

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Opis istniejącego środowiska Zamawiającego

1. Opis ogólny

Środowisko Zamawiającego składa się z CommVault w wersji 11.

2. Specyfikacja istniejącego środowiska

CommVault CommCell ID: **FC7C3**

II. Wymagania

1. Szczegółowy zakres dostawy

- 1.1. Zamawiający wymaga dostarczenia licencji CommVault zgodnych z tabelą w tym punkcie lub równoważnych spełniających wymagania z pkt. II.2:

Symbol	Opis	Ilość
CV-BKRC-VM10	Commvault Backup & Recovery For Virtual Machines, Per VM (10-Pack)	4

- 1.2. Dostarczone licencje będą zawierały wsparcie producenta przez okres 12 miesięcy od daty dostawy zgodnie z wymaganiami z pkt. II.3.

2. Obligatoryjne cechy równoważnego oprogramowania

- 2.1. Zaoferowane równoważne rozwiązanie dla licencji pojemnościowych musi:
- 2.1.1. zapewniać możliwość wykonywania kopii zapasowych oraz odtwarzania następujących typów systemów operacyjnych, baz danych i aplikacji: IBM AIX, Linux, Windows, MSSQL, Oracle, PostgreSQL, DB2, Active Directory, Exchange. Wykonywanie kopii zapasowych nie może wymagać zatrzymywania baz danych czy aplikacji.
 - 2.1.2. wspierać funkcjonalność 1-Touch Bare Metal Recovery, czyli umożliwiać odzyskanie systemów z uszkodzonymi komponentami, takimi jak niedostępne woluminy lub uszkodzone dyski z tą samą lub różnymi konfiguracjami sprzętowymi bez ręcznego instalowania poszczególnych pakietów oprogramowania lub systemów operacyjnych.
 - 2.1.3. wspierać wykonywanie kopii zapasowych z klastrów np. Microsoft Cluster (MSCS) oraz klastrów innych niż MSCS.
 - 2.1.4. umożliwiać wykonywanie następujących kopii zapasowych: kopia różnicowa (differential backup), pełna kopia zapasowa (full backup), przyrostowa kopia zapasowa (incremental backup), syntetyczna pełna kopia zapasowa (synthetic full backup)
- 2.2. Zaoferowane równoważne rozwiązanie do backupu maszyn wirtualnych musi umożliwiać wykonanie kopii zapasowych maszyn wirtualnych z wszystkich wskazanych systemów wirtualizacji: Microsoft Hyper-V, Oracle VM, VMware (vCenter or ESX server), Kubernetes, Citrix Hypervisor (XenServer)
- 2.3. Dla wszystkich rozwiązań wymienionych w pkt. 2.1 i 2.2 musi:
- 2.3.1. wykorzystywać systemy składowania danych Zamawiającego zarówno dyskowe jak i taśmowe. Jeżeli zaoferowane rozwiązanie nie będzie się integrować z wykorzystywanymi przez Zamawiającego systemami backupowymi to Wykonawca zobowiązany jest do rozbudowy zasobów sprzętowych Zamawiającego (macierze dyskowe, biblioteki taśmowe) tak aby backupowane dane były przechowywane w obu CPD (Centrum Przetwarzania Danych) Zamawiającego z takimi samymi retencjami oraz ilością kopii jak w systemach backupowych Zamawiającego.
 - 2.3.2. proponowane rozwiązanie musi być wspierane przez posiadane przez Zamawiającego biblioteki taśmowe co musi być potwierdzone w publicznie dostępnym

dokumencie producenta bibliotek taśmowych Zamawiającego np. na stronie:
<https://www.ibm.com/downloads/cas/ORLZ7EMG>

- 2.3.3. Proponowane rozwiązanie musi zapewniać m.in. funkcjonalność WORM (write once read many).

3. Wsparcie

- 3.1. Wsparcie producenta na poziomie „CASP – Basic”.
- 3.2. Wsparcie producenta będzie uprawniać w szczególności do:
- 3.2.1. wykonywania przez Zamawiającego aktualizacji programów (w tym nowych wersji i wydań) ogłoszonych w okresie obowiązywania umowy, jednocześnie z ich udostępnianiem na rynku.
- 3.2.2. dostępu do serwisu producenta umożliwiającego pobieranie ww. aktualizacji i wersji
- 3.2.3. dostępu do wsparcia technicznego producenta poprzez dedykowanego partnera serwisowego dla pracowników zamawiającego, który obejmuje m.in.:
- a) udzielanie odpowiedzi na podstawowe pytania dotyczące instalacji, używania i konfiguracji aplikacji składających się na środowisko CommVault;
 - b) analizę informacji diagnostycznych mającą na celu określenie przyczyny problemu, np. pomoc w interpretacji dokumentacji, problemów związanych z instalacją lub kodem,
 - c) w przypadku znanych defektów oprogramowania, przekazywanie informacji o sposobie ich usunięcia lub obejścia, a także udzielanie pomocy w uzyskaniu poprawek, do otrzymania których Zamawiający jest uprawniony w ramach posiadanej licencji.
 - d) dostęp do telefonicznego wsparcia technicznego w czasie podstawowego okresu dostępności centrum wsparcia partnera serwisowego (minimum 7:00-19:00) w dni robocze od poniedziałku do piątku;
 - e) nieprzerwany i nieograniczony dostęp do zasobów elektronicznych w serwisie WWW producenta oprogramowania, minimum baza wiedzy oraz innych serwisów, jeżeli producent takie oferuje.
- 3.2.4. Licencje oprogramowania wraz ze wsparciem nie mogą ograniczać możliwości przenoszenia i stosowania ich na zasobach Gminy Wrocław objętych backupem i/lub archiwizacją.