

Specyfikacja Przedmiotu Zamówienia

Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie polegające na dostawie:

1)

oraz świadczeniu usługi wsparcia technicznego w ramach Kontraktów Serwisowych jak niżej.

1. Licencje

- 1) Udzielenie lub dostarczenie licencji do kontroli dostępu do stron sieci Web i ruchu sieciowego:
 - a) dla 2500 użytkowników dla serwera UMW - obejmujących dostęp do najnowszych wersji tego oprogramowania, poprawek, aktualizacji bazy kategorizowanych stron oraz bazy wiedzy producenta oprogramowania: na okres 12 miesięcy od daty wygaśnięcia bieżącej licencji tj. w okresie od dnia 07.04.2026.

2. Kontrakt Serwisowy – usługi wsparcia

- 1) Zapewnienie usługi wsparcia technicznego (kontrakt serwisowy) w okresach obowiązywania licencji (patrz pkt 1 wyżej) na okres:
 - a) 12 miesięcy - dla użytkowników, Software.
- 2) Warunki serwisu:
 - a) Zamawiający wymaga wsparcia technicznego (świadczonego w siedzibie Zamawiającego) Wykonawcy w czasie każdej aktualizacji (upgrade) oprogramowania na żądanie i w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
 - b) Wykonawca będzie udzielał konsultacji technicznych związanych z bieżącym użytkowaniem oprogramowania
 - c) W okresie trwania Umowy Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie Awarie i Wady uniemożliwiające lub utrudniające ciągłą pracę serwisowanego Urządzenia.
 - d) Awarie i Wady będą zgłaszane przez Zamawiającego pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej przekazanej do Wykonawcy. Zgłoszenie zawierać będzie lokalizację, numer zgłoszenia, dane osoby zgłaszającej, datę i godzinę sporządzenia zgłoszenia, opis Awarii/Wady.
 - e) Wykonawca rozpocznie Akcję serwisową w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od zgłoszenia (czas reakcji). Przez rozpoczęcie Akcji serwisowej rozumie się osobiste przybycie na miejsce Awarii lub poprzez zdalny dostęp Wykonawcy –Wykonawca zobowiązuje się usunąć Awarię i przywrócić pełną sprawność i funkcjonalność instalacji w terminie:
 - do końca następnego dnia roboczego dla Awarii Krytycznej,
 - do końca 10 dnia roboczego dla Awarii Niekrytycznej,
 - do końca 20 dnia roboczego dla Wady .
 - f) Zamawiający nie gwarantuje i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za brak możliwości dostępu zdalnego do systemów informatycznych Zamawiającego przez Wykonawcę. Jeżeli taki dostęp nie jest możliwy, Wykonawca zobowiązany jest realizować prace na miejscu w lokalizacjach Zamawiającego na terenie Wrocławia
 - g) Akcje serwisowe realizowane będą na miejscu u Zamawiającego w godzinach pracy Centrum Usług Informatycznych, a w wyjątkowych sytuacjach także poza godzinami pracy CUI (okno serwisowe w czwartek od godziny 18 do 22).
 - h) W przypadku gdy po przeprowadzeniu diagnostyki awarii/usterki sprzętu, Wykonawca stwierdzi, że przywrócenie jego sprawności przekroczy gwarantowany okres, o którym mowa w ust. e, Wykonawca dostarczy własnym transportem równoważny sprzęt zastępczy w czasie przewidzianym na naprawę i udostępni go Zamawiającemu. Fakt dostarczenia sprzętu zastępczego odnotowuje się na zgłoszeniu awarii.

- i) Przez okres obowiązywania kontraktów serwisowych Wykonawca świadczyć będzie telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej oraz serwisu www usługę typu "help-desk" dostępną 24 godziny na dobę.
- j) Przez okres obowiązywania kontraktów serwisowych Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu na wskazany adres adres e-mail: dmstd@cui.wroclaw.pl, informacje o:
 - wykrytych podatnościach lub błędach urządzeń i oprogramowania działającego na urządzeniach,
 - ogłoszeniu daty zakończenia wsparcia (EOS – end of support) dla urządzeń lub oprogramowania niezwłocznie po opublikowaniu informacji przez producenta.

3. Opcje:

- a) Opcja nr 1 - Dostarczenie fizycznego urządzenia wraz z karta sieciową obsługującą połączenia światłowodowe (10GbE Fiber Kit dla wszystkich interfejsów) lub równoważnego do kontroli dostępu do stron sieci Web i ruchu sieciowego oraz kompatybilnego z posiadanymi licencjami Sprzęt musi być objęty 5 letnią gwarancją oraz czasem reakcji na awarię w ciągu 4 godzin w siedzibie Zamawiającego – 1 szt.
- b) Opcja nr 2 - Udzielenie lub dostarczenie licencji oprogramowania do kontroli dostępu do stron sieci Web i ruchu sieciowego dla User dla 7500 użytkowników dla serwera edukacyjnego EDU - obejmujących dostęp do najnowszych wersji tego oprogramowania, poprawek, aktualizacji bazy kategorizowanych stron oraz bazy wiedzy producenta oprogramowania: na okres 12 miesięcy od daty wygaśnięcia bieżącej licencji tj. w okresie od dnia 05.10.2026 r.
Usługi wsparcia dla dostarczonych licencji świadczone będą zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 2 niniejszego OPZ.
- c) Opcja nr 3 - Dostarczenie fizycznego wraz z karta sieciową obsługującą połączenia światłowodowe (10GbE Fiber Kit dla wszystkich interfejsów) lub równoważnego do kontroli dostępu do stron sieci Web i ruchu sieciowego oraz kompatybilnego z posiadanymi licencjami Sprzęt musi być objęty 5 letnią gwarancją oraz czasem reakcji na awarię w ciągu 4 godzin w siedzibie Zamawiającego – 1 szt.

4. Terminy wykonania umowy

Termin dostarczenia zamówienia podstawowego - licencji określonych w pkt 1 – nie później niż 14 dni od daty podpisania umowy.

Termin dostarczenia zamówienia objętego prawem opcji - nie później niż 14 dni od daty przesłania zamówienia.