



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

FEDS.11.01-IZ.00-0003/24-00, FEDS.06.01-IZ.00-0009/24

PROJEKT UMOWY

UMOWA NR

zawarta w dniu r., we Wrocławiu*

zawarta w dniu złożenia przez ostatnią ze stron podpisu elektronicznego*

**niepotrzebne wykreślić*

pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław,
NIP: 8971383551 działającą poprzez:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, jednostkę budżetową Gminy
Wrocław, z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8,
reprezentowaną przez:

_____ - Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,
działającego w imieniu Gminy Wrocław, na podstawie pełnomocnictwa nr
Nr 195/I/JO/2019 z dnia 1 lipca 2019 r. Prezydenta Wrocławia i przy
kontrasygnacie _____ -Głównego Księgowego Centrum Usług
Informatycznych we Wrocławiu

zwaną dalej: „Zamawiającym”,

a

_____ z siedzibą..... NIP:
_____, Regon wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod
numerem, reprezentowanym przez – Prezesa Zarządu

zwanym dalej: „Wykonawcą”,

razem zwanymi dalej „Stronami”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie podstawowym znak sprawy:
..... zorganizowanego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024, poz. 1320), dalej „ustawą Pzp”,
zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1 Definicje

Określenia użyte w tej Umowie będą miały następujące znaczenia:

Analiza Przedwdrożeniowa - cykl prac analitycznych Wykonawcy w celu sporządzenia dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej.

ANP – cykl prac analitycznych Wykonawcy w celu sporządzenia dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej.

Awaria - każda wada Systemu, niezgodność Systemu z przepisami prawa ogólnie obowiązującego, niedostępność Systemu lub niezgodność Systemu wyspecyfikowana Umową, Załącznikiem nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, Analizą Przedwdrożeniową, Dokumentacją lub jakąkolwiek inną funkcjonalnością Systemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości. Ilekroć w Umowie jest mowa o Awarii Strony będą rozumieć przez to Awarię Krytyczną, Awarię Niekrytyczną, Podatność Krytyczną, Podatność Niską.

Awaria Krytyczna - wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie, uniemożliwiająca normalne korzystanie z funkcji Systemu przez Użytkowników.

Awaria Niekrytyczna - wada powodująca zakłócenie pracy Systemu, która nie uniemożliwia Użytkownikom korzystania z funkcji Systemu, polegająca w szczególności na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Systemu.

Biuro ZIT WrOF - Biuro Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Wrocławskiego Obszaru Funkcjonalnego Urzędu Miejskiego Wrocławia

CUI – Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.

Czas Naprawy - czas liczony od momentu prawidłowego przekazania zgłoszenia Awarii do momentu naprawy; do Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji.

Czas Obejścia - czas między prawidłowym przekazaniem zgłoszenia o Awarii a zastosowaniem Obejścia.

Czas Reakcji - czas liczony od momentu prawidłowego przekazania zgłoszenia Awarii do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Awarii.

Dokumentacja – dokument lub dokumenty zgodne z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 8 do Umowy – Wymagania dla dokumentacji.

Dokumentacja Administratora – dokumentacja opisująca sposób zarządzania Systemem przez służby IT Zamawiającego.

Dokumentacja Użytkownika – dokumentacja opisująca sposób obsługi Systemu przez Użytkownika.

Dokument Analizy Przedwdrożeniowej – opracowanie zawierające uściślenia dotyczące wymagań Zamawiającego oraz szczegółowy opis ich realizacji w Systemie.

Dostępność Systemu - możliwość korzystania przez Zamawiającego z Systemu w Dni Robocze w godz. 7:00 - 17:00.

Dzień Roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Godziny Robocze – czas pomiędzy godz. 8:00 a godz. 16:00 w Dni Robocze.

HelpDesk (HD) – system informatyczny działający u Zamawiającego, za pośrednictwem którego Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy wszystkie Awarie Systemu Informatycznego. Wykonawca będzie miał wgląd do systemu Helpdesk i będzie realizował zadania w nim zgłoszone.

Infrastruktura Techniczna – infrastruktura informatyczna Zamawiającego, z której System będzie udostępniany do korzystania Użytkownikom.

Kierownik Projektu - Osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad wykonaniem Umowy.

Okres kwartalny – okres trzech następujących po sobie miesięcy.

Naprawa – usunięcie przez Wykonawcę Awarii, w tym w szczególności poprzez dokonanie trwałych zmian w konfiguracji, kodzie lub architekturze Systemu skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu, w tym również zakończenie innych działań naprawczych przewidzianych w Umowie.

Obejście - przywrócenie funkcjonowania Systemu poprzez zminimalizowanie uciążliwości Awarii i doprowadzenie Systemu do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Umowy bez usuwania przyczyny wystąpienia Awarii. Obejście nie stanowi Naprawy jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Systemu.

Odbiór - potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania przedmiotu Umowy lub jego elementów.

Okres Rozliczeniowy - okres trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych, w którym są świadczone Usługi Utrzymania.

Podatność – właściwość Systemu, która może być wykorzystana przez zagrożenie cyberbezpieczeństwa, ilekroć w Umowie jest mowa o Podatności Strony będą rozumieć przez to Podatność Krytyczną, Podatność Niską.

Podatność Krytyczna – błędy bezpieczeństwa Systemu umożliwiające całkowitą penetrację Systemu. Są to błędy umożliwiające wydobycie istotnych i prywatnych danych z Systemu, dostęp do bazy danych za pomocą ataków, możliwość zdalnego wykonania kodu na maszynie, podniesienie uprawnień, podgląd lub edycję plików systemowych, omińnięcie autoryzacji, itp. Podatności te mogą mieć także wpływ na zasadnicze działania biznesowe, takich jak rozszerzenie przywilejów o możliwości administrowania, ujawnienie lub uszkodzenie ważnych zasobów informacyjnych o znaczącej wartości, odmowa usługi dotycząca funkcji IT, jak również błędy bezpieczeństwa systemów lub podatności krytyczne, które mogą być zrealizowane tylko w specyficznych warunkach. Mają skutki ograniczone, dotyczące systemów IT lub drugorzędnych działań biznesowych, takich jak utrata produktywności, niestabilność Systemu, poszerzeniu uprawnień, lecz same w sobie nie umożliwiają penetracji.

Podatność Niska – błędy bezpieczeństwa w Systemie mające minimalny bezpośredni wpływ na zasoby informacyjne i mogące nieść ryzyko ujawnienia mniej istotnych informacji lub chwilowe zakłócenia w działaniu usług. Podatności sklasyfikowane na tym poziomie mogą się przyczynić do dokładniejszego poznania Systemu, ale same w sobie nie umożliwiają przełamania zabezpieczeń. Do tego poziomu błędów zalicza się także błędy z poziomu średniego, ale możliwe do wykonania tylko w specyficznych warunkach.

Prawo opcji - Uprawnienie Zamawiającego polegające na możliwości Zlecenia niektórych prac Wykonawcy wskazanych w Umowie. Prawo Opcji stanowi jednostronne uprawnienie Zamawiającego. Zamawiający nie jest zobowiązany do ich udzielenia a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o udzielenie określonych tak Zleceń.

Protokół Odbioru – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru.

Raport – dokument stanowiący podstawę dla dokonania przez Zamawiającego odbioru Usług Utrzymania w Okresie Rozliczeniowym.

Roboczogodzina (rbh) - praca wykonana przez jednego pracownika Wykonawcy w ciągu jednej godziny.

SLA - zasady dotyczące usuwania Awarii, określone w Załączniku nr 3 do Umowy – Warunki SLA.



SSZP - Spersonalizowany System Zarządzania Projektami.

Standard WCAG - wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych i aplikacji mobilnych dla podmiotów publicznych zgodnie z poziomem co najmniej A oraz takie, które musi spełniać System ze względu na wymagania prawne.

System Informatyczny lub **System** - oprogramowanie komputerowe spełniające wymogi opisane w niniejszej umowie oraz Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: OPZ).

Umowa - niniejsza umowa wraz z załącznikami, które stanowią jej integralną część.

Usługi Rozwoju - usługi mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy Systemu zgodnie z potrzebami Zamawiającego, które nie zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.

Usługi Utrzymania - usługi mające na celu zapewnienie Zamawiającemu korzystania z Systemu Informatycznego zgodnie z SLA.

Użytkownik – pracownik Zamawiającego.

Umowa Powierzenia Danych Osobowych – dokumentacja zgodna z obowiązującymi przepisami prawnymi regulującymi przetwarzanie danych osobowych oraz warunki techniczne i organizacyjne, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

Wdrożenie – wszelkie czynności, których efektem będzie udostępnienie Zamawiającemu do korzystania Systemu Informatycznego zgodnego z jego wymaganiami; w tym konfiguracja i parametryzacja Systemu.

Zlecenie – forma wyrażenia woli Zamawiającego na wykonanie usługi w zdefiniowanym zakresie i koszcie przez Wykonawcę.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Wykonawca wykona na rzecz Zamawiającego przedmiot Umowy, który będzie polegał na budowie, rozwoju oraz utrzymaniu portalu internetowego Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Wrocławskiego Obszaru Funkcjonalnego, dalej zwanego Systemem. Przedmiot umowy realizowany będzie poprzez:
 - 1) budowę i wdrożenie programu komputerowego w postaci aplikacji internetowej, która użytkowana będzie przez Biuro Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Wrocławskiego Obszaru Funkcjonalnego Urzędu Miejskiego Wrocławia, Systemem nazwanego „Spersonalizowany System Zarządzania Projektami



(SSZP) dla Biura ZIT WrOF". Usługę budowy i wdrożenia systemu podzielono na trzy etapy:

- a) Wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej,
 - b) budowę i wdrożenie strony www z modułem CMS,
 - c) budowę i wdrożenia SSZP.
- 2) przygotowanie przez Wykonawcę i przekazanie Zamawiającemu dokumentacji dla strony WWW, modułu CMS oraz systemu SSZP,
 - 3) przeprowadzenie importu zawartości dotychczasowej strony zitwrof.pl do archiwum wraz z podzakładkami i umieszczenia ich w odpowiednich strukturach wskazanych przez Zamawiającego na nowopowstałym Systemie,
 - 4) zorganizowanie i przeprowadzenia Szkolenia z obsługi Systemu wraz ze sporządzeniem instrukcji obsługi - usługę Szkoleniową Wykonawca będzie świadczył w siedzibie Zamawiającego, który udostępni salę, sprzęt i dostęp do internetu. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkoleń w formule zdalnej.
2. Przedmiot Umowy obejmuje zamówienie podstawowe oraz zamówienie realizowane w ramach prawa opcji.
 3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć przez czas wskazany w umowie także następujące usługi:
 - 1) Usługę Utrzymania przez okres 12 miesięcy licząc od dnia podpisania Protokołu Odbioru usług budowy i wdrożenia SSZP o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit c w ramach zamówienia podstawowego. Przedłużenie świadczenia przez Wykonawcę Usług Utrzymania o kolejne maksymalnie 12 miesiące (uruchamiane w opcjach kwartalnych na zasadach określonych w § 4 umowy), po zakończeniu realizacji Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego, nie dłużej jednak niż do dnia 31.12.2027.
 - 2) Usługę Rozwoju realizowaną w ramach Prawa opcji w wymiarze nie przekraczającym 500 Roboczogodzin.
 - 3) Usługę Asysty realizowaną w ramach Prawa opcji w wymiarze nie przekraczającym 200 Roboczogodzin.
 4. Zamawiający jest uprawniony do składania zamówień realizowanych w ramach Prawa opcji sukcesywnie, w miarę faktycznych potrzeb i możliwości finansowych zamawiającego.



5. Uruchomienie opcji rozpoczyna przesłanie zamówienia, składanego w formie elektronicznej, wysłanego za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany w **§ 16 ust. 3**. Zamówienie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, musi mieć formę elektroniczną, podpisaną przez osobę upoważnioną do reprezentacji Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu wraz z kontrasygnatą Głównego Księgowego CUI.
6. Usługi w zakresie Prawa Opcji będą zlecane przez Zamawiającego zgodnie z procedurą określoną w **§ 4, § 5 i § 6**.
7. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy, wszystkie wymagania jakościowe zostały wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.

§ 3 Analiza Przedwdrożeniowa

1. Przed wdrożeniem Systemu wykonawca przeprowadzi Analizę Przedwdrożeniową (ANP). Analiza Przedwdrożeniowa obejmuje opis szczegółowych wymagań biznesowych, technicznych i operacyjnych Zamawiającego, a także identyfikację wszelkich potencjalnych ryzyk i wyzwań związanych z wdrożeniem systemu. Wyniki ANP będą służyły do precyzyjnego określenia zakresu prac.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia Analizy Przedwdrożeniowej w celu opracowania dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, który zawierać będzie co najmniej:
 - a. Opis sposobu realizacji wymagań Zamawiającego wskazanych w Umowie oraz załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - b. Opis architektury przyjętego rozwiązania; w tym podział na moduły/komponenty wraz z opisem realizowanych przez nie zadań/funkcjonalności,
 - c. Szczegółowe wskazanie zasobów jakie i w jaki sposób Zamawiający ma przygotować dla celów przeprowadzenia wdrożenia Systemu przez Wykonawcę na środowisku testowym i produkcyjnym,
 - d. Szczegółowy harmonogram prac,
 - e. Opis sposobu spełnienia przez system wymagań z obszaru przetwarzania danych osobowych,
 - f. Opis sposobu spełnienia przez system wymagań z obszaru dostępności cyfrowej (WCAG),
3. O ile sporządzony przez Wykonawcę dokument Analizy Przedwdrożeniowej stanowi utwór w rozumieniu przepisów Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2025 r. poz. 24), to z chwilą zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za Analizę Przedwdrożeniową Zamawiający nabywa całość autorskich praw majątkowych do dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej oraz praw zależnych na następujących polach eksploatacji:



- a. korzystania z dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej lub jej części w celu wykonania wszelkich prac związanych z Wdrożeniem Systemu u Zamawiającego;
 - b. utrwalania, trwałego lub czasowego zwielokrotniania dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w nieograniczonej liczbie egzemplarzy w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, umieszczenie na wszelkich nośnikach w jakiejkolwiek technice, formacie oraz własność przekazanych Zamawiającemu w ramach procedury odbioru egzemplarzy Analizy Przedwdrożeniowej,
4. Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej lub jego fragmentów, w szczególności do przeróbek, adaptacji, modyfikacji oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tej dokumentacji.
- Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiejkolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.
5. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez podania przyczyny, również wówczas, gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób należyty, w terminie do 14 dni od dnia odbioru Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej. W takim przypadku odstąpienie od Umowy ma skutek wyłącznie na przyszłość, a Wykonawcy należy się wynagrodzenie za wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej.
6. Zamawiający zastrzega, iż opis przedmiotu zamówienia jest minimalnym zakresem funkcjonalności, a rzeczywisty zakres projektu może się różnić w szczegółach na podstawie wyników ANP.
7. Analiza Przedwdrożeniowa zostanie odebrana w terminie wskazanym w §8 ust. 1 pkt 1 Umowy. Dokumentem potwierdzającym odebranie Analizy Przedwdrożeniowej jest Protokół Odbioru podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń bądź z uwagami nie będącymi Błędami Istotnymi, których treść powinna być uwzględniona w trakcie dalszej realizacji projektu
8. Wykonawca w terminie 10 Dni Roboczych przed planowym terminem przedstawienia do odbioru Analizy Przedwdrożeniowej, zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o planowanym terminie zgłoszenia gotowości jej odbioru.



9. W terminie do 10 Dni Roboczych od rozpoczęcia odbioru Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiający wskaże Wykonawcy uwagi/rozbieżności/wady co do jej treści lub dokona jej przyjęcia.
10. Po dostarczeniu przez Wykonawcę kolejnej wersji Analizy Przedwdrożeniowej, o której mowa w ust. 8, Zamawiający dokona powtórnego odbioru w terminie do 5 Dni Roboczych. W przypadku powtórnego stwierdzenia uwag/rozbieżności/wad w Analizie Przedwdrożeniowej, Zamawiający wskaże je Wykonawcy w formie protokołu rozbieżności, a Wykonawca będzie miał do 5 Dni Roboczych, na ich uwzględnienie. Procedura będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru Analizy Przedwdrożeniowej lub odstąpienia od Umowy.

§ 4 Usługi Utrzymania

1. Wykonawca zapewni prawidłowe działanie Systemu – od dnia podpisania Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, do dnia zakończenia Umowy. W tym celu Wykonawca zapewni Zamawiającemu naprawę lub usunięcie awarii, podatności, które wystąpiły podczas eksploatacji Systemu zgodnie z klasyfikacją opisaną w Słowniku umieszczonym w OPZ oraz zgodnie z czasami reakcji opisanymi w załączniku nr 3 do umowy.
2. W ramach zamówienia podstawowego Wykonawca będzie świadczył Usługi Utrzymania wszystkich komponentów systemu (strona WWW, moduł CMS, SSZP i inne ujęte w przedmiocie zamówienia) przez okres 12 miesięcy od dnia Podpisania Protokołu Odbioru usług ujętych w § 1 ust. 1 lit c, po czym Usługi Utrzymania, o ile ich realizację zleci Zamawiający, świadczone będą przez Wykonawcę w ramach prawa opcji przez okres nie dłuższy niż do dnia 31.12.2027 r.
3. Celem Usług Utrzymania jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu, zgodnego z przepisami prawa.
4. W wykonaniu obowiązków, o których mowa w ust. 3, Wykonawca jest:
 - a. zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń Zamawiającego o awariach, podatnościach - poprzez udostępniony przez Zamawiającego nieodpłatny elektroniczny system przyjmowania zgłoszeń HelpDesk w sieci Internet (Zamawiający udostępni Wykonawcy 1 konto służące do obsługi zgłoszeń w systemie Helpdesk Zamawiającego) – w trybie pracy między godziną 8:00 a 16:00 w dni robocze. W przypadku zgłoszenia telefonicznego, Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia tego zgłoszenia drogą elektroniczną na adres wskazany do korespondencji w § 16 Umowy,
 - b. zobowiązany do zapewnienia poziomu bezpiecznego funkcjonowania Systemu, tak by nie doszło do incydentu bezpieczeństwa,



- c. zobowiązany jest do bieżącego monitorowania systemu HelpDesk. W razie wątpliwości poczytuje się, że Wykonawca zapoznał się ze zgłoszeniem serwisowym w dacie i czasie jego zamieszczenia przez Zamawiającego w systemie HelpDesk.
5. System, przez cały okres świadczonych Usług Utrzymania musi zachować wszystkie funkcjonalności wskazane Umową i Usługami Rozwoju oraz musi uwzględniać zmiany w przepisach prawa mających bezpośredni wpływ na funkcjonowanie Systemu w szczególności dot. bezpieczeństwa informacji, ochrony danych osobowych oraz dostępności cyfrowej (WCAG).
6. W przypadku zakończenia świadczenia Usług Utrzymania Wykonawca w terminie 7 dni od zakończenia Umowy dostarczy aktualną Dokumentację z uwzględnieniem wszystkich wykonanych modyfikacji Systemu.
7. Usługi Utrzymania obejmują:
- 1) zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy – Warunki SLA,
 - 2) utrzymanie elementów Systemu wytworzonych i dostarczonych przez Wykonawcę,
 - 3) aktualizację Systemu w sposób nie pogarszający wytworzonych w ramach Umowy przez Wykonawcę funkcjonalności, w tym integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego,
 - 4) udzielanie, w zależności od potrzeb Zamawiającego (np. w zakresie zmian w infrastrukturze technicznej Zamawiającego), asysty technicznej,
 - 5) udzielenie pomocy w uruchomieniu Systemu po Awarii nie wynikającej z winy Wykonawcy,
 - 6) zapewnienie możliwości konsultacji telefonicznych w godzinach pracy Zamawiającego.
 - 7) zapewnienie aktualizacji i działania systemu w najnowszych wersjach systemów operacyjnych i bazodanowych, minimum w wersjach które posiadają wsparcie producenta.
8. Wszelkie Awarie i Podatności Systemu będą zgłaszane w systemie HelpDesk, który działa u Zamawiającego.
9. Każdy Okres Rozliczeniowy świadczenia Usług Utrzymania będzie potwierdzany Raportem, który zostanie przedłożony Wykonawcy w terminie 10 dni roboczych po zakończeniu danego Okresu Rozliczeniowego i będzie określał co najmniej:



- a) liczbę zgłoszonych Awarii, Podatności wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia w SLA,
- b) wysokość ewentualnych należnych Zamawiającemu kar umownych.
10. Jeśli Wykonawca prześle informację o braku uwag do przedłożonego Raportu w przeciągu 3 dni roboczych od otrzymania Raportu, to Zamawiający podpisze Protokół Odbioru obejmujący dany Okres Rozliczeniowy. W przeciwnym razie Strony uzgodnią wspólnie brzmienie Raportu nie później niż do 3 dni kalendarzowych liczonych od momentu dostarczenia uwag do Raportu przez Wykonawcę, a następnie Zamawiający podpisze Protokół Odbioru obejmujący dany Okres Rozliczeniowy.
11. Usługi Utrzymania, niezależnie od innych postanowień Umowy, będą świadczone w taki sposób, że aktualizacje i poprawki udostępniane Zamawiającemu w ramach Usług Utrzymania (w tym w ramach usuwania Awarii i Podatności) zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą opis zmian w Systemie w każdym przypadku, gdy instalowana aktualizacja lub poprawka będzie miała wpływ na wykonanie działań w Automatyce.
12. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
13. Zamawiający może w ramach prawa opcji przekazać Wykonawcy zamówienie przedłużenia Usługi Utrzymania na okres jednego kwartału. Zamówienie musi zostać przesłane na wskazany przez Wykonawcę w § 16 ust. 3 umowy adres e-mail najpóźniej do czternastu dni przed rozpoczęciem następnego kwartału. Świadczenie Usług Utrzymania w ramach prawa opcji może być zlecone maksymalnie do dnia 31.12.2027 r.
14. W przypadku, gdy ostatnie uruchomienie prawa opcji w zakresie Usług Utrzymania nie jest możliwe do zrealizowania w zakresie kwartalnym z racji granicy terminu do 31.12.2027 r. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie proporcjonalnie do faktycznego okresu świadczenia usługi.

§ 5 Usługi Rozwoju

1. Zamawiający w ramach prawa opcji przekazuje Wykonawcy oświadczenie o zlecenie usług Prawa Opcji w zakresie Usługi Rozwoju wskazując rodzaj usługi, jej zakres i



oczekiwany termin realizacji.

2. Po otrzymaniu oświadczenia o zleceniu usług Prawa Opcji w postaci modyfikacji lub rozszerzenia Wykonawca w przeciągu 10 dni roboczych od otrzymania zlecenia przedstawia liczbę roboczogodzin potrzebną do realizacji zlecenia, uszczegółowioną treść zlecenia, ewentualne warianty realizacji oraz harmonogram uwzględniający termin realizacji usługi, przy czym Zamawiający ma prawo do negocjowania liczby roboczogodzin oraz harmonogramu realizacji usługi.
3. Uszczegółowiona treść zlecenia ma zawierać między innymi:
 - 1) Czy w wycenę wchodzi inne prace poza implementacją kodu (jeżeli tak to wymienić jakie oraz w jakiej liczbie roboczogodzin);
 - 2) Opis zmian w architekturze wynikającej ze zlecenia (jeśli dotyczy) lub informację, że zmiana w architekturze nie wystąpi
 - 3) Czy zmieniają się struktury danych w systemie w związku ze zleceniem. Jeżeli tak to należy krótko uzasadnić i opisać te zmiany,
 - 4) W jakich technologiach będzie dokonywana zmiana (kod źródłowy, zastosowane narzędzia, konfiguracja, itp)
 - 5) Wykonawca zobowiązany jest do dokonania oceny ryzyka zleconej zmiany oraz wykazania czy zmiana ma duży wpływ na innych użytkowników Systemu, proces biznesowy, jeśli tak zobowiązany jest je opisać,
 - 6) Wskazanie wariantów realizacji zlecenia o (ile istnieją); w szczególności czy możliwe jest uzyskanie efektów zlecenia z wykorzystaniem istniejących już funkcji Systemu
 - 7) wskazanie osoby wraz z danymi kontaktowymi, która może odpowiedzieć na pytania związane z wyceną.
4. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag do przedstawionej propozycji rozwiązania Wykonawca naniesie poprawki w terminie do 5 dni roboczych od daty ich zgłoszenia. W przypadku braku uwag do przedstawionej propozycji Zamawiający zaakceptuje ją w terminie do 7 dni roboczych.
5. Po ustaleniu pracochłonności oraz terminu realizacji usługi Zamawiający może, lecz nie musi, uruchomić prawo opcji tj. wystawić Zlecenie.
6. Czas na realizację zlecenia biegnie od momentu przyjęcia przez Wykonawcę zlecenia do realizacji.
7. Testy weryfikujące realizację Zlecenia Usługi Rozwoju Systemu przeprowadzane



będą na środowisku testowym Systemu.

8. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia właściwej konfiguracji rozwiązań będących przedmiotem Zlecenia, umożliwiającej przeprowadzenie testów Zamawiającemu.
9. Odbiór Zlecenia Usługi Rozwoju będzie odbywał się zgodnie z procedurą opisaną w umowie.
10. Elementy Systemu wytworzone przez Wykonawcę dla Zamawiającego w trakcie realizacji Usługi Rozwoju Systemu muszą spełniać wymagania niezbędne do świadczenia Usługi Utrzymania (opisane w § 3 niniejszej umowy). Po wdrożeniu wytworzone elementy Systemu staną się integralną częścią utrzymywanego Systemu.
11. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji istniejącej Dokumentacji Systemu dla zleconych zmian w Systemie niezwłocznie i nie później niż w ciągu 30 dni roboczych od implementacji powyższych zmian na środowisku produkcyjnym. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania uwag do Dokumentacji Systemu.
12. Wszelkie oświadczenia składane w toku powyższej procedury przez Zamawiającego i Wykonawcę powinny być dokonane w systemie HelpDesk z zastrzeżeniem § 2 ust 5.

§ 6 Usługi Asysty

1. Zamawiający w ramach Prawa Opcji zleci Wykonawcy Usługi Asysty wskazując rodzaj usługi, jej zakres i oczekiwany termin realizacji.
2. Usługa Asysty będzie polegała na wsparciu Zamawiającego we wprowadzaniu treści i grafik w Systemie w zastępstwie lub we współpracy z Zamawiającym, a także w zakresie korzystania z prawidłowego Systemu przy realizacji faktycznych czynności biznesowych
3. Po otrzymaniu oświadczenia o zleceniu usług Prawa Opcji w postaci wprowadzenia treści i grafik w Systemie Wykonawca w przeciągu 10 dni roboczych od otrzymania zlecenia dokonuje wyceny, przedstawia liczbę roboczogodzin potrzebną do realizacji zlecenia, uszczegółowioną treść zlecenia, ewentualne warianty realizacji oraz harmonogram uwzględniający termin realizacji usługi, przy czym Zamawiający ma prawo do negocjowania liczby roboczogodzin oraz harmonogramu realizacji usługi.
4. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag do przedstawionej propozycji rozwiązania Wykonawca naniesie poprawki w terminie do 5 dni od daty ich

13



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

zgłoszenia.

5. Po ustaleniu pracochłonności oraz terminu realizacji usługi Zamawiający może, lecz nie musi, uruchomić prawo opcji tj. wystawić Zlecenie.
6. Wykonawca w terminie do 5 Dni Roboczych od otrzymania potwierdzenia zlecenia może przyjąć zlecenie do realizacji lub zgłosić niezgodność zlecenia z ustaleniami wraz z uzasadnieniem niezgodności.
7. Termin realizacji Zlecenia rozpoczyna się od dnia jego wystawienia przez Zamawiającego zgodnie z ust. 5 i przesłaniu za pośrednictwem HelpDesk do Wykonawcy.
8. Wszelkie oświadczenia składane w toku powyższej procedury przez Zamawiającego i Wykonawcę powinny być dokonane w systemie HelpDesk. Z zastrzeżeniem § 2 ust 5.
9. Odbiór Zlecenia Usługi Asysty będzie odbywał się zgodnie z procedurą opisaną w umowie.

§ 7 Szkolenia

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń osób wyznaczonych przez Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału VIII załącznika nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia do niniejszej umowy.
2. Odbiór szkoleń będzie dokonany na podstawie odrębnych Protokołów Odbioru, do których muszą być dołączone listy obecności sporządzone przez Wykonawcę.

§ 8 Terminy realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się:

- 1) wykonać usługę wykonania Analizy Przedwdrożeniowej , o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. a w czasie 40 dni od dnia zawarcia Umowy.
- 2) wykonać usługę budowy i wdrożenia strony www wraz z modułem CMS, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. b w czasie 80 dni od dnia zawarcia Umowy.
- 3) wykonać usługę budowy i wdrożenia SSZP, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. c w czasie 160 dni od dnia zawarcia Umowy.
- 4) wykonać usługę przygotowania dokumentacji dla strony WWW, modułu CMS oraz systemu SSZP, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 w czasie 165 dni od dnia zawarcia Umowy.



- 5) wykonać usługę przeprowadzenie importu zawartości dotychczasowej strony zitwrof.pl, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 w czasie 90 dni, od dnia zawarcia Umowy.
 - 6) wykonać usługę Szkolenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 w czasie 195 dni, od dnia zawarcia Umowy.
 - 7) świadczyć Usługę Utrzymania, o której mowa w § 2 ust. 3 pkt 1 przez okres 12 miesięcy w ramach zamówienia podstawowego, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru usług budowy i wdrożenia SSZP, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit c, lecz nie dłużej niż do 31.12.2027 r.;
 - 8) świadczyć Usługę Utrzymania, o której mowa w § 2 ust. 3 pkt 1 co kwartał w ramach prawa opcji, licząc od dnia zakończenia usług, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 7, lecz nie dłużej niż do 31.12.2027 r.;
 - 9) świadczyć Usługę Rozwoju, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 w ramach prawa opcji, licząc od dnia zakończenia usług, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 3, lecz nie dłużej niż do 31.12.2027 r.;
 - 10) świadczyć Usługę Asysty, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 3 w ramach prawa opcji, licząc od dnia zakończenia usług, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 3, lecz nie dłużej niż do 31.12.2027 r.
2. Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy przez dni Strony rozumieją dni robocze;
3. Umowa obowiązuje do dnia 31.12.2027.

§ 9 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z najwyższą starannością, zgodnie z zasadami najlepszej wiedzy fachowej, przyjętymi w prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie oraz potencjał do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji przedmiotu Umowy będzie wykorzystywał jedynie materiały, utwory, dane i informacje oraz programy komputerowe, pochodzące z legalnego źródła, a w szczególności nie naruszają dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności przemysłowej, a także danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia wyłączną odpowiedzialność względem osób, których prawa zostały naruszone ponosi Wykonawca.



4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 8 niniejszej Umowy, w oparciu o dokumentację oraz zgodnie z OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
5. Wykonawca przy wykonywaniu przedmiotu Umowy w całym jej okresie, zobowiązany jest uwzględniać wskazówki, wymagania i uwagi zgłaszane przez Zamawiającego w trybie roboczym w terminie przez niego wskazanym.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania wszystkich dokumentów, również (dodatkowe pliki) w wersji dostosowanej do przepisów Ustawy o dostępności cyfrowej (Dz.U. 2019 poz. 848) w ramach realizacji umowy.
7. Wykonawca nie wykorzysta do celów przygotowania finalnych wersji produktów Umowy mechanizmów sztucznej inteligencji, co Zamawiający będzie mógł zweryfikować na każdym etapie realizacji umowy.

§ 10 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego wskazywania wszelkich zmian, uwag i wymagań dotyczących przedmiotu Umowy oraz do współpracy z Wykonawcą w celu umożliwienia prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy wszelkich informacji, danych, materiałów, oprogramowania oraz wszelkich innych zasobów; w szczególności wskazanych w ANP, które są niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do akceptacji lub zgłoszenia uwag do wyników pracy Wykonawcy w terminach uzgodnionych między stronami, nie dłuższych niż 7 dni roboczych od dnia otrzymania wyników.
4. Zamawiający ma prawo do zakończenia współpracy z Wykonawcą i odstąpienia od Umowy, jeśli Wykonawca nie wywiąże się z obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w szczególności, jeśli Wykonawca opóźni się z wykonaniem przedmiotu Umowy o okres dłuższy niż 30 dni roboczych. W takim przypadku, Zamawiający ma prawo do żądania zwrotu wszelkich opłaconych należności oraz odszkodowania za poniesione szkody.

§ 11 Osoby zatrudnione do realizacji Umowy

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub zapewnienia takiego zatrudnienia przez Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących następujących czynności: realizacja zgłoszeń helpdeskowych oraz incydentów w całym okresie świadczenia Usług Utrzymania.

2. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wątpliwości co do zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób na umowę o pracę, Wykonawca zostanie zobowiązany do udokumentowania zatrudnienia, o którym mowa w ust. 1 poprzez złożenie Zamawiającemu następujących dokumentów:

1) zanimizowanej umowy o pracę lub

2) oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie na umowę o pracę co najmniej jednej osoby wykonującej czynności, o których mowa w ust. 1.

Oświadczenie powinno zostać złożone przed rozpoczęciem świadczenia usług, bez odrębnego wezwania Zamawiającego oraz powinno zawierać dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.

3. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę; w tym osób niepełnosprawnych. Zamawiający uprawniony jest do żądania:

a) oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,

b) wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,

c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

4. W przypadku zmiany zatrudnionych osób w trakcie realizacji Umowy Wykonawca ma obowiązek przedstawić aktualny wykaz w terminie 3 dni od dnia dokonania zmiany osób.

§ 12 Odbiory

1. Na potrzeby Odbioru i rozliczenia wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Strony uzgodniły, że:

1) Zakres przedmiotu Umowy określony w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. b-c zostanie odebrany na podstawie Protokołów Odbioru sporządzanych każdorazowo po zakończeniu prac nad poszczególnymi etapami.

2) Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego świadczenia do Odbioru w terminie co najmniej 10 Dni Roboczych przed przewidzianym terminem Odbioru, a jeżeli termin nie jest określony – bezzwłocznie po jego wykonaniu.

Wykonawca jest zobowiązany przekazać świadczenia w terminie umożliwiającym Odbiór zgodnie z terminami wskazanymi w §8 Umowy.

- 3) Wraz ze zgłoszeniem gotowości do obioru usług wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 1 lit b-c przekaze Zamawiającemu kompletną Dokumentację Systemu dotyczącą składowej systemu, scenariusze testowe i raporty z przeprowadzonych przez siebie testów.
- 4) Kierownik Projektu po stronie Zamawiającego potwierdzi przedstawienie prac do Odbioru. Potwierdzenie przedstawienia prac do Odbioru następuje w formie elektronicznej.
- 5) Odbiory usług wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. b-c będą odbywać się na środowisku testowym przygotowanym przez Zamawiającego w pierwszej fazie oraz w drugiej na środowisku produkcyjnym, oba etapy zostaną zakończone podpisaniem osobnych protokołów odbioru poszczególnego etapu.
- 6) w trakcie procedury odbioru w terminie do 25 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 2, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania usług opisanych w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. b-c.
- 7) jeżeli w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 6, Zamawiający stwierdzi, że usługi zostały wykonane należycie, poinformuje o tym Wykonawcę w terminie wskazanym w pkt 6 i podpisze Protokół Odbioru poszczególnych składowych systemu ujętych w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. b-c. Po wykonaniu usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 2 i 3 uruchomi System na środowisku;
- 8) jeżeli w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 6, Zamawiający stwierdzi, że usługi zostały wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający przekaże Wykonawcy swoje uwagi w tym zakresie, w terminie wskazanym w pkt. 6. Wykonawca zobowiązany będzie uwzględnić przekazane uwagi Zamawiającego w terminie 7 dni roboczych od dnia ich otrzymania i w tym terminie ponownie zgłosi do Zamawiającego do gotowość odbioru usług, o których mowa w pkt 1;
- 9) w terminie do 9 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy ponownego zgłoszenia, o którym mowa w pkt 8, Zamawiający dokona ponownie sprawdzenia prawidłowości wykonania usług, o których mowa w pkt. 1;
- 10) jeżeli w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 9, Zamawiający stwierdzi, że usługi zostały wykonane należycie, poinformuje o tym Wykonawcę, dochowując terminu wskazanego w pkt. 9. Po wykonaniu usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 2 i 3 uruchomi System na środowisku;



- 11) jeżeli w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 9, Zamawiający stwierdzi, że usługi nadal zostały wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:
- a) odmówić odbioru wykonania usługi - wówczas odmowa odbioru wykonania usług jest równoznaczna z niewykonaniem tych usług;
 - b) przekazać Wykonawcy swoje uwagi w tym zakresie. - Jeżeli Zamawiający skorzysta z tego uprawnienia, wówczas odpowiednio stosuje się postanowienia opisane w ust. 1 pkt. 8-10;
2. Na potrzeby Odbioru i rozliczenia wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Strony uzgodniły, że:
- 1) Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego świadczenia do Odbioru w terminie do 5 dni roboczych przed przewidzianym terminem Odbioru, a jeżeli termin nie jest określony – bezzwłocznie po jego wykonaniu. Wykonawca jest zobowiązany przekazać świadczenia w terminie umożliwiającym Odbiór zgodnie z terminami wskazanymi w §8 Umowy. Zgłoszenia powyższego Wykonawca dokonuje w formie elektronicznej.
 - 2) Kierownik Projektu po stronie Zamawiającego potwierdzi przedstawienie prac do Odbioru. Potwierdzenie przedstawienia prac do Odbioru następuje w formie elektronicznej.
 - 3) w trakcie procedury odbioru w terminie do 10 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 2, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania usług opisanych w § 2 ust. 1 pkt 2.
 - 4) jeżeli w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt. 3, Zamawiający stwierdzi, że usługi zostały wykonane należycie, poinformuje o tym Wykonawcę w terminie 5 dni roboczych i Strony podpiszą protokół odbioru wykonania usług wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 2 (wzór protokołu stanowi Załącznik nr 2 do Umowy).
 - 5) jeżeli w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt. 3, Zamawiający stwierdzi, że usługi zostały wykonane nienależycie, wezwie Wykonawcę do uwzględnienia uwag Zamawiającego i ten w terminie 5 dni roboczych uwzględni uwagi Zamawiającego po czym wezwie Zamawiającego do odbioru usług wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 2.
 - 6) Zamawiający dokona ponownego sprawdzenia prawidłowości wykonania usług w terminie do 5 dni roboczych i w przypadku braku uwag Strony podpiszą protokół odbioru. W przypadku negatywnej oceny prawidłowości Zamawiający może zastosować tożsame procedury uwzględnione w ust.1 pkt 11.



3. Na potrzeby Odbioru i rozliczenia wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 Strony uzgodniły, że:
- 1) Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego świadczenia do Odbioru w terminie do 5 dni roboczych przed przewidzianym terminem Odbioru, a jeżeli termin nie jest określony – bezzwłocznie po jego wykonaniu. Wykonawca jest zobowiązany przekazać świadczenia w terminie umożliwiającym Odbiór zgodnie z terminami wskazanymi w §8 Umowy. Zgłoszenia powyższego Wykonawca dokonuje w formie elektronicznej.
 - 2) Kierownik Projektu po stronie Zamawiającego potwierdzi przedstawienie prac do Odbioru. Potwierdzenie przedstawienia prac do Odbioru następuje w formie elektronicznej.
 - 3) w trakcie procedury odbioru w terminie do 10 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 2, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania usług opisanych w § 2 ust. 1 pkt 3.
 - 4) jeżeli w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt. 3, Zamawiający stwierdzi, że usługi zostały wykonane należycie, poinformuje o tym Wykonawcę w terminie 5 dni roboczych i Strony podpiszą protokół odbioru wykonania usług wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 3 (wzór protokołu stanowi Załącznik nr 2 do Umowy).
 - 5) jeżeli w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt. 3, Zamawiający stwierdzi, że usługi zostały wykonane nienależycie, wezwie Wykonawcę do uwzględnienia uwag Zamawiającego i ten w terminie 5 dni roboczych uwzględni uwagi Zamawiającego po czym wezwie Zamawiającego do odbioru usług wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 3.
 - 6) Zamawiający dokona ponownego sprawdzenia prawidłowości wykonania usług w terminie do 5 dni roboczych i w przypadku braku uwag Strony podpiszą protokół odbioru. W przypadku negatywnej oceny prawidłowości Zamawiający może zastosować tożsame procedury uwzględnione w ust.1 pkt 11.
4. System zostanie odebrany po podpisaniu Protokołów Odbioru wszystkich elementów Przedmiotu Zamówienia ujętych w **§ 2 ust. 1**.
5. Łączny termin realizacji usług opisanych w § 2 ust.1 pkt 1-4 oraz procesu odbioru ich wykonania określony w § 12 ust.1-3 nie może przekroczyć terminu 195 dni roboczych liczonych od dnia zawarcia umowy. W przypadku przekroczenia tego terminu będą miały zastosowanie postanowienia § 22 ust. 1 lit a Umowy.
6. Za dzień Odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba, że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół

Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej (papierowej lub w formie elektronicznej), pod rygorem nieważności; na wzorze formularza zgodnym z Załącznikiem nr 2 do Umowy. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części wynagrodzenia.

7. Od dnia podpisania Protokołu Odbioru usług opisanych w § 2 ust.1 pkt 1 lit. c rozpoczyna się proces realizacji usług opisanych w § 2 ust. 3.
8. Na potrzeby rozliczenia z tytułu świadczenia Usługi Utrzymania, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, Strony uzgodniły, że:
 - 1) okresem rozliczeniowym jest okres trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych, w którym są świadczone Usługi Utrzymania;
 - 2) nie później niż 10-go dnia pierwszego miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym Zamawiający przygotowuje i przekazuje Zamawiającemu raport za poprzedni okres rozliczeniowy świadczenia Usługi Utrzymania Systemu. Forma raportu zostanie zaproponowana przez Wykonawcę i uzgodniona z Zamawiającym w ciągu 7 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru usługi budowy i wdrożenia SSZP, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. c. Raport kwartalny za Usługi Utrzymania musi zawierać co najmniej informacje: liczbę zgłoszonych Awarii, Podatności wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia w SLA oraz wysokość ewentualnych należnych Zamawiającemu kar umownych.
 - 3) Jeśli Wykonawca prześle informację o braku uwag do przedłożonego Raportu w przeciągu 3 dni roboczych od otrzymania Raportu, to Zamawiający podpisze Protokół Odbioru obejmujący dany Okres Rozliczeniowy. W przeciwnym razie Strony uzgodnią wspólnie brzmienie Raportu nie później niż do 3 dni kalendarzowych liczonych od momentu dostarczenia uwag do Raportu przez Wykonawcę, a następnie Zamawiający podpisze Protokół Odbioru obejmujący dany Okres Rozliczeniowy.
9. Na potrzeby rozliczenia zlecenia z tytułu wykonania Usługi Rozwoju, o której mowa w § 5 Strony uzgodniły, że:
 - 1) wskazane usługi będą realizowane na podstawie Zleceń Zamawiającego,
 - 2) Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego świadczenia do Odbioru w terminie do 5 dni roboczych przed przewidzianym terminem Odbioru, a jeżeli termin nie jest określony – bezzwłocznie po jego wykonaniu. Zgłoszenia powyższego Wykonawca dokonuje w formie elektronicznej. Kierownik Projektu po stronie Zamawiającego potwierdzi przedstawienie prac do Odbioru.



Potwierdzenie przedstawienia prac do Odbioru następuje w formie elektronicznej.

- 3) w trakcie procedury odbioru w terminie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 2, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania usług opisanych w ust. 9 pkt 1.
 - 4) jeżeli w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt. 4, Zamawiający stwierdzi, że usługi zostały wykonane należycie, poinformuje o tym Wykonawcę w terminie 5 dni roboczych i Strony podpiszą protokół odbioru wykonania usług wskazanych w ust.9 (wzór protokołu stanowi Załącznik nr 2 do Umowy).
 - 5) jeżeli w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt. 4, Zamawiający stwierdzi, że usługi zostały wykonane nienależycie, wezwie Wykonawcę do uwzględnienia uwag Zamawiającego i ten w terminie 5 dni roboczych uwzględni uwagi Zamawiającego po czym wezwie Zamawiającego do odbioru usług wskazanych w pkt 1.
 - 6) Zamawiający dokona ponownego sprawdzenia prawidłowości wykonania usług w terminie do 5 dni roboczych i w przypadku braku uwag Strony podpiszą protokół odbioru. W przypadku negatywnej oceny prawidłowości Zamawiający może zastosować tożsame procedury uwzględnione w ust.1 pkt 11.
 - 7) Odbiór odbywa się na środowisku produkcyjnym, po uprzednim wykonaniu testów na środowisku testowym.
10. Na potrzeby rozliczenia z tytułu wykonania Usługi Asysty, o której mowa w § 6 Strony uzgodniły, że:
- 1) wskazane usługi będą realizowane na podstawie Zleceń Zamawiającego,
 - 2) Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego świadczenia do Odbioru w terminie do 5 dni roboczych przed przewidzianym terminem Odbioru, a jeżeli termin nie jest określony – bezzwłocznie po jego wykonaniu. Zgłoszenia powyższego Wykonawca dokonuje w formie elektronicznej.
 - 3) Kierownik Projektu po stronie Zamawiającego potwierdzi przedstawienie prac do Odbioru. Potwierdzenie przedstawienia prac do Odbioru następuje w formie elektronicznej.
 - 4) w trakcie procedury odbioru w terminie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 2, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania usług opisanych w ust. 10 pkt 1.
 - 5) jeżeli w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt. 4, Zamawiający stwierdzi, że usługi zostały wykonane należycie, poinformuje o tym Wykonawcę w



terminie 5 dni roboczych i Strony podpiszą protokół odbioru wykonania usług wskazanych w ust. 10 (wzór protokołu stanowi Załącznik nr 2 do Umowy).

- 6) jeżeli w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt. 4, Zamawiający stwierdzi, że usługi zostały wykonane nienależycie, wezwie Wykonawcę do uwzględnienia uwag Zamawiającego i ten w terminie 5 dni roboczych uwzględni uwagi Zamawiającego po czym wezwie Zamawiającego do odbioru usług wskazanych w ust. 10.
- 7) Zamawiający dokona ponownego sprawdzenia prawidłowości wykonania usług w terminie do 5 dni roboczych i w przypadku braku uwag Strony podpiszą protokół odbioru. W przypadku negatywnej oceny prawidłowości Zamawiający może zastosować tożsame procedury uwzględnione w ust.1 pkt 11.

§ 13 Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Strony uzgadniają, że całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy, w tym za przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wszystkich utworów powstałych w związku z jej wykonywaniem oraz z tytułu udzielenia Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie autorskich praw zależnych do opracowań utworów, o których mowa w § 19 niniejszej umowy nie przekroczy kwoty: zł netto, powiększoną o należny podatek VAT%, co stanowi kwotęzł brutto
2. Na wynagrodzenie określone w ust. 1 w ramach zamówienia podstawowego składają się kwoty opisane niżej:
 - 1) z tytułu wykonania usługi **Analizy Przedwdrożeniowej** _____ zł netto, VAT____%, _____ zł brutto,
 - 2) z tytułu **budowy i wdrożenia strony www z modułem CMS** _____ zł netto, VAT____%, _____ zł brutto,
 - 3) z tytułu **budowy i wdrożenia SSZP**_____ zł netto, VAT____%, _____ zł brutto,
 - 4) z tytułu przygotowania **dokumentacji dla strony WWW, modułu CMS oraz systemu SSZP** _____ zł netto, VAT____%, _____ zł brutto,
 - 5) za okres świadczenia **Usługi Utrzymania** w wysokości _____ zł netto, VAT____%, _____ zł brutto,przy czym za kwartał Usług Utrzymania wysokości _____ zł netto, VAT____%, _____ zł brutto



Usługa Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego będzie trwała maksymalnie przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru usług opisanych w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. c, .

6) z tytułu zorganizowania i przeprowadzenia **Szkoleń**, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 na kwotę _____ zł netto, VAT____%, _____ zł brutto.

7) z tytułu **Przeprowadzenia importu zawartości**, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 na kwotę _____ zł netto, VAT____%, _____ zł brutto.

3. Na wynagrodzenie określone w ust. 1 w ramach prawa opcji składają się kwoty opisane niżej:

1) za świadczenie **Usług Rozwoju** wynagrodzenie nie przekroczy kwoty _____ zł netto, VAT____%, _____ zł brutto, w tym koszt jednej roboczogodziny _____ zł netto, VAT ____%, _____ zł brutto

Zamawiający przewiduje zlecenie maksymalnie 500 roboczogodzin.

2) za świadczenie **Usług Asysty** wynagrodzenie nie przekroczy kwoty _____ zł netto, VAT ____%, _____ zł brutto , w tym koszt jednej roboczogodziny _____ zł netto, Vat ____%, _____ zł brutto

Zamawiający przewiduje zlecenie maksymalnie 200 roboczogodzin.

3) za okres świadczenia **Usługi Utrzymania** w wysokości _____ zł netto, VAT____%, _____ zł brutto,

przy czym za kwartał Usług Utrzymania wysokości _____ zł netto, VAT____%, _____ zł brutto

W przypadku, gdy okres świadczenia Usług Utrzymania nie obejmuje całego kwartału, to wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wyliczone proporcjonalnie do okresu świadczonych usług oraz w razie świadczenia usługi przez okres krótszy niż okres do 31.12.2027 wynagrodzenie zostanie wypłacone w kwocie proporcjonalnej do okresu świadczenia usługi, dla ustalenia tej proporcji Strony przyjmują, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za jeden dzień świadczenia usługi stanowi równowartość 1/90 wynagrodzenia miesięcznego.

Usługa Utrzymania w ramach prawa opcji będzie trwała maksymalnie przez okres 12 miesięcy od zakończenia zamówienia podstawowego, lecz nie dłużej niż 31.12.2027r.,



4. Wynagrodzenie za Usługi Rozwoju i Usługi Asysty wynikać będzie z pomnożenia stawki za Roboczogodzinę przez zaakceptowaną przez Zamawiającego liczbę Roboczogodzin potrzebnych na wykonanie zlecenia
5. Strony uzgadniają, że zapłata wynagrodzenia określonego w ust. 1 pkt 2. i 3, wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy. Wynagrodzenie netto jest stałe i nie może ulec zmianie w czasie wykonania niniejszej Umowy.
6. Każda zmiana wynagrodzenia przewidzianego za wykonanie usługi będącej przedmiotem umowy (w tym zwiększenie stanowiące następstwo zmian stawek lub zasad opodatkowania VAT) może być dokonana wyłącznie w drodze pisemnego aneksu do umowy.
7. Jeżeli w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy stawka podatku VAT ulegnie zmianie, Strony zgodnie postanawiają, że w rozliczeniach będą stosowały stawkę obowiązującą w dniu wystawienia faktury.
8. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy, po wykonaniu usługi, przekazując należność przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, na podstawie faktury VAT wystawionej zgodnie z poniższymi danymi:
9. Faktura zostanie wystawiona przez Wykonawcę na dane:

NABYWCA:

Gmina Wrocław

pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław

NIP: 8971383551

ODBIORCA:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

ul. Namysłowska 8

50-304 Wrocław

10. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości dostarczy fakturę pocztą na adres odbiorcy wskazany w komparycji Umowy. Warunki techniczne dot. przekazywania w ten sposób faktur zawarte są w **Załączniku nr 7** do umowy.
11. Wykonawca jest zobligowany do wskazania na fakturze VAT dokładnego rozdziału należności za pracę wykonaną na rzecz usług związanych z programem FEDS oraz SUMP oraz wskazać ilość roboczogodzin poświęconych na wykonanie wyżej wspomnianych usług.



12. Zamawiający dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem: <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl> adres PEF: NIP 8971793846.
13. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z protokołem odbioru.
14. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
15. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług i posiada nr identyfikacji podatkowej.
16. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu Umowy oraz opłatę licencyjną.
17. Wykonawca nie może pod rygorem nieważności bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią.

§ 14 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

1) w razie niewykonania usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit a, w wysokości 20 % kwoty brutto wskazanej w § 13 ust. 2 pkt 1.

w razie niewykonania usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit b, w wysokości 20 % kwoty brutto wskazanej w § 13 ust. 2 pkt 2.

w razie niewykonania usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit c, w wysokości 20 % kwoty brutto wskazanej w § 13 ust. 2 pkt 3.

w razie niewykonania usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2-4, w wysokości 5 % kwoty brutto wskazanej w § 13 ust. 1.

2) W każdym przypadku niewykonania Zlecenia w zakresie Usługi Rozwoju, – w wysokości 20% kwoty brutto wynagrodzenia, jakie przysługiwałyby za wykonanie Zlecenia Usługi Rozwoju;

3) W każdym przypadku niewykonania Zlecenia w zakresie Usługi Asysty, – w wysokości 20% kwoty brutto wynagrodzenia, jakie przysługiwałyby za wykonanie Zlecenia Usługi Asysty;



- 4) w przypadku wykazania przez Zamawiającego wykorzystania sztucznej inteligencji do stworzenia finalnej wersji danego produktu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 15 % kwoty brutto wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 1 za każdy taki produkt Umowy;
- 5) w przypadku odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 40 % kwoty brutto wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 1.
2. Za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit a-c, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% kwoty brutto wynagrodzenia wskazanego w § 13 ust. 1, po przekroczeniu terminu, o którym mowa w § 8 ust 1 pkt 1-3.
3. Za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usługi, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 2-3 w stosunku do terminu określonego każdorazowo w Zleceniu., Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za nieterminową realizację danego Zlecenia w wysokości 5% kwoty brutto wynagrodzenia za wykonanie danego Zlecenia liczonego jako iloczyn liczby rbh i ceny za 1 rbh wskazanych w danym Zleceniu.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie:
- 1) 500,00 zł (słownie: pięćset zł 00/100) brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Awarii Krytycznej, Podatności Krytycznej;
 - 2) 100,00 zł (słownie: sto zł 00/100) brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Awarii Niekrytycznej, Podatności Średniej i Niskiej;
 - 3) 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy zł 00/100) brutto za każdy przypadek zaistnienia incydentu bezpieczeństwa;
 - 5) 20 % kwoty brutto wynagrodzenia kwartalnego wskazanego w § 13 ust. 2 pkt 4 – za każdy przypadek niespełnienia w określonym terminie Okresu Rozliczeniowego wymogu dostarczenia Raportu wskazanego w § 4 ust 9;
 - 6) 30 % kwoty brutto wynagrodzenia przysługującego za wykonanie danego Zlecenia, w przypadku braku realizacji postanowień;
5. Za przypadek nienależytego wykonania:
- 1) usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 5% kwoty brutto wynagrodzenia wskazanego w § 13 ust. 1 za każdą nienależycie wykonaną usługę;



- 2) Zlecenia Usługi Rozwoju, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 5% kwoty brutto wynagrodzenia za realizację danego Zlecenia Usługi Rozwoju;
- 3) Zlecenia Usługi Asysty, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 5% kwoty brutto wynagrodzenia za realizację danego Zlecenia Usługi Asysty.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wynikających z zachowania Wykonawcy związanych bezpośrednio lub pośrednio z Przedmiotem Umowy lub jej prawidłowym wykonaniem, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 20% kwoty brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1.
7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności informacji chronionych, w tym przez jakąkolwiek osobę, z pomocą której Wykonawca wykonuje Umowę, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100) za każdy przypadek takiego naruszenia i niedotrzymania postanowień w tym zakresie.
8. Naliczone kary umowne będą sumowane.
9. W przypadku trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kary umownej określonej w ust. 4 lub gdy naliczone przez Zamawiającego kary umowne osiągną równowartość 20% kwoty brutto wynagrodzenia wskazanego w § 13 ust. 1, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
10. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 65 000,00 zł za każdorazowe stwierdzone naruszenie obowiązku zatrudnienia osób z niepełnosprawnością, o której mowa w § 11 ust. 3 umowy lub za każdorazowy brak przedłożenia dokumentów potwierdzających takie zatrudnienie, o których mowa w paragrafie § 11 ust. 3 umowy, o ile zadeklarował takie zatrudnienie w formularzu ofertowym.
11. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający wynosi 50 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1.
12. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający może potrącić z dowolnego wynagrodzenia Wykonawcy kwotę stanowiącą równowartość tych kar, i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłacić Wykonawcy, a gdy potrącenie nie będzie możliwe Wykonawca zapłaci kary umowne w terminie określonym w wezwaniu do zapłaty.



13. Zamawiający ma prawo dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne
14. Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
- 1) Wykonawca wykonuje Umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami, nienależycie lub zrealizowanych pracach nie stosuje się do zapisów Umowy i nie zmienia sposobu wykonania Umowy lub nie usunie stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu;
 - 2) jeżeli dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie Umowy lub jej części w terminie określonym w Umowie;
 - 3) w przekazanym Zamawiającemu rezultacie prac wykonywanych na podstawie niniejszej Umowy wystąpią wady prawne;
 - 4) jeżeli Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad, usterek lub innych nieprawidłowości, które wystąpiły podczas okresu utrzymania Systemu przez Wykonawcę;
 - 5) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności albo wszczęto wobec niego postępowanie likwidacyjne, upadłościowe bądź naprawcze.
- 14.W przypadku częściowego niewykonania lub niewłaściwego wykonania Przedmiotu Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w zakresie części niewykonanej lub niewłaściwie wykonanej. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne w stosunku do poprawnie wykonanych prac pod warunkiem ich udokumentowania.
- 15.W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie zawierał opis wykonanych prac do dnia odstąpienia od Umowy. W przypadku niestawienia się Wykonawcy na umówiony termin podpisania protokołu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający uprawniony będzie do jednostronnego sporządzenia protokołu.
- 16.Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone w terminie 14 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o zaistnieniu przesłanki odstąpienia.
- 17.Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub jej wypowiedzeniu powinno zostać złożone na piśmie i winno zawierać uzasadnienie.



18. Strony potwierdzają, że w przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia lub odstąpienia (umowne prawo odstąpienia) od wszelkich stosunków prawnych związanych z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy.
19. Odstąpienie od Umowy nie wywołuje skutków w zakresie obowiązywania zapisów Umowy dotyczących kar umownych.
20. W przypadku częściowego odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn, o których mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający ma prawo powierzyć wykonanie tej części podmiotowi trzeciemu oraz żądać od Wykonawcy tytułem odszkodowania kwoty odpowiadającej wynagrodzeniu za wykonanie zastępcze.

§ 15 Poufność informacji

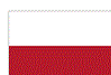
1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji chronionych dotyczących infrastruktury teleinformatycznej oraz rozwiązań technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych eksploatowanych systemów i sieci teleinformatycznych Zamawiającego, uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy zapisu, sposobu przekazania i źródła tych informacji.
2. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania informacji chronionych swoim pracownikom wyłącznie, gdy jest to konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania poufnego statusu informacji chronionych przez jego pracowników i Podwykonawców, a w przypadku naruszenia przez nich zasad poufności ponosi odpowiedzialność, jak za własne działanie bądź zaniechanie. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żadna osoba trzecia, w tym żaden pracownik lub Podwykonawca - otrzymująca informacje poufne nie rozpowszechni ich dalej.
4. Każda ze Stron jest zobowiązana zabezpieczyć w sposób należyty informacje chronione, w szczególności materiały i nośniki z danymi chronionymi, przed nieuprawnionym dostępem, podmiotów trzecich.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji chronionych w czasie obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej zakończeniu, a także po odstąpieniu od niej lub jej rozwiązaniu.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji chronionych:
 - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,



- 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji, które są powszechnie znane,
- 3) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności,
- 4) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy,
- 5) które dotyczą faktu zawarcia Umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Stron oraz referencji i potwierdzenia posiadanych kompetencji,
- 6) które dotyczą faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na uzasadnione żądanie Wykonawcy pod warunkiem, że został on poinformowany o poufnym charakterze informacji.
- 7) W przypadku nałożenia na Stronę obowiązku ujawnienia jakichkolwiek informacji chronionych dotyczących drugiej Strony, Strona ta nie później niż w terminie 3 dni od dnia uzyskania takiej wiedzy zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. W przypadku powzięcia informacji o naruszeniu przez Stronę zobowiązania do zachowania poufności, Strona ta niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę.

§ 16 Zasady komunikacji

1. Szczegółowe zasady zarządzania komunikacją między Stronami zostaną uzgodnione przez osoby wskazane przez Wykonawcę i Zamawiającego w celach technicznej realizacji Umowy po podpisaniu Umowy.
2. Kierownikiem Projektu w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy ze strony Zamawiającego jest:
1.....
3. Kierownikami Projektu oraz pozostałymi członkami personelu w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy są
1.....
2.....



4. Strony mogą dokonać zmiany osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy poprzez informację przekazaną w formie elektronicznej na adres mailowy Kierownika Projektu, z zastrzeżeniem, że osoby wymienione po stronie Wykonawcy, muszą mieć doświadczenie i kwalifikacje spełniające minimum wskazane w dokumentach postępowania (SWZ). Wymiana osób po stronie Wykonawcy możliwa jest wyłącznie po przesłaniu, wraz z informacją, o której mowa w zdaniu pierwszym, dokumentów potwierdzających doświadczenie i kwalifikacje osób oraz po akceptacji, w formie elektronicznej, przez Zamawiającego, doświadczenia i kwalifikacji tych osób.
5. Zmiana osób wymaga zmiany Umowy w formie aneksu.

§ 17 Rękojmia

1. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi przez okres 48 miesięcy licząc od dnia następnego po podpisaniu protokołu odbioru usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 1-4 tj. Usługi Budowy i Wdrożenia Systemu, Usługi przygotowania dokumentacji, Usługi związanej z importem zawartości strony www.zitwrof.pl oraz Usługi Szkolenia.
2. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy, w szczególności, gdy:
 - 1) występują wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel, jakiemu ma służyć, nie ma właściwości, nie zawiera kompletnych informacji, zawiera informacje nieaktualne.
 - 2) Wykonanie Przedmiotu Umowy narusza uzasadnione prawa osób trzecich, w tym prawo własności, prawa autorskie lub pokrewne, lub też jest obciążone prawami osób trzecich.
3. W przypadku, gdy Zamawiający otrzyma wadliwy System będący Przedmiotem Umowy, wykonując uprawnienia z tytułu rękojmi względem Wykonawcy, może żądać usunięcia wad w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 Umowy, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, w którym Wykonawca zobowiązany był usunąć wady, Zamawiający może odmówić przyjęcia Przedmiotu Umowy i może zlecić ich usunięcie osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy, jeżeli wady są możliwe do usunięcia przez osobę trzecią.

§ 18 Rozwiązanie Umowy

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, jak też w razie rozwiązania Umowy przez Strony lub w razie jej wypowiedzenia przez Wykonawcę:

32



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

- 1) Strony niezwłocznie sporządzą protokół, który będzie zawierał opis części Umowy wykonanej do dnia odstąpienia, wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy;
 - 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie taką część umówionego wynagrodzenia, jaka odpowiada części Umowy, wskazanej przez Strony zgodnie z pkt 1.
2. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w Umowie.

§ 19 Przeniesienie autorskich praw majątkowych

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego na podstawie zapisów niniejszej umowy całość autorskich praw majątkowych Oprogramowania powstałego w wyniku realizacji niniejszej umowy na wszystkich polach eksploatacji, wymienionych w art. z art. 74 i 75 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2025 r. poz. 24) , w szczególności:
 - a) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności Oprogramowania objętych projektem Umowy;
 - b) zwielokrotnianie, wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;
 - c) instalowanie, deinstalowanie i ponowne instalowanie Oprogramowania;
 - d) publikacja i wyświetlanie w Internecie i innych mediach oraz publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w celu swobodnego wykorzystania niezależnie od miejsca i czasu wykorzystywania;
 - e) korzystanie z produktów powstałych w wyniku użytkowania i eksploataowania Oprogramowania,
 - f) modyfikowania samego Oprogramowania oraz produktów powstałych w wyniku użytkowania Oprogramowania i dalszego z nich korzystania, z zachowaniem uprawnień Zamawiającego wynikających z art. 74 i 75 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2025 r. poz. 24), bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy lub podmiotu trzeciego,
 - g) sporządzanie kopii zapasowej.
2. W razie wątpliwości ustala się, iż Zamawiający ma prawo do modyfikacji utworu. Z chwilą przekazania Zamawiającemu Oprogramowania Zamawiający nabywa prawo do:



- 1) wykonywania praw zależnych do wszelkich opracowań utworów Oprogramowania (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
 - 2) własności wydanych nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania, z chwilą wydania tych nośników.
3. Z chwilą przekazania przedmiotu umowy Wykonawca składa oświadczenie, że przysługują mu do przedmiotu umowy wyłączne i nieograniczone prawa autorskie majątkowe oraz że przedmiot umowy nie jest obciążony żadnymi roszczeniami i prawami osób trzecich.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego nastąpi z chwilą podpisania Protokołów Odbioru.
5. Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie za korzystanie przez Zamawiającego z autorskich praw majątkowych na każdym odrębnym polu eksploatacji, z tytułu wykonania praw zależnych.
6. Zamawiający może przenieść prawa autorskie majątkowe o których mowa w ust. 1 na osoby trzecie. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do wykorzystania dokumentacji dla potrzeb realizacji przyszłych zleceń. Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do dokumentacji na następujących polach eksploatacji:
- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do dokumentu, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność wszystkich nośników, na których dokumentacja została utrwalona.
 - 4) w zakresie modyfikacji dokumentacji.

9. Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia do dokonywania wszelkich zmian i przeróbek dokumentu i rozporządzania nim (prawa zależne) oraz do powierzenia takich czynności osobom trzecim, w tym również do wykorzystywania dokumentacji w części lub w całości oraz łączenia z innymi utworami.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot umowy nie narusza autorskich praw majątkowych osób trzecich i przekaże Zamawiającemu wyniki prac określonych w § 2 niniejszej umowy oraz jej załącznikach w stanie wolnym od wad, w tym wad prawnych.
11. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne zamówienia, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 Nr 24 poz. 83 z późn. zm.), w związku z wykonywaniem niniejszego zamówienia.
12. Strony zgodnie stwierdzają, że dzieło objęte Umową jest przedmiotem prawa autorskiego i jest chronione tym prawem.

§ 20 Zewnętrzne systemy i licencje

1. Jeżeli Wykonawca korzysta z zewnętrznych systemów w ramach realizacji przedmiotu umowy, ponosi on wszelkie koszty z tym związane przez okres trwania umowy.
2. Wykonawca zapewnia, że posiada odpowiednie licencje na korzystanie z tych systemów i że te licencje pozwalają na ich wykorzystanie w ramach systemu dostarczanego dla Zamawiającego.
3. Wykonawca ma obowiązek przekazać te licencje na Zamawiającego na czas trwania umowy i po zakończeniu umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do bieżącej aktualizacji zewnętrznych systemów w czasie trwania umowy.

§ 22 Zmiana Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia, w wyniku zgodnego oświadczenia Stron, zmian postanowień umowy i określa poniżej warunki ewentualnego wprowadzenia takich zmian:
 - a. w przypadku zmiany unormowań prawnych powszechnie obowiązujących, które mają wpływ na realizację Umowy,

- b. w przypadku zmian organizacyjnych Stron mających wpływ na realizację Umowy,
- c. w przypadku możliwość zastosowania nowszych lub korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, które nie mają wpływu na wzrost wynagrodzenia Wykonawcy,
- d. w przypadku konieczności zmiany sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,

2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z umową usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, ograniczenia swobody prowadzenia działalności gospodarczej związane z zaostrzeniem rygorów dotyczących istniejącego stanu epidemicznego oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron umowy. Czas określony w umowie na realizację usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności,
- 2) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
- 3) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
- 4) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
- 5) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.),
- 6) w celu wyeliminowania oczywistych błędów w umowie.



3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3)-5), w §13 ust. 1 wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej;
5. Wykonawca ma obowiązek wykazania, że zmiany określone w ust.2 lit. 2)-5) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania usługi.
6. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust.2 lit. 2)-5) Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. zanonimizowane kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS:
 - a) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,
 - b) określające stopień, w jakim zmiana, o której mowa w ust 2 wpłynie na wysokość wynagrodzenia.
7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust. 4-5 nastąpi od dnia:
 - a) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub
 - b) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego ust.7 lit a)
8. Propozycja wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6) jest uprawnieniem każdej ze stron, w przypadku gdy z oczywistych błędów umowy, w tym: oczywistych omyłek pisarskich, zmian w prawie, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie był w stanie przewidzieć lub wzajemnie wykluczających się zapisów umowy. Zmiana umowy musi prowadzić do uzyskania celu czyli realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w §1.
9. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w trybie Waloryzacji określonej w ust. 10.
10. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 9:
 - 1) może nastąpić gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa



Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni okres poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 6% (lub średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 106) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,

- 2) może być dokonana nie częściej niż raz w roku, najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy,
 - 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 2 % (słownie: dwa procent) wartości umowy, o którym mowa w §13 ust. 1.
 - 4) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9 lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9,
 - 5) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 9 na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu ust. 2-5 i 9 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- 1) usługi wykonywane przez podwykonawcę są objęte umową,
 - 2) okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.
12. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania w postaci aneksu do umowy podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.

§ 23 Zakaz cesji

1. Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Zamawiającego, przenieść swych wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią (tj. dokonać przelewu wierzytelności).

§ 24 Podwykonawstwo

38



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części realizacji zadania będącego przedmiotem Umowy.
2. W przypadku realizacji przedmiotu Umowy przy udziale Podwykonawcy do obowiązków Wykonawcy należy koordynacja prac realizowanych przez Podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków przedmiotowej Umowy oraz odpowiada za ich działania i zaniechania jak za swoje własne.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami przedmiotowej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo (lub jej zmian), w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia lub zmiany.
6. Najpóźniej w dniu przedłożenia Zamawiającemu umowy o podwykonawstwo, Wykonawca przedłoży:
 - 1) oświadczenie podwykonawcy, o braku podstaw do wykluczenia z przesłanki wynikającej z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835) i w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
7. Wykonawca oświadcza, iż – w przypadku, gdy Zamawiający, jako dłużnik odpowiadający solidarnie z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcy, zapłaci Podwykonawcy wynagrodzenie należne mu od Wykonawcy – zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wynagrodzenie, nie później niż w terminie 7 dni od dokonania zapłaty przez Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ww. zapłaty z należnego mu wynagrodzenia.
8. Do powierzenia Podwykonawcy wykonania części realizacji przedmiotu Umowy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów art. 462 ust. 7 ustawy Pzp.

§ 25 Postanowienia końcowe



1. Wszelkie spory pomiędzy Stronami, także w razie odstąpienia od Umowy, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany w niniejszej Umowie wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 2024 poz. 1061), ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024, poz. 1320) i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa w Polsce.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego, niezwłocznego informowania o każdej zmianie statusu prawnego i adresu siedziby. W przypadku niedopełnienia w/w obowiązków przez którąkolwiek ze Stron, Stronę tę obciążać będą ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania, a korespondencja przesłana na dotychczasowy adres uważana będzie za doręczoną.
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach*.
6. Integralną częścią Umowy są następujące Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
 - 2) Załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru usług
 - 3) Załącznik nr 3 – Warunki SLA
 - 4) Załącznik nr 4 – Lista licencji
 - 5) Załącznik nr 5 – Umowa Powierzenia Danych Osobowych
 - 6) Załącznik nr 6 – Oferta Wykonawcy
 - 7) Załącznik nr 7 – Warunki Techniczne Przekazywania Faktur
 - 8) Załącznik nr 8 – Wymagania dla dokumentacji

*Sprawdzono pod względem legalności, gospodarności, celowości
Klasyfikacja budżetowa:*

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

40



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**