

**PROJEKT:**

**Umowa nr CUI-ZZ.022.\_\_.2026**

zawarta z chwilą złożenia podpisu elektronicznego przez ostatnia z osób wymienionych w komparycji Umowy

**Gminą Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_ Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie \_\_\_\_\_ – Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

\_\_\_\_\_, z siedzibą w \_\_\_\_\_ przy ulicy \_\_\_\_\_, działającej na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: \_\_\_\_\_, REGON: \_\_\_\_\_, NIP: \_\_\_\_\_ reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ -

zwaną dalej **Wykonawcą**

mogą być dalej również zwani jako „**Strona**”, a łącznie jako „**Strony**”.

## **§1. Definicje**

Określenia użyte w tej Umowie będą miały następujące znaczenia:

**Analiza Przedwdrożeńiowa** - cykl prac analitycznych i organizacyjnych Wykonawcy mających na celu ustalenie szczegółowego zakresu wymagań Zamawiającego i sposobu wykonania Umowy, w tym sporządzenie dokumentu będącego wynikiem przeprowadzonych przez Wykonawcę czynności, w którym zawarty będzie opis zasad i metod wykonania Umowy oraz Szczegółowy Harmonogram Wykonania Umowy wskazujący poszczególne Etapy wykonania Umowy i Produkty wykonywane w trakcie każdego z Etapów.

**Awaria** (lub Awaria Niekrytyczna) - Wada lub Podatność Niekrytyczna powodująca zakłócenie pracy Systemu, która nie uniemożliwia Użytkownikom korzystania z funkcji Systemu, polegająca w szczególności na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Systemu. Wystąpienie

Awarii wiąże się z koniecznością dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Systemem wolnym od Awarii, nie powodując jednak skutków opisanych dla Awarii Krytycznej. Awaria Niekrytyczna w systemie Helpdesk Zamawiającego jest oznaczana jako: Typ zgłoszenia: „Incydent” i Poziom: „UICUI-14-I02-Zwykły – możliwa praca”.

**Awaria Krytyczna** - Wada lub Podatność Krytyczna powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie, uniemożliwiająca normalne korzystanie z funkcji Systemu przez Użytkowników lub brak możliwości wykonania czynności w ustawowym terminie. Awaria Krytyczna w systemie Helpdesk Zamawiającego jest oznaczana jako: Typ zgłoszenia: „Incydent” i Wpływ: „6.Wpływ na pracę użytkownika-całkowity brak możliwości pracy” lub/i Poziom: „UICUI-14-I02-Krytyczny – brak możliwości pracy”.

**Asysta Techniczna** - usuwanie Awarii Krytycznych, Awarii Niekrytycznych, Podatności Krytycznych i Podatności Niekrytycznych w ramach Usług Utrzymania zgodnie z zasadami SLA stanowiącymi **Załącznik nr 3** do Umowy.

**Czas Reakcji** - czas między zgłoszeniem Awarii Niekrytycznej, Awarii Krytycznej, Podatności Niekrytycznej lub Podatności Krytycznej a uzyskaniem przez Zamawiającego potwierdzenia od Wykonawcy, że przystępuje do ich usunięcia.

**Czas Naprawy** – czas między zgłoszeniem Awarii Niekrytycznej, Awarii Krytycznej, Podatności Niekrytycznej lub Podatności Krytycznej a jej usunięciem.

**Dane** - wszelkie dane wprowadzane przez Zamawiającego lub użytkowników do Systemu, w tym dane osobowe. **Dokumentacja** – dokumentacja techniczna, dokumentacja administracyjna, dokumentacja użytkownika, zgodna z **Załącznikiem nr 2** do Umowy.

**Dokument Analizy Systemowej** – opracowanie przygotowane w ramach Analizy Przedwdrożeniowej zawierające uściślenia dotyczące wymagań Zamawiającego oraz szczegółowy opis sposobu ich zrealizowania w Systemie.

**Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Etap** - wyodrębniona część procesu wykonywania Umowy, obejmująca wykonanie określonych Produktów i innych prac opisanych Umową, podlegająca odbiorom częściowym.

**Godziny Robocze** – czas pomiędzy godz. 8 a godz. 16 w Dni Robocze.

**HelpDesk (HD)** – oprogramowanie działające u Zamawiającego, za pośrednictwem którego Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy wszystkie Awarie Niekrytyczne, Awarie Krytyczne, Podatności Niekrytyczne lub Podatności Krytyczne Systemu Informatycznego. Wykonawca będzie miał wgląd do HelpDesk i będzie realizował zadania w nim zgłoszone.

**Kierownik Projektu** – osoba wyznaczona przez każdą ze stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad wykonaniem Umowy.

**Naprawa** – usunięcie przez Wykonawcę Awarii Niekrytycznej, Awarii Krytycznej, Podatności Niekrytycznej lub Podatności Krytycznej, w tym w szczególności poprzez dokonanie zmian w konfiguracji, kodzie lub architekturze Systemu.

**Odbiór** - potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy zakresie wykonania poszczególnych Produktów, Etapów i całości Umowy.

**Odbiór Końcowy** - Odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową, w tym także zakończenie świadczenia Usług Utrzymania.

**Obejście** - tymczasowe rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę, pozwalające Zamawiającemu na pełne korzystanie z Systemu do czasu definitywnego usunięcia Awarii Niekrytycznej, Awarii Krytycznej, Podatności Niekrytycznej lub Podatności Krytycznej, Obejście nie stanowi usunięcia Awarii Niekrytycznej, Awarii Krytycznej, Podatności Niekrytycznej lub Podatności Krytycznej.

**Operator** - kierownik żłobka, pracownik administracyjny żłobka, pracownik Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Wrocław.

**Okres Rozliczeniowy** - okres trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych, w którym są świadczone Usługi Utrzymania i Asysty Technicznej.

**Platforma Informatyczna** – zintegrowane środowisko technologiczne obejmujące oprogramowanie aplikacyjne, oprogramowanie systemowe oraz infrastrukturę teleinformatyczną, umożliwiające świadczenie usług elektronicznych, przetwarzanie i udostępnianie danych oraz realizację procesów biznesowych użytkowników.

**Podatność** – właściwość Systemu, która może być wykorzystana przez zagrożenie cyberbezpieczeństwa, ilekroć w umowie jest mowa o Podatności Strony będą rozumieć przez to Podatność Krytyczną, Podatność Niekrytyczną.

**Podatność Krytyczna** – błędy bezpieczeństwa Systemu w umożliwiające całkowitą penetrację systemu. Są to błędy umożliwiające wydobycie istotnych i prywatnych danych z Systemu, dostęp do bazy danych za pomocą ataków, możliwość zdalnego wykonania kodu na maszynie, podniesienie uprawnień, podgląd lub edycja plików systemowych, omińnięcie autoryzacji itp. Podatności te mogą mieć także wpływ na zasadnicze działania biznesowe, takich jak rozszerzenie przywilejów o możliwości administrowania, ujawnienie lub uszkodzenie ważnych zasobów informacyjnych o znaczącej wartości, odmowa usługi dotycząca funkcji IT, jak również błędy bezpieczeństwa systemów lub podatności krytyczne, mogące być zrealizowane tylko w specyficznych warunkach. Mają skutki ograniczone, dotyczące systemów IT lub drugorzędnych działań biznesowych, takich jak utrata produktywności, niestabilność systemu, poszerzeniu uprawnień, lecz same w sobie nie umożliwiają penetracji.

**Podatność Niekrytyczna** – błędy bezpieczeństwa w Systemie mające minimalny bezpośredni wpływ na zasoby informacyjne i mogące nieść ryzyko ujawnienia mniej istotnych informacji lub chwilowe zakłócenia w działaniu usług. Podatności sklasyfikowane na tym poziomie mogą się przyczynić do dokładniejszego poznania Systemu, ale same w sobie nie umożliwiają przełamania zabezpieczeń. Do tego poziomu błędów zalicza się także błędy z poziomu średniego, ale możliwe do wykonania tylko w specyficznych warunkach.

**Produkt** - określone świadczenie Wykonawcy opisane Umową lub Analizą Przedwdrożeniową jako Produkt.

**Protokół Odbioru** – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru, w zakresie wynikającym z jego treści.

**Prawo autorskie** – oznacza ustawę z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2016 r., poz. 666, z późn. zm.).

**Roboczogodzina** - jedna godzina pracy członka personelu Wykonawcy.

**System Informatyczny lub System** - Kompleksowy System Rekrutacyjny tj. zbiór programów komputerowych wraz z innymi elementami stanowiącymi utwór w rozumieniu Prawa autorskiego, do którego majątkowe prawa autorskie przysługują Wykonawcy, za wyjątkiem wykorzystanych w Systemie bibliotek i komponentów dostawców/licencjodawców zewnętrznych (m.in. osób trzecich lub społeczności); udostępniony Zamawiającemu do korzystania w modelu SaaS w celu przeprowadzania rekrutacji do wskazanych przez Zamawiającego źłobków, którego szczegółowe wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne opisane są w **Załączniku nr 1 do Umowy – Specyfikacja wymagań.**

**Standard WCAG** - wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych) i aplikacji mobilnych dla podmiotów publicznych zgodnie z poziomem co najmniej AA oraz takie, które musi spełniać System ze względu na wymagania prawne wskazane w Złączniku nr 1 do Umowy.

**Umowa** - niniejsza Umowa wraz z Załącznikami, które stanowią jej integralną część.

**Usługi Utrzymania** - opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie dostępu do Systemu Informatycznego i jego poprawne działanie oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Systemu przez 12 miesięcy w ramach zamówienia podstawowego oraz do 72 miesięcy łącznie po skorzystaniu z prawa opcji przez Zamawiającego po **Odbiorze Wdrożenia**, w tym dostęp do standardowych aktualizacji Systemu Informatycznego i dostosowanie Systemu do obowiązujących przepisów prawnych.

**Użytkownik Zewnętrzny** – osoby mogące korzystać z Systemu nie występujące w roli pracownika Zamawiającego.

**Wdrożenie** – udostępnienie Zamawiającemu Systemu Informatycznego do korzystania, a także wszelkie inne czynności Wykonawcy służące udostępnieniu

Zamawiającemu Systemu Informatycznego do korzystania w pełnym zakresie określonym w Specyfikacji wymagań oraz w Analizie przedwdrożeniowej.

**Wersja Produkcyjna Systemu** – System oraz sprzęt wraz z infrastrukturą informatyczną Wykonawcy udostępnione Zamawiającemu, dostosowane do potrzeb Zamawiającego, w którym przetwarzane są dane rzeczywiste w którym są świadczone Usługi Utrzymania, będąca podstawą do udostępnienia Systemu Zamawiającemu do korzystania jako *Software as a Service*.

**Wersja Testowa Systemu** - wersja Systemu oraz sprzęt wraz z infrastrukturą informatyczną Wykonawcy udostępnione Zamawiającemu, dostosowane do potrzeb Zamawiającego z funkcjonalnościami planowanymi do wdrożenia, uruchomienia i udostępnienia na rzecz Zamawiającego począwszy od Etapu II Umowy.

**Wynagrodzenie** – kwota należna Wykonawcy wskazana w paragrafie 14.

## § 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest w ramach **zamówienia podstawowego**:
  - 1) Wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **Etapu I** umowy polegającego na przeprowadzeniu Analizy Przedwdrożeniowej i przygotowaniu dokumentu Analizy Systemowej,
  - 2) Wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **Etapu II** umowy, polegającego na wdrożeniu i dostosowaniu do potrzeb Zamawiającego oraz uruchomieniu Wersji Testowej Systemu, zgodnie z Umową, a w szczególności z Załącznikiem nr 1 do Umowy oraz dokumentem Analizy Systemowej,
  - 3) Wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **Etapu III** umowy, polegającego na uruchomieniu na podstawie uruchomionej i zaakceptowanej przez Zamawiającego Wersji Testowej Systemu z **Etapu II**, Wersji Produkcyjnej Systemu na wydzielonej dla Zamawiającego infrastrukturze Wykonawcy,
  - 4) Wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **Etapu IV** umowy, polegającego na świadczeniu Usług Utrzymania Wersji Testowej Systemu i Wersji Produkcyjnej Systemu przez okres 12 miesięcy,
  - 5) Dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji – zgodnie z wymaganiami wskazanymi w **Załączniku nr 2** do Umowy,
  - 6) Przeprowadzenie szkoleń dla 2 Administratorów Głównych oraz 450 Operatorów w podziale na grupy liczące maksymalnie po 15 osób zgodnie z wymaganiami wskazanymi w **Załączniku nr 6** do Umowy,
  - 7) Migracja danych wskazanych przez Zamawiającego z obecnie wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu do Wersji Testowej

Systemu i Wersji Produkcyjnej Systemu w strukturach i formacie uzgodnionym przez Strony w trakcie Analizy Systemowej,

- 8) Wykonanie i wdrożenie aplikacji mobilnej stanowiącą składową systemu na platformy Android oraz iOS wraz z wykonaniem testów bezpieczeństwa po stronie Wykonawcy.
  - 9) Udzielenie Zamawiającemu niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Systemu i jego Dokumentacji na zasadach określonych w Umowie.
2. Przedmiot Umowy obejmuje również zamówienie realizowane w ramach prawa opcji:
- 1) Wdrożenie Systemu w kolejnych 350 żłobkach wraz z przeszkoleniem z korzystania z Systemu w ilości maksymalnie 450 osób w podziale na grupy liczące maksymalnie po 15 osób zgodnie z treścią **Załącznika nr 1 – Specyfikacja wymagań,**
  - 2) Wdrożenie dodatkowych elementów systemu opisanych jako „Opcja” w **Załączniku nr 1 – Specyfikacja wymagań,**
  - 3) Zapewnienie Usług Rozwojowych związanych z korzystaniem przez Zamawiającego z Systemu w maksymalnej ilości 1000 Roboczogodzin,
  - 4) Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu danych z Wersji Produkcyjnej Systemu wg wymagań Zamawiającego,
  - 5) Zapewnienie Usług Utrzymania przewidzianych na okres maksymalnie 6 lat (72 miesięcy), przedłużany rok rocznie na okres 12 miesięcy od daty końca ostatniego okresu świadczenia Usług Utrzymania,
3. Opcja, o której mowa w ust 2, zostanie uruchomiona na skutek zlecenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy, wskazany w §12 ust 1 , w formie elektronicznej, w terminach:
- 1) przeprowadzenie wdrożenia i przeszkolenia, o których mowa w ust. 2 pkt 1 – nie później niż 15 dni roboczych od momentu przekazania Zlecenia przez Zamawiającego,
  - 2) wdrożenie dodatkowych elementów systemu opisanych jako „Opcja”, o których mowa w ust. 2 pkt 2 – nie później niż do dnia ustalonego w Zleceniu i zaakceptowanym przez Wykonawcę,
  - 3) zapewnienie Usług Rozwojowych, o których mowa w ust. 2 pkt 3 – nie później niż do dnia ustalonego w Zleceniu i zaakceptowanym przez Wykonawcę,

- 4) przygotowanie i przekazanie danych, o których mowa w ust. 2 pkt 4 – nie później niż 30 dni roboczych od terminu przekazania Zlecenia przez Zamawiającego do Wykonawcy,
  - 5) świadczenie Usług Utrzymania, o których mowa w ust. 2 pkt 5 – nie później niż następnego dnia kalendarzowego następującego po zakończeniu uprzedniego okresu świadczenia Usług Utrzymania, Zamawiający prześle zlecenie najpóźniej do 10 dni kalendarzowych przed upływem terminu aktualnie świadczonych Usług Utrzymania,
4. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego a Wykonawcy nie przysługuje uprawnienie o jego udzielenie. Zlecenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, musi mieć formę elektroniczną, podpisaną przez osobę upoważnioną do reprezentacji Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu wraz z kontrasygnatą Głównego Księgowego CUI
5. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawiera **Załącznik nr 1.**

### **§3. TERMINY REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez okres 87 miesięcy nie dłużej jednak niż do 2034 r.
2. Przedmiot umowy zostanie zrealizowany w następujących terminach:
  - 1) Etap I - w okresie 19 dni roboczych liczonych od dnia zawarcia umowy;
  - 2) Etap II – w okresie 30 dni roboczych liczonych od dnia zakończenia Etapu I.
  - 3) Etap III– w okresie 15 dni roboczych liczonych od dnia zakończenia Etapu II.
  - 4) Etap IV umowy – 12 miesięcy kalendarzowych liczone od dnia zakończenia realizacji Etapu III.
  - 5) Wykonanie aplikacji mobilnej na systemy operacyjne Android oraz iOS do czterech miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia umowy r.
  - 6) Dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji – do 10 dni roboczych po zakończeniu Etapu III.
  - 7) Przeprowadzenie szkoleń – do 15 dni roboczych po zakończeniu Etapu III.
  - 8) Migracja danych wskazanych przez Zamawiającego z obecnie wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu do Wersji Testowej Systemu i Wersji Produkcyjnej Systemu – do 5 dni roboczych po zakończeniu Etapu, odpowiednio II albo III.
  - 9) Wykonywanie usług zleconych na skutek skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji – w terminach wskazanych w §2 ust. 3.

3. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminów realizacji przedmiotu umowy z przyczyn leżących po jego stronie, niezależnie od odpowiedzialności wynikającej z Umowy i obowiązujących przepisów, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania, na własny koszt, ewentualnych dodatkowych prac, jakie okażą się niezbędne w związku z nieterminową realizacją przedmiotu Umowy.

#### **§4. Ogólne zobowiązania Stron**

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę z należytą starannością, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej oraz na warunkach określonych Umową.
2. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w trakcie wykonywania Umowy.
3. Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu prawidłowej realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.

#### **§ 5 Analiza Przedwdrożeńiowa**

1. Przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeńiowej ma na celu uszczegółowienie przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jej realizacji. W trakcie prac mających na celu stworzenie Analizy Systemowej Wykonawca, działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien zweryfikować i przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególności Wykonawca powinien zaproponować modyfikację wymagań Zamawiającego dotyczących Systemu Informatycznego, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego. Ostateczną decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Zamawiający, z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do Umowy zmian stosownie do art. 144 Ustawy prawo zamówień publicznych.
2. Opracowując Analizę przedwdrożeńiową, Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania opisane w Umowie.
3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez podania przyczyny, również wówczas, gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób należyty, w terminie do 1 miesiąca od dnia przewidzianego w Harmonogramie ramowym na odbiór Analizy Przedwdrożeńiowej, ale jednocześnie nie później niż 30 dni od dnia Odbioru Analizy Przedwdrożeńiowej. W takim przypadku odstąpienie od Umowy ma skutek wyłącznie na przyszłość, a Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty odstępnego równego wynagrodzeniu, które należy się Wykonawcy za rzeczywiście wykonane prace.
4. O ile sporządzona przez Wykonawcę Analiza Systemowa stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych to

z chwilą zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za Analizę Systemową Zamawiający nabywa całość autorskich praw majątkowych do Analizy Systemowej oraz praw zależnych na następujących polach eksploatacji:

- a. korzystania z Analizy Systemowej lub jej części w celu wykonania wszelkich prac związanych z wdrożeniem Systemu u Zamawiającego;
  - b. utrwalania, trwałego lub czasowego zwielokrotniania Analizy Systemowej w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w nieograniczonej liczbie egzemplarzy w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, umieszczenie na wszelkich nośnikach w jakiejkolwiek technice, formacie oraz własność przekazanych Zamawiającemu w ramach procedury odbioru Analizy Przedwdrożeniowej,
  - c. Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do Analizy Systemowej lub jego fragmentów, w szczególności do przeróbek, adaptacji, modyfikacji oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tej dokumentacji.
5. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Analizy Systemowej, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest przekazać dokument Analizy Systemowej w formacie elektronicznym (doc/pdf).

## **§6. Wdrożenie Systemu**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) Dostosowania systemu do wymogów Zamawiającego określonych w dokumencie Analizy Systemowej;
  - 2) Udostępnienia Zamawiającemu Systemu do korzystania ;
  - 3) zapewnienia Platformy Informatycznej, na której zainstalowany jest System;
  - 4) zapewnienia zabezpieczenia dostępu do serwerów, na których zainstalowany jest System, systemem zapór ogniowych (firewall);
  - 5) zabezpieczenia dostępu do Systemu za pomocą połączeń szyfrowanych;
  - 6) przygotowanie do świadczenia Zamawiającemu usług Utrzymania Systemu.

- 7) w ramach opcji dla dodatkowych żłobków: wdrożenie żłobków oraz przeszkolenie z korzystania z Systemu w zakresie i ilościach wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy.
2. System dostępny będzie na Platformie Informatycznej Wykonawcy pod adresem internetowym uzgodnionym przez Strony w Analizie Systemowej.
  3. Wykonawca zobowiązany jest do doboru parametrów wydajnościowych serwera lub serwerów (w tym wirtualnych) w taki sposób, aby Zamawiający mógł korzystać z Systemu i udostępniać go zgodnie z jego przeznaczeniem i funkcjonalnością opisaną w Dokumentacji. Wykonawca pozostaje wyłącznie uprawniony do decydowania o konkretnej specyfikacji serwera lub serwerów, na którym (-ych) zainstalowany zostanie System, w szczególności o zastosowanym sprzęcie i oprogramowaniu serwera. Serwer lub serwery, na którym (-ych) zainstalowany zostanie System zawsze znajdować się będzie (będą) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym Wykonawca podejmuje decyzję o konkretnej lokalizacji serwera (-ów). Wykonawca jest uprawniony do zmiany serwera lub serwerów, na którym (-ych) zainstalowany jest System, w tym zmiany lokalizacji takiego serwera (-ów), o czym każdorazowo będzie powiadamiać Zamawiającego.

## **§ 7 Procedura Odbiorów**

### **Zasady ogólne**

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na Produkty i Etapy, a Odbiorowi Końcowemu – całość prac w ramach Umowy. Wdrożenie jako część Umowy będzie objęte odrębnym Odbiorem Wdrożenia, potwierdzającym wykonanie całości prac w ramach Wdrożenia, niezależnie od Odbioru Produktów lub Etapów wchodzących w zakres Wdrożenia.
2. Wszystkie świadczenia objęte przedmiotem Umowy będą podlegały odbiorowi Zamawiającego – wzór protokołu stanowi załącznik nr 7 do umowy.
3. Strony potwierdzają, że przedmiotem Umowy jest wykonanie dzieła, a pełna weryfikacja dzieła – w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do Odbioru Wdrożenia. Jakikolwiek Odbiory poszczególnych Produktów lub Etapów nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Wdrożenia.
4. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w Analizie Systemowej.
5. Odbiory dokonywane są w imieniu Zamawiającego przez Kierownika Projektu.
6. Za dzień Odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba, że inna data została wskazana w Protokole

- Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
7. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora.
  8. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego. Jeżeli w Umowie mowa jest o podmiotach zarządzających realizacją Umowy dokonujących Odbioru (np. Komitet Sterujący) rozumie się przez to przedstawicieli Zamawiającego będących członkami takiego podmiotu.
  9. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.
  10. Zamawiający dokonuje odbioru poszczególnych prac Wykonawcy w następujący sposób:
    - 1) w zakresie prac objętych Etapem I – po przeprowadzeniu Analizy Przedwdrożeniowej i dostarczeniu zaakceptowanego przez obie strony Umowy dokumentu Analizy Systemowej.
    - 2) w zakresie prac objętych Etapem II – wdrożeniu wersji testowej zgodnie z wymaganiami Załącznika nr 1 i dokumentem Analizy Systemowej.
    - 3) w zakresie prac objętych Etapem III – po uruchomieniu Wersji Produkcyjnej Systemu na wydzielonej infrastrukturze Wykonawcy.
    - 4) w zakresie prac objętych Etapem IV - w zakresie Usług Utrzymania - po każdym Okresie Rozliczeniowym.
    - 5) W zakresie objętym dostarczeniem Dokumentacji – po dostarczeniu zaakceptowanego przez obie strony Umowy Dokumentacji.
    - 6) W zakresie Szkoleń – po realizacji szkolenia potwierdzonym odbiorem (lista uczestników),
    - 7) W zakresie objętym Migracją danych wskazanych przez Zamawiającego – po wykonanej migracji na Wersji Produkcyjnej oraz Testowej Systemu i zweryfikowania spójności systemu oraz bazy danych.
    - 8) W zakresie realizacji zamówienia w ramach prawa opcji, w zakresie:
      - a) Wdrożeń dodatkowych żłobków – po wprowadzeniu nowych jednostek, przeszkoleniu Operatorów i weryfikacji spójności Wersji Testowej i Wersji Produkcyjnej,

- b) Wdrożenia opcji systemu określonego „Opcją” w Załączniku nr 1 – po każdym zleceniu, wykonanych testach na instancji testowej oraz wdrożeniu na instancji produkcyjnej systemu,
  - c) Usług Rozwoju – zgodnie z rozliczeniem kosztorysowym, po każdym zleceniu i wykonanych testach na instancji testowej oraz wdrożeniu na instancji produkcyjnej systemu,
  - d) Przekazania danych Wersji Produkcyjnej Systemu – po przekazaniu danych,
  - e) Usług Utrzymania – po każdym okresie rozliczeniowym;
- 5) W zakresie realizacji aplikacji mobilnej na systemy Android oraz iOS – po wdrożeniu aplikacji do systemów dystrybucji (App Store oraz Sklep Play oraz ich odpowiednikach/wersji w wprowadzone do terminu odbioru oraz otrzymaniu przez Zamawiającego dokumentów poświadczających wykonanie testów bezpieczeństwa.
- 6) W zakresie realizacji udzielenia Zamawiającemu niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Systemu i jego Dokumentacji Wykonawca przekaże wykaz licencji podpisany przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy, zgodny co do treści z **Załącznikiem nr 9** do Umowy.
11. Odbiór świadczenia przez Zamawiającego następuje poprzez podpisanie przez Kierownika Projektu Zamawiającego Protokołu Odbioru na zasadach wskazanych w poniżej.
12. Po przedstawieniu przedmiotu odbioru do Odbioru, Zamawiający zweryfikuje przedmiot odbioru pod kątem jego zgodności z Umową, w tym zgodności ze Specyfikacją wymagań oraz ofertą Wykonawcy, w szczególności poprzez przeprowadzenie testów oraz analizę Dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę.
13. W razie stwierdzenia, w trakcie Odbioru przez Zamawiającego, wad lub usterek przedmiotu odbioru polegających na niezgodności z Umową, w tym Specyfikacją wymagań, Zamawiający powiadomi o nich Wykonawcę w formie pisemnej lub mailowej.
14. Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznego, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych, usunięcia zgłoszonych wad lub usterek i ponownego przedstawienia przedmiotu odbioru do Odbioru.
15. Po pozytywnie zakończonych testach oraz stwierdzeniu zgodności z Umową danego przedmiotu odbioru, Zamawiający podpisze każdorazowo Protokół Odbioru. W przypadku ponownego stwierdzenia wad lub innych niezgodności, procedurę opisaną w ust. 4-6 stosuje się odpowiednio.
16. W terminie 5 dni kalendarzowych po zakończeniu danego Okresu Rozliczeniowego, tj. 5 dnia kalendarzowego miesiąca następującego po danym Okresie Rozliczeniowym, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć

Zamawiającemu Raport z Okresu Rozliczeniowego, wskazujący dostępność Systemu w danym Okresie Rozliczeniowym.

17. W przypadku braku uwag Zamawiającego do przedłożonego Raportu, Zamawiający podpisze Protokół Odbioru obejmujący dany Okres Rozliczeniowy.
18. W przypadku uwag Zamawiającego do przedłożonego Raportu, Zamawiający odmówi podpisania Protokołu Odbioru obejmującego dany Okres Rozliczeniowy oraz wskaże Wykonawcy przyczyny odmowy wraz z uzasadnieniem.
19. W przypadku zaistnienia przesłanek określonych w ust. 18 powyżej, Strony uzgodnią wspólnie brzmienie Raportu, a następnie Zamawiający podpisze Protokół Odbioru obejmujący dany Okres Rozliczeniowy.

### **§8. Usługi Utrzymania Systemu**

1. Z dniem Odbioru Wdrożenia Systemu Informatycznego
2. Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług Utrzymania. Wykonawca odpowiada za działanie Systemu zgodnie z parametrami zdefiniowanymi w **Załączniku nr 3 do Umowy – SLA, Serwisowanie**
3. Celem Usług Utrzymania jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu Informatycznego oraz zapewnienie świadczenia dodatkowych usług wspomagających korzystanie z Systemu przez Zamawiającego, a także dostosowanie systemu do aktualnych regulacji prawnych. W ramach usługi Utrzymania Systemu świadczona jest również Asysta Techniczna.
4. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia usług producentów oprogramowania aplikacyjnego, koniecznych do świadczenia Usług Utrzymania.
5. Usługi Utrzymania obejmują:
  - a) zapewnienie dostępu on- Line do Systemu dla Użytkowników Zamawiającego w zakresie 24h/7 dni w tygodniu,
  - b) zapewnienie aktualizacji Systemu Informatycznego,
  - c) wsparcia Użytkowników Zamawiającego w zakresie korzystania z aplikacji w Dniach roboczych w godzinach od 8 do 16 dla Administratorów Głównych przez 7 dni w tygodniu, a w okresie kwiecień – sierpień w zakresie 24h/7 dni w tygodniu;
  - d) dostosowywania aplikacji do zmieniających się przepisów prawnych;
  - e) aktualizacji przekazanej Dokumentacji,
  - f) Asystę Techniczną.

6. Strony ustalają, iż ograniczenie w dostępie on-line do Systemu możliwe jest wyłącznie w następujących sytuacjach:
  - a) w razie ograniczeń w dostępie narzuconych przez operatorów sieci, z których korzysta Wykonawca,
  - b) w razie awarii, będących skutkiem działań lub zaniechań osób trzecich, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności (np. awaria sieci energetycznej),
  - c) w razie konieczności konserwacji Systemu oraz Platformy Informatycznej Wykonawcy (tzw. okien serwisowych do dyspozycji Usługodawcy) nie więcej jednak niż łącznie 10. godzin miesięcznie, w godzinach pomiędzy 19 a 6, przy czym o konserwacji Systemu oraz Platformy Informatycznej Wykonawcy, wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego z tygodniowym wyprzedzeniem oraz zapewnić przekierowanie na inną stronę zawierającą informację o trwających pracach serwisowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności wymagane jest uzyskanie zgody Zamawiającego.
8. W zakresie zamówienia podstawowego Usług Utrzymania Umowa została zawarta na okres **12 miesięcy** od daty odbioru Wdrożenia.
9. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Awarii Niekrytycznej, Awarii Krytycznej, Podatności Niekrytycznej lub Podatności Krytycznej Zamawiający dokona jej zgłoszenia oraz nada jej kategorię. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane Awarie Niekrytyczne, Awarie Krytyczne, Podatności Niekrytyczne lub Podatności Krytyczne, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi m.in. na śledzenie czasu ich usunięcia, a w szczególności Czasu Reakcji oraz Czasu Naprawy. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia za pomocą HelpDesk Zamawiającego.
10. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Awarii Niekrytycznej, Awarii Krytycznej, Podatności Niekrytycznej lub Podatności Krytycznej z innego źródła niż zgłoszenie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do jej usunięcia. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań w Czasie Reakcji.
11. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia odpowiednim wpisem w HelpDesk (dotyczy to również zgłoszeń składanych

pocztą elektroniczną lub telefonicznie - takie zgłoszenie wymaga odnotowania po stronie Zamawiającego w systemie HelpDesk). Chwila potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie ma wpływu na Czas Reakcji lub Czas Naprawy.

12. Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania Naprawy, jeżeli Awaria Niekrytyczna, Awaria Krytyczna, Podatność Niekrytyczna lub Podatność Krytyczna lub została faktycznie usunięta. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Awarii Niekrytycznej, Awarii Krytycznej, Podatności Niekrytycznej lub Podatności Krytycznej, Awaria Niekrytyczna, Awaria Krytyczna, Podatność Niekrytyczna lub Podatność Krytyczna nie została usunięta, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej tę Awarię Niekrytyczną, Awarię Krytyczną, Podatność Niekrytyczną lub Podatność Krytyczną.
13. Jeżeli Wykonawca w Czasie Naprawy dostarczy Obejście, Czas Naprawy wydłuża się dwukrotnie.

### **§9. Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - a) współpracy z Wykonawcą przy realizacji prac związanych z realizacją przedmiotu umowy,
  - b) korzystania z udostępnionego Systemu na warunkach określonych w Umowie, w sposób zgodny z Dokumentacją;
  - c) udostępniania Systemu Użytkownikom Zewnętrznym wyłącznie na potrzeby przeprowadzenia przez Zamawiającego procesu rekrutacyjnego do żłobków na terenie Wrocławia.
2. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminów realizacji przedmiotu umowy z przyczyn leżących po jego stronie, niezależnie od odpowiedzialności wynikającej z Umowy i obowiązujących przepisów, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania, na własny koszt, ewentualnych dodatkowych prac, jakie okażą się niezbędne w związku z nieterminową realizacją przedmiotu Umowy.

### **§10. Zmiany Umowy**

#### **Dopuszczalne zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, wyłącznie za zasadach określonych w art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych..
2. Zamawiający przewidują zmianę zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

- a. zmiana terminu wykonania i/lub terminów pośrednich:
- z powodu przestoju i opóźnień leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy - maksymalnie o okres przestoju i opóźnień;
  - z powodu działania siły wyższej, mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy – maksymalnie o czas jej występowania;
  - na skutek działania organów administracji, a w szczególności: opóźnień wydania przez organy administracji lub inne podmioty wymaganych decyzji, zezwoleń, uzgodnień z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę – maksymalnie o czas opóźnień, wydania decyzji odmownych w zakresie konsekwencji wynikających z wydanych decyzji;
  - w związku z koniecznością zakończenia zadania w danym roku budżetowym lub w związku z upływem terminu złożenia wniosku o uzyskanie środków unijnych – maksymalnie do czasu trwania projektu, o którym mowa w preambule niniejszej umowy;
  - z powodu innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu umowy maksymalnie o czas trwania tych przyczyn;
  - na skutek uzgodnień pomiędzy Stronami dotyczących skrócenia terminu - o uzgodniony okres;
  - w przypadku uzyskania przez Zamawiającego przyrzeczenia przedłużenia realizacji projektu lub aneksu przedłużającego projekt realizowanego na podstawie umowy o dofinansowanie, w ramach którego realizowane jest niniejsze postępowanie przetargowe – maksymalnie o czas ustalony przez strony umowy a wynikający z potrzeb wykonania przedmiotu umowy w określonych terminach, umożliwiających z kolei terminowe rozliczenie ww. projektu;
- b. w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji standardowego oprogramowania aplikacyjnego lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w Załączniku nr 1;
- c. w przypadku zakończenia wytwarzania oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w Specyfikacji wymagań;
- d. w przypadku zmiany przepisów prawa również prawa lokalnego, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw,

Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;

- e. w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany;
  - f. w przypadku zmiany w organizacji żłobków (np. połączenie, zaprzestanie prowadzenia, itp.)
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy również w następujących przypadkach:
- 1) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z umową usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, ograniczenia swobody prowadzenia działalności gospodarczej związane z zaostrzeniem rygorów dotyczących istniejącego stanu epidemicznego SARS-CoV-2 oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron umowy. Czas określony w umowie na realizację usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności,
  - 2) stawki podatku od towarów i usług,
  - 3) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
  - 4) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
  - 5) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.),
  - 6) w celu wyeliminowania oczywistych błędów w umowie,
  - 7) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub
4. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy,

Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany do Harmonogramu, jeżeli jest to konieczne do uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.

5. Niezależnie od powyższego, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Harmonogramu zmian niewpływających na terminy określone w Harmonogramie, jeżeli wprowadzenie takich zmian jest uzasadnione ze względów technicznych lub organizacyjnych i nie powoduje konieczności poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
6. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadkach i zasadach opisanych w niniejszym ustępie w punktach 1-6.
7. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 6:
  - 1) może nastąpić, gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 8% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 108) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,
  - 2) może być dokonana nie częściej niż dwa razy w roku najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy,
  - 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 2 % (słownie: dwa procent),
  - 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w punkcie poprzednim,
  - 5) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 6 lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 6,
  - 6) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 6 na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
8. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu o ust. 2-7 i 7 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
  - 1) usługi wykonywane przez podwykonawcę są objęte Umową;

2)okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.

### **§11. Licencja**

1. Udostępnienie przez Wykonawcę Systemu jest równoznaczne z udzieleniem przez Wykonawcę (jako licencjodawcę) Zamawiającemu oraz Użytkownikom Zamawiającego (jako licencjobiorcom) niewyłącznej i nieprzenaszalnej licencji na korzystanie z Systemu wyłącznie na następujących polach eksploatacji: udostępnienie Systemu za pomocą sieci internet Użytkownikom Zewnętrznym oraz pracownikom Zamawiającego na potrzeby przeprowadzenia procesu rekrutacji.
2. Wraz z Systemem zostanie udostępniona Dokumentacja na korzystanie z której Wykonawca udzieli Zamawiającemu oraz Użytkownikom Zamawiającego niewyłącznej i nieprzenaszalnej licencji, wyłącznie na następujących polach eksploatacji:
  - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji – wytwarzanie techniką drukarską, komputerową dodatkowych egzemplarzy jedynie w zakresie niezbędnym do korzystania z Systemu;
  - b) udostępnienie Dokumentacji umieszczonej w Systemie Użytkownikom Zewnętrznym, w zakresie niezbędnym do korzystania przez nich z Systemu.
3. Licencje, o których mowa w ust. 1 i 2 zostają udzielone z chwilą udostępnienia Systemu i Dokumentacji, zgodnie z § 7 Umowy.
4. Licencje, o których mowa w ust. 1 i 2 zostają udzielone na czas określony tj. do chwili wygaśnięcia Umowy.
5. Udzielona licencja pozwala na korzystanie z Systemu i Dokumentacji nieograniczonej liczbie pracowników Zamawiającego oraz Użytkownikom Zamawiającego i Użytkownikom Zewnętrznym.
6. Dokumentacja będzie udostępniana poprzez umieszczenie jej w serwisie internetowym, w którym Wykonawca udostępnia System.
7. Na podstawie Umowy, Zamawiający może korzystać z Systemu wyłącznie poprzez sieć internet (on-line) i udostępniać go Użytkownikom Zamawiającego oraz Użytkownikom Zewnętrznym na potrzeby przeprowadzenia procesu rekrutacji do prowadzonych przez niego placówek oświatowych.
8. Zamawiający zobowiązany jest poinformować swoich pracowników, Użytkowników Zamawiającego oraz Użytkowników Zewnętrznych o warunkach udzielonej licencji.
9. W przypadku naruszenia warunków licencji Wykonawca wezwie Zamawiającego do zaniechania naruszeń oraz usunięcia ich skutków wyznaczając Zamawiającemu termin do podjęcia stosownych czynności w tym zakresie. Bezskuteczny upływ wyznaczonego w ten sposób terminu

uprawnia Wykonawcę do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

### **§12. Komunikacja**

1. Osobą upoważnioną do kontaktów w związku z wykonywaniem Umowy po stronie Zamawiającego jest: \_\_\_\_\_

Kierownik projektu \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_

Administratorzy Wrocławskiego Zespołu Żłobków:

a) \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,

b) \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,

po stronie Wykonawcy jest :

\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_

2. Zmiana osób odpowiedzialnych, o których mowa w ust. 1 jest skuteczna z chwilą pisemnego poinformowania o tym drugiej Strony i nie stanowi zmiany Umowy.

### **§13. Dane osobowe**

Na podstawie art. 31 ust. 1 ustawy z Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, w celu poprawnej realizacji umowy Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, których jest administratorem, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej **Załącznik nr 4** do Umowy.

### **§14. Wynagrodzenie**

1. Łączne maksymalne Wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy wynosi \_\_\_\_\_ zł w tym podatek VAT: \_\_\_\_\_%, \_\_\_\_\_zł netto, w tym:

- 1.1. za realizację zamówienia podstawowego, zgodnie z §2 ust 1, w łącznej wysokości brutto \_\_\_\_\_ zł:

Wynagrodzenie to składa się z następujących części:

- 1) Za wykonanie przedmiotu umowy wymienionego w § 2 ust.1 pkt 1 niniejszej Umowy, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto

- 2) Za wykonanie przedmiotu umowy wymienionego w § 2 ust.1 pkt 2 niniejszej Umowy, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości: \_\_\_\_\_ zł brutto

- 3) Za wykonanie przedmiotu umowy wymienionego w § 2 ust.1 pkt 3 niniejszej Umowy, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego maksymalne wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto
- 4) Za wykonanie przedmiotu umowy wymienionego w § 2 ust.1 pkt 4 niniejszej Umowy, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego łączne wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto
- W tym za jeden kwartał wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto
- 5) Za wykonanie przedmiotu umowy wymienionego w § 2 ust. 1 pkt 5 niniejszej Umowy, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto
- 6) Za wykonanie przedmiotu umowy wymienionego w § 2 ust. 1 pkt 6 niniejszej Umowy, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto przy czym za szkolenia dla:
- c) Dwóch administratorów \_\_\_\_\_ zł brutto
- d) Dla operatorów \_\_\_\_\_ zł brutto
- 7) Za wykonanie przedmiotu umowy wymienionego w § 2 ust. 1 pkt 7 niniejszej Umowy, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto
- 8) Za wykonanie przedmiotu umowy wymienionego w § 2 ust. 1 pkt 8 niniejszej Umowy, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto
- 9) Za wykonanie przedmiotu umowy wymienionego w § 2 ust. 1 pkt 9 niniejszej Umowy, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto
- 1.2. za realizację zamówienia w ramach prawa opcji, zgodnie z §2 ust 2, w wysokości nie wyższej niż brutto \_\_\_\_\_ zł:
- Wynagrodzenie to składa się z następujących części:
- 1) Za wykonanie przedmiotu umowy wymienionego w § 2 ust. 2 pkt 1 niniejszej Umowy, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości nie wyższej niż \_\_\_\_\_ zł brutto

w tym za każdy dodatkowy żłobek Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto

W tym za każdą przeszkoloną jedną grupę składającą się maksymalnie z piętnastu osób Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto

- 2) Za wykonanie przedmiotu umowy wymienionego w § 2 ust. 2 pkt 2 niniejszej Umowy, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości nieprzekraczającej \_\_\_\_\_ zł brutto

W tym .....za:

- a) Wdrożenie dodatkowych elementów systemu opisanych jako „Umożliwienia wysyłkę zgłoszenia na „ticket (WO.17)” przez SMTP bezpośrednio z konta wniosku” w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto
- b) Wdrożenie dodatkowych elementów systemu opisanych jako „Możliwość przesyłania w całości bądź częściowo dokumentów elektronicznie (SWS.33)” w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto
- c) Wdrożenie dodatkowych elementów systemu opisanych jako „Szyfrowane zgodnie z aktualnymi standardami bezpieczeństwa, w tym co najmniej zgodnie z Narodowym Standardem Cyberbezpieczeństwa (WTAB.19)” w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto
- d) Wdrożenie dodatkowych elementów systemu opisanych jako „Stałe szyfrowanie bazy danych(WTAB.21)” w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto
- e) Wdrożenie dodatkowych elementów systemu opisanych jako „Szyfrowane przy użyciu klucza symetrycznego AES 256 bitów (WTAB.22)” w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto
- f) Wdrożenie dodatkowych elementów systemu opisanych jako „Zastosowanie szyfrowania klucza symetrycznego AES-256 przy użyciu pary asymetrycznych kluczy o długości co najmniej 2048 bitów (WTAB.22a)” w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto
- g) Wdrożenie dodatkowych elementów systemu opisanych jako „Ujęcie w analizie przedwdrozeniowej procedury i zabezpieczenia

techniczne dla bezpiecznego zarządzania kluczami obejmujące, co najmniej, następujące aspekty ujęte w WTAB.25” w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto

h) Wdrożenie dodatkowych elementów systemu opisanych jako „Automatycznie tworzenie kopii zapasowe kluczy, aby zapewnić dostępność danych użytkownika (WTAB.26)” w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto

i) Wdrożenie dodatkowych elementów systemu opisanych jako „Backup starych, nieaktualnych kluczy (WTAB.27)” w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto

3) Za wykonanie przedmiotu umowy wymienionego w § 2 ust. 2 pkt 3 niniejszej Umowy, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości nieprzekraczającej \_\_\_\_\_ zł brutto

W tym za jedną roboczogodzinę \_\_\_\_\_ zł brutto

4) Za wykonanie przedmiotu umowy wymienionego w § 2 ust. 2 pkt 4 niniejszej Umowy, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości nieprzekraczającej \_\_\_\_\_ zł brutto

5) Za wykonanie przedmiotu umowy wymienionego w § 2 ust. 2 pkt 5 niniejszej Umowy, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości nieprzekraczającej \_\_\_\_\_ zł brutto

w tym za jeden kwartał wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto

2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie pisemnego protokołu potwierdzającego zrealizowanie przedmiotu umowy. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

3. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktur wystawianych na dane Zamawiającego wskazane poniżej:

NABYWCA:

Gmina Wrocław

Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław

NIP: 8971383551

ODBIORCA:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

ul. Namysłowska 8  
50-304 Wrocław

15. Wykonawca będzie składał faktury VAT drogą elektroniczną na adres mailowy eof\_cui@cui.wroclaw.pl, a w przypadku braku takiej możliwości osobiście w sekretariacie zamawiającego na IV piętrze. Szczegółowe zasady w tym wymagania techniczne określone zostały w Załączniku nr 5a do Umowy.
16. Zamawiający dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
17. Strony zgodnie ustalają, iż od dnia wejścia w życie obowiązku wystawiania faktur ustrukturyzowanych w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania i przekazywania Zamawiającemu wszystkich faktur VAT wyłącznie za pośrednictwem KSeF. Zamawiający będzie odbierał faktury VAT wyłącznie poprzez KSeF.
18. Wykonawca ma obowiązek każdorazowo wskazywać w fakturze VAT:
  - a. NIP Nabywcy: 8971383551,
  - b. NIP Odbiorcy: 8971793846,zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Umowie. W przypadku faktur wystawianych w KSeF datą doręczenia faktury jest data jej wystawienia w systemie KSeF.
19. W przypadku przekazywania faktur za pośrednictwem KSeF:
  - a. Zamawiający uznaje fakturę za doręczoną z chwilą jej udostępnienia w KSeF, niezależnie od daty faktycznego pobrania dokumentu przez Zamawiającego;
  - b. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe oznaczenie faktury danymi Nabywcy i Odbiorcy, w szczególności za wskazanie właściwego numeru NIP Odbiorcy, co umożliwia prawidłowe przypisanie faktury do Zamawiającego w KSeF;
  - c. w przypadku błędnego oznaczenia faktury w KSeF, w szczególności poprzez wskazanie nieprawidłowego NIP, faktura uznawana jest za nedoręczoną, a termin płatności nie rozpoczyna biegu do czasu wystawienia prawidłowej faktury;
  - d. w przypadku awarii KSeF uniemożliwiającej wystawienie faktury, Wykonawca wystawi fakturę zgodnie z przepisami zastępczymi obowiązującymi w okresie niedostępności systemu, a po przywróceniu działania KSeF zobowiązany jest do niezwłocznego wprowadzenia faktury do KSeF;
  - e. Zamawiający zastrzega, że po wejściu w życie obowiązku korzystania z KSeF nie będzie przyjmował faktur w żadnej innej

formie, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w przepisach dotyczących awarii KSeF.

20. Strony ustalają, że integralną część niniejszej Umowy stanowi **Załącznik nr 5b** „Sposób wystawiania w KSeF faktur zakupowych dla jednostek organizacyjnych Gminy Wrocław”. Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego stosowania zasad określonych w Załączniku przy wystawianiu faktur ustrukturyzowanych w KSeF na rzecz Zamawiającego. Nieprzestrzeganie zasad wskazanych w Załączniku, w szczególności dotyczących prawidłowego oznaczenia pól Podmiot2 i Podmiot3, może skutkować uznaniem faktury za niedoręczoną w rozumieniu niniejszej Umowy oraz przepisów dotyczących KSeF.

## **§ 15 Kary umowne**

### **Postanowienia wstępne**

1. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
2. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie (np. naruszenie obowiązku poufności, zasad ochrony danych osobowych etc.).
3. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
4. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

### **Kara za opóźnienie w wykonaniu umowy**

5. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, w zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za zwłokę oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że zwłokę nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.
6. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki w Odbiorze każdego z Etapów opisanych Harmonogramem Szczegółowym, w wysokości: 2000 PLN (jeden tysiąc) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

7. Dla uniknięcia wątpliwości, kara jest naliczana za każdy Etap niezależnie i okoliczność zapłaty kary za opóźnienie w jednym Etapie nie wyklucza możliwości naliczenia kary za kolejne Etapy.
8. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku opóźnienia w Odbiorze Wdrożenia w wysokości 2. 000 PLN za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
9. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki w dostarczeniu Zamawiającemu Dokumentacji – zgodnie z wymaganiami wskazanymi w **Załączniku nr 2** do Umowy w wysokości 1000 PLN za każdy dzień zwłoki
10. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki w przeprowadzeniu szkoleń dla 2 Administratorów Głównych oraz 450 Operatorów – zgodnie z wymaganiami wskazanymi w **Załączniku nr 6** do Umowy w wysokości 1000 PLN za każdy dzień zwłoki,
11. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki w przeprowadzonej migracji danych wskazanych przez Zamawiającego, w terminach wskazanych w umowie, w wysokości 5000 PLN za każdy dzień zwłoki,
12. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki we wdrożeniu aplikacji mobilnej stanowiącą składową systemu na platformy Android oraz iOS wraz z wykonaniem testów bezpieczeństwa po stronie Wykonawcy w wysokości 5000 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów określonych w umowie.
13. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki w udzieleniu Zamawiającemu niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Systemu i jego Dokumentacji w stosunku do terminów określonych w Umowie w wysokości 5000 zł za każdy dzień zwłoki.
14. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki we wdrożeniu w ramach opcji Systemu w kolejnych żłobkach wraz z przeszkoleniem z korzystania z Systemu w ilości opisanej w Załączniku nr 1 – w wysokości 500 PLN za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów określonych w Umowie
15. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki we wdrożeniu dodatkowych elementów systemu opisanych jako „Opcja” w Załączniku nr 1 – Specyfikacja wymagań, wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów określonych w Zleceniu.
16. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki w przygotowanie i przekazaniu Zamawiającemu danych z Wersji Produkcyjnej Systemu wg wymagań Zamawiającego w terminach przewidzianych w umowie w wysokości 1000 zł za każdy dzień zwłoki,

**Kary za nienależyte wykonanie zobowiązań SLA i nie dochowanie parametrów dostępności Systemu wskazanych w § 8 ust. 4 i 5 Umowy**

17. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za opóźnienie w wykonywaniu zobowiązań SLA (Czas Naprawy), przez co należy rozumieć przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że niewykonanie Naprawy w terminie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.
18. Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie – zgodnie z SLA – Czasu Naprawy:
  - a. w odniesieniu do Awarii Krytycznej - 1.000 PLN za każdy dzień opóźnienia;
  - b. w odniesieniu do Awarii Niekrytycznej – 250 PLN za każdy dzień opóźnienia;
  - c. w odniesieniu do nieusunięcia Podatności Krytycznej - 1.000 PLN za każdy dzień opóźnienia;
  - d. w odniesieniu do nieusunięcia Podatności Niekrytycznej - 250 PLN za każdy dzień opóźnienia.
19. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niedochowanie parametrów dostępności Systemu wskazanych w § 8 ust. 4 przez co należy rozumieć przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że niedostępność Systemu w zakresie wskazanym w umowie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.
20. Zamawiający naliczy kary umowne za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności Systemu Informatycznego w zakresie wskazanym w Umowie w wysokości 500 PLN.
21. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za niedostosowanie Systemu do zmian w przepisach prawa w wysokości 10.000 zł za każdy stwierdzony przypadek z osobna.
22. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za niedostosowanie Dokumentacji Systemu do zmian w przepisach prawa w wysokości 10.000 zł za każdy stwierdzony przypadek z osobna.

### **Kary za odstąpienie od Umowy**

23. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.
24. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto w przypadku wypowiedzenia Umowy w

zakresie Usług Utrzymania z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.

### **Kara za brak waloryzacji.**

1. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 2000 zł za każdy stwierdzony przypadek braku waloryzacji wynagrodzenia podwykonawcy zgodnie z § 10 ust. 8.
2. Zamawiający naliczy karę umowną wysokości 3000 zł z tytułu niedokonania waloryzacji wynagrodzenia przez Wykonawcę na rzecz Podwykonawcy zgodnie z § 10 ust. 8, za każdy przypadek z osobna.
3. Zamawiający - niezależnie od kar umownych - może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

### **§ 16. Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają prawidłową realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 (czternastu) dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli siła wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 90 (dziewięćdziesięciu) dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Okres występowania siły wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów określonych w Umowie.

### **§ 17. Podwykonawcy**

1. Wykonawca może powierzyć podwykonawcy wykonanie części realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej umowy.
2. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale podwykonawcy do obowiązków Wykonawcy należy koordynacja prac realizowanych przez podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez podwykonawców warunków przedmiotowej umowy oraz odpowiada za ich działania i zaniechania jak za swoje własne. Umowa o podwykonawstwo nie może

zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami przedmiotowej umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo( lub jej zmian), w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia lub zmiany.
5. Najpóźniej w dniu przedłożenia Zamawiającemu umowy o podwykonawstwie, Wykonawca przedłoży oświadczenie podwykonawcy, o braku podstaw do wykluczenia z przesłanki wynikającej z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2025, poz. 514) i w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
6. Wykonawca , którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązuje się, że w terminie do 30 dni od zawarcia aneksu do umowy dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, a także przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartego aneksu w terminie, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.
7. Wykonawca oświadcza, iż – w przypadku, gdy Zamawiający, jako dłużnik odpowiadający solidarnie z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcy, zapłaci podwykonawcy wynagrodzenie należne mu od Wykonawcy – zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wynagrodzenie, nie później niż w terminie 7 dni od dokonania zapłaty przez Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ww. zapłaty z należnego mu wynagrodzenia.
8. Do powierzenia podwykonawcy wykonania części realizacji przedmiotu umowy zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego.

## **§ 18**

### **Obowiązek zatrudnienia na umowę o pracę**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub zapewnienia takiego zatrudnienia przez Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących następujących czynności: realizacja zgłoszeń helpdeskowych oraz incydentów w całym okresie świadczenia Usług Utrzymania.

2. Celem weryfikacji realizacji obowiązku o którym mowa w ust. 1 powyżej Zamawiający uprawniony jest do żądania:
  - 1) oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W zakresie sposobu dokumentowania zatrudnienia, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca, będzie zobowiązany do złożenia Zamawiającemu następujących dokumentów:
  - 1) zanonimizowanej umowy o pracę lub
  - 2) oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie na umowę o pracę co najmniej jednej osoby wykonującej czynności, o których mowa w ust. 1 Oświadczenie powinno zostać złożone przed rozpoczęciem świadczenia usług, bez odrębnego wezwania Zamawiającego oraz powinno zawierać dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy, lub
4. W przypadku gdy Wykonawca wskazał w ofercie zatrudnienie osób z niepełnosprawnością Zamawiający wymaga przedłożenia:
  - 1) zanonimizowanej umowy o pracę lub oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie na umowę o pracę . Oświadczenie powinno zostać złożone przed rozpoczęciem świadczenia usług, bez odrębnego wezwania Zamawiającego oraz powinno zawierać dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.
  - 2) Oraz zanonimizowanego orzeczenia o niepełnosprawności
5. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę; w tym osób niepełnosprawnych (jeśli dotyczy).

6. W przypadku zmiany zatrudnionych osób w trakcie realizacji Umowy Wykonawca ma obowiązek przedstawić aktualny wykaz w terminie 3 dni od dnia dokonania zmiany osób.

### **§19. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 10 ust. 3 i 4 Umowy.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej Umowy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT), wynikającej z przepisów powszechnie obowiązujących. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT), wynikającej z przepisów powszechnie obowiązujących, Strony dokonają zmiany Umowy w zakresie zmiany stawki podatku VAT i wysokości ceny (wynagrodzenia) brutto Wykonawcy.
3. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie przez Wykonawcę wykonania w w części przedmiotu Umowy osobom trzecim (podwykonawcom).
4. Ewentualne spory powstałe na tle wykonania Umowy Strony zobowiązują się rozwiązać polubownie (przy czym niniejsze uzgodnienie nie stanowi zapisu na sąd polubowny w rozumieniu właściwych przepisów). Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Żadne postanowienie Umowy nie może być interpretowane, jako przenoszące na Zamawiającego jakiegokolwiek prawa do Systemu i Dokumentacji lub uprawniające do korzystania z Systemu i Dokumentacji w sposób inny niż określony w Umowie.
7. Zamawiający traci prawo do korzystania z Systemu i Dokumentacji w wyniku rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy (udzielona licencja na korzystanie z Systemu i Dokumentacji wygasa).
8. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

#### **Załączniki:**

- Załącznik nr 1 – Specyfikacja wymagań,
- Załącznik nr 2 – Dokumentacja,
- Załącznik nr 3 – SLA, Serwisowanie,
- Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
- Załącznik nr 5a – Warunki dot. przekazywania faktur drogą elektroniczną,
- Załącznik nr 5b - Wystawianie faktur zakupowych jednostki
- Załącznik nr 6 - Szkolenia,
- Załącznik nr 7 - Wzór protokołu odbioru,

Załącznik nr 8 – Oferta Wykonawcy,  
Załącznik nr 9 – wykaz Licencji.

Sprawdzono pod względem legalności, gospodarności i celowości.

Klasyfikacja budżetowa: \_\_\_\_\_ .

**Podpisano w imieniu Zamawiającego Podpisano w imieniu Wykonawcy**

*podpis osoby upoważnionej*

*podpis osoby upoważnionej*