

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław

Wrocław, 24.07.2025

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Budowa, rozwój oraz utrzymanie programu komputerowego w postaci aplikacji internetowej dla Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Wrocławskiego Obszaru Funkcjonalnego**”, znak sprawy: **CUI-ZZ.3200.13.2025**

Zamawiający, na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) – dalej ustawa Pzp, przekazuje odpowiedzi na wnioski o wyjaśnienie treści SWZ

Pytanie nr 2:

Wymaganie: "Moduł CMS (pod pojęciem CMS zamawiający rozumie system zarządzania treścią na stronie) ma zostać oparty o technologię Wordpress lub równoważną, posiadającą funkcjonalności wskazane w wymaganiach i umożliwiać realizację wszystkich funkcji w zakresie tworzenia, edycji i udostępniania treści, w tym w formie interaktywnej mapy, która posłuży do prezentowania zrealizowanych oraz trwających projektów na danym obszarze terytorialnym." oraz "Wymagany CMS to Wordpress lub równoważny posiadający równorzędne funkcjonalności, zgodnie z zaleceniami Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej."

Pytanie: Czy Zamawiający dysponuje listą kluczowych kryteriów, na podstawie których oceni "równoważność" innego systemu CMS niż WordPress, np. w zakresie skalowalności, bezpieczeństwa, dostępnych wtyczek, czy wsparcia społeczności/producenta? Czy Zamawiający ma preferencje co do konkretnych wtyczek (plugins) lub rozwiązań w ramach WordPressa, które powinny być wykorzystane do realizacji funkcji takich jak interaktywna mapa projektów?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje listą kluczową kryteriów oraz nie posiada preferencji co do konkretnych wtyczek lub rozwiązań. Zastosowane technologie w



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

oferowanym module CMS mają posiadać funkcjonalności wskazane w wymaganiach i umożliwiać realizację wszystkich funkcji w zakresie tworzenia, edycji i udostępniania treści, w tym w formie interaktywnej mapy.

Pytanie nr 3:

Wymaganie: "Wymagane funkcjonalności Systemu obejmują między innymi: (...) komunikację z Centralnym Systemem Teleinformatycznym CST za pomocą WSDL (Web Services Description Language), import oraz eksport plików, opracowywanie i generowanie raportów z danych zawartych w systemie (...)." oraz "System musi być zintegrowany z systemem CST. Informacje o API systemu CST dostępne są pod adresem: <https://api.cst2021.gov.pl/index.html>".

Pytanie: Czy Zamawiający dysponuje pełną, aktualną dokumentacją techniczną API CST, poza wskazanym adresem, która obejmuje wszystkie operacje (pobieranie/wysyłanie danych) niezbędne do realizacji synchronizacji danych? Czy będą dostępne środowiska testowe CST do weryfikacji integracji?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada innej dokumentacji, niżeli ta wskazana w wymaganiu. W kwestii środowisk testowych, Zamawiający nie zapewni środowisk testowych CST.

Pytanie nr 4:

Wymaganie: "Zamawiający może udostępnić zasoby dyskowe w sieci SAN o łącznej pojemności nie przekraczającej 1TB."

Pytanie: Czy wskazana pojemność 1TB dotyczy wyłącznie danych produkcyjnych Systemu (baz danych, plików aplikacji) czy również obejmuje archiwum danych, logi systemowe i inne komponenty? Czy Wykonawca powinien założyć pewien bufor na przyszły wzrost danych w ramach tej pojemności?

Odpowiedź:

Wskazana pojemność 1TB dotyczy wyłącznie danych produkcyjnych Systemu (baz danych, plików aplikacji).



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Pytanie nr 5:

Wymaganie: "System musi zostać rozlokowany na zasobach, które zostaną udostępnione przez Zamawiającego. W szczególności Wykonawca nie może rozlokować części lub całości Systemu na zasobach pozostających poza kontrolą Zamawiającego." oraz wymóg współpracy z różnymi środowiskami wirtualizacji (VMware, Oracle Linux KVM) i baz danych (MS SQL Server, Oracle Database).

Pytanie: Czy Zamawiający posiada preferencje co do konkretnej technologii wirtualizacji lub bazy danych (spośród wymienionych), czy też Wykonawca ma pełną swobodę wyboru w ramach wskazanych opcji, o ile spełnia wymagania wydajnościowe i bezpieczeństwa?

Odpowiedź:

Wykonawca posiada swobodę wyboru spośród wymienionych środowisk wirtualizacji i baz danych. Jeżeli oferowany system jest oparty na technologiach Microsoft, to sugerowane jest przez nas rozlokowanie na platformie VMware / MS SQL Server, jeżeli na technologiach Linux, to rozlokowanie na OLVM / Oracle.

Pytanie nr 6:

Wymaganie: "Strona powinna ładować się bez względu na ilość treści w zakresie do kilku sekund."

Pytanie: Czy Zamawiający może określić bardziej szczegółowo, co oznacza "kilka sekund", np. maksymalnie 3 sekundy dla 90% żądań, czy też konkretną wartość w milisekundach? Czy istnieją konkretne scenariusze użytkowe, dla których te czasy ładowania są priorytetowe?

Odpowiedź:

Przez pojęcie kilku sekund Zamawiający rozumie czas maksymalnie do 3 sekund dla 90% żądań. Nie istnieją konkretne scenariusze użytkowe, dla których te czasy ładowania są priorytetowe.

Pytanie nr 7:

Wymaganie: "Aplikacja musi wykorzystywać backend oparty na jednym z popularnych języków programowania, takich jak Python, Java, JavaScript (Node.js), Ruby, PHP, czy innych równoważnych. Do przechowywania danych aplikacja może korzystać z jednej z popularnych baz danych, takich jak



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

PostgreSQL, MySQL, MongoDB, Firebase, czy innych równoważnych, dostosowanych do potrzeb Systemu."

Pytanie: Czy Zamawiający ma preferencje dotyczące konkretnych frameworków w ramach wybranego języka programowania (np. Django/Flask dla Pythona, Spring dla Javy) lub konkretnej bazy danych, biorąc pod uwagę długoterminowe utrzymanie i dostępność specjalistów?

Odpowiedź:

Tak, za preferencje można uznać wymagania SOPZ rozdz. III ust 4 i 6.

Pytanie nr 8:

Wymaganie: "System musi być kompatybilny przynajmniej z przeglądarkami internetowymi takimi jak Chrome, Opera, Firefox, Edge, Safari, a także z wcześniejszymi wersjami tych przeglądarek (do dwóch generacji wstecz)." oraz "Wsparcie dla dwóch generacji wstecz ma obejmować wersję webową, co oznacza, że Wykonawca musi zapewnić optymalne działanie aplikacji na starszych wersjach systemów operacyjnych oraz przeglądarek, biorąc pod uwagę zmieniające się standardy technologiczne i rozwój przeglądarek."

Pytanie: Czy Zamawiający sprecyzuje, które konkretne wersje przeglądarek (np. Chrome N-2, Firefox N-2, gdzie N to wersja aktualna) mają być wspierane, aby uniknąć nieporozumień w fazie testów i utrzymania?

Odpowiedź:

Zamawiający uznaje, że system musi być kompatybilny z wersjami przeglądarek obejmującymi najnowszą aktualną wersję na dzień uruchomienia systemu oraz dwiema generacjami wstecz od wcześniej wspomnianej wersji.

Pytanie nr 9:

Wymaganie: "Wymagany jest zapis znaczących zdarzeń systemowych mających wpływ na bezpieczeństwo, a w szczególności: (...) prób odgadywania haseł; prób wykorzystywania uprawnień, do których użytkownik nie uzyskał autoryzacji (...)" "Hasło użytkownika będzie przechowywane w Systemie w bezpieczny sposób (w postaci zaszyfrowanej)". Wymagania dotyczące haseł: "minimum 16 znaków; hasło musi zawierać co najmniej dwa rodzaje znaków.: małe litery, duże litery; system wymusza zmianę hasła co 180 dni; minimalny okres ważności hasła to 7 dni; hasło musi się różnić od poprzedniego przynajmniej jednym znakiem". Blokowanie konta po 3 nieudanych próbach logowania na 10 minut.



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Pytanie: Czy Zamawiający dysponuje gotową polityką bezpieczeństwa haseł i zarządzania kontami, która powinna być zaadaptowana przez System, czy też te parametry mają być implementowane ściśle według zapisów specyfikacji? Czy istnieje potrzeba, aby administrator mógł dynamicznie zmieniać te parametry w przyszłości?

Odpowiedź:

W systemie powinna istnieć możliwość dynamicznej zmiany parametrów złożoności haseł przez administratora. Na dzień wdrożenia systemu złożoność haseł musi być zgodna z wymaganiami określonymi w OPZ.

Pytanie nr 10:

Wymaganie: "Wykonawca zapewni odporność Systemu na zagrożenia bezpieczeństwa aplikacji internetowych. Zamawiający sugeruje zastosowanie co najmniej następujących systemów zwiększających bezpieczeństwo Systemu: IPS (ang. Intrusion Prevention System), IDS (ang. Intrusion Detection System), AV (ang. Antivirus or anti-virus), FW/WAF (ang. Firewall/Web Application Firewall)".

Pytanie: Czy Wykonawca ma obowiązek wdrożyć te systemy bezpieczeństwa (IPS, IDS, AV, FW/WAF) jako część dostarczanego rozwiązania, czy też jest to sugestia dotycząca kompatybilności z istniejącą infrastrukturą Zamawiającego? Jeśli wdrożenie, to czy Zamawiający pokrywa ich licencje i utrzymanie poza zakresem Wykonawcy?

Odpowiedź:

Systemy bezpieczeństwa (IPS, IDS, AV, FW/WAF) są wdrożone na zasobach zamawiającego. Wykonawca powinien zapewnić kompatybilność z istniejącą infrastrukturą Zamawiającego.

Pytanie nr 11:

Wymaganie: "Dane przetwarzane w Systemie/bazie danych Systemu w spoczynku (z ang. data at rest) są szyfrowane zgodnie z aktualnymi standardami (min. Narodowy Standard Cyberbezpieczeństwa wraz z pochodnymi dokumentami w zakresie wytycznych do budowy/organizacji chmur obliczeniowych) i zgodnie z wymogami stawianymi w art. 32 ust. 1 RODO." oraz "Dane przetwarzane w przesyłce (z ang. data in transfer) (...) szyfrowane są zgodnie z aktualnymi standardami i zgodnie z wymogami stawianymi w art. 32 ust. 1 RODO."



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Pytanie: Czy Zamawiający dostarczy szczegółowe wytyczne dotyczące Narodowego Standardu Cyberbezpieczeństwa w kontekście tego projektu, w szczególności dotyczące wyboru algorytmów i długości kluczy szyfrujących dla danych w spoczynku i w przesyłce?

Odpowiedź:

Wymaganie ma zastosowanie jedynie w środowiskach SaaS (dokument 02.2020 – Standardy Cyberbezpieczeństwa Chmur Obliczeniowych pkt 5.5, dostępny pod adresem: <https://www.gov.pl/web/baza-wiedzy/narodowe-standardy-cyber> Dla środowiska on-premises wymaganie nie ma zastosowania.

Zamawiający informuje, że dokonał zmiany w załączniku nr 1 do projektu umowy – OPZ, poprzez usunięcie (wykreślenie) w całości wymagania w zakresie: Sygnatura Wymagania : „Wymaganie SSZP WNF.43” Numeracja pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 12:

Wymaganie: "Wszystkie moduły Systemu muszą wykorzystywać takie same oprogramowanie narzędziowe w warstwie logiki biznesowej tj. serwer aplikacji." oraz "Wszystkie moduły Systemu muszą wykorzystywać takie same oprogramowanie narzędziowe w warstwie danych tj. serwer bazodanowy."

Pytanie: Czy Zamawiający ma preferowany stack technologiczny (np. konkretny serwer aplikacji, konkretna baza danych) dla wszystkich modułów Systemu, czy też wybór technologii pozostaje w gestii Wykonawcy, o ile spełnia wymóg spójności?

Odpowiedź:

Stos technologiczny powinien uwzględniać kompetencje zapewniane przez Zamawiającego zgodnie z rozdziałem III "Usługa Budowy i Wdrożenia Systemu", pkt. 6

Pytanie nr 13:

Wymaganie: "Wymagany protokół HTTPS z ważnym (aktualnym) certyfikatem. Wszystkie dane przechowywane i przesyłane przez aplikację powinny być zaszyfrowane. Wymagane stosowanie silnego protokołu szyfrowania SSL (min. 2048 bit) TLS (min. 1.2), aby chronić poufne informacje przed przechwyceniem."



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Pytanie: Czy Zamawiający zapewni certyfikaty SSL/TLS dla domeny, na której będzie funkcjonował System, czy Wykonawca powinien uwzględnić ich koszt i zarządzanie w swojej ofercie?

Odpowiedź:

Certyfikaty zostaną dostarczone przez Zamawiającego.

Pytanie nr 14:

Wymaganie: "System musi umożliwiać integrację z systemami klasy SIEM, co najmniej w zakresie udostępniania ustrukturyzowanych logów zdarzeń i audytu zmian."

Pytanie: Czy Zamawiający określi format i protokół przesyłania ustrukturyzowanych logów do systemu SIEM (np. Syslog, CEF, LEEF) oraz jakie konkretne typy zdarzeń i atrybuty powinny być logowane i dostępne dla audytu?

Odpowiedź:

Zamawiający określenie i doprecyzowanie tych aspektów przewidział na etapie Analizy Przedwdrożeniowej. System SIEM zamawiającego pozwala na zbieranie danych z wykorzystaniem formatów i protokołów obsługiwanych m.in. przez oprogramowanie Logstash.

Pytanie nr 15 i 19:

Wymaganie: "Określenia użyte w tej Umowie będą miały następujące znaczenia: (...) Awaria - każda wada Systemu, niezgodność Systemu z przepisami prawa ogólnie obowiązującego, niedostępność Systemu lub niezgodność Systemu wyspecyfikowana Umową (...). Ilekroć w Umowie jest mowa o Awarii Strony będą rozumieć przez to Awarię Krytyczną, Awarię Niekrytyczną, Podatność Krytyczną, Podatność Niską." oraz "Podatność – właściwość Systemu, która może być wykorzystana przez zagrożenie cyberbezpieczeństwa, ilekroć w Umowie jest mowa o Podatności Strony będą rozumieć przez to Podatność Krytyczną, Podatność Niską." Jednak w karach umownych mowa o "Podatności Średniej i Niskiej".

Pytanie: Biorąc pod uwagę, że §1 Umowy definiuje "Podatność" jako "Podatność Krytyczną" i "Podatność Niską", ale §14 (Kary umowne) wspomina o "Podatności Średniej i Niskiej", czy Zamawiający może doprecyzować, czy "Podatność Średnia" jest odrębną kategorią, a jeśli tak, prosimy o jej definicję oraz wskazanie, w jaki sposób odnosi się ona do ogólnej definicji "Podatności" w Umowie?



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, że dokonał zmiany w załączniku nr 8 do SWZ w par. 14 ust. 4 pkt 2 w ten sposób, że:

Jest:

„100,00 zł (słownie: sto zł 00/100) brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Awarii Niekrytycznej, Podatności Średniej i Niskiej;”

Powinno być:

„100,00 zł (słownie: sto zł 00/100) brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Awarii Niekrytycznej, Podatności Niskiej;

Pytanie nr 16 i 20:

Wymaganie: "Zapisy o karach umownych są bardzo rozbudowane", a w §14 ust. 11 określono "Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający wynosi 50 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1."

Pytanie: Zapisy o karach umownych są bardzo rozbudowane, a w §14 ust. 11 określono maksymalną łączną wysokość kar na 50% wynagrodzenia brutto. Czy Zamawiający jest otwarty na negocjacje w zakresie niektórych z tych kar, zwłaszcza tych dotyczących nienależytego wykonania, biorąc pod uwagę złożoność projektu i potencjalne trudności w jednoznacznym przypisaniu winy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 17 i 21:

Wymaganie: "Wykonawca nie wykorzysta do celów przygotowania finalnych wersji produktów Umowy mechanizmów sztucznej inteligencji, co Zamawiający będzie mógł zweryfikować na każdym etapie realizacji umowy." oraz "w przypadku wykazania przez Zamawiającego wykorzystania sztucznej inteligencji do stworzenia finalnej wersji danego produktu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 15 % kwoty brutto wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 1 za każdy taki produkt Umowy;"

Pytanie: Zapis o zakazie wykorzystywania mechanizmów sztucznej inteligencji jest precyzyjny. W jaki sposób Zamawiający zamierza weryfikować to wymaganie na każdym etapie realizacji umowy, biorąc pod uwagę złożoność i dynamikę



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

rozwoju narzędzi AI? Czy istnieją konkretne metody weryfikacji lub narzędzia, które Zamawiający planuje stosować?

Odpowiedź:

Zamawiający zamierza stosować metody weryfikacji, które nie ingerują w proces pracy wykonawcy, ale zapewniają zgodność z postawionym wymaganiem:

1. Przeglądy techniczne, czyli weryfikacja stylu językowego, struktury i cech charakterystycznych dla wygenerowanych treści,
2. W szczególnych przypadkach, Zamawiający może poprosić o wgląd do historii edycji dokumentu oraz analizę metadanych,
3. Rozmowa techniczna z autorem dokumentu w razie wątpliwości

Zamawiający nie planuje stosowania zautomatyzowanych narzędzi weryfikacyjnych - każda weryfikacja będzie racjonalna i oparta na zasadzie dobrej wiary. Weryfikacja obejmuje oświadczenia wykonawcy, analizę metadanych, przegląd dokumentów, a w razie potrzeby – konsultacje eksperckie lub weryfikację historii powstawania dokumentu. W przypadku podejrzenia naruszenia zapisu, Zamawiający może zażądać wyjaśnienia, a dopiero po rozpatrzeniu i ewentualnym wykazaniu użycia AI - zastosować środki przewidziane w umowie. Wykonawca ma pełną możliwość wykorzystywania AI w etapie wewnętrznych analiz, wstępnych szkiców roboczych czy inspiracji, pod warunkiem, że finalny produkt przekazywany Zamawiającemu jest opracowany i zatwierdzony przez człowieka.

Pytanie nr 18 i 22:

Wymaganie: "Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub zapewnienia takiego zatrudnienia przez Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących następujących czynności: realizacja zgłoszeń helpdeskowych oraz incydentów w całym okresie świadczenia Usług Utrzymania." oraz "Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę; w tym osób niepełnosprawnych." oraz "Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 65 000,00 zł za każdorazowe stwierdzone naruszenie obowiązku zatrudnienia osób z niepełnosprawnością, o której mowa w § 11 ust. 3 umowy lub za każdorazowy brak przedłożenia dokumentów potwierdzających takie



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

zatrudnienie, o których mowa w paragrafie § 11 ust. 3 umowy, o ile zadeklarował takie zatrudnienie w formularzu ofertowym."

Pytanie: W §11 ust. 3 oraz §14 ust. 10 mowa jest o zatrudnieniu osób z niepełnosprawnością. Czy zatrudnienie tych osób jest obowiązkowe dla Wykonawcy, czy jest to opcjonalne, warunkowane wcześniejszą deklaracją w formularzu ofertowym? Jeśli Wykonawca nie zadeklarował takiego zatrudnienia, czy kary z §14 ust. 10 mają zastosowanie?

Odpowiedź:

Aktywizacja osób niepełnosprawnych (A) stanowi jedno z kryteriów wyboru oferty najkorzystniejszej i nie stanowi warunku udziału w postępowaniu.

Za zadeklarowanie w formularzu ofertowym, że do realizacji przedmiotu zamówienia, zatrudniona będzie co najmniej jedna osoba niepełnosprawna zostaną przydzielone punkty i wówczas mają zastosowanie zapisy umowy w tym zakresie.

Jeżeli Wykonawca w formularzu ofertowym nie zadeklaruje, że do realizacji przedmiotu zamówienia, zatrudniona będzie co najmniej jedna osoba niepełnosprawna, to tym samym Wykonawca otrzyma 0 punktów i nie będą miały wówczas zastosowania zapisy umowy w tym zakresie m.in. zapisy w zakresie kary określone w §14 ust. 10.

Pytanie nr 23:

Wymaganie: "Wynagrodzenie netto jest stałe i nie może ulec zmianie w czasie wykonania niniejszej Umowy.". Jednocześnie §22 ust. 2 i 10 przewidują możliwość waloryzacji wynagrodzenia w przypadku zmiany stawek VAT, minimalnego wynagrodzenia, składek ubezpieczeniowych, PPK, a także w oparciu o wskaźnik GUS.

Pytanie: W §13 ust. 5 wskazano, że wynagrodzenie netto jest stałe i nie może ulec zmianie. Jednocześnie §22 ust. 2 i 10 przewidują możliwość waloryzacji wynagrodzenia. Czy Zamawiający może wyjaśnić, jak te zapisy są interpretowane łącznie, aby nie tworzyły sprzeczności w zakresie stałości wynagrodzenia netto, zwłaszcza w kontekście wzrostu kosztów po stronie Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, że dokonał zmiany w załączniku nr 8 do SWZ w par. 13 ust. 5 w ten sposób, że:



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Jest:

„Strony uzgadniają, że zapłata wynagrodzenia określonego w ust. 1 pkt 2. i 3, wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy. Wynagrodzenie netto jest stałe i nie może ulec zmianie w czasie wykonania niniejszej Umowy;”

Powinno być:

„Strony uzgadniają, że zapłata wynagrodzenia określonego w ust. 1 pkt 2. i 3, wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy. Wynagrodzenie netto jest stałe i nie może ulec zmianie w czasie wykonania niniejszej Umowy z zastrzeżeniem postanowień zawartych w treści § 22 Umowy.”

Wynagrodzenie jest stałe przez okres trwania umowy jedynym wyjątkiem są przesłanki określone ściśle w §22 umowy.

Pytanie nr 24:

Wymaganie: "Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi przez okres 48 miesięcy licząc od dnia następnego po podpisaniu protokołu odbioru usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 1-4 tj. Usługi Budowy i Wdrożenia Systemu, Usługi przygotowania dokumentacji, Usługi związanej z importem zawartości strony www.zitwrof.pl oraz Usługi Szkolenia."

Pytanie: Okres rękojmi wynoszący 48 miesięcy (4 lata) jest znacząco dłuższy niż standardowe okresy w branży oprogramowania. Czy Zamawiający może wyjaśnić, co motywuje tak długi okres rękojmi i czy jest otwarty na jego skrócenie, biorąc pod uwagę szybkość ewolucji technologii i potencjalne ryzyka dla Wykonawcy związane z utrzymaniem tak długiej odpowiedzialności?

Odpowiedź:

Zamawiający zdecydował się skrócić okres rękojmi do 24 miesięcy. Warunek rozpoczęcia biegu okresu rękojmi pozostaje bez zmian.

Zamawiający informuję, że dokonał zmiany w załączniku nr 8 do SWZ w par. 17 ust. 1 w ten sposób, że:

Jest:

„Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi przez okres 48 miesięcy licząc od dnia następnego po podpisaniu protokołu odbioru usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 1-4 tj. Usługi Budowy i Wdrożenia Systemu, Usługi przygotowania dokumentacji, Usługi związanej z importem zawartości strony www.zitwrof.pl oraz Usługi Szkolenia.”



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Powinno być:

„Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi przez okres 24 miesiące licząc od dnia następnego po podpisaniu protokołu odbioru usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 1-4 tj. Usługi Budowy i Wdrożenia Systemu, Usługi przygotowania dokumentacji, Usługi związanej z importem zawartości strony www.zitwrof.pl oraz Usługi Szkolenia.”

Pytanie nr 25:

Wymaganie: "Usługa Utrzymania przez okres 12 miesięcy licząc od dnia podpisania Protokołu Odbioru usług budowy i wdrożenia SSZP (...) Przedłużenie świadczenia przez Wykonawcę Usług Utrzymania o kolejne maksymalnie 12 miesięcy (uruchamiane w opcjach kwartalnych na zasadach określonych w § 4 umowy), po zakończeniu realizacji Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego, nie dłużej jednak niż do dnia 31.12.2027."

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że termin 31.12.2027 jest datą ostateczną zakończenia wszelkich Usług Utrzymania, niezależnie od momentu startu i liczby wykorzystanych opcji kwartalnych. Co w przypadku, gdy 12 miesięcy zamówienia podstawowego przekroczyłoby 31.12.2027?

Odpowiedź:

Termin 31.12.2027 jest ostateczną datą zakończenia wszelkich usług utrzymania niezależnie od momentu startu i liczby wykorzystanych opcji kwartalnych.

Zamawiający nie przewiduje aby usługa budowy i wdrożenia SSZP o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit c umowy, od której rozpoczyna się okres świadczenia Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego skończyła się po 31.12.2026 roku.

Pytanie nr 26:

Wymaganie: "Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami przedmiotowej Umowy."

Pytanie: Zgodnie z §24 ust. 4, umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień mniej korzystnych dla Podwykonawcy. Czy Zamawiający wymaga szczegółowego audytu umów z podwykonawcami w tym zakresie, a jeśli tak, w jakim trybie i zakresie będzie to weryfikowane?



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z zapisami § 24 ust. 5 i następnego wymaga od Wykonawcy przedłożenia umów o podwykonawstwo oraz dokumentów księgowych potwierdzających realizację obowiązków wynikających z treści Umowy.

Pytanie nr 27:

Wymaganie: "Dostęp do Systemu musi być zawsze autoryzowany, co najmniej loginem i hasłem. (...) Po trzech nieudanych próbach logowania użytkownika w Systemie, System musi blokować konto użytkownika na okres czasu zdefiniowany przez Administratora systemu. Konto będzie mogło zostać odblokowane przez administratora lub za pomocą rozwiązania automatycznego odblokowania po upływie czasu zdefiniowanego przez Administratora systemu."

Pytanie: Czy istnieje konkretny, oczekiwany sposób odblokowania konta (np. poprzez proces resetowania hasła z uwierzytelnianiem wieloskładnikowym, czy odblokowanie przez administratora po weryfikacji tożsamości)?

Odpowiedź:

Zamawiający na tym etapie nie posiada oczekiwanego sposobu odblokowywania konta. Ustalenie sposobu zostało przewidziane na etapie Analizy Przedwdrożeniowej

Pytanie nr 28:

Wymaganie: "Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez podania przyczyny, również wówczas, gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób należyty, w terminie do 14 dni od dnia odbioru Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej."

Pytanie: Prawo Zamawiającego do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od odbioru Analizy Przedwdrożeniowej, nawet jeśli Wykonawca wykonuje Umowę należyście, stanowi znaczące ryzyko biznesowe. Czy Zamawiający przewiduje jakiegokolwiek formy rekompensaty za poniesione przez Wykonawcę koszty niezwiązane bezpośrednio z Analizą Przedwdrożeniową, a już zainwestowane w przygotowanie do dalszych etapów projektu, w przypadku skorzystania z tego prawa?

Odpowiedź:

Wykonawca otrzyma wynagrodzenie z tytułu realizacji Analizy Przedwdrożeniowej. Zamawiający nie przewiduje rekompensaty.

Pytanie nr 29:

Wymaganie: "W terminie do 10 Dni Roboczych od rozpoczęcia odbioru Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiający wskaże Wykonawcy uwagi/rozbieżności/wady co do jej treści lub dokona jej przyjęcia. Po dostarczeniu przez Wykonawcę kolejnej wersji Analizy Przedwdrożeniowej (...), Zamawiający dokona powtórnego odbioru w terminie do 5 Dni Roboczych. W przypadku powtórnego stwierdzenia uwag/rozbieżności/wad (...), Wykonawca będzie miał do 5 Dni Roboczych, na ich uwzględnienie. Procedura będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru Analizy Przedwdrożeniowej lub odstąpienia od Umowy."

Pytanie: Procedura powtórnego odbioru Analizy Przedwdrożeniowej z terminem 5 Dni Roboczych na uwzględnienie uwag oraz ponowne sprawdzenie jest bardzo intensywna. W przypadku znacznych rozbieżności lub dużej liczby uwag, czy Zamawiający dopuszcza elastyczność w tym terminie, aby zapewnić wysoką jakość dokumentu, czy też tak rygorystyczne podejście ma na celu szybkie zamknięcie etapu ANP?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy argumentując stanowisko faktem, że 5 dni roboczych na poprawki względem pierwotnego wymaganego okresu wykonania Analizy Przedwdrożeniowej jest wystarczające, a Wykonawca będzie mógł konsultować dokument na bieżąco z Zamawiającym przez ten okres eliminując błędy i niezgodności w formie iteracyjnej.

Pytanie nr 30:

Wymaganie: "System (...) musi uwzględniać zmiany w przepisach prawa mających bezpośredni wpływ na funkcjonowanie Systemu w szczególności dot. bezpieczeństwa informacji, ochrony danych osobowych oraz dostępności cyfrowej (WCAG)."

Pytanie: Czy zmiany w przepisach, które nie wynikają z Awarii lub Podatności, ani nie są objęte zakresem Usług Utrzymania (np. wymagające istotnych zmian architektonicznych lub funkcjonalnych, wychodzących poza zakres bieżącej aktualizacji), będą traktowane jako Usługi Rozwoju i zlecane w ramach Prawa opcji?



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że każdy przypadek zmiany przepisów i związanych z tym wymogiem modyfikacji systemu będzie oceniany wspólnie z Wykonawcą co do kwalifikacji prac jako darmowego dostosowania systemu czy też ujęcie prac w zakresie Usług Rozwoju.

Pytanie nr 31:

Wymaganie: "Poniżej znajduje się lista wskazujące kategorie testów wymagane przez Zamawiającego. - Testy jednostkowe, - Testy integracyjne, - Testy funkcjonalne, - Testy wydajnościowe, - Testy bezpieczeństwa, - Testy na różnych urządzeniach i przeglądarkach."

Pytanie: Czy Zamawiający dostarczy narzędzia do automatyzacji testów (np. testów wydajnościowych, bezpieczeństwa) lub ma preferencje co do narzędzi, które Wykonawca powinien wykorzystać i udostępnić raporty? Czy Zamawiający określa konkretne progi wydajnościowe dla testów wydajnościowych (np. liczba transakcji na sekundę, czas odpowiedzi dla konkretnych scenariuszy), poza ogólnym "do kilku sekund"?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dostarczy narzędzi do automatyzacji testów i nie ma preferencji co do narzędzi, które Wykonawca powinien wykorzystać i udostępnić raporty, natomiast zaznacza, że użyte przez Wykonawcę narzędzia mają być powszechnie znane i używane w branży wytwarzania oprogramowania. W kwestii progów wydajnościowych Zamawiający podtrzymuje dotychczasowy zapis.

Pytanie nr 32:

Wymaganie: "Zamawiający przed odbiorem Systemu przeprowadzi testy podatności. W przypadku ujawnienia podatności Wykonawca będzie zobowiązany współdziałać z Zamawiającym w celu usunięcia luk w Systemie."

Pytanie: Zamawiający przeprowadzi testy podatności przed odbiorem Systemu. Czy Wykonawca otrzyma pełny raport z tych testów, włączając w to szczegółowy opis znalezionych podatności, ich priorytetyzację (np. wg CVSS) oraz rekomendacje dotyczące ich usunięcia, aby umożliwić skuteczną współpracę?

Odpowiedź:

Raport z testów bezpieczeństwa zostanie przekazany wykonawcy w celu usunięcia wykrytych podatności w systemie przed uruchomieniem aplikacji w



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

środowisku produkcyjnym. Raport będzie zawierał klasyfikację podatności według poziomu istotności np. Krytyczne, Wysokie, Średnie, Niskie oraz Informacyjne. Warto zaznaczyć, że nie wszystkie podatności będą oceniane na podstawie metryki CVSS. W większości przypadków zostaną zastosowane inne metody oceny ryzyka, w tym odniesienia do klasyfikacji OWASP Top 10.

Pytanie nr 33:

Wymaganie: "Oprogramowanie komponentów infrastruktury nie zapewnianych przez Zamawiającego musi być cyklicznie aktualizowane przez Wykonawcę w okresach uzgodnionych z Zamawiającym lub włączone do automatycznej aktualizacji prowadzonej przez Zamawiającego."

Pytanie: Czy Zamawiający ma preferowany harmonogram tych aktualizacji (np. miesięczny, kwartalny), czy też zostanie on szczegółowo uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej? Jakie są oczekiwania co do minimalnego zakresu testów po takich aktualizacjach?

Odpowiedź:

Harmonogram aktualizacji i zakres testów po aktualizacji zostaną uzgodnione na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

Pytanie nr 34:

Wymaganie: "Proces ten [tworzenia makiet] powinien być iteracyjny, aż do momentu, gdy Zamawiający zaakceptuje makiety jako zgodne z jego oczekiwaniami i potrzebami."

Pytanie: Proces tworzenia makiet aplikacji ma być iteracyjny "aż do momentu, gdy Zamawiający zaakceptuje makiety". Jak Zamawiający zamierza zarządzać ewentualnymi zmianami w makietach, które mogłyby wpłynąć na zakres prac lub harmonogram, aby uniknąć niekontrolowanego rozszerzenia zakresu (scope creep) i zapewnić terminową realizację projektu?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że makiety zostaną zakończone do momentu terminu przewidzianego na wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej.



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Pytanie nr 35:

Wymaganie: "Wymóg uzgodnienia sposobu i trybu wykonywania backupu oraz odtwarzania Systemu Wykonawca uzgodni z Zamawiającym na etapie analizy przedwdrożeniowej."

Pytanie: Czy Zamawiający posiada już wstępne wymagania dotyczące RTO (Recovery Time Objective) i RPO (Recovery Point Objective) dla Systemu, które powinny być brane pod uwagę podczas planowania strategii backupu i odtwarzania?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada wstępnych wymagań w tym zakresie.

Pytanie nr 36:

Wymaganie: "Panel Administratora (...) automatyczny serwis na podstawie formularza zgłoszeniowego."

Pytanie: W punkcie X.1.1 wspomniano o "automatycznym serwisie na podstawie formularza" dla dodawania kont użytkowników. Prosimy o doprecyzowanie, co dokładnie oznacza "automatyczny serwis" w tym kontekście i jakie są jego oczekiwane funkcjonalności poza samym utworzeniem konta?

Odpowiedź:

Zamawiający w rozumieniu automatycznego serwisu na podstawie formularza zgłoszeniowego rozumie kontekst, że serwis ma automatycznie wykonywać kroki mające na celu utworzenie konta bez ingerencji manualnej użytkownika. Kroki oraz ścieżki serwisu zostaną doprecyzowane z Wykonawcą na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

Pytanie nr 37:

Wymaganie: "Widok kalendarza, w którym użytkownik widzi swoje spotkania i wydarzenia oraz innych użytkowników (dokładny opis lub tylko poziom dostępności innych osób)"

Pytanie: W odniesieniu do kalendarza w punkcie X.2.1, prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający oczekuje, że widoczność spotkań innych użytkowników będzie obejmować pełne szczegóły (tytuł, opis) czy jedynie ich dostępność (np. zajęty/wolny), z uwzględnieniem kwestii prywatności i ochrony danych osobowych?



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że widoczność spotkań innych użytkowników będzie obejmować standardowo dostępność (zajęty/wolny), chyba że użytkownik zaznaczy pełną transparentność danego spotkania i wtedy widoczne będą również tytuł i opis tego spotkania.

Pytanie nr 38:

Wymaganie: "Synchronizacja danych pomiędzy aplikacją a Centralnym systemem teleinformatycznym CST, Aktualizowanie informacji na temat projektów, etapów, wydatków i płatności"

Pytanie: W X.3.1 mowa jest o synchronizacji danych z CST. Czy synchronizacja ma odbywać się w trybie dwukierunkowym, czy tylko jednokierunkowym (np. pobieranie danych z CST do SSZP)? Jaka jest oczekiwana częstotliwość synchronizacji i czy możliwe są mechanizmy synchronizacji w czasie rzeczywistym?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje synchronizacji w trybie dwukierunkowym w zakresie technicznym dostępnym od strony CST.

Pytanie nr 39:

Wymaganie: "Wykonawca świadczy Usługi Utrzymania w Dni Robocze w godzinach 8.00-16.00." oraz "czas reakcji serwisu Wykonawcy na każdą zgłoszoną Awarię lub Zgłoszenie: a) Awaria Krytyczna, Podatność Krytyczna - 4 godziny od otrzymania zgłoszenia Awarii (zgłoszenia serwisowego); (...)
Zgłoszenia serwisowe dokonane w dni ustawowo wolne od pracy oraz w Dni Robocze Zamawiającego po godzinie 16.00 będą traktowane jako przyjęte o godz. 8:00 następnego Dnia Roboczego."

Pytanie: W pkt. 5 ppkt 2a określono czas reakcji na Awarię Krytyczną i Podatność Krytyczną na 4 godziny. Biorąc pod uwagę, że usługi utrzymania świadczone są w godzinach 8:00-16:00 w Dni Robocze, a zgłoszenia po 16:00 są traktowane jako przyjęte o 8:00 następnego Dnia Roboczego, czy Zamawiający przewiduje dostępność Wykonawcy poza standardowymi godzinami pracy w przypadku awarii krytycznych, które mogą wystąpić poza tymi godzinami, aby dotrzymać 4-godzinny czas reakcji? Jeśli tak, czy jest to dodatkowo płatne?



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje że Wykonawca będzie świadczył usługi serwisowe w godzinach 8:00-16:00 w dni robocze. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zapozna się ze zleceniem w godzinach świadczenia usług serwisowych, przy czym czas reakcji serwisu jest częścią czasu na usunięcie awarii.

Pytanie nr 40:

Wymaganie: "dla Awarii Krytycznych, Podatności Krytycznych - czas przywrócenia funkcjonalności - 1 dzień roboczy (24 godziny zegarowe) od otrzymania zgłoszenia serwisowego Awarii Krytycznej, Podatności Krytycznej, przy czym czas przywrócenia stanu sprzed awarii dla Awarii spowodowanych wadliwym działaniem oprogramowania, tj. zainstalowanie i przetestowanie na środowisku produkcyjnym nowej stabilnej wersji – 5 dni roboczych od zgłoszenia serwisowego"

Pytanie: W pkt. 5 ppkt 3a Czas Naprawy dla Awarii Krytycznych wynosi 1 dzień roboczy (24 godziny zegarowe), ale w przypadku wadliwego działania oprogramowania i instalacji nowej stabilnej wersji, wydłuża się do 5 dni roboczych. Czy Zamawiający może doprecyzować kryteria, na podstawie których będzie klasyfikowana "Awaria spowodowana wadliwym działaniem oprogramowania" w kontekście tego dłuższego terminu, aby uniknąć sporów interpretacyjnych?

Odpowiedź:

W przypadku, gdy w wyniku Awarii Krytycznej lub Podatności Krytycznej została usunięta przez Wykonawcę wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu (Awaria Krytyczna) albo błędy bezpieczeństwa Systemu umożliwiające całkowitą penetrację Systemu (Podatność Krytyczna) i przywrócenie systemu do działania spowodowało konieczność alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie to Zamawiający w takim przypadku oczekuje usunięcia wadliwego działania oprogramowania i instalacji nowej stabilnej wersji w ciągu 5 dni roboczych (przywrócenie systemu do stanu sprzed awarii).

Pytanie nr 41:

Wymaganie: "Jeżeli Wykonawca w Czasie Naprawy dostarczy Obejście, Czas Naprawy wydłuża się dwukrotnie. Charakter i sposób wdrożenia Obejścia musi uzyskać akceptację Zamawiającego."



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Pytanie: Zgodnie z pkt. 5 ppkt 12, dostarczenie Obejścia wydłuża Czas Naprawy dwukrotnie. Jakie są oczekiwania Zamawiającego w zakresie "charakteru i sposobu wdrożenia Obejścia"? Czy istnieje preferowany format dokumentowania Obejść i procesu ich akceptacji, aby zapewnić szybkość i przejrzystość?

Odpowiedź:

Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy zgłoszenia serwisowe poprzez swój system Helpdesk (HD). Dokumentowanie i akceptacja obejść będzie odbywać się w systemie Helpdesk Zamawiającego poprzez korespondencję w systemie HD pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym tj. z osobami uprawnionymi do kontaktu (zgodnie z umową) i administratorami systemu po stronie Zamawiającego.

Pytanie nr 42:

Wymaganie: "decyzja o wykonaniu aktualizacji oprogramowania należy wyłącznie do Zamawiającego, a Wykonawca nie jest uprawniony do zgłaszania wobec Zamawiającego żądania instalacji danej aktualizacji. Wykonawca może uprzedzić Zamawiającego o konsekwencjach niedokonania aktualizacji. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo uzyskać zgodę przedstawicieli Zamawiającego na wykonanie aktualizacji Systemu."

Pytanie: Zgodnie z pkt. 5 ppkt 17c, decyzja o wykonaniu aktualizacji oprogramowania należy wyłącznie do Zamawiającego. W przypadku, gdy Wykonawca zidentyfikuje krytyczne aktualizacje bezpieczeństwa, które nie zostaną zaakceptowane przez Zamawiającego w rekomendowanym terminie, czy Wykonawca będzie zwolniony z odpowiedzialności za ewentualne incydenty bezpieczeństwa wynikające z braku tych aktualizacji?

Odpowiedź:

Wykonawca będzie zwolniony z odpowiedzialności za ewentualne incydenty bezpieczeństwa wynikające z braku aktualizacji, w przypadku, gdy Zamawiający będzie poinformowany o konsekwencjach wynikających z braku aktualizacji bezpieczeństwa i nie wyrazi zgody na aktualizację w danym terminie oraz pod warunkiem udokumentowania tego faktu.

Zastępca Dyrektora
Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
Dariusz Dauksz

Dokument podpisano podpisem elektronicznym.

Sporządziła: Magdalena Anuszkiewicz

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**