

852831-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy)

OJ S 246/2025 22/12/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

E-mail: magdalena.anuszkiewicz@cui.wroclaw.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy)

Opis: Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy) Zadanie nr 1 (Część nr 1) : Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy) dla Urzędu Miejskiego Wrocławia (UMW) Zadanie nr 2 (Część nr 2): Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy) dla Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu (CUI), Zarządu Zasobu Komunalnego (ZZK), Zarządu Zieleni Miejskiej (ZZM), Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego (WCRS) i w ramach prawa opcji dla 14 innych jednostek budżetowych Gminy Wrocław; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności wymagania jakościowe oraz warunki realizacja zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach prawa opcji dla każdego zadania (części) zostały wskazane w SWZ i załącznikach do niego, w tym w Projekcie Umowy .

Identyfikator procedury: b1ba4a07-878e-4303-a460-f6a75fe63734

Wewnętrzny identyfikator: CUI-ZZ.3201.8.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Przedmiot zamówienia został podzielony na 2 (dwie) części. W ramach każdej z nich przedmiot zamówienia podzielony jest na zamówienie podstawowe i opcje. 2. Warunki realizacji umowy w ramach każdej części: szczegółowe warunki realizacje umowy zostały wskazane w dokumentach postępowania, w szczególności zostały wskazane warunki płatności, szczegółowe warunki realizacji przedmiotu zamówienia oraz przewidywane zmiany postanowień umowy, w tym waloryzacja wynagrodzenia. 3. Zamawiający stosuje art.

139 Ustawy Pzp – Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona. 4. Informacje ośrodkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej zamieszczone zostały w dokumentach zamówienia tj. SWZ. 5. Wszystkie dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia, spełniania warunków postępowania, wstępne oświadczenie JEDZ, sposób ich przygotowania i składania zostały opisane w dokumentach postępowania – SWZ. 6. Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawców, wobec których zachodzą podstawy wykluczenia o których mowa w: a) w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp b) w art. 109 ust 1 pkt 5) ustawy Pzp c) w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835, dalej „Ustawa”) d) art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (dalej „Rozporządzenie”) Powyżej wskazane przesłanki dotyczą również podmiotu udostępniającego zasoby celem potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu. W części podstaw do wykluczenia wskazanych w lit. c) i d), przesłanki dotyczą również podwykonawcy realizującego część przedmiotu zamówienia, niezależnie od terminu w którym został wprowadzony do realizacji umowy, w zakresie wskazanym aktami prawnymi, o których mowa powyżej) 7. Klauzula dotycząca obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 14 maja 2016 r. L119/1), znajduje się w dokumentach zamówienia tj. SWZ. 8. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane. 9. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. Wysokość oraz sposób wnoszenia zostało wskazane w SWZ. 10. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. 11. Zamawiający wymaga przedmiotowych środków dowodowych dla Części nr 1 postępowania - zgodnie z SWZ. 13. Przed wszczęciem postępowania nie były prowadzone wstępne konsultacje rynkowe.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Cz. 1 - Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy) dla Urzędu Miejskiego Wrocławia (UMW)

Opis: 1. Przedmiotem Umowy w ramach zamówienia podstawowego jest: a. Przeprowadzenie przez Wykonawcę Analizy Systemowej i przygotowanie dokumentu Analizy Systemowej dla wymagań wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy b. Przygotowanie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej wg wymagań analizy systemowej, c. Dostarczenie, udzielenie licencji, zainstalowanie, i skonfigurowanie niezbędnego oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej, d. Zainstalowanie i skonfigurowanie Systemu w uzgodniony sposób na uzgodnionych zasobach, e. Migracja danych z dotychczasowych systemów wykorzystywanych przez UMW do Systemu, f. Świadczenie usługi Asysty Stanowiskowej w ilości łącznej nie większej niż 80 roboczogodzin, g. Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji, ga. Świadczenie Wstępnych Usług utrzymania – od dnia odbioru Systemu do dnia przekazania systemu do użytkowania h. Świadczenie Usług Utrzymania po przekazaniu Systemu do użytkowania, przez 12 miesięcy kalendarzowych, i. Przeprowadzenie szkoleń dla 2 grup Użytkowników Systemu, j. Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów (1 grupa), k. Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu w wersji testowej i produkcyjnej 2. Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest: a. Świadczenie Usług Utrzymania po ustaniu Usług Utrzymania w zamówieniu podstawowym, przez okres 84 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiane sukcesywnie, na 12 miesięcy. b. Świadczenie Usług Rozwoju w maksymalnej ilości 1.000 Roboczogodzin Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności wymagania jakościowe oraz warunki realizacja zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach prawa opcji dla każdego zadania (części) zostały wskazane w SWZ i załącznikach do niego, w tym w Projekcie Umowy .
Wewnętrzny identyfikator: CUI-ZZ.3201.8.2025 Cz. 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Opcje:

Opis opcji: Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest: a. Świadczenie Usług Utrzymania po ustaniu Usług Utrzymania w zamówieniu podstawowym, przez okres 84 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiane sukcesywnie, na 12 miesięcy. b. Świadczenie Usług Rozwoju w maksymalnej ilości 1.000 Roboczogodzin W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia. Z prawa opcji Zamawiający może korzystać w całości lub w części. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności wymagania jakościowe oraz warunki realizacja zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach prawa opcji dla każdego zadania (części) zostały wskazane w SWZ i załącznikach do niego, w tym w Projekcie Umowy .

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 117 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD), Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis: Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy: 1) Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie wdrożenie systemu kadrowo-płacowego i świadczył dla niego przez okres co najmniej 13 miesięcy usługi utrzymania zawierające dostosowanie systemu do zmian prawnych dla co najmniej 3 podmiotów publicznych (Jednostek Samorządu Terytorialnego: Urzędy Miast/Gminy lub Urzędy Marszałkowskie) zatrudniających po co najmniej 400 pracowników. Powyższy system kadrowo-płacowy musi obsługiwać polską ustawę o pracownikach samorządowych Uwaga: Warunek zostanie spełniony jeżeli Wykonawca wykaże: jedno wdrożenie w ramach jednej umowy/kontraktu świadczone jednocześnie dla trzech podmiotów publicznych (w ramach tzw. centrów usług wspólnych) albo trzy wdrożenia w ramach trzech umów /kontraktów dla trzech różnych podmiotów publicznych Doświadczenie wykonawców nie sumuje się, co oznacza że: w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, powyższy warunek musi zostać spełniony w całości przez jednego z Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia w zakresie danej części. w przypadku gdy Wykonawca, przy spełnianiu warunku, powołuje się na potencjał podmiotu trzeciego, podmiot trzeci musi samodzielnie spełnić powyższy warunek w zakresie danej części. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych tj. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu: wykaz dostaw wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 5 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie – potwierdzające spełnienie warunku opisanego w rozdziale pkt 6.2.4 SWZ dla danej Części – wzór stanowi Załącznik nr 7a do SWZ. Dowodami, o których mowa, powyżej są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane w okresie ostatnich 3 miesięcy;

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis: Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy: 2) Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował podczas realizacji zamówienia osobami spełniającymi poniższe wymagania: a) kierownik projektu (2 osoby) - Personel kluczowy posiada minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w kierowaniu projektami; spośród których co najmniej jedna osoba - za pomocą metodyk zwinnych; każda z nich brała udział w kierowaniu co najmniej 2 projektami o wartości co najmniej 1.000 000 zł brutto każdy, w których wdrożono system kadrowo-płacowy oferowany przez Wykonawcę i następnie go utrzymywano przez okres minimum 13 miesięcy; b) analityk biznesowo-systemowy (3 osoby) - Personel kluczowy posiada minimum 5 letnie

doświadczenie zawodowe w prowadzeniu prac analitycznych w projektach informatycznych; brał udział w co najmniej 2 projektach o wartości co najmniej 1.000.000 zł brutto każdy, w których dostosowano system kadrowo-płacowy do wymagań Zamawiającego i następnie go utrzymywano przez okres minimum 24 miesięcy; c) programista - Personel kluczowy (3 osoby) posiada minimum 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie programowania w technologii, w której Wykonawca opracował system oferowany Zamawiającemu; brał udział w przynajmniej 2 projektach o wartości 1.000.000 zł brutto każdy, w których dostosowano system kadrowo-płacowy do wymagań Zamawiającego i następnie je utrzymywano przez okres minimum 24 miesięcy d) architekt systemów IT - Personel kluczowy posiada minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w projektowaniu systemów informatycznych w środowiskach zwirtualizowanych; zna technologię w której Wykonawca opracował system oferowany Zamawiającemu, brał udział w co najmniej 2 projektach o wartości 1.000 000 zł brutto każdy, w których wdrożono system kadrowo-płacowy oferowany przez Wykonawcę i następnie go utrzymywano przez okres minimum 24 miesięcy. Uwaga: w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, warunek będzie oceniany łącznie dla wszystkich Wykonawców; jedna osoba może pełnić tylko jedną funkcję w ramach danego zamówienia. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych tj. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu: wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, – spełniających wymagania określone w rozdziale 6 pkt 6.2.4 SWZ dla danej Części wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami– wzór stanowi Załącznik nr 7b do SWZ

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: maksymalna cena za wykonanie całości przedmiotu zamówienia.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Deklaracja dojrzałości Systemu.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 27,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Wdrożenia wymagań z priorytetem 2

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Aktywizacja osób z niepełnosprawnościami

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Wersja webowa całego systemu

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 3,00

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-fe7d6541-3dfd-49ae-b338-8c43a46f97d2>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-fe7d6541-3dfd-49ae-b338-8c43a46f97d2>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 13/01/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 88 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 13/01/2026 11:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Zgodnie z zapisami ustawy PZP

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Cz. 2 - Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy) dla Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu (CUI), Zarządu Zasobu Komunalnego (ZZK), Zarządu Zieleni Miejskiej (ZZM), Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego (WCRS) i w ramach prawa opcji dla 14 innych jednostek budżetowych Gminy Wrocław

Opis: Przedmiotem Umowy w ramach zamówienia podstawowego jest: a) Przeprowadzenie przez Wykonawcę Analizy Systemowej i przygotowanie dokumentu Analizy Systemowej dla wymagań wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy dla Klientów, b) Przygotowanie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej wg wymagań analizy systemowej dla Klientów, c)

Dostarczenie, udzielenie licencji, zainstalowanie i skonfigurowanie niezbędnego oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej dla Klientów, d) Zainstalowanie i skonfigurowanie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej, w uzgodniony sposób na uzgodnionych zasobach dla Klientów, e) Migracja danych z dotychczasowych systemów wykorzystywanych przez Klientów do Systemu, f) Świadczenie

usługi Asysty Stanowiskowej dla Klientów w ilości łącznej nie większej niż 200 roboczogodzin, g) Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji dla obszaru Klientów, ga) Świadczenie Wstępnych Usług Utrzymania – od dnia odbioru Systemu do dnia przekazania systemu do użytkowania h) Świadczenie Usług Utrzymania po przekazaniu Systemu do użytkowania, przez 12 miesięcy kalendarzowych, i) Przeprowadzenie szkoleń dla 2 grup Użytkowników Systemu dla Klientów, j) Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów (1 grupa), k) Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu w wersji testowej i produkcyjnej

Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest: a) Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów po ustaniu Usług Utrzymania w zamówieniu podstawowym, przez okres 84 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiane sukcesywnie, na 12 miesięcy b) Sukcesywne przygotowywanie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej dla wskazanych Klientów dodatkowych wg wymagań analizy systemowej, o której mowa w ust.1 powyżej, c) Sukcesywne dostarczanie, udzielenie licencji, zainstalowanie i skonfigurowanie niezbędnego oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej dla wskazanych Klientów dodatkowych, d) Sukcesywne instalowanie i konfigurowanie Systemu w uzgodniony sposób na uzgodnionych zasobach dla Klientów dodatkowych, e) Sukcesywna migracja danych z dotychczasowych systemów wykorzystywanych przez Klientów dodatkowych do Systemu, f) Sukcesywne świadczenie usługi Asysty Stanowiskowej dla Klientów dodatkowych w ilości łącznej nie większej niż 560 roboczogodzin, g) Sukcesywne przygotowywanie i przekazywanie Zamawiającemu Dokumentacji dla obszaru Klientów dodatkowych, ga) Świadczenie Wstępnych Usług Utrzymania dla Klienta dodatkowego – od dnia odbioru Systemu do dnia przekazania systemu do użytkowania h) Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów dodatkowych po przekazaniu Systemu do Użytkowania Klienta dodatkowego, przez okres maksymalnie 84 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiana sukcesywnie, na 12 miesięcy i) Sukcesywne przeprowadzanie szkoleń dla 4 grup Użytkowników Systemu dla Klientów dodatkowych, j) Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów (1 grupa), k) Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu w wersji testowej i produkcyjnej dla Klientów dodatkowych l) Świadczenie Usług Rozwoju w maksymalnej ilości 3.800 Roboczogodzin, W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia. Z prawa opcji Zamawiający może korzystać w całości lub w części. W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia. Z prawa opcji Zamawiający może korzystać w całości lub w części. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności wymagania jakościowe oraz warunki realizacja zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach prawa opcji dla każdego zadania (części) zostały wskazane w SWZ i załącznikach do niego, w tym w Projekcie Umowy .

Wewnętrzny identyfikator: CUI-ZZ.3201.8.2025 Cz. 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Opcje:

Opis opcji: u w wersji testowej i produkcyjnej Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest:

a) Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów po ustaniu Usług Utrzymania w zamówieniu podstawowym, przez okres 84 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiane sukcesywnie, na 12 miesięcy b) Sukcesywne przygotowywanie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej dla wskazanych Klientów dodatkowych wg wymagań analizy systemowej, o której mowa w ust.1 powyżej, c)

Sukcesywnie dostarczanie, udzielenie licencji, zainstalowanie i skonfigurowanie niezbędnego oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej dla wskazanych Klientów dodatkowych, d) Sukcesywnie instalowanie i konfigurowanie Systemu w uzgodniony sposób na uzgodnionych zasobach dla Klientów dodatkowych, e) Sukcesywna migracja danych z dotychczasowych systemów wykorzystywanych przez Klientów dodatkowych do Systemu, f) Sukcesywnie świadczenie usługi Asysty Stanowiskowej dla Klientów dodatkowych w ilości łącznej nie większej niż 560 roboczogodzin, g) Sukcesywnie przygotowywanie i przekazywanie Zamawiającemu Dokumentacji dla obszaru Klientów dodatkowych, ga) Świadczenie Wstępnych Usług Utrzymania dla Klienta dodatkowego – od dnia odbioru Systemu do dnia przekazania systemu do użytkowania h) Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów dodatkowych po przekazaniu Systemu do Użytkownika Klienta dodatkowego, przez okres maksymalnie 84 miesiące kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiana sukcesywnie, na 12 miesięcy i) Sukcesywnie przeprowadzanie szkoleń dla 4 grup Użytkowników Systemu dla Klientów dodatkowych, j) Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów (1 grupa), k) Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu w wersji testowej i produkcyjnej dla Klientów dodatkowych l) Świadczenie Usług Rozwoju w maksymalnej ilości 3.800 Roboczogodzin, W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia. Z prawa opcji Zamawiający może korzystać w całości lub w części. W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia. Z prawa opcji Zamawiający może korzystać w całości lub w części. W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia. Z prawa opcji Zamawiający może korzystać w całości lub w części. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności wymagania jakościowe oraz warunki realizacja zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach prawa opcji dla każdego zadania (części) zostały wskazane w SWZ i załącznikach do niego, w tym w Projekcie Umowy .

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 117 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD), Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis: Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy: 1) Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie wdrożenie systemu kadrowo-płacowego i świadczył dla niego przez okres co najmniej 13 miesięcy usługi utrzymania zawierające dostosowanie systemu do zmian prawnych dla co najmniej 2 podmiotów publicznych (Jednostek Samorządu Terytorialnego: Urzędy Miast/Gminy lub Urzędy

Marszałkowskie) zatrudniających po co najmniej 200 pracowników. Powyższy system kadrowo-płacowy musi obsługiwać polską ustawę o pracownikach samorządowych Warunek zostanie spełniony jeżeli Wykonawca wykaże: jedno wdrożenie w ramach jednej umowy /kontraktu świadczone jednocześnie dla dwóch podmiotów publicznych (w ramach tzw. centrów usług wspólnych) albo dwa wdrożenia w ramach dwóch umów /kontraktów dla dwóch różnych podmiotów publicznych Uwaga: Doświadczenie wykonawców nie sumuje się, co oznacza że: w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, powyższy warunek musi zostać spełniony w całości przez jednego z Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia w zakresie danej części. w przypadku gdy Wykonawca, przy spełnianiu warunku, powołuje się na potencjał podmiotu trzeciego, podmiot trzeci musi samodzielnie spełnić powyższy warunek zakresie danej części. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych tj. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu: wykaz dostaw wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 5 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie – potwierdzające spełnienie warunku opisanego w rozdziale pkt 6.2.4 SWZ dla danej Części – wzór stanowi Załącznik nr 7a do SWZ. Dowodami, o których mowa, powyżej są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane w okresie ostatnich 3 miesięcy;

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis: Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy: a) kierownik projektu (3 osoby) - Personel kluczowy posiada minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w kierowaniu projektami; a co najmniej jedna osoba posiada minimum doświadczenie zawodowe 7 letnie oraz co najmniej jedna doświadczenie w kierowaniu projektami za pomocą metodyk zwinnych; każda z nich brała udział w kierowaniu co najmniej 2 projektami o wartości 1.000 000 zł brutto każdy, w których wdrożono system kadrowo-płacowy oferowany przez Wykonawcę i następnie go utrzymywano przez okres minimum 13 miesięcy i co najmniej 1 innym projektem wdrożenia oprogramowania biznesowego o wartości co najmniej 1.000.000 zł brutto zrealizowanym przez Wykonawcę; b) analityk biznesowo-systemowy (4 osoby) - Personel kluczowy posiada minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu prac analitycznych w projektach informatycznych; brał udział w co najmniej 3 projektach; w tym co najmniej jeden o wartości min. 1.000.000 zł brutto, w których dostosowano system kadrowo-płacowy lub inny system oferowany przez Wykonawcę do wymagań Zamawiającego i następnie go utrzymywano przez okres minimum 13 miesięcy; c) programista - Personel kluczowy (3 osoby) posiada minimum 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie programowania w technologii, w której Wykonawca opracował system oferowany Zamawiającemu; brał udział w przynajmniej 3 projektach, z których co najmniej 1 miał wartość min. 1.000.000 zł brutto, w których dostosowano system kadrowo-płacowy lub inny system biznesowy oferowany przez Wykonawcę do wymagań Zamawiającego i następnie je utrzymywano przez okres minimum 24 miesięcy d) architekt systemów IT - Personel kluczowy (2 osoby) posiada minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w projektowaniu systemów informatycznych w środowiskach

zwirtualizowanych; zna technologię, w której Wykonawca opracował system oferowany Zamawiającemu, brał udział w co najmniej 2 projektach, z których co najmniej 1 był o wartości min. 1.000 000 zł brutto, w których wdrożono system kadrowo-płacowy lub inny system biznesowy oferowany przez Wykonawcę i następnie go utrzymywano przez okres minimum 24 miesięcy. Uwaga: w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, warunek będzie oceniany łącznie dla wszystkich Wykonawców; jedna osoba może pełnić tylko jedną funkcję w ramach danego zamówienia. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych tj. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu: wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, – spełniających wymagania określone w rozdziale 6 pkt 6.2.4 SWZ dla danej Części wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami– wzór stanowi Załącznik nr 7b do SWZ

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: maksymalna cena za wykonanie całości przedmiotu zamówienia

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Wdrożenia wymagań z priorytetem 2

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Aktywizacja osób z niepełnosprawnościami

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Wersja webowa całego systemu

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15,00

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-fe7d6541-3dfd-49ae-b338-8c43a46f97d2>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-fe7d6541-3dfd-49ae-b338-8c43a46f97d2>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 13/01/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 88 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 13/01/2026 11:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Zgodnie z zapisami ustawy PZP

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

Numer rejestracyjny: 8971793846

Adres pocztowy: ul. Namysłowska 8

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 50-304

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

E-mail: magdalena.anuszkiewicz@cui.wroclaw.pl

Telefon: +48 71 777 90 93

Adres strony internetowej: <https://bip.cui.wroclaw.pl/>

Profil nabywcy: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-fe7d6541-3dfd-49ae-b338-8c43a46f97d2>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

826909-2025

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 533edc4f-ed46-4bfe-b3ab-1676584e02bc - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 18/12/2025 18:36:56 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 852831-2025

Numer wydania Dz.U. S: 246/2025

Data publikacji: 22/12/2025