Manager Essentials Oracle RMAN agent	DLF0000346428531 DLF0000346428532 DLF0000346428533 DLF0000346428534	28 lipiec 2025

Tabela 2 Oprogramowanie

2. Parametry pakietu serwisowego

2.1. świadczonym przez Producenta w wariantcie „**PROSUPPORT W/NBD-HARDWARE/SOFTWARE SUPPORT**” zapewniającym co najmniej:

2.1.1. dostawę części zamiennych do następnego dnia roboczego (NBD)(warunek SLA)

2.1.2. świadczenie usług wsparcia w trybie 9x5

2.1.3. całodobowy dostęp do narzędzi wsparcia online

2.1.4. uprawnienia do aktualizacji oprogramowania urządzeń wymienionych w ustępie 1.1

2.1.5. uprawnienia do aktualizacji oprogramowania wymienionego w ustępie 1.2.

2.2. Zamawiający dopuszcza możliwość samodzielnego montażu modułów znajdujących się na liście producenta do samodzielnego wymieniania przez klienta tzw. CustomerReplaceableUnits – CRU

2.3. Uszkodzone dyski pozostają u Zamawiającego.

2.4. Realizacja prac w ramach akcji serwisowych odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego z udziałem pracownika Zamawiającego.