

**Umowa nr CUI- .2025
zawarta w dniu we Wrocławiu pomiędzy:**

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

Pana _____ – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa nr _____ Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie _____ – Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
zwaną dalej Zamawiającym

a

_____ z siedzibą przy ul _____, _____, zarejestrowaną w _____, _____ pod numerem KRS _____ będącą podatnikiem podatku VAT o numerze NIP _____, reprezentowaną przez:

_____.

zwanym dalej Wykonawcą

Na podstawie art. 274 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. 2024 poz.1320 z późn. zm.) po przeprowadzeniu postępowania w trybie podstawowym bez negocjacji zawiera się Umowę o następującej treści:

§1 Słownik pojęć

Poniższe pojęcia powołane będą w treści Umowy w następującym znaczeniu:
Dzień Roboczy – dni tygodnia oprócz sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz.U. Nr 4, poz.28 z późn. zm.) lub innej regulacji mającej charakter powszechnie obowiązującego prawa, która zastąpi ustawę z dnia 18 stycznia 1951 roku.

Akcja Serwisowa – wszelkie czynności lub działania prowadzące do usunięcia awarii.

Awaria Krytyczna – stan niesprawności systemu skutkujący utratą przez Urządzenie głównych funkcjonalności, tj. system nie działa w ogóle lub nie działają jego kluczowe funkcje.

Awaria Niekrytyczna – stan niesprawności systemu skutkujący utratą przez Urządzenie innych niż główne funkcjonalności.

CPD – Centra Przetwarzania Danych zlokalizowane przy ul. Świdnickiej 53 (CPD1) oraz Strzegomskiej 148 (CPD2) we Wrocławiu.

Dostawa – należy przez to rozumieć dostawę w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2021, poz. 1129)

Protokół odbioru – protokół, który po podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron, stanowi potwierdzenie wykonania prac lub dostaw w nim określonych.

Sprzęt/Urządzenie – urządzenia teleinformatyczne, jakie obejmuje umowa wraz z przynależnościami. Przez Sprzęt/Urządzenie należy rozumieć appliance NGA28000 tj. sprzęt i oprogramowanie wraz z licencjami.

Usługa Wsparcia Technicznego – usługa polegająca na udzielaniu Zamawiającemu telefonicznego lub drogą elektroniczną wsparcia konsultantów Wykonawcy w rozwiązywaniu problemów dotyczących funkcjonowania systemu. Do korzystania z tej usługi uprawnione są osoby wskazane przez Zamawiającego. Usługa obejmuje naprawy Sprzętu w przypadku awarii a gdy naprawa nie jest możliwa wymianę urządzenia na nowe.

Wada - cecha (lub jej brak) dowolnego składnika Przedmiotu umowy, określonego w § 2 umowy, która wywołuje zmniejszenie jego wartości pod kątem funkcjonalności, użyteczności lub kompletności, z uwagi na jego przeznaczenie przewidziane w Umowie a w przypadku Urządzeń niewynikająca z normalnego zużycia rzeczy.

Zgłoszenie serwisowe - zgłoszenie do Wykonawcy wystąpienia Awarii Krytycznej lub Awarii Niekrytycznej.

§2

Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do wykonania **Zakup wsparcia technicznego dla systemu ochrony sieci wewnętrznej [2026]** polegający na :
 - 1) dostarczeniu kontraktów na wsparcie techniczne producenta,

- 2) zapewnieniu wsparcia technicznego przez okres trwania umowy,
 - 3) dostarczeniu subskrypcji dla Urządzeń Zamawiającego udzielonych na zasadach producenta oprogramowania,
2. Szczegółowy opis Przedmiotu umowy, w tym warunki, jakie muszą spełnić kontrakty serwisowe oraz lista urządzenia objętych kontraktami serwisowymi i wsparciem technicznym opisane zostały w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi **Załącznik nr 1** do umowy.

§3

Terminy wykonania umowy

1. Termin dostawy Przedmiotu umowy określonego w §2 ust. 1 nastąpi nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.
2. Okres realizacji usługi wsparcia technicznego to 12 miesięcy liczone od dnia dostawy przedmiotu umowy.

§4

Zobowiązania Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować usługę z zachowaniem podanych terminów realizacji z najwyższą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.
3. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca, ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie Przedmiotu umowy,
 - 2) wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez osoby, którymi się posłużył Wykonawca przy wykonywaniu zamówienia, objętego przedmiotem umowy,
 - 3) wszystkie działania i zaniechania innych Wykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy, jak za własne działanie lub zaniechanie.
4. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały zakłóceń w pracy systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego a w szczególności uniemożliwiły ich użytkowanie.
5. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.
6. Strony ustalą procedury działania w przypadku wystąpienia awarii/wad urządzeń objętych usługą wsparcia technicznego.
7. Odbiór Przedmiotu umowy nastąpi poprzez podpisanie przez przedstawiciela Zamawiającego Protokołu odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy w terminie do 10 dni roboczych od dnia dostarczenia kompletnego

Przedmiotu Umowy i po potwierdzeniu jego zgodności ze Opisem Przedmiotu Zamówienia.

§5

Warunki dokonania odbioru końcowego Przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania nie później niż w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1:
 - 1) subskrypcji,
 - 2) dokumentu:
 - a) wystawionego lub potwierdzonego przez producenta sprzętu dot. objęcia wsparciem technicznym Urządzeń Zamawiającego (zgodnie z umowa i Opisem Przedmiotu Zamówienia),
 - b) zawierającego numery telefonów oraz adresy poczty elektronicznej, za pomocą, których Zamawiający będzie mógł przez całą dobę dokonywać zgłoszeń o ewentualnych wadach lub awariach w Urządzeniach objętym wsparciem technicznym,
 - c) wskazującego pracowników Wykonawcy przewidzianych do realizacji umowy wraz z danymi kontaktowymi oraz informacją o posiadanych przez nich certyfikatach w zakresie obsługi/konfiguracji urządzeń. Dla w/w pracowników Zamawiający utworzy konta umożliwiające zdalny dostęp do urządzeń objętych wsparciem technicznym.
2. Dokumenty wskazane w ust. 1 pkt 2 stanowić będą załączniki do Protokołu odbioru.
3. Dostarczenie dokumentów jest warunkiem dokonania płatności, o których mowa w § 6 ust. 1.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na oprogramowanie, które będzie dostarczone wraz z Urządzeniami. Licencja (wraz z polami eksploatacji) będzie udzielona na warunkach producenta i stanowić będzie załącznik do niniejszej umowy.

§6

Cena i sposób zapłaty

1. Za wykonany i odebrany Przedmiot umowy, o którym mowa w §2 ust.1 pkt 1), Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
 - 1) netto: PLN (słownie:.....),
 - 2) podatek VAT: PLN (słownie:),
 - 3) brutto:PLN (słownie:).
2. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

NABYWCA:

**Gmina Wrocław
Pl. Nowy Targ 1-8,
50-141 Wrocław,
NIP: 8971383551**

ODBIORCA:

**Centrum Usług Informatycznych we
Wrocławiu,
ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław**

3. Jeżeli w czasie obowiązywania niniejszej umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego, Wykonawca doliczy do wynagrodzenia netto, podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
4. W kwocie wynagrodzenia mieści się całkowity koszt wykonania przedmiotu umowy.
5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę (z NIP) wraz z kopią protokołu odbioru końcowego.
6. Zamawiający ma obowiązek zapłaty faktury w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
7. Płatność dokonana zostanie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
8. Za dzień zapłaty uważa się datę przyjęcia przez bank Zamawiającego polecenia przelewu środków na konto Wykonawcy.
9. W przypadku niezapłacenia wynagrodzenia w terminie Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
10. Wykonawca będzie składał faktury VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości osobiście w sekretariacie zamawiającego na IV piętrze. Szczegółowe zasady w tym wymagania techniczne określone zostały w Załączniku nr 2 do nin. Umowy.
11. Zamawiający dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
12. Zapłata wynagrodzenia nastąpi wyłącznie na rachunek bankowy widniejący na białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej a znajdującej się na stronie internetowej Ministerstwa Finansów. W przypadku jeżeli rachunek wykonawcy nie został umieszczony na w/w liście, Zamawiający, wstrzyma się z zapłatą wynagrodzenia do czasu jego pojawienia się na białej liście i okoliczność ta nie będzie oznaczała opóźnienia czy zwłoki w zapłacie.

§7

Kary umowne

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych płatnych w przypadkach i wysokościach opisanych poniżej:

- 1) za zwłokę w dostawie Przedmiotu umowy zgodnego z umową – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) za zwłokę w usunięciu Wad stwierdzonych przy odbiorze - w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczonego od dnia następującego po dniu wyznaczonym na usunięcie Wad,
 - 3) za zwłokę w usunięciu Awarii Krytycznej w okresie trwania umowy - w wysokości 0,3% wynagrodzenia umownego brutto, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki liczonego od momentu upływu czasu na usunięcie awarii, oddzielnie dla każdego zgłoszenia Awarii Krytycznej,
 - 4) za zwłokę w usunięciu Awarii Niekrytycznej w okresie trwania umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczonego od momentu upływu czasu na usunięcie awarii, oddzielnie dla każdego zgłoszenia Awarii Niekrytycznej.
 - 5) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w 12 ust. 9 i 10.
2. W przypadku zwłoki w realizacji umowy Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na wykonanie umowy, gdy zwłoka Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy wynosi, co najmniej 7 dni, Zamawiający może odstąpić od umowy, zachowując roszczenie o zapłatę kar umownych należnych mu za okres od dnia powstania zwłoki do dnia odstąpienia od umowy.
 3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego również w przypadku, gdy na skutek błędów lub zaniechań Wykonawcy Zamawiający poniósł szkody bezpośrednio związane z działaniem (lub brakiem działania) Wykonawcy.
 4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych również z należnego mu wynagrodzenia.
 5. Kary umowne nie będą naliczane za opóźnienie, które nastąpi w wyniku wystąpienia siły wyższej, rozumianej, jako nieprzewidziane zdarzenie powstałe poza kontrolą stron umowy, którego nie mogły przewidzieć, ani mu zapobiec, pomimo dołożenia wszelkich starań. W przypadku jej wystąpienia strona dotknięta działaniem siły wyższej niezwłocznie powiadomi pisemnie drugą stronę umowy. Obie strony uzgodnią tryb dalszego postępowania w terminie 7 dni.

§8

Serwis naprawczy

1. W okresie trwania umowy Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie Awarie Krytyczne i Awarie Niekrytyczne uniemożliwiające lub utrudniające ciągłą pracę urządzeń objętych wsparciem technicznym.

2. Awarie Krytyczne i Awarie Niekrytyczne będą zgłaszane przez Zamawiającego pisemnie lub za pomocą portalu zgłoszeniowego WWW Wykonawcy lub telefonicznie lub drogą poczty elektronicznej. Zgłoszenie zawierać będzie lokalizację (adres), dane osoby zgłaszającej, datę i godzinę sporządzenia zgłoszenia, opis awarii.
3. Wykonawca rozpocznie akcję serwisową w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od zgłoszenia (czas reakcji). Przez rozpoczęcie akcji serwisowej rozumie się osobiste przybycie na miejsce awarii pracownika Wykonawcy - certyfikowanego specjalisty, przewidzianego do realizacji zadania, posiadającego certyfikat producenta sprzętu lub podjęcie czynności naprawczych poprzez szyfrowaną sesję zdalną, o ile taki kanał będzie można zestawić i jeżeli usunięcie awarii będzie w ten sposób możliwe.
4. Wykonawca zobowiązuje się usunąć rzeczywiste Awarie Krytyczne i Awarie Niekrytyczne i przywrócić pełną sprawność i funkcjonalność systemu w terminie wynikającym z przyjętego poziomu wsparcia dla danego typu urządzeń.
5. Akcje serwisowe realizowane będą na miejscu u Zamawiającego w godzinach pracy Centrum Usług Informatycznych, a w wyjątkowych sytuacjach także poza godzinami pracy (okno serwisowe w czwartek od godziny 18).
6. W przypadku, gdy po przeprowadzeniu diagnostyki awarii sprzętu, Wykonawca stwierdzi, że przywrócenie jego sprawności przekroczy gwarantowany okres, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca dostarczy własnym transportem równoważny sprzęt zastępczy w czasie przewidzianym na naprawę i udostępni go Zamawiającemu. Fakt dostarczenia sprzętu zastępczego odnotowuje się na zgłoszeniu Awarii Krytycznej lub Awarii Niekrytycznej.
7. W przypadku wymiany dysku twardego nośnik pozostaje u Zamawiającego.
8. Zamawiający może zapewnić zdalny dostęp VPN, który będzie udostępniany Wykonawcy w celu wykonania konkretnej czynności w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
9. W ramach oferowanego serwisu Wykonawca zorganizuje i zapewni dostęp do serwisów on-line Wykonawcy (uprzywilejowany dostęp przez dedykowane konto autoryzowane nazwą użytkownika i hasłem).

§9

Zasada poufności

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej oraz w Umowie o zachowaniu poufności, będącej Załącznikiem nr 6 do Umowy.

§10

Zapisy umowne dotyczące możliwości uzyskania zdalnego dostępu

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej MAN Wrocław w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy (usługa VPN) .
2. Warunkiem uzyskania dostępu do usługi będzie przekazanie Zamawiającemu listy pracowników Wykonawcy uprawnionych do otrzymania dostępu VPN oraz informacji na temat zasobów sieci, do których chce uzyskać dostęp zdalny.
3. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w strukturze organizacyjnej projektu mającej wpływ na zawartość listy pracowników, o której mowa w ust. 2 (np. zwolnienie pracownika).
4. Wykonawca jest zobowiązany do nie ujawniania osobom niezaangażowanym w realizację projektu informacji mogących umożliwić uzyskanie dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego przez osoby niepowołane.
5. Dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej jest udzielany na okres trwania umowy lub zobowiązań wynikających z faktu jej zawarcia (np. konieczność świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego).
6. Zamawiający nie gwarantuje ciągłego działania usługi VPN jednak dołoży on wszelkich starań, aby przerwy w dostępie działania usługi były jak najkrótsze.
7. Brak dostępu zdalnego do zasobów VPN nie będzie powodować żadnych roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
8. Zamawiający prześle Wykonawcy instrukcję umożliwiającą instalację oraz konfigurację oprogramowania umożliwiającego zdalny dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.

§11

Ubezpieczenie

1. Wykonawca wraz z zawarciem niniejszej umowy, przedstawi Zamawiającemu dowód ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej od jakichkolwiek szkód, jakie mogą powstać w majątku lub obrażeń, jakie mogą ponieść osoby z jakiegokolwiek przyczyny, za którą odpowiedzialny jest Wykonawca lub jego personel, w taki sposób, aby Zamawiający i Wykonawca byli objęci ubezpieczeniem przez okres prac trwania umowy, na kwotę przynajmniej 1 000 000 zł (słownie: jeden milion zł 00/100) za jedno zdarzenie.
2. Jeśli Wykonawca nie przedstawi dowodu ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 1, Zamawiający może zawrzeć odpowiednie umowy ubezpieczeniowe i w takim wypadku kosztami obciąży Wykonawcę lub odstąpić od umowy zgodnie z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
3. W przypadku, gdy ważność ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, kończy się przed zakończeniem obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany jest uzyskać odpowiednio nowe ubezpieczenie i przedłożyć Zamawiającemu kopię nowego dowodu ubezpieczenia najpóźniej na **siedem dni**

kalendarzowych przed upływem okresu ważności pierwotnego dokumentu, przy czym kwota ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej musi być nie niższa niż kwota określona w ust. 1.

4. Wykonawca zobowiązany jest również do przedłożenia dowodu opłacenia składki lub jej pierwszej raty (w przypadku kolejnych rat składki - **do siedmiu dni po** ich opłaceniu).
5. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania zmian warunków ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
6. Dowód ubezpieczenia będzie stanowić Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

§ 12

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający, w przypadku gdy zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę, przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z umową usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, ograniczenia swobody prowadzenia działalności gospodarczej związane z zaostrzeniem rygorów dotyczących istniejącego stanu epidemicznego SARS-CoV-2 oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron umowy. Czas określony w umowie na realizację usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności,
 - 2) stawki podatku od towarów i usług,
 - 3) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
 - 4) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - 5) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z Dz.U.2023.46 tj.),
 - 6) w celu wyeliminowania oczywistych błędów w umowie,

- 7) w celu dokonania waloryzacji wynagrodzenia o którym mowa w §12ust. 9/
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3)-5), wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej;
5. Wykonawca ma obowiązek wykazania, że zmiany określone w ust.2 lit. 2)-5)mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia.
6. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust.2 lit. 2)-5)Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. zanonimizowane kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS:
 - a) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,
 - b) określające stopień, w jakim zmiana, o której mowa w ust 2 wpłynie na wysokość wynagrodzenia;
7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust. 4-5 nastąpi od dnia:
 - a) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub
 - b) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego ust. 7 lit a)
8. Propozycja wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6) jest uprawnieniem każdej ze stron, w przypadku gdy z oczywistych błędów umowy, w tym: oczywistych omyłek pisarskich, zmian w prawie, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie był w stanie przewidzieć lub wzajemnie wykluczających się zapisów umowy. Zmiana umowy musi prowadzić do uzyskania celu czyli realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w §2.
9. Wykonawca ma prawa wnosić o waloryzację wynagrodzenia w sytuacji zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia – w przypadku i na zasadach opisanym poniżej w ust. 10.
10. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o §12 ust. 9 :
 - a. może nastąpić gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający

- wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 8% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 108) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia umowy,
- b. maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania umowy nie przekroczy 3% (słownie: trzy procent) w danym roku,
 - c. nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ustępie poprzednim,
 - d. nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 lit d) lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 lit d).
 - e. wniosek, który zawiera wpływ zmian, o których mowa w ust. 1 lit d) na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
 - f. sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o waloryzację i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 1 powyżej. Waloryzacja może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy.
 - g. wniosek musi zostać złożony w formie elektronicznej na adres wskazany w § 11,
 - h. wniosek, o którym mowa w pkt 6 uznaje się za prawidłowo złożony, w przypadku, gdy wraz z wnioskiem, Wykonawca złoży kalkulację wraz z dowodami potwierdzającymi celowość zmiany
 - i. może nastąpić najszybciej po upływie 6 miesięcy od zawarcia umowy.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu ust. 4-5 i 9 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- 1) usługi wykonywane przez podwykonawcę są objęte umową;
 - 2) okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.
12. Zmiany do Umowy określone w niniejszym paragrafie wprowadzane będą drogą aneksów do Umowy. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu do umowy podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.

13. Strony zobowiązują się do pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron o zmianie nazwy, siedziby i/lub adresu korespondencyjnego, rachunków bankowych, danych osób do kontaktu wskazanych w umowie. Zmiany te uznaje się za zmiany informacyjne, które nie wymagają sporządzenia aneksu do umowy.

§ 13

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej umowy.
2. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale Podwykonawcy do obowiązków Wykonawcy należy koordynacja prac realizowanych przez Podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków przedmiotowej umowy oraz odpowiada za ich działania i zaniechania jak za swoje własne.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami przedmiotowej umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo (lub jej zmian), w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia lub zmiany.
6. Najpóźniej w dniu przedłożenia Zamawiającemu umowy o podwykonawstwie, Wykonawca przedłoży oświadczenie podwykonawcy, o braku podstaw do wykluczenia z przesłanki wynikającej z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2024, poz. 507) i w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązuje się, że w terminie do 30 dni od zawarcia aneksu do umowy dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, a także przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartego aneksu w terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.

8. Wykonawca oświadcza, iż – w przypadku, gdy Zamawiający, jako dłużnik odpowiadający solidarnie z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcy, zapłaci Podwykonawcy wynagrodzenie należne mu od Wykonawcy – zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wynagrodzenie, nie później niż w terminie 7 dni od dokonania zapłaty przez Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ww. zapłaty z należnego mu wynagrodzenia.
9. Do powierzenia Podwykonawcy wykonania części realizacji przedmiotu Umowy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów art. 462 ust.7 ustawy Pzp.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, a w sprawach tam nieunormowanych przepisy ustawy Kodeks Cywilny.
4. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na osobę trzecią.
5. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie.
6. W razie braku możliwości porozumienia się Stron w terminie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Przedstawicielami stron w sprawach merytorycznych związanych z realizacją niniejszej umowy będą:
 - 1) ze strony Zamawiającego: _____ oraz _____,
 - 2) ze strony Wykonawcy: _____.
8. Przedstawiciele Stron mają prawo do jednoosobowego podpisywania protokołów odbioru, odmów odbioru, dokonywania oświadczeń i uzgodnień oraz podejmowania decyzji w zakresie niezbędnym do realizacji umowy zgodnie z jej zapisami.
9. Zmiana osób wskazanych powyżej wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
10. Załączniki stanowią integralną część umowy i składają się na nie:
 - Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia,

Zakup wsparcia technicznego dla systemu ochrony sieci wewnętrznej [2026]

- Załącznik nr 2 - zasady w tym wymagania techniczne dotyczące składania faktur drogą elektroniczną,
- Załącznik nr 3 – dowód zawarcia ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej,
- Załącznik nr 4 – wzór Protokołu Odbioru,
- Załącznik nr 5 – warunki Licencji,
- Załącznik nr 6 – umowa o zachowaniu poufności

*Sprawdzono pod względem celowości, legalności i zasadności.
Klasyfikacja budżetowa: 750600.60052.4300+999.CUI/B/02*

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY