

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław
Telefon: 0717779032
Adres email: marta.kozyra@cui.wroclaw.pl

Wrocław, 07.02.2022

Dyrektor CUI OGŁOSZENIE O PRZEPROWADZENIU

WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

dla zadania pn. „Zintegrowana Platforma Zarządzania JST”,

znak sprawy: CUI-ZZ.322.1.2022

I. ZAMAWIAJACY:

Zamawiający: Gmina Wrocław , pl. Nowy Targ nr 1-8 , 50-141 Wrocław
NIP: 8971383551 w imieniu i na rzecz, której działa Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław - reprezentowana przez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu w imieniu którego działa Dyrektor CUI na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Wrocławia .

II. DANE KONTAKTOWE ZAMAWIAJĄCEGO:

1. Centrum Usług Informatycznych
ul. Namysłowska 8
50-304 Wrocław
2. Osoba wyznaczona do kontaktu : Marta Kozyra
3. Telefon: +48 71 777 90 23
4. e-mail: marta.kozyra@cui.wroclaw.pl
5. Korespondencję kierowaną do Zamawiającego należy opatrzyć dopiskiem **„Wstępne konsultacje rynkowe - znak CUI-ZZ.322.1.2022”**

III. PODSTAWA PRAWNA:

Wstępne konsultacje rynkowe prowadzone są na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (DZ. U. z 2021 poz. 1129 z późn. zm.) oraz zgodnie z REGULAMINEM PRZEPROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH W CENTRUM USŁUG INFORAMTYCZNYCH WE WROCŁAWIU stanowiącym **Załącznik nr 2 do nin. Ogłoszenia**, opublikowanym wraz z nin. OGŁOSZENIEM i wzorem formularza Zgłoszenia udziału, na stronie BIP Zamawiającego znajdującej się pod adresem: **<https://bip.cui.wroclaw.pl/>**

Ogłoszenie nie będzie publikowane w inny sposób niż wskazany wyżej.

IV. CEL WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH:

Celem konsultacji jest pozyskanie przez Zamawiającego informacji, które mogą być wykorzystane do przygotowania postępowania i poinformowania wykonawców o swoich planach i wymaganiach dotyczących zamówienia Zintegrowanej Platformy Zarządzania Jednostką Samorządu Terytorialnego składającej się z następujących modułów:

- 1) Elektroniczny system zarządzania drogą;
- 2) Elektroniczny system monitoringu bieżącego zużycia mediów w poszczególnych obiektach;
- 3) Elektroniczny system automatyzacji i usprawnienia prowadzonych spraw i postępowań w wybranych obszarach funkcjonowania miasta;
- 4) Cyberbezpieczeństwo.

V. PRZEDMIOT I ZAKRES WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

Przedmiotem wstępnych konsultacji rynkowych będą:

1. Omówienie/prezentacja funkcjonalności Zintegrowanej Platformy Zarządzania Jednostką Samorządu Terytorialnego

1.1. Zakres funkcjonalny Platformy w kontekście obszarów tematycznych

- obszary funkcjonalne miasta objęte Platformą,
- katalog e-usług oferowanych przez Platformę,
- systemy/aplikacje dziedziczne współpracujące z Platformą.

1.2. Architektura logiczna Platformy

- środowisko informatyczne Platformy Zarządzania Miastem,

- główne komponenty funkcjonalne Platformy,
- komunikacja pomiędzy komponentami Platformy,
- rodzaje aplikacji współpracujących z Platformą (web, mobile itp.),
- stosowane rozwiązania w zakresie interfejsów do komunikacji Platformy z systemami dziedzinowymi,
- współpraca Platformy z:
 - systemami uwierzytelniania użytkowników zewnętrznych (np. Węzeł Krajowy),
 - komponentami obsługującymi procesowanie zgłoszeń (systemy typu HelpDesk),
 - systemami zarządzania ruchem (klasy ITS)
 - komponentami obsługującymi dane monitoringu wizyjnego,
 - komponentami obsługującymi dane geolokalizacyjne,
 - komponentami obsługującymi IoT - dane z urządzeń zdalnego pomiaru (woda, energia, gaz, ciepło miejskie), z uwzględnieniem komponentów obsługujących fakturowanie,
 - komponentami zapewniającymi zdalne sterowanie zużyciem mediów (np. oświetlenie),
 - komponentami obsługującymi dane dot. gospodarowania odpadami komunalnymi,
- możliwe sposoby zarządzania i udostępniania Centralnego Repozytorium Danych,
- komponenty zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania i składowania danych.

1.3. Zaawansowane funkcje analityczne i zarządzanie procesami

- możliwości analizy danych w systemie analitycznym oraz analityka procesów Platformy i systemów dziedzinowych:
 - monitoring i analiza danych „AS IS” (dane rzeczywiste z systemów),

- monitoring predykcyjny typu „WHAT IF” (testowanie zmian warunków brzegowych) wraz z możliwością wprowadzenia danych testowych nie pochodzących z systemów dziedzinowych,

- Generatory dla administracji (e-wnioski, e-formularze) w kontekście tworzenia Katalogu Usług: Czy istnieją standardy umożliwiające tworzenie formularzy z aktywnymi oknami dla e-usług, które implikują na procesy biznesowe w systemach dziedzinowych? Jakie wymagania, technologie oraz jaka architektura powinna być zastosowana, aby uzyskać takie funkcjonalności?
- System zarządzania procesami - jak zapewnić standard na warstwę pośrednią która pozwoli na przyłączanie kolejnych systemów dziedzinowych i zarządzanie nimi poprzez rozbudowę o nowe procesy?

1.4. Przetwarzanie i gromadzenie danych z Platformy i systemów dziedzinowych

- możliwe do zastosowania technologie gromadzenia danych
- techniki unifikacji i uspoźniania danych z różnych źródeł,
- stosowane technologie komunikacji i przesyłu danych pomiędzy komponentami,
- kluczowe czynniki wpływające na szybkość przetwarzania danych,
- procesy pobierania / aktualizowania / zapisywania danych z systemów źródłowych,
- kluczowe elementy wpływające na zachowanie odpowiedniej wydajności systemu w przypadku wzrastającego wolumenu przetwarzanych danych,
- bezpieczeństwo przetwarzania danych,
- spełnienie wymagań RODO.

1.5. Możliwości rozwoju Platformy: otwartość i elastyczność systemu

- kluczowe czynniki wpływające na wydajność Platformy przy pracy na danych „on-line” / „live”,
- stosowane standardy komunikacji z systemami zewnętrznymi (źródłowymi),
- możliwości w zakresie dołączania nowych podsystemów źródłowych do Platformy,

- udrażnianie nowych strumieni informacji z dołączanych podsystemów.

1.6. Interfejs użytkownika i funkcje Platformy

- Prezentacja funkcjonalności oferowanych użytkownikowi na Platformie,
- Aspekty UX zastosowane w interfejsie użytkownika:
 - wygląd kokpitu menedżerskiego i możliwości jego samodzielnego dostosowywania,
 - funkcjonalności w zakresie obsługi procesów w systemach dziedzicznych,
 - możliwości prezentacji i definiowania raportów i danych agregowanych,
- funkcjonalności na urządzenia mobilne.

2. Wymagania techniczne dla systemu

2.1. Opis rozwiązania w warstwie technicznej

- konfiguracja środowiska technicznego - serwery fizyczne / śr. chmurowe / śr. hybrydowe,
- wymagania wobec infrastruktury sieciowej,
- wymagania wobec infrastruktury serwerowej,
- środowiska bazodanowe możliwe do integracji w ramach Platformy i systemów dziedzicznych,
- zalecane rozlokowanie rozwiązania w infrastrukturze fizycznej / chmurowej / hybrydowej,
- skalowalność rozwiązania i sposoby jego zapewnienia,
- otwartość rozwiązania i jej zapewnienie dla nowo dołączanych systemów / procesów,
- możliwość integracji z oprogramowaniem klasy ITSM, SIEM, IAM - opis dostępnego API,
- możliwości w zakresie pracy w środowisku multidomenowym,

- wymagane licencje/subskrypcje (metryka, ilość, koszty, dostępność w przyszłości, istotne ograniczenia w użytkowaniu i nabyciu, możliwość korzystania z rozwiązania przez JST).

3. Cyberbezpieczeństwo

- odporność systemu na różnego typu ataki,
- procedury w zakresie Disaster Recovery (odtworzenie środowiska i danych, kopie),
- współpraca z Active Directory i możliwość zastosowania uwierzytelniania wieloskładnikowego do Active Directory,
- mechanizmy bezpieczeństwa dla usług wewnętrznych i zewnętrznych.
- mechanizmy bezpieczeństwa dla ruchu szyfrowanego SSL.
- monitorowanie ruchu sieciowego, w szczególności w ramach wydzielonych sieci i pomiędzy nimi
- zarządzanie portami USB

4. Wymagania w zakresie zasobów ludzkich

- liczebność i kwalifikacje personelu niezbędnego do przygotowania i przeprowadzenia budowy platformy i aplikacji,
- wymagane kompetencje po stronie zamawiającego na etapie wdrożenia i na etapie utrzymania,
- wymagane szkolenia w ramach wdrożenia,
- nakład pracy po stronie zamawiającego na etapie wdrożenia i na etapie utrzymania,
- szkolenia, obszary konieczne do objęcia szkoleniami w zakresie utrzymania i rozwoju systemu.

5. Sposób licencjonowania, szacowany czas i koszty wdrożenia systemu

- możliwości w zakresie licencji oprogramowania Platformy i jej komponentów,
- optymalna konfiguracja Systemu z punktu widzenia kosztowego, z uwzględnieniem rozwoju,

- najkorzystniejszy model konfiguracji Systemu w zakresie szybkości i efektywności rozbudowy środowiska logicznego w związku z wdrażaniem nowych obszarów tematycznych,
- przykłady konfiguracji Systemu, które dobrze sprawdziły się w praktyce.,
- szacowany czas trwania procesu wdrożenia Platformy dla miasta z grupy TOP 10
- szacowane koszty budowy i wdrożenia Platformy dla miasta z grupy TOP 10

6. Usługi utrzymania

- nadzór autorski - asysta przy aktualizacjach / rozbudowie infrastruktury itp.
- reguły dostosowywania do obowiązujących wymagań prawnych (RODO, KRI itp.)

VI. ZASADY PRPOWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

1. Warunkiem udziału w konsultacjach jest złożenie/przesłanie w terminie do: 14 lutego 2022 r. prawidłowo wypełnionego zgłoszenia udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych, stanowiącego [Załącznik nr 1](#) do nin. Ogłoszenia wraz z dokumentami o których mowa w rozdziale VII.
2. Zgłoszenia udziału we wstępnych konsultacja rynkowych należy złożyć/przesłać za pomocą środków komunikacji elektronicznej tj. za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: marta.kozyra@cui.wroclaw.pl - w postaci dokumentów/oświadczeń podpisanych przez upoważnione do reprezentacji Uczestnika osoby lub dokumentów/oświadczeń podpisanych kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym, lub podpisem osobistym.
3. Wstępne konsultacje rynkowe mogą przybrać w szczególności formę:
 - a. Wyznaczonych spotkań na platformie komunikacyjnej. Każdy Wykonawca, który złożył zgłoszenie udziału w konsultacjach, zostanie poinformowany o możliwych terminach spotkania (wraz z zaproszeniem na platformę komunikacyjną). Przewidywany czas konsultacji – 4-5 godzi zegarowych.
4. Zaproszenia do udziału w konsultacjach Zamawiający prześle odpowiednio na adres wskazany w zgłoszeniu.

VII. WARUNKI UDZIAŁU WE WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH

1. Podmioty zainteresowane udziałem we wstępnych konsultacjach rynkowych zobowiązane są złożyć :
 - a. **Zgłoszenie udziału** w terminie i miejscu określonym w Ogłoszeniu. Zgłoszenie winno być podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentowania Uczestnika. Wzór Zgłoszenia stanowi [Załącznik nr 1](#) do nin. Ogłoszenia.
 - b. **Listę podmiotów należących z Uczestnikiem do jednej grupy kapitałowej (o ile dotyczy)**
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wystąpienia do Uczestnika z prośbą o podsumowanie przeprowadzonych konsultacji, które może w szczególności zawierać wycenę przedmiotu zamówienia zgodną z omówionymi założeniami, a także sugestie, komentarze i uwagi.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH – klauzula informacyjna art. 13 RODO

Niniejszą informację otrzymałeś w związku z obowiązkami określonymi w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 14 maja 2016 r. L 119/1).

Informacje podstawowe dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych	
Administrator Danych Osobowych (ADO)	<p>Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu (CUI) z siedzibą we Wrocławiu 50-304 przy ul. Namysłowskiej 8, (dalej: my).</p> <p>Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> • listownie na adres: ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław • elektronicznie: cui@cui.wroclaw.pl • telefonicznie: +48 71 777 90 32
Inspektor Ochrony Danych	<p>Realizując wytyczne RODO wyznaczaliśmy Inspektora Danych. Jest to osoba, z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania z przysługujących</p>

	<p>Panu/Pani praw związanych z przetwarzaniem danych.</p> <p>Z Inspektorem można się kontaktować w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> • listownie na adres: ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław • przez e-mail: iod@cui.wroclaw.pl • telefonicznie: +48 798 63 62 (bezpośrednio) lub 71 777 90 32 (sekretariat CUI)
<p>Cele przetwarzania Pani/Pana danych osobowych</p>	<p>Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu:</p> <p>przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub zawarcia i realizacji umowy;</p> <p>podstawa prawna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • art. 6 ust 1 lit b (RODO), czyli „przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy”; • art. 6 ust. 1 lit. c (RODO), czyli „przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze”; ○ Ustawa Prawo Zamówień Publicznych(PZP) wraz z Aktami Wykonawczymi ○ Ustawa z o Finansach Publicznych - dla zamówień wyłączonych spod stosowania Ustawy PZP ○ Ustawa o Naruszeniu Dyscypliny Finansów Publicznych ○ Kodeks Cywilny - w zakresie nieunormowanym w ustawie PZP ○ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów w sprawie rodzaju dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane

	<ul style="list-style-type: none">○ Regulamin Zamówień Publicznych CUI• art.6 ust.1 lit. e (RODO), czyli „przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi”;• art. 6 ust. 1 lit. f (RODO) czyli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub osobę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osób, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności, gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem <p>Interes prawny Administratora sprowadza się do:</p> <ul style="list-style-type: none">○ prowadzenia monitoringu bezpieczeństwa w CUI w tym przetwarzania wizerunku osób uczestników postępowania;○ dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami w sądach powszechnych.• art.10 RODO „Przetwarzania danych osobowych dotyczących wyroków skazujących oraz czynów zabronionych lub powiązanych środków bezpieczeństwa na podstawie art. 6 ust. 1 wolno dokonywać wyłącznie pod nadzorem władz publicznych lub jeżeli przetwarzanie jest dozwolone prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego przewidującymi odpowiednie zabezpieczenia praw i wolności osób, których dane dotyczą.”○ Ustawa Prawo Zamówień Publicznych(PZP) (art. 24 ust. 1 pkt 13-15)○ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów w sprawie rodzaju dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane
--	--

	<p>które było powodem kontaktów z CUI w zakresie przekazanych danych osobiście lub przez osobę trzecią. Podanie pani/Pana danych jest dobrowolne dla przygotowania, przeprowadzenia i wykonania zamówienia publicznego, może być wymogiem ustawowym, umownym lub warunkiem zawarcia umowy a ich niepodanie może skutkować brakiem możliwości przystąpienia lub wykonania zamówienia publicznego.</p> <p>Nie będziemy przetwarzać Pani/Pana danych osobowych w sposób zautomatyzowany (profilowanie).</p>
<p>Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych</p>	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu. Okres przechowywania danych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 miesiące w zakresie przetwarzania wizerunku osób uczestników postępowania; • 4 lata - oferty • 5 lat – od zakończenia postępowania (kompletna dokumentacja dotycząca udzielonego zamówienia) • 10 lat – dla postępowań prowadzonych dla potrzeb CUI, • na okres trwałości projektu (kompletna dokumentacja dotycząca zamówień ze środków UE),
<p>Odbiorcy danych osobowych</p>	<p>Nie będziemy przekazywali Pani/Pana danych innym podmiotom, chyba że będzie wynikało to z przepisów prawa lub wymagało to rozpatrzenia sprawy poza CUI (np. W przypadku prowadzenia spraw przed Krajową Izbą Odwoławczą) a w przypadku umów poza przypadkami wniosków o dostęp do informacji publicznej tylko w zakresie określonym przepisami prawa.</p> <p>Nie będziemy przekazywali Pani/Pana danych osobowych do państw trzecich.</p>
<p>Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych</p>	<p>Przysługują Pani/Panu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prawo dostępu do danych (art. 15 RODO),

<p>osobowych</p>	<ul style="list-style-type: none"> • prawo żądania sprostowania (art. 16 RODO), • prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w ograniczonym zakresie (art. 17 RODO) • prawo do ograniczonego przetwarzania (art.18) • prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) • prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO) • prawo o niepodleganiu decyzjom, które opierają się wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu, w tym profilowaniu (art. 22 RODO) <p>Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt z nami lub naszym Inspektorem danych osobowych (dane kontaktowe w rubrykach 1 i 2 powyżej).</p> <p>Zgodnie z art. 19 ustawy PZP Zamawiający informuje, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> • skorzystanie przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679 RODO, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą • w postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania.
<p>Prawo wniesienia skargi</p>	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>

Wszystkie informacje na temat przetwarzania danych osobowych i praw podmiotu danych można znaleźć na stronie BIP www.bip.cui.wroclaw.pl w zakładce - Ochrona Danych Osobowych.

Załączniki:

1. Wzór zgłoszenia udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych
2. Regulamin

Dyrektor

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

Tymoteusz Przybylski

Dokument podpisano podpisem elektronicznym w dniu:07-02-2022 07.02.2022 r.

Sprawę prowadzi:

Marta Kozyra

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)