

Wrocław, 13.01.2026

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„Zakup i wdrożenie systemu klasy ERP w obszarze HR (kadrowo-płacowy)”**,
Znak postępowania: CUI-ZZ.3201.8.2025

Zamawiający informuje, że do przedmiotowego postępowania wpłynęły wnioski o treści jak poniżej. Działając w trybie art. 137 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) Zamawiający odpowiednio wyjaśnia treść SWZ:

Pytanie nr 250

Zamawiający w odpowiedzi na Pytanie nr 87, opublikowanej w dniu 22.12.2025r., wskazał liczbę użytkowników dla poszczególnych Klientów oraz Klientów dodatkowych, którzy mają mieć możliwość korzystania z Systemu.

Zróżnicowanie liczby użytkowników pomiędzy poszczególnymi jednostkami rodzi po stronie Wykonawcy wątpliwości co do zasad kalkulacji kosztów. Koszt świadczenia Wstępnych Usług Utrzymania oraz Usług Utrzymania dla Klientów dodatkowych, jak również koszt udzielenia licencji na korzystanie z Systemu w wersji testowej i produkcyjnej przez Klienta dodatkowego, może istotnie różnić się w zależności od wielkości danej jednostki oraz liczby użytkowników Systemu.

Tymczasem Formularz ofertowy dla Części nr 2 przewiduje, że Wykonawca – oprócz podania łącznej (sumarycznej) wartości dla wszystkich Klientów dodatkowych – zobowiązany jest w wybranych pozycjach do wskazania jednolitej opłaty przypadającej na jednego Klienta dodatkowego, m.in. w pozycjach:

21.	Świadczenie Wstępnych Usług Utrzymania dla Klientów dodatkowych (Wykonawca przyjmuje do wycenienia okres maksymalnie 12 miesięcy) w tym:	
------------	---	--

21a.	opłata za jeden miesiąc	
21b.	opłata za jednego Klienta dodatkowego	
22.	Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów dodatkowych (maksymalnie 84 miesiące) w tym:	
22a.	opłata za jeden kwartał	
22b.	opłata za jednego Klienta dodatkowego	
(...)		
25.	Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu w wersji testowej i produkcyjnej przed Klienta dodatkowego w tym:	
25a.	dla jednego Klienta dodatkowego	

Konstrukcja Formularza ofertowego nie umożliwia zróżnicowania tych opłat w zależności od wielkości jednostki (np. „duża” lub „mała” jednostka), w efekcie czego wskazana opłata jednostkowa nie będzie odzwierciedlała rzeczywistych kosztów świadczenia usług utrzymania ani udzielenia licencji dla poszczególnych Klientów dodatkowych.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację Formularza ofertowego polegającą na pozostawieniu wyłącznie łącznej wartości dla wszystkich Klientów dodatkowych, przy jednoczesnym usunięciu pozycji wymagających podania opłat jednostkowych za jednego Klienta dodatkowego.

Jednocześnie, mając na uwadze potrzebę Zamawiającego w zakresie wiedzy o strukturze kosztów usług utrzymania i licencji dla poszczególnych jednostek, proponujemy, aby Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, złożył Zamawiającemu – wraz z podpisaną umową – oświadczenie (wykaz) zawierające szczegółowy podział opłat za usługi utrzymania oraz udzielenie licencji dla każdego Klienta dodatkowego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ podkreślając, że wymaga wynagrodzenia ryczałtowego bez podziału na wielkość jednostki. Pozycje wskazane w formularzu ofertowym są maksymalnym wynagrodzeniem jaki może otrzymać Wykonawca za realizację przedmiotu zamówienia.

Wykonanie przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji uzależnione jest jednak od faktycznych potrzeb zamawiającego i jego możliwości finansowych. Brak wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie prawa opcji nie rodzi żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy.

Pytanie nr 251

W nawiązaniu do odpowiedzi Zamawiającego na Pytanie nr 87, opublikowanej w dniu 22.12.2025 r., w której Zamawiający wskazał liczbę użytkowników Systemu dla poszczególnych Klientów oraz Klientów dodatkowych, z podziałem na moduły (Kadry, Płace, Szkolenia, Delegacje służbowe, ZFŚS, Portal Pracownika, Raportowanie), Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zapisów dotyczących szkoleń.

Zgodnie z treścią Projektu Umowy dla Części nr 2:

- w ramach zamówienia podstawowego przedmiotem Umowy jest m.in. przeprowadzenie szkoleń dla 2 grup Użytkowników Systemu dla Klientów,
- w ramach prawa opcji przedmiotem Umowy jest m.in. sukcesywne przeprowadzanie szkoleń dla 4 grup Użytkowników Systemu dla Klientów dodatkowych.

Jednocześnie Zamawiający:

- narzucił liczbę grup szkoleniowych,
- a w Załączniku nr 4 do Umowy – „Szkolenia”, pkt 12, wskazał, że liczebność jednej grupy szkoleniowej nie może przekraczać 15 osób.

Mając na uwadze powyższe oraz bardzo dużą liczbę użytkowników końcowych poszczególnych modułów (np. Portal Pracownika – łącznie 4615 użytkowników), Wykonawca nie ma możliwości jednoznacznego określenia sposobu wyceny szkoleń.

W związku z tym Wykonawca zwraca się z prośbą o jednoznaczne wyjaśnienie:

1. Jak należy rozumieć wskazaną liczbę grup szkoleniowych (2 grupy w zamówieniu podstawowym oraz 4 grupy w ramach prawa opcji)?

Czy liczba ta dotyczy:

- a) całego Systemu – tj. każda grupa szkoleniowa obejmuje użytkowników szkolonych ze wszystkich modułów Systemu, czy
- b) poszczególnych modułów Systemu – tj. liczba grup odnosi się oddzielnie do każdego modułu (np. w ramach zamówienia podstawowego: 2 grupy dla modułu Kadry, 2 grupy dla modułu Płace, 2 grupy dla Portalu Pracownika itd.), co w praktyce oznaczałoby wielokrotność grup (2 grupy szkoleniowe x 7 modułów = 14 grup szkoleniowych w zamówieniu podstawowym).

2. Skoro liczba użytkowników jest bardzo duża, a liczba grup szkoleniowych – sztywno ograniczona, to czy Zamawiający zakłada przeszkolenie jedynie wybranych przedstawicieli, którzy następnie będą odpowiedzialni za dalsze wsparcie lub szkolenia wewnętrzne?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca nie będzie zobowiązany do przeszkolenia użytkowników z korzystania z Portalu Pracownika.

Zamawiający wyjaśnia, że zakłada przeszkolenie w ramach wskazanej ilości grup przedstawicieli Zamawiającego skompletowanych dla poszczególnych obszarów.; to jest:

- nr 1: Kadry, Szkolenia, Delegacje służbowe, Raportowanie
- nr 2: Płace, ZFŚS, Raportowanie

W ramach części nr 2 do przeszkolenia będzie max. 30 osób z 4 jednostek dla obszarów j.w. nr 1 i nr 2 w ramach zamówienia podstawowego oraz max. 60 osób z 14 jednostek dla obszarów j.w. nr 1 i nr 2 w ramach skorzystania z prawa opcji.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

**Dyrektor
Centrum Usług Informatycznych
Tymoteusz Przybylski**

Dokument podpisano podpisem elektronicznym.

Sprawę prowadzi: Magdalena Anuszkiewicz

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na stronie BIP CUI